

Perhe - ja vammaispalvelut

Organisaatiotaso	Suunnittelukauden tavoite	Mittarit
1PA210 Perhepalvelut	Perhesosiaalityön vaikuttavuuden vahvistuminen	Perhesosiaalityön suunnitelmallisen sosiaalityön asiakasmäärän suhde lastensuojelun asiakkasmäärään.
1PL2130 Lapsiperheiden sosiaalityö- ja ohjaus	Perhesosiaalityön riittävä henkilöstöresurssi	Perhesosiaalityön asiakasmäärä/sosiaalityöntekijä, turvataan riittävät resurssit jotta perheille voidaan tuottaa oikea-aikaiset suhdeperustaiset ja palvelun tarvetta vastaavat vaikuttavat palvelut.
1PL2103 Neuvolapalvelut	Lasten hyvinvoinnin ja kehityksen varhainen tukeminen tarjoamalla 2-vuotiaiden lasten perheille ja erityisesti perheille, joilla on tapahtunut elämässä muutoksia, keskustelua ammattilaisen kanssa	Lapset puheeksi menetelmän ¹ käyttö 2-vuotiaiden lastenneuvola tarkastuksen yhteydessä (tarjotaan perheille mahdollisuutta keskusteluun)
1PL2107 Lasten ja nuorten perustason mielenterveys- ja päihdepalvelut	Lasten ja nuorten perustason mielenterveys- ja päihdetyön yksiköissä asiakkaan kuukausittainen hoitokäyntimäärä on 2-4 kertaa kuukaudessa	Asiakkaan kuukausittainen käyntimäärä LANU-yksikössä

1PL2170 Lastensuojelu- palvelut	Lastensuojelun palvelutoiminnassa painopiste siirtyy kevyempiin ja ensisijaisiin palveluihin myös kodin ulkopuolisen sijoituksen palveluissa lapsen (0-17 vuotta) etu ja oikeudet huomioiden.	Perhehoidon palveluiden (toimeksiantosuhteinen ja luvanvarainen) ja lastensuojelun laitospalvelun suhde kaikissa kodin ulkopuolelle toteutuneissa lasten sijoituksissa.
1PL2170 Lastensuojelu- palvelut	Lastensuojelussa kehitetään suunnitelmallista palvelutoimintaa ja avohuollon tukitoimia siten, että edellytykset viimesijaisten tuen tarpeiden (kodin ulkopuolelle sijoittaminen) ennaltaehkäisylle vahvistuvat	Kodin ulkopuolelle sijoitettujen määrä kaikista lastensuojelun asiakkaana olevista lapsista.
1PL2170 Lastensuojelu- palvelut	Lastensuojelussa on käytettävissä riittävät henkilöstövoimavarat ja osaaminen toiminnan lakisääteisyys sekä palveluiden saatavuuden turvaamiseksi ja toiminnan jatkuvuutta voidaan hallita.	Lastensuojelun asiakasmitoituksen toteutuminen ja laillistettujen sosiaalityöntekijöiden osuus lapsen asioista vastaavien sosiaalityöntekijöiden tehtävissä.
Organisaatiotaso	Suunnittelukauden tavoite	Mittarit
1PA220 Vammaispalvelut	Palvelujen järjestäminen perustuu yhdenmukaisesti arvioituun toimintakykyyn ja palvelutarpeeseen	RAI-toimintakykyarvioiden määrä vammaispalveluissa
1PK2210 Vammaisten asumispalvelut	Asumispalvelujen rakenteen keventäminen	Vammaisten tuetun ja yhteisöllisen asumispalvelun asiakkaat
1PK2210 Vammaisten asumispalvelut	Vammaisten pitkäaikaisen laitoshoidon vähentäminen	Vammaisten pitkäaikaisen laitoshoidon hoitopäivät

1PA220 Vammaispalvelut	Teknologisten ratkaisujen käyttöönotto vammaisten asumispalveluissa ja päivätoiminnassa	Virtuaalisen päivätoiminnan käyttöönotto Etähoivan käyttöönotto
------------------------	---	--

