

Raportti kumppanuusavustustoiminnasta

Lähetetty asiointipalvelusta 10.3.2025 14:46

Lähtettäjä: Tiina Päivinen (MIELI Pohjois-Savon mielenterveys ry 1463894-5)

Hakijan tiedot

Raportti kumppanuusavustustoiminnasta

Pohjois-Savon hyvinvointialue on myöntänyt teille useampivuotisen kumppanuusavustuksen. Avustetusta toiminnasta tehdään vuosittain väliraportti hyvinvointialueelle ennen uuden maksatuskauden alkua. Loppuraportti tehdään siinä vaiheessa, kun avustettu toiminta hyvinvointialueen myöntämällä avustusrahalla on toteutunut/päättynyt.

Täytä lomakkeen tiedot ja liitä liitteeksi kuluneen toimintakauden (12 kk) kustannuspaikan tuloslaskelma sekä kirjallinen tiivistetty kooste avustetusta toiminnasta

Lomakkeella antamasi tiedot välitetään kumppanuusavustussopimuksessa nimetyille hyvinvointialueen osapuolelle sekä tarvittaessa asiakaskokemusjaostolle. Älä anna lomakkeella tai liitä liitteeksi sellaista tietoa, joka on liikesalaisuuden piirissä.

Valitse kumpaa raporttia olet antamassa *

Väliraportti



Avustusta saaneen hakijan tiedot

Organisaation tiedot:

Nimi *

MIELI Pohjois-Savon mielenterveys ry

Postiosoite

Kallanranta 9 (käyntiosoite Sepänkatu 1)

Postinumero ja -toimipaikka

70100 KUOPIO

Kotipaikkakunta

KUOPIO

Y-tunnus

1463894-5

Vastaajan tiedot:

Nimi *

Tiina Päivinen

Sähköposti *

tiina.paivinen@kuopionkriisikeskus.fi

Puhelin *

050 5576 707

Organisaation toiminnan tarkoitus

Toiminnan tarkoitus

Terveyden ja sosiaalisen hyvinvoinnin edistäminen



Mikä

Organisaation toimiala (Lähellä.fi luokittelu)

Mielenterveysyhdistykset / -ryhmät

Mikä

Avustetun toiminnan tiedot

Avustetun toiminnan tiedot

Toiminta-aika, jolla avustettu toiminta (12 kk) toteutettiin

1.1.-31.12.2024

Toimintavuodelle myönnetty avustussumma

45 000€

Avustetun toiminnan nimi

Järjestölähtöiseen kriisi- ja mielenterveystyöhön vaikeissa elämäntilanteissa oleville puhelimitse, verkossa, kasvokkain ja ammatillisesti ohjatuissa ryhmissä (Kuopion kriisikeskus)

Avustetun toiminnan toteutustapa

Kriisivastaanotto toteutuu kriisikeskuksella, puheluna tai verkkovastaanottona. Asioida voi yksin, pariskuntana, perheenä tai ryhmänä. Ka käyntimäärä 3,2/v.2024. Tapaamisten keskiössä on asiakkaan vakauttaminen, voimavarojen lisääminen, neuvonta- ja ohjaustyö, tuen ja avun tarjoaminen, mahdollisen jatkoavun arviointi yhdessä asiakkaan kanssa.

Kriisipuhelimessa (valtakunnallinen) käytävä keskustelu on kertaluontoinen, ja sen tavoite on helpottaa pahaa oloa ja ehkäistä itsemurhia. Puhelinpäivystäjän kanssa asiakas voi pohtia tarvitaanko keskustelun lisäksi muuta apua. Tukinetin MIELI Tukisuhteessa voi keskustella kirjoittamalla yksityisesti, luottamuksellisesti ja nimettömästi kriisityöntekijän tai koulutetun vapaaehtoisen tukihenkilön kanssa. Keskustelutuki on tarkoitettu muutamien kuukausien, korkeintaan noin puolen vuoden mittaiseksi tukisuhteeksi elämässä eteen tulleissa kriisitilanteissa. Aikuisten MIELI Kriisichat (ent. Solmussa) ja nuorten Sekasin-chat ovat valtakunnallisia keskustelupalveluita, jotka tukevat mielen hyvinvointia ja mielenterveyden ongelmista selviämistä. Lapsensa menettäneiden vertaistukiryhmä toteutettiin yhteistyössä etäryhmänä MIELI Kriisikeskus Helsingin kanssa parityönä.

