

Asiakaskokemusjaosto

Aika 16.04.2025 klo 09:00 - 12:00

Paikka Pohjois-Savon hyvinvointialue, hallintokeskus, rak 10, 1 krs.

Käsitellyt asiat

| §    | Otsikko                                                                                                                            | Sivu |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| § 50 | Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus                                                                                           | 5    |
| § 51 | Pöytäkirjantarkastajien valinta                                                                                                    | 6    |
| § 52 | Asioiden käsittelyjärjestys                                                                                                        | 7    |
| § 53 | Ajankohtaiset asiat                                                                                                                | 8    |
| § 54 | Rakenteellisen sosiaalityön toteutussuunnitelma                                                                                    | 9    |
| § 55 | Kumppanuusavustushakemus Hope Yhdessä & Yhteisesti, Kuopion toiminta                                                               | 12   |
| § 56 | Kumppanuusavustushakemus Turvalinkki ry, matalankynnyksen verkkotoiminta                                                           | 14   |
| § 57 | Kumppanuusavustushakemus Mielihyvin Savosta ry, Tuetusta vapaaehtoistoiminnasta opintoihin ja työelämään Koillis-Savossa ESR-hanke | 16   |
| § 58 | Kumppanuusavustushakemus Arkkitehtuuri- ja ympäristökulttuurikoulu Lastu ry, Arjen kulttuuriresepti -toiminta                      | 18   |
| § 59 | Kumppanuusavustushakemus SOS-lapsikyläsäätiö sr, Kiertävä perheentalotoiminta Koillis-Savon alueella                               | 20   |
| § 60 | Kumppanuusavustushakemus Kuopion Ensikotiyhdistys ry, Nuorille apua väkivallattomuuteen -toiminta                                  | 22   |
| § 61 | Kumppanuusavustushakemus Savon Sydänalue ry, valtimoterveyden edistäminen hyvinvointialueen väestölle                              | 24   |
| § 62 | Kumppanuusavustushakemus TATU ry, Pohjois-Savon Mukana -verkosto                                                                   | 26   |
| § 63 | Kumppanuusavustushakemus Sonkajärven Mielenterveyskerho ry, hybridimallilla toteutettava matalankynnyksen digiohjaus -toiminta.    | 28   |
| § 64 | Kumppanuusavustushakemus EHYT ry, ehkäisevän päihdetyön kehittäminen                                                               | 30   |
| § 65 | Kumppanuusavustushakemus Sairaalaklovnit ry, Klovnitohitori -toiminta KYS                                                          | 32   |
| § 66 | Kumppanuusavustushakemus Toimi-työvalmennussäätiö sr, Terapeuttinen yhteisöllinen työvalmennus ESR-hanke                           | 34   |
| § 67 | Vuodelle 2025 jatkettavat kumppanuusavustukset 2 kpl                                                                               | 36   |

|      |                                                         |    |
|------|---------------------------------------------------------|----|
| § 68 | Omavalvontaohjelman seuranta 1/2025                     | 38 |
| § 69 | Osallisuusohjelman toimenpideraportti 2023-2025         | 40 |
| § 70 | Oikaisuvaatimus, laitoshoidon hoitomaksu                | 42 |
| § 71 | Oikaisuvaatimus, pitkäaikaisen laitoshoidon maksupäätös | 43 |
| § 72 | Oikaisuvaatimus, pitkäaikaisen laitoshoidon maksupäätös | 44 |
| § 73 | Oikaisuvaatimus, pitkäaikaisen asumisen laskutus        | 45 |
| § 74 | Oikaisuvaatimus, terveydenhuollon laskut                | 46 |
| § 75 | Oikaisuvaatimus, suun terveydenhuolto                   | 47 |
| § 76 | Oikaisuvaatimus, laitoshoidon maksu KYS                 | 48 |
| § 77 | Oikaisuvaatimus, kuljetuspalvelut                       | 49 |
| § 78 | Muut asiat                                              | 50 |

## Osallistujat

|        | Nimi                                                                                                                    | Tehtävä                            | Lisätiedot                                                             |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Läsnä  | Kanniainen Aino<br>Kokki Hannu                                                                                          | puheenjohtaja<br>varapuheenjohtaja | saapui 54 § kohdalla<br>klo 9.12 ja poistui 68 §<br>jälkeen klo 11.41  |
|        | Hakokivi Nina                                                                                                           | jäsen                              |                                                                        |
|        | Ojalehto Päivikki                                                                                                       | jäsen                              |                                                                        |
|        | Pääkkö Sakari                                                                                                           | jäsen                              |                                                                        |
|        | Kajanus Jorma                                                                                                           | varajäsen                          |                                                                        |
|        | Kekkonen Anne                                                                                                           | varajäsen                          |                                                                        |
|        | Eskelinen Päivi                                                                                                         | esittelijä                         |                                                                        |
|        | Hiltunen Miia                                                                                                           | pöytäkirjanpitäjä                  |                                                                        |
|        | Kononen Sirpa                                                                                                           | asiantuntija                       | poistui 67 § jälkeen klo<br>10.32                                      |
|        | Luostarinen Satu                                                                                                        | asiantuntija                       | poistui 54 § jälkeen klo<br>9.30                                       |
|        | Heiskanen Jukka                                                                                                         | asiantuntija                       | saapui 66 § kohdalla<br>klo 10.25 ja poistui 68<br>§ jälkeen klo 11.41 |
|        | Leinonen Hanna                                                                                                          | asiantuntija                       | saapui 66 § kohdalla<br>klo 10.25 ja poistui 68<br>§ jälkeen klo 11.41 |
|        | Pakkala Tuija                                                                                                           | asiantuntija                       | saapui 69 § kohdalla<br>klo 10.39 ja poistui 68<br>§ jälkeen klo 11.41 |
| Poissa | Grönlund Tiina<br>Muukka Jukka<br>Lampi Jussi<br>Raatikainen Riitta<br>Hedman Antti<br>Mykkänen Minna<br>Korhonen Marko |                                    |                                                                        |

## Allekirjoitukset

Aino Kanniainen  
puheenjohtajaMiia Hiltunen  
pöytäkirjanpitäjä

## Käsittelyt asiat

---

Pöytäkirjan tarkastus      Pvm 17.4.2025

Sakari Pääkkö  
pöytäkirjantarkastaja

Anne Kekkonen  
pöytäkirjantarkastaja

---

Pöytäkirjan nähtävilläpito

Pöytäkirja on nähtävillä Pohjois-Savon hyvinvointialueen  
verkkosivuilla [www.pshyvinvointialue.fi](http://www.pshyvinvointialue.fi) alkaen 22.04.2025

---

Asiakaskokemusjaosto

§ 50

16.04.2025

**Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus**

Asiakaja 16.04.2025 § 50

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Päätösehdotus

Todetaan kokous laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi.

Kutsu kokoukseen on toimitettu sähköisen kokousjärjestelmän kautta. Kutsu on lähetetty Pohjois-Savon hyvinvointialueen hallintosäännön 164 §:n mukaisesti vähintään 4 päivää ennen kokousta.

Hyvinvointialuelain 108 §:n mukaisesti toimitella on päätösvaltainen, kun enemmän kuin puolet jäsenistä on läsnä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 51

16.04.2025

**Pöytäkirjantarkastajien valinta**

Asiakaja 16.04.2025 § 51

Päätös

Pöytäkirjantarkastajiksi valittiin Pääkkö Sakari ja Kekkonen Anne.

Päätösehdotus

Toimielin valitsee pöytäkirjantarkastajat tarkastamaan tämän kokouksen pöytäkirjan. Pöytäkirjantarkastajat toiminevat myös ääntenlaskijoina mahdollisten äänestysten sattuessa. Vuorossa ovat Pääkkö Sakari ja Grönlund Tiina.

Asiakaskokemusjaosto

§ 52

16.04.2025

**Asioiden käsittelyjärjestys**

Asiakaja 16.04.2025 § 52

Päätös Päätösehdotus hyväksyttiin.

Päätösehdotus Toimielin hyväksyy esityslistan kokouksen asioiden käsittelyjärjestykseksi.

Asiakaskokemusjaosto

§ 53

16.04.2025

**Ajankohtaiset asiat**

Asiakaja 16.04.2025 § 53

Päätös

Ei ajankohtaisia asioita.

Esittelijä

palvelualuepäällikkö, asiakkuudet ja laatu

Päätösehdotus

Esittelijä tuo tiedoksi ajankohtaiset asiat.



