

Asiakaskokemusjaosto

Aika 19.03.2025 klo 09:00 - 11:04

Paikka Pohjois-Savon hyvinvointialue, hallintokeskus, rak 10, 1 krs. tai Teams

Käsitellyt asiat

§	Otsikko	Sivu
§ 39	Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus	4
§ 40	Pöytäkirjantarkastajien valinta	5
§ 41	Asioiden käsittelyjärjestys	6
§ 42	Ajankohtaiset asiat	7
§ 43	Vuoden 2025 toiminta- ja innovaatioavustushaun avustusten jakaminen yleishyödyllisille yhteisöille	8
§ 44	Kumppanuusavustushakemus Kuopion Settlementti Puijola ry, Kohti turvallisempaa arkea -toiminta	12
§ 45	Palvelujärjestelmän uudistus - R4 erikoissairaanhoidon ja yliopistollisen sairaalan uudistus	15
§ 46	Oikaisuvaatimus, Kys lasku	20
§ 47	Oikaisuvaatimus, osastohoidon laskutus	21
§ 48	Oikaisuvaatimus, poliklinikkakäynti, KYS	22
§ 49	Muut asiat	23

Osallistujat

	Nimi	Tehtävä	Lisätiedot
Läsnä	Kanniainen Aino Kokki Hannu Grönlund Tiina	puheenjohtaja varapuheenjohtaja jäsen	oli poissa 45 § ajan klo 10.00-10.52
	Hakokivi Nina	jäsen	Saapui 43 § kohdalla klo 9.14 ja poistui 45 § jälkeen klo 10.52
	Muukka Jukka Ojalehto Päivikki Muttonen Ville	jäsen jäsen varajäsen	Poistui 45 § jälkeen klo 10.52
	Eskelinen Päivi Hiltunen Miia Rytkönen Säde	esittelijä pöytäkirjanpitäjä asiantuntija	poistui 44 § kohdalla klo 10.00
	Kononen Sirpa	asiantuntija	poistui 44 § kohdalla klo 10.00
	Poissa	Pääkkö Sakari Lampi Jussi Raatikainen Riitta Hedman Antti Mykkänen Minna Pärnänen Heli Korhonen Marko	

Allekirjoitukset

Aino Kanniainen
puheenjohtajaMiia Hiltunen
pöytäkirjanpitäjä

Käsitellyt asiat

39 - 49

Pöytäkirjan tarkastus Pvm 20.3.2025

Jukka Muukka
pöytäkirjantarkastajaPäivikki Ojalehto
pöytäkirjantarkastaja

Pöytäkirjan nähtävilläpito

Pöytäkirja on nähtävillä Pohjois-Savon hyvinvointialueen verkkosivuilla www.pshyvinvointialue.fi alkaen 21.03.2025

Asiakaskokemusjaosto

§ 39

19.03.2025

Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus

Asiakaja 19.03.2025 § 39

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Päätösehdotus

Todetaan kokous laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi.

Kutsu kokoukseen on toimitettu sähköisen kokousjärjestelmän kautta. Kutsu on lähetetty Pohjois-Savon hyvinvointialueen hallintosäännön 164 §:n mukaisesti vähintään 4 päivää ennen kokousta.

Hyvinvointialuelain 108 §:n mukaisesti toimitella on päätösvaltaisen, kun enemmän kuin puolet jäsenistä on läsnä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 40

19.03.2025

Pöytäkirjantarkastajien valinta

Asiakaja 19.03.2025 § 40

Päätös

Pöytäkirjantarkastajiksi valittiin Muukka Jukka ja Ojalehto Päivikki.

Päätösehdotus

Toimielin valitsee pöytäkirjantarkastajat tarkastamaan tämän kokouksen pöytäkirjan. Pöytäkirjantarkastajat toiminevat myös ääntenlaskijoina mahdollisten äänestysten sattuessa. Vuorossa ovat Muukka Jukka ja Ojalehto Päivikki.

Asiakaskokemusjaosto

§ 41

19.03.2025

Asioiden käsittelyjärjestys

Asiakaja 19.03.2025 § 41

Päätös Päätösehdotus hyväksyttiin.

Päätösehdotus Toimielin hyväksyy esityslistan kokouksen asioiden käsittelyjärjestykseksi.

Asiakaskokemusjaosto

§ 42

19.03.2025

Ajankohtaiset asiat

Asiakaja 19.03.2025 § 42

Päätös

Ei ajankohtaisia.