Asiakkaita kriisivastaanotolla tavoitettiin 803 (joista yli 93% oli pohjoissavolaisia), kriisipuhelimessa 2769, Sekasin chatissa 655, Solmussa chatissa 175, mielitukisuhteessa 124. Vapaaehtoisia oli 24. Lisäksi osallistuttiin tai järjestettiin kymmenen tapahtumaa/infoa, joissa kohdattiin 710 ihmistä. Kaikkiaan kriisiapua sai 4550 henkilöä ja tapahtumat ja vapaaehtoiset mukaanlukien avustettu toiminta tavoitti yhteensä 5293 hlöä vuonna 2024.

Palveluista tiedotetaan kotisivuilla, sos.mediassa, tapahtumissa sekä verkostoyhteistyönä.

Vapaaehtoistyön koordinaatioon kuuluvat hakemusten käsittely, haastattelut, perus- ja lisäkoulutuksiin liittyneet tapaamiset, harjoitusvuorot, purkukeskustelut vuoron päätteeksi, kehityskeskustelut ja virkistystapahtumat, rekisterin ja käyttäjähallinnan ylläpito, ohjeet ym. Vapaaehtoiset päivystävät kriisipuhelinta aina lauantaisin ja joinakin sunnuntaivuoroina vuoden aikana. Vuorossa on ollut kerrallaan 1-4 vapaaehtoista, joten kertyneitä neljän tunnin vapaaehtoistyönvuoroja puhelimesta tuli yhteensä 150 kpl, vapaaehtoisten vastattuja puheluita oli 1246. Sekasin -chatissa oli 46 vapaaehtoisten keskustelua. Vapaaehtoisia oli mukana myös Huolituoli -tapahtumassa Ilosaarirockissa. Kaksi vapaaehtoista toimi Mieli Tukisuhde vapaaehtoisina ja he vastasivat 31 kertaa. Yhteensä vapaaehtoisten tekemiä vapaaehtoistyön tunteja 659.

Avustetun toiminnan kohderyhmä

Pääsääntöisesti P-Savon alueella asuvat, kriisissä ja vaikeissa elämäntilanteissa olevat aikuiset/nuoret/perheet/ pariskunnat/heidän läheisensä, jotka etsivät ammattilaisen tai vapaaehtoisen apua

tilanteesta selviytymiseen, verkkopalveluissa ja kriisipuhelimessa kohderyhmä on valtakunnallinen.

Vapaaehtoistyössä kohderyhmänä ovat myös kriisiauttamisesta kiinnostuneet henkilöt kriisikeskuksen toiminta-alueella, joiden oma elämä on vakaassa tilanteessa ja joilla on aikaa ja voimavaroja osallistua sitoutumista vaativaan vapaaehtoistyöhön.

Kohderyhmän ikäjakauma (Lähellä.fi luokittelu):

- | | |
|--|---|
| ☐ Vauvat (0-1-vuotiaat) | ☐ Lapset (2-6-vuotiaat) |
| ☒ Kouluikäiset (7-12-vuotiaat) | ☒ Nuoret (13-17-vuotiaat) |
| ☒ Nuoret aikuiset (18-29-vuotiaat) | ☒ Aikuiset (30-64-vuotiaat) |
| ☒ Aikuiset (65-99-vuotiaat) | |

Kuinka paljon kohderyhmän edustajia toiminnalla tavoitettiin? (hlöiden lukumäärä)

yli 500

Kokiko osallistujat toiminnan parantavan heidän omaa hyvinvointiansa ja terveyttänsä? Kerro tai kuvaa millaista palautetta saitte osallistujilta

Ks. mittarien tulokset alla. Avoimissa vastauksissa asiakkaat ovat kuvanneet mm. saaneensa asiantuntevaa ja ammattitaitoista apua matalalla kynnyksellä, tulleet kiireettömästi ja empaattisesti kohdatuksi ja ymmärretyksi, saaneensa työkaluja tulevaisuuteen ja pystyneensä jäsentämään tilanneettaan uudella tavalla. Asiakkaat kokevat saaneensa nopeasti apua ja että oikeista asioista on keskusteltu oikeaan aikaan. Lisää vapaamuotoisia palautteita liitteenä olevassa raportissa.