Tavoitetaso	Riskiartio	Toteuma 1-4/2025
Perhesosiaalityön asiakasmäärä kasvaa ja lastensuojelun asiakasmäärä alenee.	Perhesosiaalityön sosiaalityöntekijöiden asiakasmäärät kasvavat suuriksi, jolloin perhesosiaalityössä suhdeperustainen tavoitteellinen työskentely ei mahdollistu ja työskentelyn vaikuttavuus heikkenee. Palvelussa ei ole lakisääteistä asiakasmitoitusta.	1927 perhesosiaalityössä/ 2115 lasta lastensuojelun asiakkuudessa
55 erityisen tuen tarpeessa olevaa lasta/ sosiaalityöntekijä (100%)	Perhesosiaalityön asiakkaiden suuri määrä ja rekrytointi haasteet sosiaalityöntekijä-virkoihin.	Suunnitelmallisessa sosiaalityössä yhteensä 1287 erityisen tuen tarpeessa olevaa lasta (30.4.), 52 et- lasta/sosiaalityöntekijä; 1530 asiakasta (PTA ja suunnitelmallinen), 62 lasta/sosiaalityöntekijä (ml. PTA ja suunnitelmallinen perhesosiaalityö), vaihtelu
90% ikäluokan perheille tarjotaan keskustelua ja 60 % perheistä käy keskustelun	Henkilöstön menetelmäosaamisen kattavuus jää liian alhaiseksi mm henkilöstövaihdokset. Perheet eivät hyödynnä tarjottua mahdollisuutta.	Tarjottu 164 perheelle (10,5%), ja pidetty 175 perheelle (18,7%)
Asiakkaalla 2-4 hoitokäyntiä kuukaudessa (90%)	Asiakkaiden hoitoa ei pystytty toteuttamaan hoidonporrastuksen mukaisesti, perustaso/erityistaso, asiakkaiden hoitoketjun toimimattomuudesta johtuen ja asiakkaita jää hoitosuhteeseen väärään tasoon ja hoitojono kasvaa perustasolla.	Asiakkaista 67,5% on hoitokäyntimäärän piirissä

Yhteenlaskettu perhehoidon osuus kaikista kodin ulkopuolisen sijoituksen palveluista säilyy tai kasvaa.	Perhehoidon palveluiden riittävää saatavuutta ei pystytä turvaamaan.	60%
aleneva (elokuu 2024 : 38 %)	Tuen tarpeisiin ei kyetä vastaamaan oikea-aikaisesti: viimesijaisten palveluiden tarve lisääntyy.	38%
1) Käytössä olevan resurssin riittävyys palvelutarpeeseen nähden. Huhtikuussa 2024 (THL) laskennallinen mitoitus 27,7, ylittävien osuus 26%. Tavoite: aleneva. 2) Laillistettujen sosiaalityöntekijöiden osuus. Huhtikuussa 2024 (THL) 71%. Tavoite: nouseva.	Puutteet henkilöstön saatavuudessa johtavat rekrytointien pitkittymiseen sekä lastensuojelulain mukaisen asiakasmitoituksen ylittymiseen ja henkilöstön vaihtuvuuden ja korkean sijaiskelpoisten osuuden johdosta edellytykset jatkuvuuden hallinnalle heikkenevät.	Laskennallinen mitoitus 27,4 Ylittävien osuus 17% Laillistettujen sosiaalityöntekijöiden osuus 86%
Tavoitetaso	Riski-arvio	Toteuma 1-4/2025
Vähintään 700 toimintakykyarviointia / vuosi	Menetelmäosaaminen. Työkalun soveltuminen palvelutarpeen arviointiin	RAI-toimintakykyarvioiden määrä 378 (54 %). Kasvua edelliseen vuoteen verrattuna 132 (kasvua 54 %)
Tuetun asumisen asiakkaat vähintään 160 Yhteisöllisen asumisen asiakkaat vähintään 250	Erilaisten asumispalvelujen saatavuus ja sijoittuminen eri puolille hyvinvointialuetta	Alkuvuonna ympärivuorokautisesta yhteisölliseen asumiseen on siirtynyt kolme ja yhteisöllisestä tuettuun asumiseen yksi asiakas.
Hoitopäiviä enintään 17 000 vuodessa	Laitoshoidon jälkeisten asumispalvelupaikkojen saatavuus	Pitkäaikaisen laitoshoidon päiviä 1-3/2025 yhteensä 3122 (- 1308 hpv, -30 % edelliseen vuoteen verrattuna)

Teknologiset ratkaisut otettu käyttöön	Teknologisten ratkaisujen ja sisällön luominen	Valmistelussa etähoivan pilotti 10 tuetun asumisen asiakkaalle syys-lokakuussa. Etäpäivätoimintaa tuotetaan huhti-kesäkuussa 1 x kk asumisyksiköihin. Lisäksi etäpäivätoimintatuokioita päivätoimintayksiköiden välillä järjestetään aikaisempaa enemmän.
--	--	---