Esittelijä

palvelualuepäällikkö, asiakkuudet ja laatu

Päätösehdotus

Asiakaskokemusjaosto merkitsee ajankohtaiset asiat tiedoksi.

Esittelijä tuo tiedoksi ajankohtaiset asiat.

Asiakaskokemusjaosto

§ 43

19.03.2025

Vuoden 2025 toiminta- ja innovaatioavustushaun avustusten jakaminen yleishyödyllisille yhteisöilleAsiakaja 19.03.2025 § 43
5666/02.05.01/2024

Valmistelija(t)

Sirpa Kononen, hyvinvointikoordinaattori,
sirpa.kononen(at)pshyvinvointialue.fi p. 044 7176665. Säde
Rytkönen, HYTE- ja osallisuuspäällikkö
sade.rytkonen(at)pshyvinvointialue.fi, p. 044 717 6370, HYTE- ja
osallisuuspalveluyksikkö.

Päätös

Esittelijä esitti kokouksessa muutetun päätösehdotuksen kuulumaan seuraavasti:

Asiakaskokemusjaosto päättää, että toiminta- ja innovaatioavustukset hyväksytään seuraaville hakijoille ehdotetuin avustussummin:

Munuais- ja maksaliitto ry	7 900 euroa
Kuopion Valkonauha ry	3 000 euroa
Setlementti Puijola ry	40 000 euroa
Pohjois-Savon AVH-yhdistys ry	2 000 euroa
Setlementti Puijola ry	20 000 euroa

Muutettu päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Merkitään pöytäkirjaan, että Nina Hakokivi saapui klo 9.14

Esittelijä

palvelualuepäällikkö, asiakkuudet ja laatu

Päätösehdotus

Päätösehdotus

Asiakaskokemusjaosto päättää, että toiminta- ja innovaatioavustukset hyväksytään esitetyn mukaisesti seuraaville hakijoille ehdotetuin avustussummin:

Munuais- ja maksaliitto ry	8 400 euroa
Kuopion Valkonauha ry	3 000 euroa
Setlementti Puijola ry	40 000 euroa
Pohjois-Savon AVH-yhdistys ry	2 000 euroa
Setlementti Puijola ry	20 000 euroa

Ennakkovaikutusten arviointi

Päätös toteuttaa hyvinvointialueen strategian mukaista toimintaa edistäen yleishyödyllisten yhteisöjen toimintaedellytyksiä ja yhteistyötä hyvinvointialueen palvelutuotannon kanssa.

Asiakaskokemusjaosto § 43 19.03.2025

Toimivallan peruste Hallintosääntö 39 § 14

Liitteet ja oheisaineisto

Esityslistan oheisaineistona:

- Toiminta- ja innovaatioavustushakemukset
- Ehdotus toiminta- ja innovaatioavustuksen saajista
- Ehdotus toiminta- ja innovaatioavustuksen ei saajista

Valmistelu

Jaettavaa avustusrahaa vuodelle 2025 on jäljellä helmikuun kokouksessa päätettyjen avustushakujen jälkeen yhteensä 189 450 euroa.

Pohjois-Savon hyvinvointialueen vuoden 2025 toiminta- ja innovaatioavustushaku toteutettiin 18.11. - 20.12.2024 välisellä ajalla. Avustushaku suoritettiin asiakaskokemusjaoston 13.12.2023 kokouksessa hyväksytyn avustushaun periaateohjeen mukaisesti.

Avustushakemuksia hakuajalla tuli yhteensä 14 kappaletta, joista yksi hakija perui hakemuksensa parantuneen rahoitustilanteen vuoksi. Toiminta- ja innovaatioavustuksen jakamisen tukena on käytetty avustushaun periaateohjeen mukaisia kriteerejä, pisteytysmallia ja kokonaisharkintaa.

Toiminta- ja innovaatioavustuksen periaate

Toiminta- ja innovaatioavustus myönnetään yhdeksi vuodeksi. Hyvinvointialue voi myöntää avustusta uuden yleishyödyllisen toiminnan kokeilemiseksi tai hyväksi käytännöksi osoittautuneen toiminnan laajentamiseksi koko hyvinvointialueella tai sen useammassa kunnassa. Avustusta voidaan myöntää myös äkilliseen, ajankohtaiseen toimintaympäristöön ja/tai kohderyhmän tarpeissa tapahtuneeseen muutokseen.