Mitä mittareita toiminnan seuraamiseen ja arviointiin teillä oli käytössä? Kerro millaisia tuloksia mittarit kertoivat.

Työtä seurattiin mm seuraavasti: tilastot, Mieli Ry:n kriisivastaanoton palaudemittarilla, ryhmien palautekyselyt, vapaat asiakaspalautteet, yhden kerran kävijöiden kysely, perutut ajat seuranta, Fit-sovelluksen Outcome Rating Scale ORS & Session Rating Scale SRS mittarit, tt:n vkopalaverit, jossa ajankohtaiset tilanteet, vapaaehtoisten koulutukset, palautekyselyt, työnohjaukset, kehityskeskustelut, PUVEK koordinaatio ja kriisikeskusverkoston yhteistyö valtakunnallisesti, SRS/ORS mittareiden jatkuva seuranta asiakastyössä Fit-sovelluksessa, HKIMIssion järjestämä Fit-konsultaatio ja työnohjaus, määrätietoinen Fit-harjoittelu ja sen seuranta, jatkuva seuranta toimivuudesta ja ongelmista osana palaverikäytäntöjä, yhteenvetoraportit vuositasolla.

Asiakkaan kokema toiveikkuus lisääntyi kriisikeskustelujen aikana sekä vertaistukiryhmässä. Hobfollin ym. (2007) mukaan toivon luominen on yksi kriisiauttamisen keskeinen periaate. Mittaroiduista osa-alueista asiakkaiden kokema toiveikkuus lisääntyy eniten, ja asiakaspalautteen mukaan muutos on seurausta nimenomaan kriisiavusta. Asiakas oli toimintakykyisempi päivittäisissä tehtävissä ja hänellä esiintyi vähemmän itsetuhoisia ajatuksia. n. 88% vastanneista koki hyvinvointinsa vahvistuneen paljon tai erittäin paljon. Hyvinvoinnin muutosarvoasteikko ORS mukaan 302 (suunnitellusti päätettyä, väh. 2 krt) asiakkaasta 63% koki hyvinvointinsa lisääntyneen, 20% pysyneen samalla tasolla työskentelyn aikana. 17% hyvinvointi ei lisäännä tai jopa laski. Kriisipuhelimessa Kuopiossa päivystäjien arvion mukaan n. 65% soittajista hyötyi keskustelusta. Sekasin- ja Kriisichatissa päivystäjien mukaan 63-65% asiakkaista hyötyi keskustelusta.

Vapaaehtoisista kriisiauttajista n. 95% kokee oman hyvinvointinsa vahvistuneen tai vahvistuneen erittäin paljon toimintaan osallistumisen myötä. Mielenterveyden merkityksellisyyskokemus on vahvistunut jonkin verran tai paljon 79% vastaajista. 21%:lla suhtautuminen mielenterveyden merkityksellisyyteen ei ole muuttunut.

Vapaaehtoisista kriisiauttajista 100% luottaa omaan mielenterveysosaamiseensa paljon tai paljon enemmän toimintaan osallistumisen myötä.

Millä kaikilla Pohjois-Savon alueen paikkakunnilla toimintaa toteutettiin toimintavuoden aikana? Tai miltä kaikilta paikkakunnilta osallistujia saavutettiin?