Asiakaskokemusjaosto

§ 54

16.04.2025

**Rakenteellisen sosiaalityön toteutussuunnitelma**Asiakaja 16.04.2025 § 54  
3635/05.00.00/2023

|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Valmistelija(t)              | Satu Luostarinen, asiantuntija, puh. 044 717 4358<br>satu.luostarinen(at)pshyvinvointialue.fi                                                                                                                                                                                                                                         |
| Päätös                       | Päätösehdotus hyväksyttiin.<br><br>Merkitään pöytäkirjaan, että:<br>- Hannu Kokki saapui klo 9.12<br>- Satu Luostarinen poistui asian käsittelyn ja päätöksenteon jälkeen klo 9.30                                                                                                                                                    |
| Esittelijä                   | palvelualuepäällikkö, asiakkuudet ja laatu                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Päätösehdotus                | Asiakaskokemusjaosto hyväksyy rakenteellisen sosiaalityön toteutussuunnitelman 2025-2026.                                                                                                                                                                                                                                             |
| Ennakkovaikutusten arviointi | Rakenteellinen sosiaalityö on osa hyvinvointialueen tehtävää ja sen tehtävänä on huolehtia sosiaalista hyvinvointia ja sosiaalisia ongelmia koskevan tiedon välittämisestä ja sosiaalihuollon asiantuntemuksen hyödyntämisestä. Totetussuunnitelmaa antaa toiminnalle rakenteet ja hyödyttää kokonaisuudessaan hyvinvointialuetta.    |
| Toimivallan peruste          | Hallintosääntö § 39, kohta 11                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Liitteet ja oheisaineisto    | Esityslistan liitteenä:<br><br>Esityslistan oheisaineistona:<br>Rakenteellisen sosiaalityön toteutussuunnitelma 2025-2026                                                                                                                                                                                                             |
| Valmistelu                   | Rakenteellinen sosiaalityö on hyvinvointialueen lakisääteinen tehtävä. Sosiaalihuoltolain 7§ mukaisesti rakenteellisella sosiaalityöllä on huolehdittava sosiaalista hyvinvointia ja sosiaalisia ongelmia koskevan tiedon välittämisestä ja sosiaalihuollon asiantuntemuksen hyödyntämisestä hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseksi. |

Asiakaskokemusjaosto

§ 54

16.04.2025

Rakenteellisen sosiaalityön kehittämisen koordinointi kuuluu hallintosäännön mukaisesti sosiaalijohtajan vastuualueeseen. Rakenteellisen sosiaalityön edistämiseksi Pohjois-Savon hyvinvointialueella toimii myös rakenteellisen sosiaalityön työryhmä ja kehittämistyötä tuetaan Kestävää hyvinvointia Pohjois-Savoon -hankkeen (RRP) toimesta ajalla 03/2023-06/2025. Rakenteellisen sosiaalityön työryhmä on yhdessä RRP-hankkeen asiantuntijan kanssa valmistellut Pohjois-Savon hyvinvointialueen rakenteellisen sosiaalityön toteutussuunnitelman vuosille 2025-2026. Suunnitelman laatimisen taustalla on THL:n kansallisesti koordinoima kaikkien hyvinvointialueiden yhteiskehittäminen, jossa on tuotettu mallipohja toteutussuunnitelmalle. Kansallisesti tavoite on, että kaikille Suomen hyvinvointialueille valmistuu oma toteutussuunnitelma v. 2025 loppuun mennessä. Pohjois-Savon hyvinvointialueen toteutussuunnitelmaa on työstetty rakenteellisen sosiaalityön työryhmässä ja se on ollut kommentoitavana sosiaalipalveluiden johdolla. Suunnitelma on hyväksytty sosiaalipalveluiden johdon kokouksessa 20.3.2025.

Rakenteellisen sosiaalityön toteutussuunnitelma on käytännön työväline rakenteellisen sosiaalityön toteuttamiseksi ja kehittämiseksi Pohjois-Savon hyvinvointialueella. Toteutussuunnitelmalla pyritään varmistamaan rakenteellisen sosiaalityön kokonaisuuden hallinta, rakenteellisen sosiaalityön tiedon hyödyntäminen sosiaalihuollon kehittämisessä, yhteistyössä ja tietojohtamisessa sekä rakenteellisen sosiaalityön työkäytäntöjen edistäminen. Suunnitelmassa on kuvattu keskeiset tavoitteet sekä rakenteellisen sosiaalityön organisointia ja käytännön toteutusta.

Vuosille 2025–2026 tavoitteena on:

- Rakenteellisen sosiaalityön koordinaation vahvistaminen
- Henkilöstön rakenteellisen sosiaalityön osaamisen lisääminen
- Sosiaalisen raportoinnin menetelmän vakiinnuttaminen
- Yhteistyön tiivistäminen sosiaalihuollon palvelutehtävien kesken ja hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen (HYTE) ja osallisuustyön kanssa yhteisten ajankohtaisten ilmiöiden tunnistamiseksi

Rakenteellisen sosiaalityön työryhmä huolehtii suunnitelman päivittämisestä ja seuraa toteutumista ja raportoi siitä sosiaalipalveluiden johdon kokouksessa sekä asiakaskokemusjaostolle kerran vuodessa. Rakenteellisen sosiaalityön toteutussuunnitelma julkaistaan Pohjois-Savon hyvinvointialueen verkkosivuilla ja Intranetissä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 54

16.04.2025

Asiakaskokemusjaosto

§ 55

16.04.2025

**Kumppanuusavustushakemus Hope Yhdessä & Yhteisesti, Kuopion toiminta**

Asiakaja 16.04.2025 § 55  
5667/02.05.01/2024

|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Valmistelija(t)              | Sirpa Kononen, hyvinvointikoordinaattori,<br>sirpa.kononen(at)pshyvinvointialue.fi p. 044 7176665, HYTE- ja osallisuuspalveluyksikkö.                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Päätös                       | Päätösehdotus hyväksyttiin.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Esittelijä                   | palvelualuepäällikkö, asiakkuudet ja laatu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Päätösehdotus                | Asiakaskokemusjaosto päättää, että Hope Yhdessä & Yhteisesti ry:lle myönnetään kumppanuusavustus 7 000 euroa vuodelle 2025.                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Ennakkovaikutusten arviointi | Päätös toteuttaa hyvinvointialueen strategian mukaista toimintaa edistäen yleishyödyllisten yhteisöjen toimintaedellytyksiä ja yhteistyötä hyvinvointialueen palvelutuotannon kanssa.                                                                                                                                                                                                                                             |
| Toimivallan peruste          | Hallintosäntö 39 § 14                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Liitteet ja oheisaineisto    | <p>Esityslistan oheisaineistona:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Kumppanuusavustushakemus, Hope Yhdessä &amp; Yhteisesti ry</li><li>• Raportti kumppanuusavustustoiminnasta, Hope Yhdessä &amp; Yhteisesti ry</li><li>• Toimintasuunnitelma 2025, Hope Yhdessä &amp; Yhteisesti ry</li><li>• Talousarvio 2025, Hope Yhdessä &amp; Yhteisesti ry</li><li>• Kriteeritkoonti, Hope Yhdessä &amp; Yhteisesti ry</li></ul> |
| Valmistelu                   | <p>Pohjois-Savon hyvinvointialueella on avoinna jatkuvahakuinen kumppanuusavustus ajalla 1.1. – 31.10.2025 tai niin kauan kuin käytössä olevaa vuoden 2025 avustusbudjettia on jäljellä.</p> <p>Hope Yhdessä &amp; Yhteisesti ry hakee 21.1. 2025 hyvinvointialueelle saapuneella hakemuksella Kuopion toiminnan mahdollistamiseen kumppanuusavustusta vuosille 2025–2027. Haettu summa vuodelle 2025 on 7 000 euroa.</p>         |

Asiakaskokemusjaosto

§ 55

16.04.2025

Hakemuksessa täyttyvät Pohjois-Savon hyvinvointialueen periaatteet avustusperusteisesta yhteistyöstä yleishyödyllisten yhteisöjen kanssa. Myönnettävästä avustuksesta tehdään kumppanuusavustussopimus, joka tarkistetaan vuosittain hyvinvointialueen talousarvion määrärahan puitteissa. Sopimuksen mukaisesti saaja on velvollinen raportoimaan hyvinvointialueelle toteutetusta toiminnasta vuosittain ennen uuden maksatuskauden alkua. Hyvinvointialue huolehtii myönnetyn avustuksen uusimisesta ja raportointiaikatauluista olemassa olevien käytänteiden mukaisesti. (HYV. asiakaskokemusjaosto 13.12.2023).