Avustusperusteisen yhteistyön yleiset ehdot ja myöntämisen perusteet Pohjois-Savon hyvinvointialue tukee avustusperusteisella yhteistyöllä sellaista yleishyödyllistä toimintaa, joka edistää pohjoissavolaisten ihmisten hyvinvointia, terveyttä ja arjen turvallisuutta.

Avustettavan toiminnan tulee toteuttaa Pohjois-Savon hyvinvointialueen strategian painopisteitä, strategisia periaatteita ja toimenpiteitä ja SOTE-palvelustrategiaa sekä alueellisen hyvinvointikertomuksen ja -suunnitelman hyvinvointitavoitteita ja toimenpiteitä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 43

19.03.2025

Avustettavan toiminnan tulee tukea ja täydentää hyvinvointialueen järjestämisvastuulla olevaa toimintaa ja toimia yhteistyössä näiden palvelujen kanssa. Tukemisella ja täydentämisellä tarkoitetaan hyvinvointialueen palveluketjuja ja -kokonaisuuksien vahvistamista ja monipuolistamista yleishyödyllisellä toiminnalla.

Hakija ilmoittaa toimintansa Lähellä.fi ja/tai Palvelutietovarannossa sekä omissa viestintäkanavissa tai muissa kanavissa viimeistään silloin, kun on saanut myönteisen avustuspäätöksen.

Hakijan tulee määritellä avustettavan toiminnan kohderyhmä ja arvio siitä, kuinka paljon kohderyhmän edustajia toiminnalla voidaan tavoittaa. Yhteistyön kohteena olevan toiminnan tulee olla avointa kaikille kohderyhmän edustajille.

Avustettavan toiminnan tulee toteutua koko Pohjois-Savon alueella tai sen useamman kunnan alueella. Hyvinvointialue kannustaa hakijoita ulottamaan toimintansa yhtä kuntaa laajemmalle alueelle esimerkiksi etätoimintana verkkovälitteisesti, liikkuvalla tai jalkautuvalla toiminnalla tai eri toimijoiden välisellä yhteistyöllä.

Avustusta hakevalla toimijalla on oltava myös muuta varainhankintaa (ml. muut avustukset), niin että hakija ei ole toiminnassaan riippuvainen yksinomaan hyvinvointialueen avustuksesta. Hakijalla tulee olla hakemuksen liitteenä avustettavan toiminnan rahoitussuunnitelma ja toimintasuunnitelma.

Avustuksen hakija kuvaa konkreettisia ja realistisia menetelmiä (kyselyt, haastattelut, mittarit, itsearviointi tms.), joiden avulla seurataan ja arvioidaan asetettujen tavoitteiden saavuttamista avustettavalle toiminnalle.

Lisäksi hakija esittää realistisen arvion siitä, kuinka suuri osuus toimintaan osallistujista kokisi toiminnan edistävän henkilön hyvinvointia, terveyttä ja/tai arjen turvallisuutta.

Avustuskelpoiset hakijat voivat hakea avustuksia yhdessä ja toteuttaa toimintaa yhteisvastuullisesti.

Toiminta- ja innovaatioavustuksen jakamisessa käytetty pisteytysmalli pohjautuu avustushaun periaateohjeen kriteereihin. Pisteytysmallissa on 10 kohtaa. Jokaisesta kohdasta voi saada 0, 3 tai 6 pistettä. Jos jokin avustushaun periaateohjeen kriteereistä ei täyty, hakija ei silloin täytä avustusehtoja ja saa kokonaisuutena pisteytyksessä 0 pistettä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 43

19.03.2025

Toiminta- ja innovaatioavustusta ehdotetaan myönnettäväksi seuraaville hakijoille ja avustussummille.

Munuais- ja maksaliitto ry	8 400 euroa
Kuopion Valkonauha ry	3 000 euroa
Setlementti Puijola ry	40 000 euroa
Pohjois-Savon AVH-yhdistys ry	2 000 euroa
Setlementti Puijola ry	20 000 euroa

Toiminta- ja innovaatioavustukseen myönnettävä summa on yhteensä 73 400 euroa. Jaettavaa avustusrahaa vuodelle 2025 jää jäljelle yhteensä 116 050 euroa.

