

Asiakaskokemusjaosto

Aika 19.02.2025 klo 09:00 - 11:27

Paikka Pohjois-Savon hyvinvointialue, hallintokeskus, rak 10, 1 krs tai Teams

Käsitellyt asiat

§	Otsikko	Sivu
§ 19	Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus	4
§ 20	Pöytäkirjantarkastajien valinta	5
§ 21	Asioiden käsittelyjärjestys	6
§ 22	Kumppanuusavustushakemus Nuorten Palvelu ry, Meidän kylän nuoret 2.0 hanke	7
§ 23	Kumppanuusavustushakemus Pohjois-Savon Liikunta ry, Nuori Mieli urheilussa -toiminta	9
§ 24	Kumppanuusavustushakemus Varkauden Seudun Mielenterveysväki ry, kohtaamispaikkatoiminta	11
§ 25	Kumppanuusavustushakemus ViaDia Pohjois-Savo ry, Osaava työikä -kehittämishanke	14
§ 26	Kumppanuusavustushakemus Kuopion Setlementti Puijola ry, Kohti turvallisempaa arkea -toiminta	16
§ 27	Kumppanuusavustushakemus Sairaalaklovnit ry, Klovnievierailut ympärivuorokautisen hoivan yksiköissä	18
§ 28	Kumppanuusavustushakemus Pohjois-Savon Omaishoitajat ry, Auttava -toiminta	20
§ 29	Kumppanuusavustushakemus Huoltoliitto ry, Siilinjärven perheentalon toiminta	22
§ 30	Vuodelle 2025 jatkettavat kumppanuusavustukset 5 kpl	24
§ 31	Rakenteellinen sosiaalityö ja sosiaalinen raportointi	27
§ 32	Ajankohtaiset asiat	29
§ 33	Oikaisuvaatimus, asiakaslaskutus, osastohoito	30
§ 34	Oikaisuvaatimus, päivystys	31
§ 35	Oikaisuvaatimus, erikoissairaanhoidon laskutus	32
§ 36	Oikaisuvaatimus, kotisairaanhoidon laskutus	33
§ 37	Korvaushakemus, matkakulut	34
§ 38	Muut asiat	35

Osallistujat

	Nimi	Tehtävä	Lisätiedot
Läsnä	Kanniainen Aino Kokki Hannu Grönlund Tiina Hakokivi Nina Muukka Jukka Ojalehto Päivikki Pääkkö Sakari	puheenjohtaja varapuheenjohtaja jäsen jäsen jäsen jäsen jäsen	
	Eskelinen Päivi Hiltunen Miia Raatikainen Riitta	esittelijä pöytäkirjanpitäjä aluehallituksen puheenjohtaja	poistui 32 § jälkeen klo 11.19
	Rytkönen Sade	asiantuntija	poistui 30 § jälkeen klo 10.42
	Kononen Sirpa	asiantuntija	poistui 30 § jälkeen klo 10.42
	Luostarinen Satu	asiantuntija	poistui 31 § jälkeen klo 11.12
Poissa	Lampi Jussi Hedman Antti Mykkänen Minna Korhonen Marko		

Allekirjoitukset

Aino Kanniainen
puheenjohtajaMiia Hiltunen
pöytäkirjanpitäjä

Käsitellyt asiat

19 - 38

Pöytäkirjan tarkastus Pvm 20.2.2025

Tiina Grönlund
pöytäkirjantarkastajaHannu Kokki
pöytäkirjantarkastaja

Pöytäkirjan nähtävilläpito

Pöytäkirja on nähtävillä Pohjois-Savon hyvinvointialueen verkkosivuilla www.pshyvinvointialue.fi alkaen 21.02.2025

Asiakaskokemusjaosto

§ 19

19.02.2025

Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus

Asiakaja 19.02.2025 § 19

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Päätösehdotus

Todetaan kokous laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi.

Kutsu kokoukseen on toimitettu sähköisen kokousjärjestelmän kautta. Kutsu on lähetetty Pohjois-Savon hyvinvointialueen hallintosäännön 164 §:n mukaisesti vähintään 4 päivää ennen kokousta.