Ehdotuksena on, että Hope Yhdessä & Yhteisesti ry:lle myönnetään kumppanuusavustus 7 000 euroa vuodelle 2025. Vuoden 2026 ja 2027 avustussumma tarkistetaan hyvinvointialueen vuosittaisen talousarvion määrärahan puitteissa ja myöntämisestä tehdään erillinen päätös.

Asiakaskokemusjaosto

§ 56

16.04.2025

**Kumppanuusavustushakemus Turvalinkki ry, matalankynnyksen verkkotoiminta**

Asiakaja 16.04.2025 § 56  
5667/02.05.01/2024

|                              |                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Valmistelija(t)              | Sirpa Kononen, hyvinvointikoordinaattori,<br>sirpa.kononen(at)pshyvinvointialue.fi p. 044 7176665, HYTE- ja osallisuuspalveluyksikkö.                                                 |
| Päätös                       | Päätösehdotus hyväksyttiin.                                                                                                                                                           |
| Esittelijä                   | palvelualuepäällikkö, asiakkuudet ja laatu                                                                                                                                            |
| Päätösehdotus                | Asiakaskokemusjaosto päättää, että Turvalinkki ry:lle myönnetään kumppanuusavustus 10 000 euroa vuodelle 2025.                                                                        |
| Ennakkovaikutusten arviointi | Päätös toteuttaa hyvinvointialueen strategian mukaista toimintaa edistäen yleishyödyllisten yhteisöjen toimintaedellytyksiä ja yhteistyötä hyvinvointialueen palvelutuotannon kanssa. |
| Toimivallan peruste          | Hallintosäntö 39 § 14                                                                                                                                                                 |
| Liitteet ja oheisaineisto    |                                                                                                                                                                                       |

## Esityslistan oheisaineistona:

- Kumppanuusavustushakemus, Turvalinkki ry
- Raportti kumppanuusavustustoiminnasta, Turvalinkki ry
- Liite 1, Turvalinkki ry:n pyytämä lausunto PSHVA, Turvalinkki ry
- Liite 2, Etäryhmät talousarvio 2025, Turvalinkki ry
- Liite 3, Tosu etäryhmät 2025, Turvalinkki ry
- Liite 4, Avustuspäätös, Turvalinkki ry
- Raportti 2024, Turvalinkki ry
- Kriteeritkoonti, Turvalinkki ry

## Valmistelu

Pohjois-Savon hyvinvointialueella on avoinna jatkuvahakuinen kumppanuusavustus ajalla 1.1. – 31.10.2025 tai niin kauan kuin käytössä olevaa vuoden 2025 avustusbudjettia on jäljellä.

Turvalinkki ry hakee 17.2. 2025 hyvinvointialueelle saapuneella hakemuksella matalankynnyksen verkkotoimintojen jatkamiseen

Asiakaskokemusjaosto

§ 56

16.04.2025

kumppanuusavustusta vuosille 2025–2027. Haettu summa vuodelle 2025 on 10 000 euroa.

Hakemuksessa täyttyvät Pohjois-Savon hyvinvointialueen periaatteet avustusperusteisesta yhteistyöstä yleishyödyllisten yhteisöjen kanssa. Myönnettävästä avustuksesta tehdään kumppanuusavustussopimus, joka tarkistetaan vuosittain hyvinvointialueen talousarvion määrärahan puitteissa. Sopimuksen mukaisesti saaja on velvollinen raportoimaan hyvinvointialueelle toteutetusta toiminnasta vuosittain ennen uuden maksatuskauden alkua. Hyvinvointialue huolehtii myönnetyn avustuksen uusimisesta ja raportointiaikatauluista olemassa olevien käytänteiden mukaisesti. (HYV. asiakaskokemusjaosto 13.12.2023).

Ehdotuksena on, että Turvalinkki ry:lle myönnetään kumppanuusavustus 10 000 euroa vuodelle 2025. Vuoden 2026 ja 2027 avustussumma tarkistetaan hyvinvointialueen vuosittaisen talousarvion määrärahan puitteissa ja myöntämisestä tehdään erillinen päätös.

Asiakaskokemusjaosto

§ 57

16.04.2025

**Kumppanuusavustushakemus Mielihyvin Savosta ry, Tuetusta vapaaehtoistoiminnasta opintoihin ja työelämään Koillis-Savossa ESR-hanke**Asiakaja 16.04.2025 § 57  
5667/02.05.01/2024

|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Valmistelija(t)              | Sirpa Kononen, hyvinvointikoordinaattori,<br>sirpa.kononen(at)pshyvinvointialue.fi p. 044 7176665, HYTE- ja osallisuuspalveluyksikkö.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Päätös                       | Päätösehdotus hyväksyttiin.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Esittelijä                   | palvelualuepäällikkö, asiakkuudet ja laatu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Päätösehdotus                | Asiakaskokemusjaosto päättää, että Mielihyvin Savosta ry:lle myönnetään kumppanuusavustus 8 000 euroa vuodelle 2025 ehdollisena ESR-rahoituksen ja lopullisen hankeajan varmistuttua.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Ennakkovaikutusten arviointi | Päätös toteuttaa hyvinvointialueen strategian mukaista toimintaa edistäen yleishyödyllisten yhteisöjen toimintaedellytyksiä ja yhteistyötä hyvinvointialueen palvelutuotannon kanssa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Toimivallan peruste          | Hallintosäntö 39 § 14                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Liitteet ja oheisaineisto    | Esityslistan oheisaineistona: <ul style="list-style-type: none"><li>• Kumppanuusavustushakemus, Mielihyvin Savosta ry</li><li>• Liite 4, hankesuunnitelma, Mielihyvin Savosta ry</li><li>• Liite 3, Mielihyvin talousarvio ESR 2025 päivitetty, Mielihyvin Savosta ry</li><li>• Liite 6, Mielihyvin TOUKOhanke ESR 2025, Mielihyvin Savosta ry</li><li>• Liite 1, puoltava lausunto IPShanke PSHVA, Mielihyvin Savosta ry</li><li>• Liite 2, puoltava lausunto työikäisten sosiaalipalvelut PSHVA, Mielihyvin Savosta ry</li><li>• Liite 5, puoltava lausunto Kaavi, Mielihyvin Savosta ry</li><li>• Liite 3, puoltava lausunto Tuusniemi, Mielihyvin Savosta ry</li><li>• Liite 7, puoltava lausunto Kuopio, Mielihyvin Savosta ry</li><li>• Lisätieto avustushakemukseen, Mielihyvin Savosta ry</li><li>• Kriteeritkoonti, Mielihyvin Savosta ry</li></ul> |



Asiakaskokemusjaosto

§ 57

16.04.2025

## Valmistelu

Pohjois-Savon hyvinvointialueella on avoinna jatkuvahakuinen kumppanuusavustus ajalla 1.1. – 31.10.2025 tai niin kauan kuin käytössä olevaa vuoden 2025 avustusbudjettia on jäljellä. Mielihyvin Savosta ry hakee 22.2. 2025 hyvinvointialueelle saapuneella hakemuksella Tuetusta vapaaehtoistoiminnasta opintoihin ja työelämään Koillis-Savossa ESR-rahoitteisen hankkeen omarahoitusosuuteen kumppanuusavustusta vuosille 2025–2027. Haettu summa vuodelle 2025 on 10 500 euroa.

Hakemuksessa täyttyvät Pohjois-Savon hyvinvointialueen periaatteet avustusperusteisesta yhteistyöstä yleishyödyllisten yhteisöjen kanssa. Myönnettävästä avustuksesta tehdään kumppanuusavustussopimus, joka tarkistetaan vuosittain hyvinvointialueen talousarvion määrärahan puitteissa. Sopimuksen mukaisesti saaja on velvollinen raportoimaan hyvinvointialueelle toteutetusta toiminnasta vuosittain ennen uuden maksatuskauden alkua. Hyvinvointialue huolehtii myönnetyn avustuksen uusimisesta ja raportointiaikatauluista olemassa olevien käytänteiden mukaisesti. (HYV. asiakaskokemusjaosto 13.12.2023).

Haettua avustussummaa joudutaan sopeuttamaan jäljellä olevan avustusbudjetin riittävyys näkökulmasta.

