

Pohjois-Savon hyvinvointialueen viestinnän linjaukset

Ahall 26.03.2025 § 130
1968/00.01.01.02/2025

| | |
|-----------------|---|
| Valmistelija(t) | Anne Kettunen, puh. 040 654 2614, anne.kettunen(at)pshyvinvointialue.fi |
| Päätös | Päätösehdotus hyväksyttiin. |
| Esittelijä | hyvinvointialuejohtaja |
| Päätösehdotus | Aluehallitus päättää hyväksyä liitteenä olevat Pohjois-Savon hyvinvointialueen viestinnän linjaukset. |

Ennakkovaikutusten arviointi
Ei ennakkovaikutusten arvioinnin piirissä.

Toimivallan peruste Hallintosääntö § 6

Liitteet ja oheisaineisto
Esityslistan liitteenä:
- Pohjois-Savon hyvinvointialueen viestinnän linjaukset

Esityslistan oheisaineistona:
- Viestinnän strateginen viitekehys 2025-2027 (sisäinen ohje)
- Hajautetun viestinnän periaatteet (sisäinen ohje)

Valmistelu

Hyvinvointialueen toiminnan, siten myös sen viestinnän, perusta on lainsäädännössä. Hyvinvointialueen viestintää ohjaavat muun muassa hyvinvointialuelaki, hallintolaki, julkisuuslaki, yhteistoimintalaki, kielilaki sekä joukko sosiaali- ja terveydenhuollon sekä pelustusalan erityislainsäädäntöä. Hyvinvointialuelaki ohjaa erityisesti viestintää ulkoisille kohderyhmille. Hyvinvointialueen sisäistä viestintää ohjaavat yhteistoimintalaki ja hallintosääntö.

Hyvinvointialuelain mukaan (5. luku: asukkaiden osallistumisoikeus 34 § Viestintä) hyvinvointialueen on:

- tiedotettava toiminnastaan hyvinvointialueen asukkaille, palvelujen käyttäjille sekä järjestöille ja muille yhteisöille.
- annettava riittävästi tietoja hyvinvointialueen järjestämistä palveluista, taloudesta, hyvinvointialueen hallinnossa valmistelussa olevista asioista ja niitä koskevista suunnitelmista, asioiden käsittelystä, tehdyistä päätöksistä ja päätösten vaikutuksista.
- tiedotettava siitä, millä tavoin päätösten valmisteluun voi osallistua ja vaikuttaa.

- huolehdittava, että toimielinten käsittelyyn tulevien asioiden valmistelusta annetaan esityslistan valmistuttua yleisen tiedonsaannin kannalta tarpeellisia tietoja yleisessä tietoverkossa hyvinvointialueen verkkosivustolla.
- verkkoviestinnässään huolehdittava, että salassa pidettäviä tietoja ei viedä yleiseen tietoverkkoon ja että yksityiselämän ja henkilötietojen suoja viestinnässä toteutuu.
- käytettävä asiallista, selkeää ja ymmärrettävää kieltä ja otettava huomioon hyvinvointialueen eri asukasryhmien tarpeet.
- käytettävä esteettömiä ja saavutettavia menetelmiä.

Pohjois-Savon hyvinvointialueen hallintosäännön mukaan aluehallitus johtaa hyvinvointialueen viestintää ja tiedottamista hyvinvointialueen toiminnasta. Aluehallitus hyväksyy yleiset ohjeet viestinnän ja tiedottamisen periaatteista.

Viestinnän linjaukset kuvaavat Pohjois-Savon hyvinvointialueen viestinnän ja markkinoinnin keskeisiä tavoitteita, tapaa viestiä ja viestinnän roolia organisaatiossa. Linjauksissa käydään läpi muun muassa viestinnän periaatteet ja toimintatavat, viestintäyksikön ydintehtävät ja hajautetun viestinnän periaatteet sekä viestinnän kohderyhmät ja kanavat. Viestinnän linjaukset valmistelee viestintätiimi viestintä- ja markkinointijohtajan johdolla, ja linjauksia käsitellään hyvinvointialueen johtoryhmässä sekä aluehallituksessa. Kuten hyvinvointialueen strategia, myös viestinnän linjaukset päivitetään tarvittaessa vuosittain.