Hyvinvointialuelain 108 §:n mukaisesti toimitella on päätösvaltainen, kun enemmän kuin puolet jäsenistä on läsnä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 20

19.02.2025

Pöytäkirjantarkastajien valinta

Asiakaja 19.02.2025 § 20

Päätös

Pöytäkirjantarkastajiksi valittiin Grönlund Tiina ja Kokki Hannu.

Päätösehdotus

Toimielin valitsee pöytäkirjantarkastajat tarkastamaan tämän kokouksen pöytäkirjan. Pöytäkirjantarkastajat toiminevat myös ääntenlaskijoina mahdollisten äänestysten sattuessa. Vuorossa ovat Grönlund Tiina ja Hakokivi Nina.

Asiakaskokemusjaosto

§ 21

19.02.2025

Asioiden käsittelyjärjestys

Asiakaja 19.02.2025 § 21

Päätös Päätösehdotus hyväksyttiin.

Päätösehdotus Toimielin hyväksyy esityslistan kokouksen asioiden käsittelyjärjestykseksi.

Asiakaskokemusjaosto

§ 22

19.02.2025

Kumppanuusavustushakemus Nuorten Palvelu ry, Meidän kylän nuoret 2.0 hankeAsiakaja 19.02.2025 § 22
5667/02.05.01/2024

Valmistelija(t) Sirpa Kononen, hyvinvointikoordinaattori,
sirpa.kononen(at)pshyvinvointialue.fi p. 044 7176665, HYTE- ja
osallisuuspalveluyksikkö.

Päätös Päätösehdotus hyväksyttiin.

Esittelijä asiantuntijayksikön päällikkö

Päätösehdotus Asiakaskokemusjaosto päättää, että Nuorten Palvelu ry:lle
myönnetään kumppanuusavustus 18 000 euroa vuodelle 2025.

Ennakkovaikutusten arviointi

Päätös toteuttaa hyvinvointialueen strategian mukaista toimintaa
edistään yleishyödyllisten yhteisöjen toimintaedellytyksiä ja
yhteistyötä hyvinvointialueen palvelutuotannon kanssa.

Toimivallan peruste Hallintosääntö 39 § 14

Liitteet ja oheisaineisto

Esityslistan oheisaineistona:

- Kumppanuusavustushakemus, Nuorten Palvelu ry
 - o Meidän kylän nuoret 2.0. ESR 2025 – 2026 hankehakemus, Nuorten Palvelu ry
 - o Lausunto, Meidän kylän nuoret 2.0 aikuissosiaalityö, Nuorten Palvelu ry
 - o Lausunto, Meidän kylän nuoret 2.0 lastensuojelupalvelu, Nuorten Palvelu ry
 - o Kumppanuussopimus Pielavesi 17.9.2024, Nuorten Palvelu ry
 - o Kumppanuussopimus Tervo 3.9.2024, Nuorten Palvelu ry
 - o Kumppanuussopimus Rautalampi 20.8.2024, Nuorten Palvelu ry
 - o Kumppanuussopimus Vesanto 20.8.2024, Nuorten Palvelu ry
 - o Kumppanuussopimus Suonenjoki 20.8.2024, Nuorten Palvelu ry
 - o Kumppanuussopimus Tuusniemi 20.8.2024, Nuorten Palvelu ry

Asiakaskokemusjaosto

§ 22

19.02.2025

- Kumppanuussopimus Kuopio, 20.8.2024, Nuorten Palvelu ry
- Kriteeritkoonti, Nuorten Palvelu ry

Valmistelu

Pohjois-Savon hyvinvointialueella on avoinna jatkuvahakuinen kumppanuusavustus ajalla 1.1. – 31.10.2025 tai niin kauan kuin käytössä olevaa vuoden 2025 avustusbudjettia on jäljellä.