Valmistelijan päätösehdotus:

Vuoden 2025 toiminta- ja innovaatioavustushaussa avustushaun periaateohjeen mukaiset kriteerit täyttyvät seuraavilla hakijoilla ja avustusrahaa ehdotetaan jaettavaksi seuraavasti:

Munuais- ja maksaliitto ry	8 400 euroa
Kuopion Valkonauha ry	3 000 euroa
Setlementti Puijola ry	40 000 euroa
Pohjois-Savon AVH-yhdistys ry	2 000 euroa
Setlementti Puijola ry	20 000 euroa

Asiakaskokemusjaosto	§ 26	19.02.2025
Asiakaskokemusjaosto	§ 44	19.03.2025

Kumppanuusavustushakemus Kuopion Setlementti Puijola ry, Kohti turvallisempaa arkea -toiminta

Asiakaja 19.03.2025 § 44
5667/02.05.01/2024

Valmistelija(t) Sirpa Kononen, hyvinvointikoordinaattori,
sirpa.kononen(at)pshyvinvointialue.fi p. 044 7176665, HYTE- ja
osallisuuspalveluyksikkö.

Päätös Päätösehdotus hyväksyttiin.

Merkitään pöytäkirjaan, että Sade Rytönen ja Sirpa Kononen
poistuivat asian käsittelyn ja päätöksenteon jälkeen klo 10.00

Esittelijä palvelualuepäällikkö, asiakkuudet ja laatu

Päätösehdotus Asiakaskokemusjaosto päättää, että Setlementti Puijola ry:lle
myönnetään kumppanuusavustus 35 000 euroa vuodelle 2025.

Ennakkovaikutusten arviointi

Päätös toteuttaa hyvinvointialueen strategian mukaista toimintaa
edistään yleishyödyllisten yhteisöjen toimintaedellytyksiä ja
yhteistyötä hyvinvointialueen palvelutuotannon kanssa.

Toimivallan peruste Hallintosääntö 39 § 14

Liitteet ja oheisaineisto

Valmistelu

Setlementti Puijola ry:n Kohti turvallisempaa arkea -toimintaa on
selvitetty mahdollisen päällekkäisen toiminnan osalta
hyvinvointialueen perhekeskuspalvelujen psykososiaalisen
opiskeluhuollon päällikkö Margit Lappalaiselta. Siilinjärvellä
seksuaalikasvatustunteja on muokattu Setlementti Puijolan
mukaisiksi tunneiksi. Muualla tunteja ei ole toteutettu Setlementti
Puijolan mukaisin sisällöin. Perhekeskuspalvelut toivovat, että
Setlementti Puijola olisi edelleen kouluilla mukana Kohti
turvallisempaa arkea -toiminnallaan. Ehdotuksena heiltä on, että
toiminta suunnataan jatkossa 5–6 luokkalaisille, koska 4. luokan
tunteja pitävät kouluterveydenhoitajat.

Asiakaskokemusjaosto	§ 26	19.02.2025
Asiakaskokemusjaosto	§ 44	19.03.2025

Ehdotuksena on, että Setlemetti Puijola ry:lle myönnetään kumppanuusavustus 35 000 euroa vuodelle 2025. Vuoden 2026 ja 2027 avustussummat tarkistetaan hyvinvointialueen vuosittaisen talousarvion määrärahan puitteissa ja myöntämisestä tehdään erilliset päätökset.

Asiakaja 19.02.2025 § 26

Valmistelija(t)	Sirpa Kononen, hyvinvointikoordinaattori, sirpa.kononen(at)pshyvinvointialue.fi p. 044 7176665, HYTE- ja osallisuuspalveluyksikkö.
Päätös	Esittelijä esitti kokouksessa muutetun päätösehdotuksen kuulumaan seuraavasti: Asia palautetaan valmisteluun. Asiakaskokemusjaosto hyväksyi esittelijän muutetun päätösehdotuksen yksimielisesti.
Esittelijä	asiantuntijayksikön päällikkö
Päätösehdotus	Asiakaskokemusjaosto päättää, että Setlemenntti ry:lle myönnetään kumppanuusavustus 35 000 euroa vuodelle 2025.
Ennakkovaikutusten arviointi	Päätös toteuttaa hyvinvointialueen strategian mukaista toimintaa edistäen yleishyödyllisten yhteisöjen toimintaedellytyksiä ja yhteistyötä hyvinvointialueen palvelutuotannon kanssa.
Toimivallan peruste	Hallintosääntö 39 § 14
Liitteet ja oheisaineisto	Esityslistan oheisaineistona: <ul style="list-style-type: none">- Loppuraportti 2023 Toiminta- ja innovaatioavustus, Kuopion Setlementti Puijola ry<ul style="list-style-type: none">o Loppuraportti, Kohti turvallisempaa arkea 2024, Kuopion Setlementti Puijola ryo Kohti turvallisempaa arkea tuloslaskelma, Kuopion Setlementti Puijola ry

