



ETÄRYHMÄT

TOIMINTASUUNNITELMA 2025

TOIMINNAN KUVAUS

Turvalinkki ry toteuttaa kaikille avointa kansalaistoimintaa, jonka suunnittelussa huomioidaan mielenterveys- ja päihdekuntoutujien tai muusta syystä arjessa lisätukea tarvitsevien toiveita ja tarpeita. Toimintaan osallistuminen on tehty mahdollisimman helpoksi. Toiminta on kaikille avointa, maksutonta ja vapaaehtoista. Toimintaan voivat osallistua kaikki 18 vuotta täyttäneet.

Etäryhmien tavoitteena on vähentää yksinäisyyden kokemusta ja tukea osallistujien sosiaalisia suhteita sekä edistää osallisuutta yhteiskunnassa. Tavoitteena on myös tukea osallistujien arjessa selviytymistä, edistää osallistujien terveyttä ja hyvinvointia.

Toimintaa toteutetaan pääsääntöisesti 2-3 etäryhmän muodossa viikoittain ja toiminta on suunnattu koko Pohjois-Savon hyvinvointialueelle, kohderyhmälle. Toimintaan ohjaututaan työikäisten sosiaalipalveluiden kautta sekä hoitotahojen ja järjestöyhteistyön kautta.

Tavoitteena on, että etäryhmiin osallistuu ka 10 henkilöä / toimintakerta ja toimintaan osallistujia pyritään tavoittamaan koko hyvinvointialueelta. Vuodelle 2025 tavoitteena on n. 60 eri henkilön osallistuminen etätoimintoihin. Tavoitteena on myös vuosittainen kasvu osallistujamäärissä.

TILAT JA ETÄYHTEYS

Turvalinkki ry:n toimitilat sijaitsevat Kuopion keskustassa Viiskulma Oy:n kiinteistössä osoitteessa Kasarmikatu 2.

Ryhmät toteutetaan Turvalinkki ry:n tiloista ZOOM-alustaa hyödyntäen joka mahdollistaa mahdollisimman helpon tavan liittyä ja osallistua etätoimintoihin.

HENKILÖSTÖ

Etäryhmien ohjaajina toimivat sosiaali- ja / tai terveydenhuollon tutkinnon suorittaneet TURVALINKKI ry:n ohjaajat. Ohjaajilla on jo pitkäaikainen kokemus erityisryhmien ohjaamisesta sekä etätoimintojen suunnittelusta ja toteutuksesta.

TOIMINNAN SISÄLTÖ

Toiminta	Tavoitteet	Sisältö/toteutus
Terveys ja hyvinvointi	- Uusien taitojen oppiminen - Vertaistuen vahvistaminen - Terveellisten elämäntapojen omaksuminen	- Turvallinen ympäristö toimintaan osallistumiseen - Vertaistuki, ohjaus, neuvonta, yhdessä tekeminen - Toimintojen suunnitelmallisuus - Tiedottaminen myös muiden toimijoiden järjestämistä koulutuksista ja kursseista.
Sosiaalisuuden ja osallisuuden tukeminen	- Osallisuuden, vertaisuuden ja sosiaalisten suhteiden lisääminen, syrjäytymisen ehkäisy	- Turvallinen ympäristö toimintaan osallistumiseen - Vertaistuki, ohjaus, neuvonta, yhdessä tekeminen - Toimintojen suunnitelmallisuus - Toiminnan suunnittelu yhdessä toimintaan osallistujien toiveet ja tarpeet huomioiden - Yhteistyö muiden toimijoiden kanssa
Tiedottaminen	- Toimintamahdollisuuksista tiedottaminen suunnitellusti - Facebook-sivun ylläpitäminen ja kehittäminen - Etätoimintojen näkyvyyden tehostaminen ja markkinoiminen kaikille avoimena kansalaistoimintana (Pohjois-Savon hyvinvointialue)	- Hakualustat esim. Tietovaranto, Tarmoa.fi sekä Lähellä.fi hyödyntäminen - Ajankohtaisia toimintaa koskevia tiedotteita sähköpostitse viikoittain toimintaan osallistujille sekä sidosryhmille - Facebook-sivun ylläpitäminen tiedottavana ja kannustavana tiedotusvälineenä - Yhteistyötahojen tiedotuskanavien hyödyntäminen - Toimipisteessä tapahtuva tiedottaminen: toimintaa koskevat tiedotteet ja mainokset niille varatuilla paikoilla sekä sanallinen tiedottaminen - www-sivujen hyödyntäminen

TOIMINNAN SEURANTA JA ARVIOINTI

Tavoitealue	Tavoite	Mittari	Tavoitetaso	Seuranta
Toiminnan käyttöaste	- ryhmiin osallistujien keskimääräisen osallistujamäärän nostaminen - Eri kävijöiden määrän kasvu	- Osallistujamäärät - Eri henkilöiden osallistuminen toimintaan	- Päivittäin keskimäärin toiminnassa 10 - 60 eri osallistujaa vuoden aikana	- Osallistujatilastointi
Osallistujien osallistumisen tukeminen	- Uusien osallistujien motivointi toimintaan - Toiminnassa mukana olevien osallistumisen ylläpitäminen	- Osallistujamäärät	- Toiminnasta tiedottaminen on järjestelmällistä ja ajantasaista - Päivittäin keskimäärin toiminnassa 10 - 60 eri osallistujaa vuoden aikana	- Osallistujatilastointi
Tyytyväisyys toimintaan	-Osallistujat ovat tyytyväisiä toiminnan sisältöön ja organisointiin -Osallistujat ja henkilökunta yhdessä mukana toiminnan suunnittelussa säännöllisesti	- Suulliset ja kirjalliset palautteet - Facebookin ja sähköpostin kautta saatava palaute	- yleisarvosana toiminnolle 4 (asteikolla 1-5) - Palaute toimintaa kohtaan positiivista ja rakentavaa	- Palautteet - Suullisen palautteen huomiointi - Facebookin kautta tulleet viestit ja kommentointi - Sähköpostiseuranta - Asiakastyytyväisyyskyselyt - Osallistujien arviointi toiminnasta (TVS)
Toiminnan sisältö ja sen vaikuttavuus	- Monipuolisen, osallistujälähtöisen toiminnan tarjoaminen - Sidosryhmien toiveiden- ja tarpeiden huomioiminen	- Toiminnoille asetetut tavoitteet	- Tavoitteiden mukainen toiminta joka huomioi osallistujien toiveet ja tarpeet sekä toimintaympäristön / rahoittajien tarpeet - arvosana toiminnoille yli 3 (asteikolla 1-4)	-Palautteet osallistujilta, yhteistyötahoilta, rahoittajilta -Kyselyt toimintaan osallistujille ja yhteistyötahoille (TVS) - Henkilöstötuokiot
Yhteistyö	- Yhteistyön jatkuminen ja monipuolistaminen toiminnan sisällön kehittämiseksi	- Osallistuminen yhteistyöhön - Yhteistyö-tapahtumat ja -hankkeet	- Monipuolinen, toimiva yhteistyö eri tahojen kanssa - positiivinen ja rakentava palaute yhteistyötahoilta	-Palautteet yhteistyötahoilta -Kyselyt yhteistyötahoilta (TVS)