Ehdotuksena on, että Mielihyvin Savosta ry:lle myönnetään kumppanuusavustus 8 000 euroa vuodelle 2025 ehdollisena ESR-rahoituksen ja lopullisen hankeajan varmistuttua. Jos hanke aika kohdistuu vuosille 2026 ja 2027 avustussumma tarkistetaan hyvinvointialueen vuosittaisen talousarvion määrärahan puitteissa ja myöntämisestä tehdään erillinen päätös.

Asiakaskokemusjaosto

§ 58

16.04.2025

**Kumppanuusavustushakemus Arkkitehtuuri- ja ympäristökulttuurikoulu Lastu ry, Arjen kulttuuriresepti -toiminta**Asiakaja 16.04.2025 § 58  
5667/02.05.01/2024

Valmistelija(t) Sirpa Kononen, hyvinvointikoordinaattori,  
sirpa.kononen(at)pshyvinvointialue.fi p. 044 7176665, HYTE- ja  
osallisuuspalveluyksikkö.

Päätös Päätösehdotus hyväksyttiin.

Esittelijä palvelualuepäällikkö, asiakkuudet ja laatu

Päätösehdotus Asiakaskokemusjaosto päättää, että Arkkitehtuuri- ja  
ympäristökulttuurikoulu Lastu ry:lle myönnetään  
kumppanuusavustus 15 000 euroa vuodelle 2025.

**Ennakkovaikutusten arviointi**

Päätös toteuttaa hyvinvointialueen strategian mukaista toimintaa edistäen yleishyödyllisten yhteisöjen toimintaedellytyksiä ja yhteistyötä hyvinvointialueen palvelutuotannon kanssa.

Toimivallan peruste Hallintosääntö 39 § 14

**Liitteet ja oheisaineisto**

Esityslistan oheisaineistona:

- Kumppanuusavustushakemus, Arkkitehtuuri- ja ympäristökulttuurikoulu Lastu ry
- Liite 1, Toimintasuunnitelma, Arkkitehtuuri- ja ympäristökulttuurikoulu Lastu ry
- Liite 2, Rahoitussuunnitelma, Arkkitehtuuri- ja ympäristökulttuurikoulu Lastu ry
- Loppuraportti, Arkkitehtuuri- ja ympäristökulttuurikoulu Lastu ry
- Raportti kumppanuusavustustoiminnasta, Arkkitehtuuri- ja ympäristökulttuurikoulu Lastu ry
- Kriteeritkoonti, Arkkitehtuuri- ja ympäristökulttuurikoulu Lastu ry

Valmistelu

Asiakaskokemusjaosto

§ 58

16.04.2025

Pohjois-Savon hyvinvointialueella on avoinna jatkuvahakuinen kumppanuusavustus ajalla 1.1. – 31.10.2025 tai niin kauan kuin käytössä olevaa vuoden 2025 avustusbudjettia on jäljellä.

Arkkitehtuuri- ja ympäristökulttuurikoulu Lastu ry ry hakee 25.2. 2025 hyvinvointialueelle saapuneella hakemuksella Arjen kulttuuriresepti - taide ja kulttuurineuvolatoiminnan jatkamiselle kumppanuusavustusta vuosille 2025–2027. Haettu summa vuodelle 2025 on 28 000 euroa.

Hakemuksessa täyttyvät Pohjois-Savon hyvinvointialueen periaatteet avustusperusteisesta yhteistyöstä yleishyödyllisten yhteisöjen kanssa. Myönnettävästä avustuksesta tehdään kumppanuusavustussopimus, joka tarkistetaan vuosittain hyvinvointialueen talousarvion määrärahan puitteissa. Sopimuksen mukaisesti saaja on velvollinen raportoimaan hyvinvointialueelle toteutetusta toiminnasta vuosittain ennen uuden maksatuskauden alkua. Hyvinvointialue huolehtii myönnetyn avustuksen uusimisesta ja raportointiaikatauluista olemassa olevien käytänteiden mukaisesti. (HYV. asiakaskokemusjaosto 13.12.2023).

Haettua avustussummaa joudutaan sopeuttamaan jäljellä olevan avustusbudjetin riittävyys näkökulmasta.

Ehdotuksena on, että Arkkitehtuuri- ja ympäristökulttuurikoulu Lastu ry ry:lle myönnetään kumppanuusavustus 15 000 euroa vuodelle 2025. Vuoden 2026 ja 2027 avustussumma tarkistetaan hyvinvointialueen vuosittaisen talousarvion määrärahan puitteissa ja myöntämisestä tehdään erillinen päätös.

Asiakaskokemusjaosto

§ 59

16.04.2025

**Kumppanuusavustushakemus SOS-lapsikyläsäätiö sr, Kiertävä perheentalotoiminta Koillis-Savon alueella**Asiakaja 16.04.2025 § 59  
5667/02.05.01/2024

|                 |                                                                                                                                                                                         |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Valmistelija(t) | Sirpa Kononen, hyvinvointikoordinaattori,<br>sirpa.kononen(at)pshyvinvointialue.fi p. 044 7176665, HYTE- ja osallisuuspalveluyksikkö.                                                   |
| Päätös          | Päätösehdotus hyväksyttiin.                                                                                                                                                             |
| Esittelijä      | palvelualuepäällikkö, asiakkuudet ja laatu                                                                                                                                              |
| Päätösehdotus   | Asiakaskokemusjaosto päättää, että SOS-lapsikyläsäätiö sr:lle myönnetään kumppanuusavustus 10 000 euroa vuodelle 2025 ehdollisena ESR-rahoituksen ja lopullisen hankeajan varmistuttua. |

**Ennakkovaikutusten arviointi**

Päätös toteuttaa hyvinvointialueen strategian mukaista toimintaa edistäen yleishyödyllisten yhteisöjen toimintaedellytyksiä ja yhteistyötä hyvinvointialueen palvelutuotannon kanssa.

**Toimivallan peruste** Hallintosääntö 39 § 14**Liitteet ja oheisaineisto**

Esityslistan oheisaineistona:

- Kumppanuusavustushakemus, SOS-lapsikyläsäätiö sr
- Liite 1, Leader-hankkeen loppuraportointi, SOS-lapsikyläsäätiö sr
- Liite 2, Rahoitussuunnitelma ja kulurakenne, SOS-lapsikyläsäätiö sr
- Liite 3, Toimintasuunnitelma, SOS-lapsikyläsäätiö sr
- Kriteeritkoonti, SOS-lapsikyläsäätiö sr

**Valmistelu**

Pohjois-Savon hyvinvointialueella on avoinna jatkuvahakuinen kumppanuusavustus ajalla 1.1. – 31.10.2025 tai niin kauan kuin käytössä olevaa vuoden 2025 avustusbudjettia on jäljellä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 59

16.04.2025

SOS-lapsikyläsäätiö sr hakee 24.2. 2025 hyvinvointialueelle saapuneella hakemuksella kiertävän perheentalotoiminnan juurruttamiseen Koillis-Savon alueella ESR-rahoitteisen hankkeen omarahoitusosuuteen kumppanuusavustusta vuosille 2025–2027. Haettu summa vuodelle 2025 on 15 000 euroa.

Hakemuksessa täyttyvät Pohjois-Savon hyvinvointialueen periaatteet avustusperusteisesta yhteistyöstä yleishyödyllisten yhteisöjen kanssa. Myönnettävästä avustuksesta tehdään kumppanuusavustussopimus, joka tarkistetaan vuosittain hyvinvointialueen talousarvion määrärahan puitteissa. Sopimuksen mukaisesti saaja on velvollinen raportoimaan hyvinvointialueelle toteutetusta toiminnasta vuosittain ennen uuden maksatuskauden alkua. Hyvinvointialue huolehtii myönnetyn avustuksen uusimisesta ja raportointiaikatauluista olemassa olevien käytänteiden mukaisesti. (HYV. asiakaskokemusjaosto 13.12.2023).

Haettua avustussummaa joudutaan sopeuttamaan jäljellä olevan avustusbudjetin riittävyys näkökulmasta.

Ehdotuksena on, että SOS-lapsikyläsäätiö sr:lle myönnetään kumppanuusavustus 10 000 euroa vuodelle 2025 ehdollisena ESR-rahoituksen ja lopullisen hankeajan varmistuttua. Jos hankeaika kohdistuu vuosille 2026 ja 2027 avustussumma tarkistetaan hyvinvointialueen vuosittaisen talousarvion määrärahan puitteissa ja myöntämisestä tehdään erillinen päätös.