Asiakaskokemusjaosto	§ 26	19.02.2025
Asiakaskokemusjaosto	§ 44	19.03.2025

- Kumppanuusavustushakemus, Kuopion Setlementti Puijola ry
 - o Kumppanuusavustuksen toimintasuunnitelma, Kuopion Setlementti Puijola ry
 - o Kohti turvallisempaa arkea, rahoitussuunnitelma 2025, Kuopion Setlementti Puijola ry
- Kriteeritkoonti, Kuopion Setlementti Puijola ry

Valmistelu

Pohjois-Savon hyvinvointialueella on avoinna jatkuvahakuinen kumppanuusavustus ajalla 1.1. – 31.10.2025 tai niin kauan kuin käytössä olevaa vuoden 2025 avustusbudjettia on jäljellä.

Setlementti Puijola ry hakee 15.1.2025 hyvinvointialueelle saapuneella hakemuksella Kohti turvallisempaa arka -toiminnan jatkamiseen kumppanuusavustusta vuosille 2025 – 2027. Haettu summa vuodelle 2025 on 55 000 euroa.

Hakemuksessa täyttyvät Pohjois-Savon hyvinvointialueen periaatteet avustusperusteisesta yhteistyöstä yleishyödyllisten yhteisöjen kanssa. Myönnettävästä avustuksesta tehdään kumppanuusavustussopimus, joka tarkistetaan vuosittain hyvinvointialueen talousarvion määrärahan puitteissa. Sopimuksen mukaisesti saaja on velvollinen raportoimaan hyvinvointialueelle toteutetusta toiminnasta vuosittain ennen uuden maksatuskauden alkua. Hyvinvointialue huolehtii myönnetyn avustuksen uusimisesta ja raportointiaikatauluista olemassa olevien käytänteiden mukaisesti. (HYV. asiakaskokemusjaosto 13.12.2023).

Haettua avustussummaa joudutaan sopeuttamaan jäljellä olevan avustusbudjetin riittävyys näkökulmasta.

Ehdotuksena on, että Setlementti Puijola ry:lle myönnetään kumppanuusavustus 35 000 euroa vuodelle 2025. Vuoden 2026 ja 2027 avustussummat tarkistetaan hyvinvointialueen vuosittaisen talousarvion määrärahan puitteissa ja myöntämisestä tehdään erilliset päätökset.

Aluehallitus	§ 44	10.02.2025
Asiakaskokemusjaosto	§ 45	19.03.2025

Palvelujärjestelmän uudistus - R4 erikoissairaanhoidon ja yliopistollisen sairaalan uudistus

Asiakaja 19.03.2025 § 45
1095/00.01.02.00/2025

Valmistelija(t)	Päivi Eskelinen palvelualuepäällikkö, asiakkuudet ja laatu, puh. 044 718 6403 paivi.eskelinen1(at)pshyvinovointialue.fi
Päätös	Päätösehdotus hyväksyttiin. Merkitään pöytäkirjaan, että: - Tiina Grönlund ilmoitti olevansa esteellinen (HL 28.1. kohta 1) ja poistui asian käsittelyn ja päätöksenteon ajaksi klo klo 10.00-10.52. - Ville Muttonen ja Nina Hakokivi poistuivat asian käsittelyn ja päätöksenteon jälkeen klo 10.52
Esittelijä	palvelualuepäällikkö, asiakkuudet ja laatu
Päätösehdotus	Asiakaskokemusjaosto päättää: - valtuuttaa esittelijän tekemään mahdolliset muutokset lausuntoluonnokseen - hyväksyä lausunnon eteenpäin toimitettavaksi Pohjois-Savon hyvinvointialueen kirjaamoon.
Ennakkovaikutusten arviointi	Vaikutusten arviointi tehdään vaikuttamis- ja osallistamiskierroksen jälkeen, kun lopullinen esitys annetaan aluehallituksen kautta aluevaltuustolle päätettäväksi.
Toimivallan peruste	Hallintosäntö § 39
Liitteet ja oheisaineisto	Esityslistan liitteenä: - Erikoissairaanhoidon ja yliopistollisen sairaalan uudistuksen (R4) luonnos - Pohjois-Savon hyvinvointialueen erikoissairaanhoidon ja yliopistollisen sairaalan toiminnan ja tehokkuuden arvioinnin loppuraportti Nordic Healthcare Group (NHG)
Valmistelu	Aluehallitus lähettää luonnoksen lausunnoille hyvinvointialueen lautakuntiin, jaostoihin sekä lakisääteisiin ja vapaaehtoisin