- | | | |
|---|--|---|
| ☐ Pohjois-Savo, kattaen kaikki 19 kuntaa | ☐ Iisalmi | ☐ Joroinen |
| ☐ Juankoski (Kuopio) | ☐ Karttula (Kuopio) | ☒ Kaavi |

- | | | |
|--|---|--|
| ☒ Keitele | ☒ Kiuruvesi | ☒ Kuopio |
| ☒ Lapinlahti | ☒ Leppävirta | ☐ Maaninka (Kuopio) |
| ☐ Nilsia (Kuopio) | ☒ Pielavesi | ☒ Rautalampi |
| ☒ Rautavaara | ☒ Siilinjärvi | ☐ Sonkajärvi |
| ☒ Suonenjoki | ☒ Tervo | ☒ Tuusniemi |
| ☒ Varkaus | ☐ Vesanto | ☒ Vieremä |

Millä keinoin varmistitte, että osallistuja pääsi ja löysi avustettavan toiminnan piiriin yllämainituilla paikkakunnilla?

Palveluista kerrotaan järjestön kotisivulla, käytössä myös sosiaalinen media FB ja Instagram. Palveluista kerrottiin erilaisissa infoissa ja tapahtumissa toimintavuoden aikana, tieto myös lähellä.fi- sivustolla. Ajanvaraukseen tulee paljon konsultaatiopuheluja. Kriisiapua on tarjolla lähi- ja etäpalveluna ja verkossa. Verkostoyhteistyötä tehdään eri sosiaali- ja terveystalvelujen kanssa.

Edistikö avustettu toiminta organisaatiollenne tärkeitä saavutuksia?

Kyllä ▼

Mikäli vastasit kyllä, mitä asioita saavutitte?

Edistimme ihmisten mielen hyvinvointia ja mielenterveyttä. Ennaltaehkäisimme mielenterveysongelmia. Ehkäisimme omalla toimillamme sosiaali- ja terveystalvelujen epätarkoituksenmukaista käyttöä.

Millaista ja kenen toimijatahojen (järjestöt, yhdistykset, kunnat ym.) kanssa teitte yhteistyötä toiminta-aikana?

Seurakunnan perheasianneuvottelukeskus, Savon ammattiopisto SAKKY, Savonia-AMK ja Itä-Suomen yliopisto Uef, Sosiaalipedagogiikan säätiö, HelsinkiMissio, MIELI Suomen mielenterveys ry ja valtakunnallinen kriisikeskusverkosto, Sekasin-kollektiivi, hyvinvointialueen/kuntien sosiaali- ja terveystalvelut, Kuopion Ensikotiryhdistys, Yhden vanhemman perheiden liitto

Yhteistyö hyvinvointialueen palvelutoimialan kanssa

Yhteistyö hyvinvointialueen palvelutoimialan kanssa

Valitse valikosta hyvinvointialueen palvelutoimialue tai-alueet, joiden kanssa kumppanuusavustussopimus on solmittu.

- ☐ Perhe- ja vammaispalvelut / perhekeskuspalvelut
- ☐ Perhe- ja vammaispalvelut / lastensuojelupalvelut
- ☐ Perhe- ja vammaispalvelut / vammaisten avopalvelut
- ☐ Perhe- ja vammaispalvelut / vammaisten asumispaalvelut
- ☒ Yleiset palvelut – peruspaalvelut / SOTE-keskus
- ☐ Yleiset palvelut – peruspaalvelut / Työikäisten sosiaalipalvelut
- ☐ Yleiset palvelut – peruspaalvelut / Osastopalvelut
- ☐ Yleiset palvelut – erityistason palvelut KYS / ydinyksiköt (sydän-, neuro-, kuvantamiskeskus)
- ☐ Yleiset palvelut – erityistason palvelut KYS / akuutti (päivystys, ensihoito)
- ☐ Yleiset palvelut – erityistason palvelut KYS / mielenterveys ja hyvinvointi (aikuis- ja nuorisopsykiatria)
- ☐ Yleiset palvelut – erityistason palvelut KYS / lääkinällisten palveluiden keskus (lapset ja nuoret, medisiininen, syöpäkeskus)
- ☐ Yleiset palvelut – erityistason palvelut KYS / operatiivinen keskus (kirurgia, naistenkeskus, aistieliimet)
- ☐ Ikääntyneiden palvelut / ikääntyneiden asiakasohjaus
- ☐ Ikääntyneiden palvelut / asumispaalvelut
- ☐ Ikääntyneiden palvelut / kotiin annettavat palvelut
- ☐ Strategia ja kehittäminen / digikehittäminen