Asiakaskokemusjaosto

§ 60

16.04.2025

**Kumppanuusavustushakemus Kuopion Ensikotiyhdistys ry, Nuorille apua väkivallattomuuteen -toiminta**Asiakaja 16.04.2025 § 60  
5667/02.05.01/2024

|                 |                                                                                                                                       |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Valmistelija(t) | Sirpa Kononen, hyvinvointikoordinaattori,<br>sirpa.kononen(at)pshyvinvointialue.fi p. 044 7176665, HYTE- ja osallisuuspalveluyksikkö. |
| Päätös          | Päätösehdotus hyväksyttiin.                                                                                                           |
| Esittelijä      | palvelualuepäällikkö, asiakkuudet ja laatu                                                                                            |
| Päätösehdotus   | Asiakaskokemusjaosto päättää, että Kuopion Ensikotiyhdistys ry:lle myönnetään kumppanuusavustus 31 500 euroa vuodelle 2025.           |

## Ennakkovaikutusten arviointi

Päätös toteuttaa hyvinvointialueen strategian mukaista toimintaa edistään yleishyödyllisten yhteisöjen toimintaedellytyksiä ja yhteistyötä hyvinvointialueen palvelutuotannon kanssa.

Toimivallan peruste Hallintosääntö 39 § 14

## Liitteet ja oheisaineisto

## Esityslistan oheisaineistona:

- Kumppanuusavustushakemus, Kuopion Ensikotiyhdistys ry
- Ahmon koulu – Väkivallattomuuden tukijat ESR-hanke 2023 – 2026, Kuopion Ensikotiyhdistys ry
- ESR päätös, Kuopion Ensikotiyhdistys ry
- Talousarvio Nuorille apua väkivallattomuuteen -toiminta, Kuopion Ensikotiyhdistys ry
- Talousarvio väkivallattomuuteen tutkijat omavastuuosuus, Kuopion Ensikotiyhdistys ry
- Toimintasuunnitelma, Kuopion Ensikotiyhdistys ry
- Kriteeritkoonti, Kuopion Ensikotiyhdistys ry

## Valmistelu

Pohjois-Savon hyvinvointialueella on avoinna jatkuvahakuinen kumppanuusavustus ajalla 1.1. – 31.10.2025 tai niin kauan kuin käytössä olevaa vuoden 2025 avustusbudjettia on jäljellä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 60

16.04.2025

Kuopin Ensikotiyhdistys ry hakee 27.3. 2025 hyvinvointialueelle saapuneella hakemuksella Väkivallattomuuden tutkijat ESR-hankkeen omarahoitusosuutta sekä Nuorille väkivallattomuuteen -toimintaan kumppanuusavustusta vuosille 2025–2026. Haettu summa vuodelle 2025 on yhteensä 42 033 euroa (9 388 euroa ja 32 645 euroa).

Hakemuksessa täyttyvät Pohjois-Savon hyvinvointialueen periaatteet avustusperusteisesta yhteistyöstä yleishyödyllisten yhteisöjen kanssa Nuorille väkivallattomuuteen -toiminnan osalta. Myönnettävästä avustuksesta tehdään kumppanuusavustussopimus, joka tarkistetaan vuosittain hyvinvointialueen talousarvion määrärahan puitteissa. Sopimuksen mukaisesti saaja on velvollinen raportoimaan hyvinvointialueelle toteutetusta toiminnasta vuosittain ennen uuden maksatuskauden alkua. Hyvinvointialue huolehtii myönnetyn avustuksen uusimisesta ja raportointiaikatauluista olemassa olevien käytänteiden mukaisesti. (HYV. asiakaskokemusjaosto 13.12.2023).

Ehdotuksena on, että Kuopion Ensikotiryhdistys ry:lle myönnetään kumppanuusavustus 31 500 euroa vuodelle 2025. Vuoden 2026 avustussumma tarkistetaan hyvinvointialueen vuosittaisen talousarvion määrärahan puitteissa ja myöntämisestä tehdään erillinen päätös.

Asiakaskokemusjaosto

§ 61

16.04.2025

**Kumppanuusavustushakemus Savon Sydänalue ry, valtimoterveyden edistäminen hyvinvointialueen väestölle**

Asiakaja 16.04.2025 § 61  
5667/02.05.01/2024

Valmistelija(t) Sirpa Kononen, hyvinvointikoordinaattori,  
sirpa.kononen(at)pshyvinvointialue.fi, p. 0447176665, HYTE- ja  
osallisuuspalveluyksikkö.

Päätös Päätösehdotus hyväksyttiin.

Esittelijä palvelualuepäällikkö, asiakkuudet ja laatu

Päätösehdotus Asiakaskokemusjaosto päättää, että Savon Sydänalue ry:lle ei  
myönnetä vuodelle 2025 kumppanuusavustusta.

Ennakkovaikutusten arviointi

Toimivallan peruste Hallintosääntö 39 § 14

Liitteet ja oheisaineisto

Esityslistan oheisaineistona:

- Kumppanuusavustushakemus, Savon Sydänalue ry
- Toimintasuunnitelma, Savon Sydänalue ry PSHVA kumppanuushaku 2025-2027, Savon Sydänalue ry
- Budjetti, Savon Sydänalue ry kumppanuushaku 2025-2027, Savon Sydänalue ry
- Kriteeritkoonti, Savon Sydänalue ry

Valmistelu

Pohjois-Savon hyvinvointialueella on avoinna jatkuvahakuinen kumppanuusavustus ajalla 1.1. – 31.10.2025 tai niin kauan kuin käytössä olevaa vuoden 2025 avustusbudjettia on jäljellä.

Savon Sydänalue ry hakee 29.1.2025 hyvinvointialueelle saapuneella hakemuksella valtimoterveyden edistämiseen Pohjois-Savon hyvinvointialueen väestölle kohdistuvaan toimintaan kumppanuusavustusta vuosille 2025, 2026, 2027. Haettu summa vuodelle 2025 on 17 000 euroa.



Asiakaskokemusjaosto

§ 61

16.04.2025

Haettu avustettava toiminta tarvitsee vielä tarkempia keskustelua yhteistyöstä hyvinvointialueen erityispalvelujen ja sote-keskuspalvelujen kanssa. Tarkennusta mm. miten saadaan tavoitettua varmemmin riskiryhmässä olevat asukkaat, jotta toiminnalla saavutetaan vaikuttavuutta ja ei ole päällekkäistä toimintaa jo olemassa oleville toiminnoille.

Ehdotuksena on, että Savon Sydänalue ry:lle ei myönnetä vuodelle 2025 kumppanuusavustusta.

Asiakaskokemusjaosto

§ 62

16.04.2025

**Kumppanuusavustushakemus TATU ry, Pohjois-Savon Mukana -verkosto**

Asiakaja 16.04.2025 § 62  
5667/02.05.01/2024

Valmistelija(t) Sirpa Kononen, hyvinvointikoordinaattori,  
sirpa.kononen(at)pshyvinvointialue.fi p. 044 7176665, HYTE- ja  
osallisuuspalveluyksikkö.

Päätös Päätösehdotus hyväksyttiin.

Esittelijä palvelualuepäällikkö, asiakkuudet ja laatu

Päätösehdotus Asiakaskokemusjaosto päättää, että TATU ry:lle ei myönnetä  
vuodelle 2025 kumppanuusavustusta.

Ennakkovaikutusten arviointi

Toimivallan peruste Hallintosääntö 39 § 14

Liitteet ja oheisaineisto

Esityslistan oheisaineistona:

- Kumppanuusavustushakemus, TATU ry
- Liite1, Avustuspäätös AK 6, Sosiaali- ja terveysministeriö
- Liite 2, Avustuspäätös AK 10943, Sosiaali- ja Terveysministeriö
- Liite 3, Toimintasuunnitelma Pohjois-Savon Mukana -verkosto  
kumppanuushakemus 2025–2027, TATU ry
- Kriteeritkoonti, TATU ry

Valmistelu

Pohjois-Savon hyvinvointialueella on avoinna jatkuvahakuinen  
kumppanuusavustus ajalla 1.1. – 31.10.2025 tai niin kauan kuin  
käytössä olevaa vuoden 2025 avustusbudjettia on jäljellä.

TATU ry hakee 7.2. 2025 hyvinvointialueelle saapuneella hakemuksella  
Pohjois-Savon Mukana -verkoston ylläpitoon kumppanuusavustusta  
vuosille 2025–2027. Haettu summa vuodelle 2025 on 24 100 euroa.

Hakemus ei täytä kriteerejä hyvinvointialueen järjestämisvastuun osalta,  
kun kyseessä on verkoston koordinoijan ja ylläpitäjän palkkakulut.