Aluehallitus	§ 44	10.02.2025
Asiakaskokemusjaosto	§ 45	19.03.2025

vaikuttamistoimielimiin sekä aluevaltuustoryhmille ja Pohjois-Savon kuntiin ja Pohjois-Savon liittoon.

Asiakaskokemusjaosto käsittelee kokouksessaan lausuntoluonnoksen ja tekee siihen tarvittavat muutokset.

Ahall 10.02.2025 § 44

Valmistelija(t) Jari Saarinen, puh 044 718 6301,
jari.saarinen(at)pshyvinvointialue.fi;

Päätös Merkitään pöytäkirjaan, että:
- Kati Åhman ilmoitti olevansa esteellinen (Hall § 28 kohta 5) ja poistui asian käsittelyn ja päätöksenteon ajaksi klo 15.48- 15.57
- Minna Reijonen ilmoitti olevansa esteellinen (Hall § 28 kohta 5) ja poistui asian käsittelyn ja päätöksenteon ajaksi klo 15.48 - 15.57
- Pekka Pollari oli läsnä kokouksessa asian käsittelyn ajan klo 15.48 - 15.57
- Marko Korhosen poissaollessa Jari Saarinen toimi asian esittelijänä.

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Esittelijä hyvinvointialuejohtaja

Päätösehdotus Aluehallitus päättää:

- 1) merkitä erikoissairaanhoidon ja yliopistollisen sairaalan uudistuksen (R4) luonnoksen (liite 1), Pohjois-Savon hyvinvointialueen erikoissairaanhoidon ja yliopistollisen sairaalan toiminnan ja tehokkuuden arvioinnin loppuraportin Nordic Healthcare Group (liite 2) ja valmistelutilanteen tiedoksi
- 2) käynnistää sidosryhmien osallistamisen, jossa kuullaan kevään aikana mm. henkilöstöä, alueen asukkaita, yrityksiä ja yhdistyksiä
- 3) lähettää luonnoksen lausunnoille hyvinvointialueen lautakuntiin, jaostoihin sekä lakisääteisiin ja vapaaehtoiisiin

Aluehallitus	§ 44	10.02.2025
Asiakaskokemusjaosto	§ 45	19.03.2025

vaikuttamistoimielimiin sekä aluevaltuustoryhmille ja Pohjois-Savon kuntiin ja Pohjois-Savon liittoon.

Ennakkovaikutusten arviointi

Vaikutusten arviointi tehdään vaikuttamis- ja osallistamiskierroksen jälkeen, kun lopullinen esitys annetaan aluehallituksen kautta aluevaltuustolle päätettäväksi.

Toimivallan peruste Hallintosääntö § 36

Liitteet ja oheisaineisto

Esityslistan liitteenä:

- Erikoissairaanhoidon ja yliopistollisen sairaalan uudistuksen (R4) luonnos
- Pohjois-Savon hyvinvointialueen erikoissairaanhoidon ja yliopistollisen sairaalan toiminnan ja tehokkuuden arvioinnin loppuraportti Nordic Healthcare Group (NHG)

Valmistelu

Pohjois-Savon hyvinvointialue rakentui yhdistämällä aiemman kuntapohjaisen sosiaali- ja terveydenhuollon ja pelastustoimen järjestäjien toiminta. Hyvinvointialueen toiminnassa integroituu sosiaali- ja terveydenhuolto sekä pelastustoimi aina erityisen vaativista palveluista perustason palveluihin.

Hyvinvointialueen käynnistymisvaiheessa alkuvuodesta 2023 keskityttiin varmistamaan turvallinen siirtyminen uuteen organisaation. Hyvinvointialueen käynnistymisen jälkeen on ollut aika aloittaa palvelujärjestelmän kokonaisuudistus. Uuden järjestelmän tuomat mahdollisuudet kehittää ja uudistaa toimintaa on hyödynnettävä täysimääräisesti.

