

Konsernihallinto

5188/06.00.01/2024

22.04.2025

Julkinen

Itä-Suomen aluehallintovirasto, kirjaamo
PL 2
31035 AVI
kirjaamo.ita@avi.fi

Viite ISAVI/6320/2024

Lausunto aluehallintovirastolle perusterveydenhuollon hoitoon pääsyn yhdenvertaisuudesta ja tilastoinnista Pohjois-Savon hyvinvointialueella.

Itä-Suomen aluehallintovirasto (ISAVI) on päättänyt ottaa lääkäriresurssien riittävyyden sekä kiireettömän perusterveydenhuollon järjestämisen ja hoitoon pääsyn Pohjois-Savon hyvinvointialueella käsiteltäväksi terveydenhuollon valvontasuoritusasiaina elokuussa 2024. Samassa yhteydessä aluehallintovirasto selvittää lääkäripalvelujen riittävyyttä lasten ja nuorten mielenterveyspalveluissa, sekä neuvolatoiminnassa ja koulu- ja opiskeluterveydenhuollossa.

Aluehallintovirasto on huomannut epäsuhtaa Terveystieteiden ja hyvinvoinnin laitoksen (THL) tilastojen ja Pohjois-Savon hyvinvointialueen todellisten lukujen ja aikataulujen osalta, liittyen kiireettömään hoitoon pääsyyn perusterveydenhuollossa.

Aluehallintovirasto pyytää hyvinvointialueelta selvitystä, miten hyvinvointialue tilastoi hoitoon pääsyä kiireettömään perusterveydenhuoltoon ja kuinka luotettavana hyvinvointialue pitää käyttämänsä tilastointia. Lisäksi selvitystä pyydetään siitä, miten yhdenvertaisuus toteutuu hoitoon pääsyssä, kuinka hoitoon pääsyä valvotaan ja onko omavalvontasuunnitelmat laadittu.

Peruspalveluiden linjajohtaja Eija Jestola, perhe- ja vammaispalveluiden toimialajohtaja Kati Kantanen, tietojohtaja Petteri Soininen, sotekeskuspalveluiden vs. palveluyksikköjohtaja Pauliina Sulku ja palvelualuepäällikkö Päivi Eskelinen ovat laatineet vastineen yksityiskohtaiseen selvityspyyntöön. Selvitys on ohessa liitteenä liitteineen. Viittaa tarkemmin tähän yksityiskohtaiseen selvitykseen.

Yhteenvedetä selvityksestä: Kiireettömään hoitoon pääsyn raportoinnissa on edelleen ollut useita haasteita, mm. useat käytössä

Konsernihallinto

5188/06.00.01/2024

22.04.2025

Julkinen

olleet tietojärjestelmät ja se että tietojärjestelmät eivät mukaudu lainsäädännön muutoksiin sekä se, että THL seuraan perusterveydenhuollon kiireettömään hoitoon pääsyä perusterveydenhuollossa, niin että hoitoon pääsyn tiedot siirtyvät automaattisesti päivittäin potilastietojärjestelmistä THL:lle järjestelmätoimittajan toimesta ilman, että hyvinvointialueella on näkyvyyttä siirtyviin tietoihin tai mahdollisuutta tarkistaa siirtyvien tietojen oikeellisuutta.

Tilanteen korjaamisessa on panostettu uuteen juuri huhtikuun alussa käyttöön otettuun yhtenäiseen potilastietojärjestelmään. Neuvottelut ovat myös menossa tietojärjestelmätoimittajan kanssa siitä, että hyvinvointialueelle avattaisiin näkymä, miten THL:lle raportoitava tieto poimitaan tietojärjestelmästä, jolloin tilastojen oikeellisuus olisi tarkistettavissa. Myös hyvinvointialueen kirjaamiskäytäntöjen yhtenäistämisessä on edelleen kehitettävää.

Perusterveydenhuollon hoitoon pääsyssä on edelleen alueellista vaihtelua johtuen lääkäriresurssin suhteelliseen vaihteluun väestöön nähden ja muiden lakisääteisten velvoitteiden määrässä eri alueilla. Yksityiskohtien osalta viittaa selvitykseen.

Hyvinvointialueella tilastointia ja yhdenvertaisuuden toteutumista valvotaan palveluittain ja vastuu on palvelutuotannon esihenkilöillä ja palvelualueen johdolla. Hoitoon pääsyn lakisääteisessä raportoinnissa on nojaututtu toistaiseksi THL tilastointiin. Yksityiskohtien osalta viittaa liitteenä olevaan selvitykseen.

Hyvinvointialueella on laadittu palvelukohtaiset koko hyvinvointialueen laajuiset omavalvontasuunnitelmat perusterveydenhuollon vastaanottopalveluissa, lasten ja nuorten mielenterveyspalveluissa, äitiysneuvolassa, lastenneuvolassa, kouluterveydenhuollossa, opiskeluterveydenhuollossa. Suunnitelmat ovat liitteenä.

Hedman Antti
johtajaylilääkäri

Tämä asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu Pohjois-Savon hyvinvointialueen asianhallintajärjestelmässä.

Konsernihallinto

22.04.2025

5188/06.00.01/2024

Julkinen

Liitteet

Lausunto lisäselvityspyyntöön Itä-Suomen aluehallintovirastolle

LIITE 1 tilastot potilastietojärjestelmistä

LIITE 2 Yhteenveto kouluterveydenhoitajien laatimasta
lääkärintarkastusten tilastoinnistaLIITE 3 Omaevalvontasuunnitelma 2025 peruspalvelut
sotekeskus

LIITE 4 Kouluterveydenhuollon omaevalvontasuunnitelma

LIITE 5 Lasten ja nuorten perustason mielenterveys- ja
päihdepalvelut omaevalvontasuunnitelma

LIITE 6 Neuvolapalveluiden omaevalvontasuunnitelma

LIITE 7 Opiskeluterveydenhuollon omaevalvontasuunnitelma

Jakelu

Itä-Suomen aluehallintovirasto

Pohjois-Savon hyvinvointialueen aluehallitus