Nuorten Palvelu ry hakee 1.1. 2025 hyvinvointialueelle saapuneella hakemuksella ESR-rahoitteisen Meidän kylän nuoret 2.0 -hankkeen omarahoitusosuudelle kumppanuusavustusta vuosille 2025 – 2026. Haettu summa vuodelle 2025 on 28 000 euroa.

Hakemuksessa täyttyvät Pohjois-Savon hyvinvointialueen periaatteet avustusperusteisesta yhteistyöstä yleishyödyllisten yhteisöjen kanssa. Myönnettävästä avustuksesta tehdään kumppanuusavustussopimus, joka tarkistetaan vuosittain hyvinvointialueen talousarvion määrärahan puitteissa. Sopimuksen mukaisesti saaja on velvollinen raportoimaan hyvinvointialueelle toteutetusta toiminnasta vuosittain ennen uuden maksatuskauden alkua. Hyvinvointialue huolehtii myönnetyn avustuksen uusimisesta ja raportointiaikatauluista olemassa olevien käytänteiden mukaisesti. (HYV. asiakaskokemusjaosto 13.12.2023).

Haettua avustussummaa joudutaan sopeuttamaan jäljellä olevan avustusbudjetin riittävyys näkökulmasta.

Ehdotuksena on, että Nuorten Palvelu ry:lle myönnetään kumppanuusavustus 18 000 euroa vuodelle 2025. Vuoden 2026 avustussumma tarkistetaan hyvinvointialueen vuosittaisen talousarvion määrärahan puitteissa ja myöntämisestä tehdään erillinen päätös.

Asiakaskokemusjaosto

§ 23

19.02.2025

Kumppanuusavustushakemus Pohjois-Savon Liikunta ry, Nuori Mieli urheilussa -toimintaAsiakaja 19.02.2025 § 23
5667/02.05.01/2024

Valmistelija(t)	Sirpa Kononen, hyvinvointikoordinaattori, sirpa.kononen(at)pshyvinvointialue.fi p. 044 7176665, HYTE- ja osallisuuspalveluyksikkö.
Päätös	Päätösehdotus hyväksyttiin.
Esittelijä	asiantuntijayksikön päällikkö
Päätösehdotus	Asiakaskokemusjaosto päättää, että Pohjois-Savon Liikunta ry:lle myönnetään kumppanuusavustus 30 000 euroa vuodelle 2025.

Ennakkovaikutusten arviointi

Päätös toteuttaa hyvinvointialueen strategian mukaista toimintaa edistäen yleishyödyllisten yhteisöjen toimintaedellytyksiä ja yhteistyötä hyvinvointialueen palvelutuotannon kanssa.

Toimivallan peruste Hallintosääntö 39 § 14

Liitteet ja oheisaineisto

Esityslistan oheisaineistona:

- Loppuraportti 2023 toiminta- ja innovaatioavustus, Pohjois-Savon Liikunta ry
 - o Raportointi 1.11.2023 – 31.10.2024, Pohjois-Savon Liikunta ry
 - o Viestinnän vuosikalenteri Nuori mieli urheilussa, Pohjois-Savon Liikunta ry
 - o Tuloslaskelma avustetusta toiminnasta, Pohjois-Savon Liikunta ry
- Kumppanuusavustushakemus, Pohjois-Savon Liikunta ry
 - o Toimintasuunnitelma, Pohjois-Savon Liikunta ry
 - o Kustannukset ja rahoitus, Pohjois-Savon Liikunta ry
- Kriteeritkoonti, Pohjois-Savon Liikunta ry

Valmistelu

Asiakaskokemusjaosto

§ 23

19.02.2025

Pohjois-Savon hyvinvointialueella on avoinna jatkuvahakuinen kumppanuusavustus ajalla 1.1. – 31.10.2025 tai niin kauan kuin käytössä olevaa vuoden 2025 avustusbudjettia on jäljellä.

Pohjois-Savon Liikunta ry hakee 3.1. 2025 hyvinvointialueelle saapuneella hakemuksella Nuori Mieli urheilussa -toiminnan jatkamiseksi kumppanuusavustusta vuosille 2025–2026. Haettu summa vuodelle 2025 on 44 801 euroa.