- ☐ Strategia ja kehittäminen / HYTE- ja osallisuuspalvelu
- ☐ Pelastustoimi ja turvallisuuspalvelut
- ☐ Jokin muu,

mikä:

Millaista konkreettista yhteistyötä tai tukea saitte hyvinvointialueen osapuolelta ko. toiminta-aikana?

konsultaatio lastensuojeluilmoituksissa, lastensuojeluilmoitukset, alkaneen kriisipäivystyksen kanssa tapaaminen, palveluohjausta esim. lääkäreiltä, tk sh:lta, neuvolasta

Jatkosuunnitelma

Yhteistyö ja avustetun toiminnan jatkosuunnitelma

Välikirje, vastaa kysymyksiin, jos olet antamassa välikirjetta

Kerro mitkä ovat avustetun toiminnan seuraavan vuoden tavoitteet?

1. Kriisivastaanotolla ja ammatillisesti ohjatussa vertaistukiryhmässä asiakkaan toiveikkuus lisääntyy, toimintakyky vahvistuu, hyvinvointi vahvistuu tai pysyy yllä ja itsetuhoisuus vähenee. 2. Kriisipuhelin- ja chatasiakkaat hyötyvät kertaluontoisesta keskustelusta ammattilaisen tai vapaaehtoisen kanssa. 3. Vapaaehtoisten kriisiauttajien hyvinvointi vahvistuu, käsitys mielenterveyden merkityksellisyydestä lisääntyy ja luottamus mielenterveysosaamiseen lisääntyy.

Kerro mitä yhteistyötoiveita toivotte seuraavalle vuodelle hyvinvointialueen osapuolelta?

Säännöllisiä tapaamisia toimintansa aloittaneen kriisipäivystyksen kanssa, siten että voidaan sopia työnjaosta, selkeyttää palvelupolkuja ja luoda yhteisymmärrystä molempien osapuolien toimintatavoista. Toivomme sujuvaa ja luottamukseen perustuvaa yhteistyösuhdetta. Toivomme näkyvyyttä palveluillemme hyvinvointialueen eri viestintäkanavissa ja sujuvaa palveluohjausta. Olemme kiinnostuneita toimimaan yhteistyössä myös kokonaisturvallisuuden edistämiseksi ja alueen asukkaiden henkisen kriisinkestävyyskehittämiseksi mahdollisissa yhteiskuntaa laajemmin uhkaavissa skenaarioissa, mutta tämä vaatisi lisäresurssia (esim. yhteistyöhanke).

Loppuraportti vastaa kysymyksiin, jos olet antamassa loppuraporttia

Jatkuuko avustettu toiminta hyvinvointialueen rahoituksen päätyttyä?

- ☐ Kyllä, toiminta jatkuu, rahoitus on saatu toisaalta
- ☐ Kyllä, toiminta jatkuu, rahoitus on saatu hyvinvointialueelta
- ☐ Kyllä, toiminta jatkuu organisaatiomme omana toimintana
- ☐ Kyllä, toimintaa jatketaan, rahoitusta on haettu toisaalta (ei vielä päätöstä)
- ☐ Kyllä, toimintaa jatketaan, rahoitusta on haettu hyvinvointialueelta (ei vielä päätöstä)
- ☐ Ei, toiminta ei jatku, eikä sille ole haettu jatkorahoitusta
- ☐ Jokin muu vaihtoehto,

mikä

Kerro tiivistetysti koko toiminta-ajalta (2-3 v) millainen vaikutus hyvinvointialueen myöntämällä kumppanuusavustuksella on ollut kokonaisuutena toimintaanne?

Liitteet

Liitteeksi avustetun toiminnan tiivistetty kirjallinen kooste avustetusta toiminnasta ja kustannuspaikan tuloslaskelma kuluneelta toimintakaudelta (12 kk).

Liitetiedosto

 Tuloslaskelma 2024 kriisityö_P S HVA.pdf

 Kriisityö 2024 MIELI Kriisikeskus Kuopio.pdf