Asiakaskokemusjaosto

§ 62

16.04.2025

Kohderyhmänä on myös enemmän ammattilaiset kuin suoraan asiakas/asukaspinta.

Ehdotuksena on, että TATU ry:lle ei myönnetä vuodelle 2025 kumppanuusavustusta.

Asiakaskokemusjaosto

§ 63

16.04.2025

**Kumppanuusavustushakemus Sonkajärven Mielenterveyskerho ry, hybridimallilla toteutettava matalankynnyksen digiohjaus -toiminta.**Asiakaja 16.04.2025 § 63  
5667/02.05.01/2024

Valmistelija(t) Sirpa Kononen, hyvinvointikoordinaattori,  
sirpa.kononen(at)pshyvinvointialue.fi p. 044 7176665, HYTE- ja  
osallisuuspalveluyksikkö.

Päätös Päätösehdotus hyväksyttiin.

Esittelijä palvelualuepäällikkö, asiakkuudet ja laatu

Päätösehdotus Asiakaskokemusjaosto päättää, että Sonkajärven  
Mielenterveyskerho ry:lle ei myönnetä vuodelle 2025  
kumppanuusavustusta.

Ennakkovaikutusten arviointi

Toimivallan peruste Hallintosääntö 39 § 14

Liitteet ja oheisaineisto

Esityslistan oheisaineistona:

- Kumppanuusavustushakemus, Sonkajärven Mielenterveystuki ry
- Liite 1, Sonkajärven Mielenterveyskerho ry HVA 2025, Sonkajärven Mielenterveystuki ry
- Kriteeritkoonti, Sonkajärven Mielenterveyskerho ry

Valmistelu

Pohjois-Savon hyvinvointialueella on avoinna jatkuvahakuinen kumppanuusavustus ajalla 1.1. – 31.10.2025 tai niin kauan kuin käytössä olevaa vuoden 2025 avustusbudjettia on jäljellä.

Sonkajärven Mielenterveyskerho ry hakee 25.2. 2025 hyvinvointialueelle saapuneella hakemuksella jatkorahoitusta toiminta- ja innovaatioavustuksella aloitetulle kolmen paikkakunnan hybridimallilla toteutettavaan matalankynnyksen digiohjaus -toimintaan kumppanuusavustusta vuosille 2025–2026. Haettu summa vuodelle 2025 on 38 000 euroa.

Asiakaskokemusjaosto

§ 63

16.04.2025

Hakijalle on myönnetty vuoden 2024 puolella yksivuotinen toiminta- ja innovaatioavustus. Toiminta on aloitettu 10/2024. Uusi rahoitus voidaan myöntää samaan toimintaa vasta kun aiempi avustuskausi (12 kk) on päättynyt ja raportointi toiminnasta on tehty. Hakijaa pyydetään tekemään uusi avustushakemus vuoden 2026 hakuajoilla.

Ehdotuksena on, että Sonkajärven Mielenterveyskerho ry:lle ei myönnetä vuodelle 2025 kumppanuusavustusta.

Asiakaskokemusjaosto

§ 64

16.04.2025

**Kumppanuusavustushakemus EHYT ry, ehkäisevän päihdetyön kehittäminen**Asiakaja 16.04.2025 § 64  
5667/02.05.01/2024

Valmistelija(t) Sirpa Kononen, hyvinvointikoordinaattori,  
sirpa.kononen(at)pshyvinvointialue.fi p. 044 7176665, HYTE- ja  
osallisuuspalveluyksikkö.

Päätös Päätösehdotus hyväksyttiin.

Esittelijä palvelualuepäällikkö, asiakkuudet ja laatu

Päätösehdotus Asiakaskokemusjaosto päättää, että EHYT ry:lle ei myönnetä  
vuodelle 2025 kumppanuusavustusta.

Ennakkovaikutusten arviointi

Toimivallan peruste Hallintosääntö 39 § 14

Liitteet ja oheisaineisto

Esityslistan oheisaineistona:

- Kumppanuusavustushakemus, EHYT ry
- Liite 1, Toimintasuunnitelma ja talousarvio P-Savo EHYT 2025, Ehkäisevä päihdetyö EHYT ry
- Liite 2, STEA avustuspäätös vuodelle 2025 ak1521 Alue ja järjestö, Ehkäisevä päihdetyö EHYT ry
- Raportti kumppanuusavustustoiminnasta, Ehkäisevä päihdetyö EHYT ry
- Kriteeritkoonti, EHYT ry

Valmistelu

Pohjois-Savon hyvinvointialueella on avoinna jatkuvahakuinen kumppanuusavustus ajalla 1.1. – 31.10.2025 tai niin kauan kuin käytössä olevaa vuoden 2025 avustusbudjettia on jäljellä.

EHYT ry hakee 10.3. 2025 hyvinvointialueelle saapuneella hakemuksella ehkäisevän päihdetyön kehittämiseen ja Lämmin vanhemmuus -toiminnan jatkamiseen kumppanuusavustusta vuosille 2025–2027. Haettu summa vuodelle 2025 on 10 000 euroa.

Asiakaskokemusjaosto

§ 64

16.04.2025

Haettu toiminta kuvautuu enemmän kunnissa tehtävään ehkäisevään päihdetyöhön, joten yhteys hyvinvointialueen palveluja tukevaan ja täydentävään ja järjestämisvastuulla olevaan toimintaan jää puuttumaan. Kohderyhmänä on myös ammattilaiset kuin suoraan asiakas/asukaspintaan suuntautuva toiminta. Ehdotuksena on, että EHYT ry:lle ei myönnetä vuodelle 2025 kumppanuusavustusta.

Asiakaskokemusjaosto

§ 65

16.04.2025

**Kumppanuusavustushakemus Sairaalaklovnit ry, Klovnitohtori -toiminta KYS**Asiakaja 16.04.2025 § 65  
5667/02.05.01/2024

Valmistelija(t) Sirpa Kononen, hyvinvointikoordinaattori,  
sirpa.kononen(at)pshyvinvointialue.fi p. 044 7176665, HYTE- ja  
osallisuuspalveluyksikkö.

Päätös Päätösehdotus hyväksyttiin.

Esittelijä palvelualuepäällikkö, asiakkuudet ja laatu

Päätösehdotus Asiakaskokemusjaosto päättää, että Sairaalaklovnit ry:lle ei  
myönnetä vuodelle 2025 kumppanuusavustusta.

Ennakkovaikutusten arviointi

Toimivallan peruste Hallintosääntö 39 § 14

Liitteet ja oheisaineisto

Esityslistan oheisaineistona:

- Kumppanuusavustushakemus, Sairaalaklovnit ry
- Liite 1, Sairaalaklovnit toiminnan kuvaus, Sairaalaklovnit ry
- Liite 2, STEA YO sairaalaklovnityö 190 799 €, Sairaalaklovnit ry
- Liite 4, Toimintasuunnitelma KYS 2025, Sairaalaklovnit ry
- Liite 5, Lausunto Pohjois-Savon hyvinvointialueelle, Sairaalaklovnit ry
- Kriteeritkoonti, Sairaalaklovnit ry

Valmistelu

Pohjois-Savon hyvinvointialueella on avoinna jatkuvahakuinen kumppanuusavustus ajalla 1.1. – 31.10.2025 tai niin kauan kuin käytössä olevaa vuoden 2025 avustusbudjettia on jäljellä.

Sairaalaklovnit ry hakee 19.3. 2025 hyvinvointialueelle saapuneella hakemuksella Klovnitohtori -toimintaan KYSin lastenosastoilla kumppanuusavustusta vuosille 2025–2027. Haettu summa vuodelle 2025 on 16 680 euroa.



Asiakaskokemusjaosto

§ 65

16.04.2025

Hakijan toiminta toteutuu vain yhden paikkakunnan alueella, jolloin hakemus ei täytä avustushaun kriteerejä toiminnan toteuttamisen osalta koko Pohjois-Savon alueella tai sen useamman kunnan alueella.

Ehdotuksena on, että Sairaalaklovnit ry:lle ei myönnetä vuodelle 2025 kumppanuusavustusta.