Sosiaali- ja terveydenhuollon palveluiden järjestämistä haastaa voimakkaasti henkilöstön saatavuuden ongelmat, väestön ikääntymisestä johtuva palvelutarpeen kasvu ja kustannustason nousu. Toiminnan uudistaminen on välttämätöntä, jotta voimme rakentaa taloudellisesti ja toiminnallisesti kestävä palvelujärjestelmän. Palvelujärjestelmän kokonaisuudistus koskee kaikkia hyvinvointialueen palveluita ja toimialoja.

Hyvinvointialueuudistus mahdollistaa sote-palvelujärjestelmän uudistamisen asiakaslähtöisesti ja peruspalveluita vahvistaen hyödyntäen integroitunutta järjestelmää.

Aluehallitus	§ 44	10.02.2025
Asiakaskokemusjaosto	§ 45	19.03.2025

Palvelujärjestelmän uudistamisohjelmassa valmistellaan viisi kokonaisuudistusta:

- R1. Vastaanotto toiminnan ja alueellisen erikoissairaanhoidon sekä aikuissosiaalityön uudistus
- R2. Osastohoidon, asumisen ja kotiin vietävien palveluiden uudistus
- R3. Perhe- ja vammaispalveluiden uudistus
- R4. Erikoissairaanhoidon ja yliopistollisen sairaalan uudistus
- R5. Mielenterveys- ja päihdepalveluiden uudistus

Uudistusten valmistelua tukee muun muassa seuraavat läpileikkaavat toimenpiteet:

- Digitaalisten palveluiden uudistaminen (strategisen ohjelma, Ahall 02.10.2023 § 304)
- Kiinteistöselvitys ja toimitilaverkko
- Hallinto ja tukipalvelut (strategisen ohjelma; Ahall 05.06.2023 § 187)
- Henkilöstövoimavarojen kehittäminen ja vahvistaminen (strategisen ohjelma, Ahall 05.06.2023 § 186)

Uudistusten valmistelua ohjaa Pohjois-Savon hyvinvointialueen sote-palvelustrategia (Avalt 19.06.2023 § 34) ja tuottavuus- ja taloudellisuusohjelma (Ahall 01.11.2023 § 366). Sote-palvelustrategian ja tuottavuus- ja taloudellisuusohjelman mukaisesti palvelujärjestelmän ja -verkon uudistaminen aloitettiin syksyllä 2023. R4-uudistuksen viranhaltijavalmistelu tehtiin ohjausryhmän asettamissa työryhmissä, joissa palvelutoimialalla oli keskeinen rooli. Ohjausryhmän puheenjohtajana toimi Jari Saarinen. Hyvinvointialueen johtoryhmä johtaa työskentelyä.

Koko palvelujärjestelmän uudistamisohjelmalla pyritään kokonaisuudessaan saavuttamaan n. 50 M€ vuotuinen kustannusvaikutus (Ahall 19.06.2024 § 218), joka toteutuessaan tasapainottaisi hyvinvointialueen taloutta merkittävästi.

Erikoissairaanhoidon ja yliopistollisen sairaalan uudistuksen keskeiset sisällöt

Erikoissairaanhoidon ja yliopistollisen sairaalan uudistuksen taustalla on hyvinvointialueen uuden organisaation integraatiomahdollisuuksien hyödyntäminen, talouden reunaehdot sekä henkilöstön saatavuus. Uudistuksessa vahvistetaan erikoissairaanhoidon tukea perusterveydenhuoltoon, tehostetaan

Aluehallitus
Asiakaskokemusjaosto

§ 44
§ 45

10.02.2025
19.03.2025

läpi erityispalveluiden henkilöstövoimavaran käyttöä, vahvistetaan omaa tuotantoa ja vähennetään siten ostopalveluita, uudistetaan organisaatio- ja johtamisrakenteita uudistuvan toiminnan edellyttämällä tavalla sekä parannetaan tilatehokkuutta lisäämällä palvelutuotannon ja hallinnon tilojen yhteiskäyttöä sekä tiivistämällä tuotannon tilankäyttöä. Uudistuksen yhtenä perustana on sähköisten palveluiden lisääminen ja sitä toteutetaan siten, että digitaalinen asiointi ja etävastaanotot lisääntyvät kaikissa hoitoprosessin vaiheissa. Palveluita tullaan yhteensovittamaan moniammatillisella ja monialaisella työskentelyllä, toimintamalleja kehittämällä ja henkilöstön yhteiskäytöllä.