Hakemuksessa täyttyvät Pohjois-Savon hyvinvointialueen periaatteet avustusperusteisesta yhteistyöstä yleishyödyllisten yhteisöjen kanssa. Myönnettävästä avustuksesta tehdään kumppanuusavustussopimus, joka tarkistetaan vuosittain hyvinvointialueen talousarvion määrärahan puitteissa. Sopimuksen mukaisesti saaja on velvollinen raportoimaan hyvinvointialueelle toteutetusta toiminnasta vuosittain ennen uuden maksatuskauden alkua. Hyvinvointialue huolehtii myönnetyn avustuksen uusimisesta ja raportointiaikatauluista olemassa olevien käytänteiden mukaisesti. (HYV. asiakaskokemusjaosto 13.12.2023).

Haettua avustussummaa joudutaan sopeuttamaan jäljellä olevan avustusbudjetin riittävyys näkökulmasta.

Ehdotuksena on, että Pohjois-Savon Liikunta ry:lle myönnetään kumppanuusavustus 30 000 euroa vuodelle 2025. Vuoden 2026 avustussumma tarkistetaan hyvinvointialueen vuosittaisen talousarvion määrärahan puitteissa ja myöntämisestä tehdään erillinen päätös.

Asiakaskokemusjaosto

§ 24

19.02.2025

Kumppanuusavustushakemus Varkauden Seudun Mielenterveysväki ry, kohtaamispaikkatoimintaAsiakaja 19.02.2025 § 24
5667/02.05.01/2024

Valmistelija(t)	Sirpa Kononen, hyvinvointikoordinaattori, sirpa.kononen(at)pshyvinvointialue.fi p. 044 7176665, HYTE- ja osallisuuspalveluyksikkö.
Päätös	Päivikki Ojalehto esitti kokouksessa muutetun päätösehdotuksen kuulumaan seuraavasti: Asiakaskokemusjaosto päättää, että Varkauden Seudun Mielenterveysväki ry:lle myönnetään kumppanuusavustus 10 000 euroa vuodelle 2025. Asiakaskokemusjaosto hyväksyi muutetun päätösehdotuksen yksimielisesti.
Esittelijä	asiantuntijayksikön päällikkö
Päätösehdotus	Asiakaskokemusjaosto päättää, että Varkauden Seudun Mielenterveysväki ry:lle myönnetään kumppanuusavustus 8 000 euroa vuodelle 2025.
Ennakkovaikutusten arviointi	Päätös toteuttaa hyvinvointialueen strategian mukaista toimintaa edistään yleishyödyllisten yhteisöjen toimintaedellytyksiä ja yhteistyötä hyvinvointialueen palvelutuotannon kanssa.
Toimivallan peruste	Hallintosäätö 39 § 14
Liitteet ja oheisaineisto	Esityslistan oheisaineistona: - Raportti kumppanuusavustustoiminnasta, Varkauden Seudun Mielenterveysväki ry - o Yhteenveto Mielituvan toiminnasta, Varkauden Seudun Mielenterveysväki ry - o Tuloslaskelma 2024, Varkauden Seudun Mielenterveysväki ry - Kumppanuusavustushakemus, Varkauden Seudun Mielenterveysväki ry

Asiakaskokemusjaosto

§ 24

19.02.2025

- Talousarvio 2025, Varkauden Seudun Mielenterveysväki ry
- PSHVA:n lausunto Varkauden seudun Mielituvan järjestöavustuksen hakemiseen, Varkauden Seudun Mielenterveysväki ry
- Toimintasuunnitelma 2025, Varkauden Seudun Mielenterveysväki ry
- Avustusehdotus STEA, Varkauden Seudun Mielenterveysväki ry
- Kriteeritkoonti, Varkauden Seudun Mielenterveysväki ry

Valmistelu

Pohjois-Savon hyvinvointialueella on avoinna jatkuvahakuinen kumppanuusavustus ajalla 1.1. – 31.10.2025 tai niin kauan kuin käytössä olevaa vuoden 2025 avustusbudjettia on jäljellä.

