

Räsänen Henna

Lähetetty: Erik Räsänen <erik.rasanen@rautavaara.fi>
Lähetetty: 9. toukokuuta 2025 15:50
Vastaanottaja: Iisalmen kaupunki; Joroisten kunta; Kaavin kunta; Keitele kunta; Kiuruveden kaupunginhallitus; Kuopion kaupunki; Lapinlahden kunta; Leppävirran kunta; Pielaveden kunta; Rautalammin kunta; Siilinjärven kunta; Sonkajärvi kunta; kirjaamo@suonenjoki.fi; Tervon kunta; Tuusniemi hallinto; kirjaamo@varkaus.fi; Vesannon kunta; Vieremän kunta; Kirjaamo PSHVA
Aihe: Rautavaaran vanhus- ja vammaisneuvoston kannanotto vanhus- ja vammaispalvelujen tilanteeseen
Luokat: Henna Räsänen

Et saa usein sähköpostia osoitteesta erik.rasanen@rautavaara.fi. [Lue, miksi tämä on tärkeää](#)

Hei, ohessa välitettäväksi Pohjois-Savon kuntien vanhus- ja vammaisneuvostoilta, Pohjois-Savon ikäihmisten neuvostolle ja Pohjois-Savon vammaisneuvostolle Rautavaaran vanhus- ja vammaisneuvoston kannanotto vanhus- ja vammaispalvelujen digitaalisuuteen. – Erik Räsänen, Rautavaara kunta, kulttuuri- ja vapaa-aikapääällikkö, vanhus- ja vammaisneuvoston sihteeri

<https://www.rautavaara.fi/vanhus-ja-vammaisneuvoston-kannanotto-vanhus-ja-vammaispalvelujen-tilanteeseen/>

Rautavaaran vanhus- ja vammaisneuvoston kannanotto vanhus- ja vammaispalvelujen tilanteeseen
07.05.2025 15:00

Kannanotto vanhus- ja vammaispalvelujen tilanteeseen

Rautavaaran vanhus- ja vammaisneuvosto ilmaisee huolensa siitä, kohtelee Pohjois-Savon hyvinvointialue vanhus- ja vammaispalvelujen digitaalisuus ihmisiä riittävän yhdenvertaisesti.

Pohjois-Savon hyvinvointialue on panostanut palvelujen digitaalisuuteen. Vaikka osa terveydenhuollon asiakkaista käyttääkin digitaalisia palveluita, kaikilta ihmisiltä ei voi odottaa digipalvelujen käyttöön liittyvää osaamista. Lisäksi kaikilla ei ole varaa hankkia digitaalisten palveluiden käyttöön tarvittavia laitteita, joten kyse on myös taloudellisesta yhdenvertaisuudesta.

Pohjois-Savon hyvinvointialueelta tarvitaan selkeitä ohjeita, mitä palveluita on tarjolla ja miten palveluiden piiriin pääsee. Lisäksi pitää varmistaa, että ohjeistus tavoittaa ihmiset, joille se on tarkoitettu. Tarvitaan puhelinnumero, josta vanhus- ja vammaispalveluiden henkilökunta tavoitetaan. Tarvittaessa palvelujen asiakkaalla täytyy olla mahdollisuus saada ihminen, joka tulee kotiin asti auttamaan.

Suomen perustuslain (731/1999) 6 §:n mukaan ihmiset ovat yhdenvertaisia lain edessä eikä ketään saa asettaa eri asemaan esimerkiksi iän tai vammaisuuden perusteella. Perustuslain mukaan 19 §:n 3 momentin mukaan julkisen vallan on turvattava jokaiselle riittävät sosiaali- ja terveyspalvelut ja edistettävä väestön terveyttä.

Rautavaaran vanhus- ja vammaisneuvosto kehottaa hyvinvointialuetta selvittämään keinoja, miten vanhus- ja vammaispalveluiden saavutettavuus turvataan myös niille, jotka eivät kykene asioimaan terveydenhuollossa digitaalisesti.

Rautavaaran vanhus- ja vammaisneuvosto rohkaisee myös muiden pohjoissavolaisten kuntien vanhus- ja vammaisneuvostoja ottamaan palveluiden nykytilanteeseen kantaa. Vanhus- ja vammaisneuvosto toivoo, että sen huoli otetaan vakavasti.

Rautavaaran vanhus- ja vammaisneuvosto 10.4.2025, § 16

<https://rautavaara.oncloudos.com/cgi/DREQUEST.PHP?page=meetingitem&id=2025101-7>

Lisätietoja

Maija Kärkkäinen

Rautavaaran vanhus- ja vammaisneuvoston puheenjohtaja

maija.karkkainen(at)meili.fi

Erik Räsänen

Kulttuuri- ja vapaa-aikapäällikkö, vanhus- ja vammaisneuvoston sihteeri

044 452 5733

erik.rasanen(at)rautavaara.fi