Asiakaskokemusjaosto

§ 66

16.04.2025

**Kumppanuusavustushakemus Toimi-työvalmennussäätiö sr, Terapeuttinen yhteisöllinen työvalmennus ESR-hanke**Asiakaja 16.04.2025 § 66  
5667/02.05.01/2024

|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Valmistelija(t)              | Sirpa Kononen, hyvinvointikoordinaattori,<br>sirpa.kononen(at)pshyvinvointialue.fi p. 044 7176665, HYTE- ja osallisuuspalveluyksikkö.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Päätös                       | Päätösehdotus hyväksyttiin.<br><br>Merkitään pöytäkirjaan, että:<br>- Jukka Heiskanen ja Hanna leinonen saapuivat klo 10.25                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Esittelijä                   | palvelualuepäällikkö, asiakkuudet ja laatu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Päätösehdotus                | Asiakaskokemusjaosto päättää, että Toimi-työvalmennussäätiölle ei myönnetä vuodelle 2025 kumppanuusavustusta.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Ennakkovaikutusten arviointi |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Toimivallan peruste          | Hallintosäätö 39 § 14                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Liitteet ja oheisaineisto    | Esityslistan oheisaineistona:<br><br>-Kumppanuusavustushakemus, Toimi-työvalmennussäätiö sr<br>-PSHVA lausunto ESR-hankkeeseen Liikkuva, Toimi-työvalmennussäätiö sr<br>-Kriteeritkoonti, Toimi-työvalmennussäätiö sr                                                                                                                                                                                                                                 |
| Valmistelu                   | Pohjois-Savon hyvinvointialueella on avoinna jatkuvahakuinen kumppanuusavustus ajalla 1.1. – 31.10.2025 tai niin kauan kuin käytössä olevaa vuoden 2025 avustusbudjettia on jäljellä.<br><br>Toimi-työvalmennussäätiö sr hakee 27.3. 2025 hyvinvointialueelle saapuneella hakemuksella Terapeuttinen yhteisöllinen työvalmennus ESR- hankkeen omarahoitusosuuteen kumppanuusavustusta vuosille 2025–2026. Haettu summa vuodelle 2025 on 21 000 euroa. |

Asiakaskokemusjaosto

§ 66

16.04.2025

Hakijalla on jo olemassa ESR-rahoitteinen TÄSMÄT-hanke vuosille 2024–2026 samalle kohderyhmälle ja samalla toiminta-alueella. ELY:n kanta nyt haettavan hankkeen rahoitukselle ei ole tässä vaiheessa tiedossa. Ehdollinen omarahoitusosuus sitoisi hyvinvointialueen jäljellä olevaa avustusbudjettia hankkeen rahoituksen epävarmuuden vuoksi kohtuuttomasti.

Ehdotuksena on, että Toimi-työvalmennussäätiölle ei myönnetä vuodelle 2025 kumppanuusavustusta.

Asiakaskokemusjaosto

§ 67

16.04.2025

**Vuodelle 2025 jatkettavat kumppanuusavustukset 2 kpl**Asiakaja 16.04.2025 § 67  
1551/02.05.01/2024

|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Valmistelija(t)              | Sirpa Kononen, hyvinvointikoordinaattori,<br>sirpa.kononen(at)pshyvinvointialue.fi, p. 044 717 6665, HYTE- ja osallisuuspalveluyksikkö                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Päätös                       | Päätösehdotus hyväksyttiin.<br><br>Merkitään pöytäkirjaan, että Sirpa Kononen poistui asian käsittelyn ja päätöksenteon jälkeen klo 10.32                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Esittelijä                   | palvelualuepäällikkö, asiakkuudet ja laatu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Päätösehdotus                | Asiakaskokemusjaosto päättää, että vuoden 2025 osalta myönnetään jatkettavaksi seuraavat kumppanuusavustukset ja avustussummat<br>Pohjois-Savon Muisti ry 15 000 euroa<br>MIELI Pohjois-Savon mielenterveys ry 45 000 euroa                                                                                                                                                                                                  |
| Ennakkovaikutusten arviointi | Päätös toteuttaa hyvinvointialueen strategian mukaista toimintaa edistäen yleishyödyllisten yhteisöjen toimintaedellytyksiä ja yhteistyötä hyvinvointialueen palvelutuotannon kanssa.                                                                                                                                                                                                                                        |
| Toimivallan peruste          | Hallintosääntö 39 § 14                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Liitteet ja oheisaineisto    | Esityslistan oheisaineistona:<br>-Raportti kumppanuusavustustoiminnasta, Muisti ry<br>-Liite 2, Pääkirja aputulospaikat HVA ja lisalmi avustus, Muisti ry<br>-Raportti kumppanuusavustustoiminnasta, MIELI Pohjois-Savon mielenterveys ry<br>-Liite 1, Tuloslaskelma 2024 kriisityö PSHVA, MIELI Pohjois-Savon mielenterveys ry<br>-Liite 2, Kriisityö f2024 MIELI Kriisikeskus Kuopio, MIELI Pohjois-Savon mielenterveys ry |
| Valmistelu                   | Pohjois-Savon hyvinvointialueen periaatteet avustusperusteisesta ja toiminnallisesta yhteistyöstä yleishyödyllisten yhteisöjen kanssa                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

Asiakaskokemusjaosto

§ 67

16.04.2025

(HYV. asiakaskokemusjaosto 13.12.2023) mukaisesti kumppanuusavustus solmitaan pidempikestoiseksi jaksoksi, 2–3 vuodeksi. Myönnetystä avustuksesta tehdään kumppanuusavustussopimus, joka tarkistetaan vuosittain talousarvion määrärahan puitteissa. Hyvinvointialue huolehtii myönnetyn avustuksen uusimisesta olemassa olevien käytänteiden mukaisesti.

Sopimuksen mukaisesti avustuksen saaja raportoi hyvinvointialueelle toteutetusta toiminnasta vuosittain ennen uuden maksatuskauden alkua. Saaja toimittaa väliraportin hyvinvointialueen ohjeistuksen ja aikataulun mukaisesti Pohjois-Savon hyvinvointialueen sähköiseen asiointipalveluun. Raportoinnin aikataulu muodostuu siitä kuukaudesta, jolle kumppanuusavustus on saajalle myönnetty. Raportointi tehdään pääsääntöisesti 12 kk toiminnasta. Valmistelija tuo jatkettavat kumppanuusavustukset asiakaskokemusjaostolle päätettäväksi sen mukaan, kun väliraportti on saajalta saapunut hyvinvointialueelle.

Hyvinvointialueelle on saapunut nyt kaksi väliraporttia jatkettavista kolmevuotisista kumppanuusavustuksista. Toiminta on ollut molemmissa sovitun mukaista. Väliraportti on välitetty myös kumppanuussopimuksen hyvinvointialueen toimialojen osapuolille.

Vuoden 2025 osalta ehdotetaan jatkettavaksi ja myönnettäväksi seuraavat kumppanuusavustukset ja avustussummat:

|                                      |              |
|--------------------------------------|--------------|
| Pohjois-Savon Muisti ry              | 15 000 euroa |
| MIELI Pohjois-Savon mielenterveys ry | 45 000 euroa |

Myönnettävä avustussumma jatkettavien kahden kumppanuusavustuksen osalta on yhteensä 60 000 euroa. Jatkettavien sopimusten osalle varattua avustusbudjettia on ehdotuksen jälkeen jäljellä 222 050 euroa.

Asiakaskokemusjaosto

§ 68

16.04.2025

**Omavalvontaohjelman seuranta 1/2025**

Asiakaja 16.04.2025 § 68  
2556/06.00.01/2025

|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Valmistelija(t)              | Asiakkuudet ja laatualueen päällikkö Päivi Eskelinen, puh. 044 718 6403, paivi.eskelinen1(at)pshyvinvointialue.fi<br>Tarja Tervo-Heikkinen, Jukka Heiskanen, Kati Kinnunen, Hanna Leinonen, Sade Rytönen, Tuija Pakkala, Saija Kukkonen, Ninna Mäkirinne-Kallio, Johanna Laine, johtaja ylihoitaja Minna Mykkänen ja johtaja ylilääkäri Antti Hedman |
| Päätös                       | Päätösehdotus hyväksyttiin.<br><br>Merkitään pöytäkirjaan, että<br>- Tuija Pakkala saapui klo 10.39<br>- Tuija Pakkala, Jukka Heiskanen, Hanna Leinonen ja Kokki Hannu poistuivat asian käsittelyn ja päätöksenteon jälkeen klo 11.41                                                                                                                |
| Esittelijä                   | palvelualuepäällikkö, asiakkuudet ja laatu                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Päätösehdotus                | Asiakaskokemusjaosto merkitsee raportin tiedoksi ja lähettää sen edelleen aluehallitukselle tiedoksi.                                                                                                                                                                                                                                                |
| Ennakkovaikutusten arviointi | Omavalvontaohjelman mukainen raportointi tuo kokonaiskuvaa hyvinvointialueen palveluiden laadusta ja organisaation laadusta. Raportissa esille nousseet asiat saatetaan palvelutuotannon tietoon, jotta he voivat tarkastella omaa toimintaansa myös tästä näkökulmasta.                                                                             |
| Toimivallan peruste          | Hallintosäätö § 39, kohdat 1, 2, 3, 4, 5, 7                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Liitteet ja oheisaineisto    | Esityslistan liitteenä:<br><br>Esityslistan oheisaineistona:                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Valmistelu                   | Pohjois-Savon hyvinvointialueen omavalvontaohjelman toteutumisen seuraamiseksi asiakaskokemusjaostolle esitellään kvartaaleittain raportti, jossa kuvataan palveluiden ja toiminnan laatua. Raportti ei pidä sisällään niitä tietoja, joita palvelualueet raportoivat omissa osavuosikatsauksissaan tai tilinpäätöksessä.                            |