Varkauden Seudun Mielenterveysväki ry hakee 10.1. 2025 hyvinvointialueelle saapuneella hakemuksella matalan kynnyksen kohtaamispaikkatoimintaan kumppanuusavustusta vuosille 2025 – 2027. Haettu summa vuodelle 2025 on 10 000 euroa.

Hakemuksessa täyttyvät Pohjois-Savon hyvinvointialueen periaatteet avustusperusteisesta yhteistyöstä yleishyödyllisten yhteisöjen kanssa. Myönnettävästä avustuksesta tehdään kumppanuusavustussopimus, joka tarkistetaan vuosittain hyvinvointialueen talousarvion määrärahan puitteissa. Sopimuksen mukaisesti saaja on velvollinen raportoimaan hyvinvointialueelle toteutetusta toiminnasta vuosittain ennen uuden maksatuskauden alkua. Hyvinvointialue huolehtii myönnetyn avustuksen uusimisesta ja raportointiaikatauluista olemassa olevien käytänteiden mukaisesti. (HYV. asiakaskokemusjaosto 13.12.2023).

Haettua avustussummaa joudutaan sopeuttamaan jäljellä olevan avustusbudjetin riittävyys näkökulmasta.

Ehdotuksena on, että Varkauden Seudun Mielenterveysväki ry:lle myönnetään kumppanuusavustus 8 000 euroa vuodelle 2025. Vuosien 2026 ja 2027 avustussumma tarkistetaan hyvinvointialueen vuosittaisen talousarvion määrärahan puitteissa ja myöntämisestä tehdään erilliset päätökset.

Asiakaskokemusjaosto

§ 24

19.02.2025

Asiakaskokemusjaosto

§ 25

19.02.2025

Kumppanuusavustushakemus ViaDia Pohjois-Savo ry, Osaava työikä - kehittämishankeAsiakaja 19.02.2025 § 25
5667/02.05.01/2024

Valmistelija(t) Sirpa Kononen, hyvinvointikoordinaattori,
sirpa.kononen(at)pshyvinvointialue.fi p. 044 7176665, HYTE- ja
osallisuuspalveluyksikkö.

Päätös Päätösehdotus hyväksyttiin.

Esittelijä asiantuntijayksikön päällikkö

Päätösehdotus Asiakaskokemusjaosto päättää, että ViaDia Pohjois-Savo ry:lle
myönnetään kumppanuusavustus 7 500 euroa vuodelle 2025.

Ennakkovaikutusten arviointi

Päätös toteuttaa hyvinvointialueen strategian mukaista toimintaa edistäen yleishyödyllisten yhteisöjen toimintaedellytyksiä ja yhteistyötä hyvinvointialueen palvelutuotannon kanssa.

Toimivallan peruste Hallintosääntö 39 § 14

Liitteet ja oheisaineisto

Esityslistan oheisaineistona:

- Kumppanuusavustushakemus, ViaDia Pohjois-Savo ry
 - o PSHVA:n lausunto kumppanuudesta, ViaDia Pohjois-Savo ry
 - o Hankehakemus 2025-2026, ViaDia Pohjois-Savo ry
 - o Toimintasuunnitelma 2025, ViaDia Pohjois-Savo ry
 - o Rahoitussuunnitelma 2025, ViaDia Pohjois-Savo ry
- Kriteeritkoonti, ViaDia Pohjois-Savo ry

Valmistelu

Pohjois-Savon hyvinvointialueella on avoinna jatkuvahakuinen kumppanuusavustus ajalla 1.1. – 31.10.2025 tai niin kauan kuin käytössä olevaa vuoden 2025 avustusbudjettia on jäljellä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 25

19.02.2025

ViaDia Pohjois-Savo ry hakee 13.1. 2025 hyvinvointialueelle saapuneella hakemuksella ESR+ -rahoitteiseen Osaava työikä -hankkeen omarahoitusosuuteen kumppanuusavustusta vuosille 2025 – 2026. Haettu summa vuodelle 2025 on 7 500 euroa.