Osa-alueittain painotettuna avoterveydenhuollon poliklinikkatoiminnan uudistuksessa tavoitteena on poliklinikkaprosessi, jossa potilas hoidetaan nykyistä sujuvammin. Leikkaustoiminnan ja invasiivisten toimenpiteiden uudistuksessa tavoitteena on viiveetön, sujuva ja lyhytjälkihoitoiseen kirurgiaan painottuva toimintamalli erikoisaloittain suunniteltuna. Päivystystoiminnan uudistuksessa tarkastellaan päivystysaikaista palveluntuotantoa kiirevastaanotto- ja päivystystoiminnan osalta nykyistä enemmän kokonaisuutena sekä toiminnallisesti että alueellisesti. Integroidun uuden opetusvastaanotto-toiminnan laajentumisen keskeisenä tavoitteena on monialaisen koulutuksen ja opetuksen vahvistaminen, koulutus- ja harjoittelupaikkojen lisääminen, perusterveydenhuollon osaamisen vahvistaminen sekä monipuolinen ja turvallinen oppimis- ja palveluympäristö eri alojen opiskelijoille. Opetusvastaanotoilla vaikutetaan palveluiden saatavuuteen erityisesti perusterveydenhuollossa, mutta erikoissairaanhoidon fyysisesti läheisellä tuella.

Asiakaskokemusjaosto

§ 46

19.03.2025

Oikaisuvaatimus, Kys laskuAsiakaja 19.03.2025 § 46
556/06.03.02/2025

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 47

19.03.2025

Oikaisuvaatimus, osastohoidon laskutusAsiakaja 19.03.2025 § 47
1515/06.03.02/2025

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 48

19.03.2025

Oikaisuvaatimus, poliklinikkakäynti, KYSAsiakaja 19.03.2025 § 48
1256/03.06.02/2025

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 49

19.03.2025

Muut asiat

Asiakaja 19.03.2025 § 49

Päätös

Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 11.04

49

Muutoksenhakuohje koskee pykäläiä: § 39, § 40, § 41, § 42, § 45, § 46, § 47, § 48, §

Yllälueteltuihin päätöksiin ei saa tehdä valitusta tai oikaisuvaatimusta

Seuraavasta päätöksestä ei saa tehdä hyvinvointialueesta annetun lain 141 §:n mukaan oikaisuvaatimusta eikä aluevalitusta, koska päätös koskee vain valmistelua tai täytäntöönpanoa.

Muutoksenhakuohje koskee pykäläiä: § 43, § 44

Oikaisuvaatimusohjeet

Koska päätöksestä voidaan tehdä hyvinvointialueesta annetun lain 139 §:n 1 mom:n mukaan kirjallinen oikaisuvaatimus, päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla.

Päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen:

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä hyvinvointialueen jäsen.

Hyvinvointialueiden yhteistoiminnassa järjestettyjä tehtäviä koskevasta päätöksestä oikaisuvaatimuksen saa tehdä myös yhteistoimintaan osallinen hyvinvointialue ja sen jäsen.

Oikaisuvaatimuksen voi tehdä tarkoituksenmukaisuus ja laillisuusperustein.

Oikaisuvaatimusviranomaisen ja –aika

Oikaisuvaatimusviranomaisena, jolle oikaisuvaatimus tehdään:

Pohjois-Savon hyvinvointialue, aluehallitus
Kirjaamo
Puijonlaaksontie 2
Rak. 3, 0 krs
70210 KUOPIO

sähköposti: kirjaamo(at)pshyvinvointialue.fi

Käytä suojattua sähköpostia, mikäli oikaisuvaatimus sisältää salassa pidettävää tietoa.

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista. Jäsenkuntien ja niiden jäsenten katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, kun pöytäkirja on asetettu yleisesti nähtäväksi. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, 7 päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana. Käytettäessä tavallista sähköistä tiedoksiantoa katsotaan asianosaisen saaneen tiedon päätöksestä kolmantena (3) päivänä viestin lähettämisestä, jollei muuta näytetä.

Oikaisuvaatimuksen sisältö ja toimittaminen

Oikaisuvaatimuksen mukana tulee olla päätös, johon oikaisua vaaditaan, sekä selvitys siitä päivästä, mistä oikaisuvaatimusta koskeva aika edellä sanotun mukaan on luettava.

Oikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimus perusteineen ja se on tekijän allekirjoitettava.

Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusviranomaiselle ennen oikaisuvaatimusajan päättymistä.

