

Vammaispalveluiden hoiva- ja hoitoavun palvelusetelin sääntökirjan päivitys

Pevamltk 18.08.2025 § 79
368/00.01.02.00/2022

Valmistelija(t)	Seija Kärkkäinen, vammaispalvelujen palvelualuejohtaja, seija.karkkainen1@pshyvinvointialue.fi, puh. 040 747 0506, Sanna Suomi, vammaisten avopalvelujen palveluyksikköjohtaja, sanna.suomi@pshyvinvointialue.fi, puh. 040 8304340
Päätös	Päätösehdotus hyväksyttiin.
Esittelijä	perhe- ja vammaispalveluiden toimialajohtaja
Päätösehdotus	Perhe- ja vammaispalveluiden lautakunta päättää hyväksyä vammaisten hoiva- ja hoitoavun sääntökirjan muutokset Sääntökirja tulee voimaan 1.9.2025 alkaen.
Ennakkovaikutusten arviointi	Järjestämisvastuun toteuttaminen voimassa olevan lainsäädännön ja ohjeistuksen mukaisesti. Asiakkaiden valinnanvapauden mahdollistaminen.
Toimivallan peruste	Hallintosääntö § 41, kohta 10 lautakunnan erityistehtävät
Liitteet ja oheisaineisto	Esityslistan oheisaineistona: • Vammaisten hoiva- ja hoitoavun palvelusetelisääntökirja 1.9.2025 alkaen • Vammaisten hoiva- ja hoitoavun palvelusetelisääntökirja muokkaushistorialla (ei julkinen)
Valmistelu	Perhe- ja vammaispalveluiden lautakunta on hyväksynyt 10.3.2025 § 26 Vammaispalveluiden hoiva- ja hoitoavun palvelusetelisääntökirjan ja vahvistanut palveluseteliarvot 1.4.2025 alkaen. Palvelusetelin sääntökirjassa on ilmennyt päivityksen tarve luvussa 5.1 Palvelun peruutus ja viivästyminen, asiakkaan tekemän peruutuksen osalta. Sääntökirjassa todetaan, että asiakas voi perua tilatun palvelun maksutta ilmoittamalla peruutuksesta palveluntuottajalle 24 tuntia ennen sovittua palvelua. Pohjois-Savon hyvinvointialue ei maksa näistä perutuista tapahtumista. Myöhemmin peruttu ja peruuttamatta jätetty palvelu katsotaan kokonaan toteutuneeksi ja palveluntuottajalla on oikeus laskuttaa Pohjois-Savon hyvinvointialuetta sovittun peruutetun kerran täysimääräisesti.

Tällöin palveluun varatut tunnit vähennetään asiakkaan palveluseteliltä.

Palveluluokan 3 (hoitorinki) hoiva- ja hoitoapu on tarkoitettu vaativaan tai erittäin vaativaan hoivaan ja hoitoon. Palveluluokassa 3 voidaan järjestää hoitorinkiä vaativaa osa- tai ympärivuorokautista hoitoa ja hengityslaitteen varassa elävän henkilön ympärivuorokautista hoitoa. Hoitoringin tarkoituksena on auttaa jatkuvasti toisen henkilön avun tarpeessa olevaa monivammaista henkilöä tulemaan toimeen ilman laitoshoidoa parantamalla hänen toimintakykyään ja antamalla hänelle päivittäisissä toiminnoissa tarvittavaa apua. Työ vaatii sitoutuneisuutta, tarkkaa perehtymistä hoitotyöhön sekä edellyttää palveluntuottajalta henkilöstöresurssin osoittamista säännöllisiin työvuoroihin ja tarvittavien sijaisten järjestämistä hoidon jatkuvuuden turvaamiseksi.

Hoitotyössä työvuorosuunnitelmat suunnitellaan ja julkaistaan pääsääntöisesti työnantajaa sitovasti kolmen viikon jaksoissa. Vammaisten hoiva- ja hoitoavun palvelusetelisääntökirjassa kirjattu asiakkaan palvelun peruuttamisesta ilmoittaminen 24 tuntia ennen sovittun palvelun aloittamista, aiheuttaa palveluluokassa 3 sen, että palveluntuottaja saa esimerkiksi asiakkaan yllättävältä sairaalajaksolta Hyvinvointialueelta korvauksen vain seuraavalle vuorokaudelle suunnitelluista työvuoroista. Muilta osin työntekijöiden suunnitellut työvuorot jäävät palveluntuottajalle korvaamatta. Palveluluokassa 3 hoidon jatkuvuuden turvaamiseksi henkilöstön työvuorot on kuitenkin suunniteltava ennakoon pidemmäksi ajaksi.

Lisäksi vammaisten hoiva- ja hoitoavun sääntökirja ei ole sisältänyt palveluntuottajalle ohjeistusta palveluntuottamiseen vaadittavista Soteri-rekistroinneista.

Vammaisten hoiva- ja hoitoavun palvelusetelisääntökirjaa esitetään tarkennettavan seuraavasti:

1. Lisätään luku 3 Palveluntuottajaksi rekisteröinti, jossa on palveluluokittain eritelty palveluntuottajalta palveluntuottamisen edellyttämät rekisteröinnit.
2. Tehdään tarkennukset lukuun 6.1 Palvelun peruutus ja viivästyminen, asiakkaan tekemä peruutus:
 - Palveluluokassa 1 ja palveluluokassa 2 asiakas voi perua tilatun palvelun maksutta ilmoittamalla peruutuksesta palveluntuottajalle 24 tuntia ennen sovittua palvelua. Pohjois-Savon hyvinvointialue ei maksa näistä perutuista tapahtumista.
 - Palveluluokassa 3, jossa hoiva- ja hoitoapu on jatkuvaluonteista ja edellyttää palveluntuottajalta päivittäistä työvuorosuunnittelua asiakkaan poissaolot (esim. sairaalassa olo) korvataan seuraavasti:
 - Poissaolo 1–7 pv: 100 % korvaus (lähtöpäivä on 0. päivä, lähtöpäivän saa laskuttaa 100 %)
 - Poissaolo 8. pv: 0 % korvaus

- Asiakkaan kuolinpäivä: 100 % korvaus (kuolinpäivää seuraava päivä ei ole laskutettava)
- Pysyvä muu päättymisen, päättymispäivä: 100% korvaus, seuraavaa päivää ei laskuteta
- Poissaoloksi lasketaan täydet vuorokaudet/työvuorosuunnittelussa sovitut työvuorot.

Palvelusetelin sääntökirjaan esitetyillä tarkennuksilla pyritään lisäämään ja ohjaamaan palvelusetelintuottajaksi hakeutumista.