Toteuma 1-8/2025	Edistää hyvinvointialueen strategisia tavoitteita
ei luotettavaa tietoa saatavissa, lasta perhesosiaalityössä/ 2293 lasta lastensuojleun asiakkuudessa	• Pohjoissavolaisten terveys, hyvinvointi ja turvallisuus paranevat. • Vahvistamme ennaltaehkäiseviä ja perustason palveluita. • Työmme on laadukasta ja asiakaslähtöistä. • Yhteensovitamme erilaiset palvelut vastaamaan asukkaidemme tarpeita • Talous on tasapainossa.
Suunnitelmallisessa sosiaalityössä yhteensä 1168 erityisen tuen tarpeessa olevaa lasta (5.9.) 40 et-asiakasta/sosiaalityöntekijä. 1532 lasta (PTA ja suunnitelmallinen perhesosiaalityö) 53 lasta/sosiaalityöntekijä. vaihtelu 24-80	• Pohjoissavolaisten terveys, hyvinvointi ja turvallisuus paranevat. • Vahvistamme ennaltaehkäiseviä ja perustason palveluita. • Työmme on laadukasta ja asiakaslähtöistä. • Yhteensovitamme erilaiset palvelut vastaamaan asukkaidemme tarpeita • Talous on tasapainossa.
Tarjottu 363 (23,2%) perheelle ja keskustelu pidetty 363 (38,7%) perheelle.	• Pohjoissavolaisten terveys, hyvinvointi ja turvallisuus paranevat. • Vahvistamme ennaltaehkäiseviä ja perustason palveluita. • Työmme on laadukasta ja asiakaslähtöistä. • Talous on tasapainossa.
55% asiakkaista on hoitokäyntimäärän piirissä.	• Pohjoissavolaisten terveys, hyvinvointi ja turvallisuus paranevat. • Vahvistamme ennaltaehkäiseviä ja perustason palveluita. • Työmme on laadukasta ja asiakaslähtöistä. • Yhteensovitamme erilaiset palvelut vastaamaan asukkaidemme tarpeita • Talous on tasapainossa.

62%	• Vahvistamme ennaltaehkäiseviä ja perustason palveluita. • Työmme on laadukasta ja asiakaslähtöistä. • Yhteensovitamme erilaiset palvelut vastaamaan asukkaidemme tarpeita • Talous on tasapainossa.
38%	• Pohjoissavolaisten terveys, hyvinvointi ja turvallisuus paranevat. • Vahvistamme ennaltaehkäiseviä ja perustason palveluita. • Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen ovat toimintamme perusta. • Työmme on laadukasta ja asiakaslähtöistä. • Yhteensovitamme erilaiset palvelut vastaamaan asukkaidemme tarpeita • Talous on tasapainossa.
Laskennallinen mitoitus 26,5 Ylittävien osuus 4% Laillistettujen sosiaalityöntekijöiden osuus 90,4%	• Pohjoissavolaisten terveys, hyvinvointi ja turvallisuus paranevat. • Vahvistamme ennaltaehkäiseviä ja perustason palveluita. • Työmme on laadukasta ja asiakaslähtöistä. • Yhteensovitamme erilaiset palvelut vastaamaan asukkaidemme tarpeita
Toteuma 1-8/2025	Edistää hyvinvointialueen strategisia tavoitteita
RAI-toimintakykyarvioiden määrä 652. Kasvua edelliseen vuoteen verrattuna 139 (kasvua 27 %)	Palvelustrategia: Laadukas, laaja-alainen ja moniammatillinen palvelutarpeen arviointi
Ympäri vuorokautisesta palveluasumisesta on siirtynyt yhteisölliseen asumiseen yhteensä 6 asiakasta ja yhteisöllisestä asumisesta tuettuun asumiseen yksi asiakas	Palvelustrategia: Siirtää asumispalvelujen tuottamisen painopiste ympäri vuorokautisesta palveluasumisesta muihin asumisen järjestelyihin.
Pitkäaikaisen laitoshoidon päivät 1-6 /2025 yhteensä 6077 (-2292 hvp, - 27% edelliseen vuoteen verrattuna)	Palvelustrategia: Erilaisten asumispalveluratkaisujen kehittäminen.

Kurssimuotoisen etäpäivätoiminnan pilotti käynnistymässä keskisellä alueella. Pohjoisella alueella pilotoidaan Sävelsirkkuohjelmaa etäpäivätoiminnan toteutuksessa.	Palvelustrategia: Digitaalisten palveluiden kehittäminen
--	---