Asiakaskokemusjaosto

§ 68

16.04.2025

Omavalvonnasta annettu laki tuli voimaan 1.1.2024 ja sen tavoitteena on yhdenmukaistaa sosiaali- ja terveydenhuollon, yksityisen ja julkisen palvelun omavalvontaa. Omavalvonta on siis lakisääteistä ja osa sisäistä valvontaa.

Pohjois-Savossa omavalvontaohjelman hyväksyy aluehallitus ja se päivitetään vuosittain tai aina tarpeen vaatiessa.

Asiakaskokemusjaosto

§ 69

16.04.2025

**Osallisuusohjelman toimenpideraportti 2023-2025**

Asiakaja 16.04.2025 § 69  
13705/00.01.05/2023

|                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Valmistelija(t)                                  | Laila Hytönen hyvinvointikoordinaattori, puh. 044 7176 175<br>laila.hytonen(at)pshyvinvointialue.fi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Päätös                                           | Esittelijä esitti kokouksessa muutetun päätösehdotuksen kuulumaan seuraavasti:<br>Asiakaskokemusjaosto päättää siirtää asian käsittelyn seuraavaan kokoukseen 14.5.2025<br>Muutettu päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Esittelijä                                       | palvelualuepäällikkö, asiakkuudet ja laatu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Päätösehdotus                                    | Asiakaskokemusjaosto merkitsee tiedoksi osallisuusohjelman toimenpideraportin 2023-2025 ja lähettää sen edelleen tiedoksi aluehallitukselle.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Ennakkovaikutusten arviointi                     | <aloita_tästä>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Toimivallan peruste<br>Liitteet ja oheisaineisto | Hallintosäätö § 39<br>Esityslistan liitteenä:<br><br>Esityslistan oheisaineistona:<br><br>Osallisuusohjelman toimenpideraportti 2023-2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Valmistelu                                       | Osallisuusohjelma 2030 on hyväksytty aluevaltuustossa 29.12.2023 §104. Ohjelmalla edistetään asukkaiden ja henkilöstön osallisuutta päätöksenteossa sekä palvelujen kehittämisessä.<br>Osallisuusohjelmassa asetetaan hyvinvointialueelle osallistumisen ja osallisuuden edistämisen tavoitteita ja kehittämistoimenpiteet.<br>Ohjelmassa on kuvattu olemassa olevat osallisuuskanavat ja vastuutahot niiden osalta.<br><br>Ohjelma sisältää toimenpideohjelman vuosille 2023-2025. Tavoitteet on asetettu neljälle toimintalinjalle: osallistumisen kanavat ja työvälineet, työntekijöiden osallisuuden edistäminen, |



Asiakaskokemusjaosto

§ 69

16.04.2025

osallisuustiedon hyödyntäminen ja vaikuttavuus sekä yhteisöjen toiminta hyvinvointialueella. Toimenpiteitä on yhteensä 18.

Osallisuusohjelman toimenpideraportissa on kuvattu toimenpiteittäin suunnitelma toteutukselle ja 2023-2025 toteutetut toimet.

Asiakaskokemusjaosto

§ 70

16.04.2025

**Oikaisuvaatimus, laitoshoidon hoitomaksu**

Asiakaja 16.04.2025 § 70  
5431/06.03.02/2024

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 71

16.04.2025

**Oikaisuvaatimus, pitkäaikaisen laitoshoidon maksupäätös**

Asiakaja 16.04.2025 § 71  
1173/06.03.02/2025

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 72

16.04.2025

**Oikaisuvaatimus, pitkäaikaisen laitoshoidon maksupäätös**

Asiakaja 16.04.2025 § 72  
1222/06.03.02/2025

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 73

16.04.2025

**Oikaisuvaatimus, pitkäaikaisen asumisen laskutus**

Asiakaja 16.04.2025 § 73  
1351/06.03.02/2025

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 74

16.04.2025

**Oikaisuvaatimus, terveydenhuollon laskut**

Asiakaja 16.04.2025 § 74  
1972/02.05.00.01/2025

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 75

16.04.2025

**Oikaisuvaatimus, suun terveydenhuolto**

Asiakaja 16.04.2025 § 75  
1994/06.03.02/2025

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 76

16.04.2025

**Oikaisuvaatimus, laitoshoidon maksu KYS**

Asiakaja 16.04.2025 § 76  
2052/03.06.02/2025

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.



Asiakaskokemusjaosto

§ 77

16.04.2025

**Oikaisuvaatimus, kuljetuspalvelut**

Asiakaja 16.04.2025 § 77  
5528/02.05.00.01/2024

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 78

16.04.2025

**Muut asiat**

Asiakaja 16.04.2025 § 78

Päätös

Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 12.00

**Muutoksenhakuohje koskee pykäläiä: § 50, § 51, § 52, § 53, § 54, § 68, § 69, § 70, § 71, § 72, § 73, § 74, § 75, § 76, § 77, § 78**

**Yllälueteltuihin päätöksiin ei saa tehdä valitusta tai oikaisuvaatimusta**

Seuraavasta päätöksestä ei saa tehdä hyvinvointialueesta annetun lain 141 §:n mukaan oikaisuvaatimusta eikä aluevalitusta, koska päätös koskee vain valmistelua tai täytäntöönpanoa.

**Muutoksenhakuohje koskee pykäläiä: § 55, § 56, § 57, § 58, § 59, § 60, § 61, § 62, § 63, § 64, § 65, § 66, § 67**

### **Oikaisuvaatimusohjeet**

Koska päätöksestä voidaan tehdä hyvinvointialueesta annetun lain 139 §:n 1 mom:n mukaan kirjallinen oikaisuvaatimus, päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla.

Päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen:

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä hyvinvointialueen jäsen.

Hyvinvointialueiden yhteistoiminnassa järjestettyjä tehtäviä koskevasta päätöksestä oikaisuvaatimuksen saa tehdä myös yhteistoimintaan osallinen hyvinvointialue ja sen jäsen.

Oikaisuvaatimuksen voi tehdä tarkoituksenmukaisuus ja laillisuusperustein.

### **Oikaisuvaatimusviranomainen ja -aika**

Oikaisuvaatimusviranomaisena, jolle oikaisuvaatimus tehdään:

Pohjois-Savon hyvinvointialue, aluehallitus  
Kirjaamo  
Puijonlaaksontie 2  
Rak. 3, 0 krs  
70210 KUOPIO

sähköposti: kirjaamo(at)pshyvinvointialue.fi

Käytä suojattua sähköpostia, mikäli oikaisuvaatimus sisältää salassa pidettävää tietoa.

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista. Jäsenkuntien ja niiden jäsenten katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, kun pöytäkirja on asetettu yleisesti nähtäväksi. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, 7 päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana. Käytettäessä tavallista sähköistä tiedoksiantoa katsotaan asianosaisen saaneen tiedon päätöksestä kolmantena (3) päivänä viestin lähettämisestä, jollei muuta näytetä.

### **Oikaisuvaatimuksen sisältö ja toimittaminen**

Oikaisuvaatimuksen mukana tulee olla päätös, johon oikaisua vaaditaan, sekä selvitys siitä päivästä, mistä oikaisuvaatimusta koskeva aika edellä sanotun mukaan on luettava.

Oikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimus perusteineen ja se on tekijän allekirjoitettava.

Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusviranomaiselle ennen oikaisuvaatimusajan päättymistä.

