

Hilkka - kotihoidon toiminnanohjausjärjestelmän hankinta

Ahall 25.02.2025 § 77
1312/02.08.02/2025

Valmistelija(t)	Jaana Kejonen, puh 044 717 8398, jaana.kejonen(at)pshyvinvointialue.fi, Elina Puranen, puh 040 161 7048, elina.puranen(at)pshyvinvointialue.fi, Mari Leikas, puh 044 461 0285, mari.leikas(at)pshyvinvointialue.fi, Tuomo Pekkarinen, puh 044 717 2080, tuomo.pekkarinen(at)pshyvinvointialue.fi
Päätös	Päätösehdotus hyväksyttiin.
Esittelijä	hyvinvointialuejohtaja
Päätösehdotus	Aluehallitus päättää hankkia Hilkka- kotihoidon toiminnanohjausjärjestelmän Istekki Oy:ltä kokonaispalveluna. Hankinnan kokonaisarvo neljän vuoden ylläpito huomioiden on 5 223 100€ alv 0%.
Ennakkovaikutusten arviointi	Kotihoidon käyttöönottoprojektissa tavoitteena on ottaa käyttöön yksi yhtenäinen Pohjois-Savon hyvinvointialueen laajuinen kotihoidon toiminnan mahdollistava kotihoidon toiminnanohjausjärjestelmä.
Toimivallan peruste	Hallintosääntö § 36
Liitteet ja oheisaineisto	Esityslistan liitteenä: - Istekki, kotihoidon toiminnanohjaus - HVA kotihoidon toiminnanohjaus hankinta ja käyttöönotto 2025 - Projektikortti, ICMT kotihoidon toiminnanohjaus käyttöönotto
Valmistelu	Pohjois-Savon hyvinvointialueella on ollut käytössä kotihoidon toiminnanohjaus sovelluksia kunta- ja järjestelmäkohtaisesti. Hyvinvointialueen aloittaessa alueelle jäi käyttöön kolme erillistä kotihoidon toiminnanohjausjärjestelmää, kaksi Hilkka-ympäristöä Lifecarea varten ja yksi Pegasosta varten. Kotihoidon toiminnanohjaus kilpailutettiin yhteisyyssä in-houseyhtiö Istekki Oy:n, Pohjois-Savon ja Pirkanmaan hyvinvointialueiden kanssa. Tavoite oli saada käyttöön kotihoidon toiminnanohjausjärjestelmä, joka on kykeneväinen toimimaan uuden asiakastietolain (703/2023) asettamalla tavalla. Kilpailutus toteutettiin vuoden 2024 aikana ja voittajaksi kilpailutuksessa tuli Myneva Finland Oy:n (Entinen Fastroi) Hilkka-järjestelmä.

Käyttäjäorganisaation tavoitteena on tehostaa ja sujuvoittaa ammattilaisten työtä ja yhdenmukaistaa yhteinen toiminnanohjausjärjestelmä koko Pohjois-Savon hyvinvointialueen alueella. Hilikka-kotihoidon toiminnanohjausjärjestelmä otetaan käyttöön Pohjois-Savon hyvinvointialueen omassa toiminnassa, seuraavissa toiminnoissa:

- Ikääntyneiden palvelut
 - Kotiin annettavat palvelut
 - Tukipalvelut
 - Käyttäjämäärä: 1450
- Vammaispalvelut
 - Kotiin annettavat palvelut
 - Käyttäjämäärä: 6–7 (henkilökohtaiset avustajat)
- Mikäli tarvitaan muihin toimintoihin, sovitaan erikseen

Hilikka-käyttöönottoprojektiin osallistuvat osapuolet ovat Pohjois-Savon hyvinvointialue, in-house yhtiö Istekki Oy, Hilikka-järjestelmän toimittaja Myneva Oy sekä poistuvien järjestelmien sekä liitännäisjärjestelmien toimittajat.

Tällä hankintapäätöksellä tilataan Hilikka-toiminnanohjausjärjestelmä Istekki Oy:ltä. Istekki Oy:n kanssa tehdään tarvittavat sopimukset Hilikka-toiminnanohjausjärjestelmän käyttöönotosta ja jatkuvasta palvelusta.

Käyttöönotto projekti toteutetaan ajalla 1.2. - 31.12.2025. Käyttöönottokustannukset kohdistetaan sovelluspankkiin, kustannuspaikalle 115311. Hankeen alustavat käyttöönottokustannukset muodostuvat seuraavasti:

- Istekki Oy 1 152 600€ alv 0%
- Myneva Oy 710 500€ alv 0%
- Käyttöönottokustannukset yhteensä 1 863 100€ alv 0%

Järjestelmän jatkuvan palvelun kulut 70 000€ /kk, 840 000€/v. Hankinnan kokonaisarvo neljän vuoden ylläpito huomioiden on 5 223 100€ alv 0%. Jatkuvan palvelun kulut kohdennetaan kustannuspaikalle 115317.

Kustannusten tarkemmat erittelyt projektikortilla. Projektikortti on hyväksytty ICMT-hankejohtoryhmässä 6.2.2025.