Hakemuksessa täyttyvät Pohjois-Savon hyvinvointialueen periaatteet avustusperusteisesta yhteistyöstä yleishyödyllisten yhteisöjen kanssa. Myönnettävästä avustuksesta tehdään kumppanuusavustussopimus, joka tarkistetaan vuosittain hyvinvointialueen talousarvion määrärahan puitteissa. Sopimuksen mukaisesti saaja on velvollinen raportoimaan hyvinvointialueelle toteutetusta toiminnasta vuosittain ennen uuden maksatuskauden alkua. Hyvinvointialue huolehtii myönnetyn avustuksen uusimisesta ja raportointiaikatauluista olemassa olevien käytänteiden mukaisesti. (HYV. asiakaskokemusjaosto 13.12.2023).

Ehdotuksena on, että ViaDia Pohjois-Savo ry:lle myönnetään kumppanuusavustus 7 500 euroa vuodelle 2025. Vuoden 2026 avustussumma tarkistetaan hyvinvointialueen vuosittaisen talousarvion määrärahan puitteissa ja myöntämisestä tehdään erillinen päätös.

Asiakaskokemusjaosto

§ 26

19.02.2025

Kumppanuusavustushakemus Kuopion Setlementti Puijola ry, Kohti turvallisempaa arkea -toimintaAsiakaja 19.02.2025 § 26
5667/02.05.01/2024

Valmistelija(t)	Sirpa Kononen, hyvinvointikoordinaattori, sirpa.kononen(at)pshyvinvointialue.fi p. 044 7176665, HYTE- ja osallisuuspalveluyksikkö.
Päätös	Esittelijä esitti kokouksessa muutetun päätösehdotuksen kuulumaan seuraavasti: Asia palautetaan valmisteluun. Asiakaskokemusjaosto hyväksyi esittelijän muutetun päätösehdotuksen yksimielisesti.
Esittelijä	asiantuntijayksikön päällikkö
Päätösehdotus	Asiakaskokemusjaosto päättää, että Setlementti ry:lle myönnetään kumppanuusavustus 35 000 euroa vuodelle 2025.
Ennakkovaikutusten arviointi	Päätös toteuttaa hyvinvointialueen strategian mukaista toimintaa edistään yleishyödyllisten yhteisöjen toimintaedellytyksiä ja yhteistyötä hyvinvointialueen palvelutuotannon kanssa.
Toimivallan peruste	Hallintosäätö 39 § 14
Liitteet ja oheisaineisto	

Esityslistan oheisaineistona:

- Loppuraportti 2023 Toiminta- ja innovaatioavustus, Kuopion Setlementti Puijola ry
 - o Loppuraportti, Kohti turvallisempaa arkea 2024, Kuopion Setlementti Puijola ry
 - o Kohti turvallisempaa arkea tuloslaskelma, Kuopion Setlementti Puijola ry
- Kumppanuusavustushakemus, Kuopion Setlementti Puijola ry
 - o Kumppanuusavustuksen toimintasuunnitelma, Kuopion Setlementti Puijola ry
 - o Kohti turvallisempaa arkea, rahoitussuunnitelma 2025, Kuopion Setlementti Puijola ry
- Kriteeritkoonti, Kuopion Setlementti Puijola ry

Asiakaskokemusjaosto

§ 26

19.02.2025

Valmistelu

Pohjois-Savon hyvinvointialueella on avoinna jatkuvahakuinen kumppanuusavustus ajalla 1.1. – 31.10.2025 tai niin kauan kuin käytössä olevaa vuoden 2025 avustusbudjettia on jäljellä.

Setlementti Puijola ry hakee 15.1 2025 hyvinvointialueelle saapuneella hakemuksella Kohti turvallisempaa arka -toiminnan jatkamiseen kumppanuusavustusta vuosille 2025 – 2027. Haettu summa vuodelle 2025 on 55 000 euroa.

Hakemuksessa täyttyvät Pohjois-Savon hyvinvointialueen periaatteet avustusperusteisesta yhteistyöstä yleishyödyllisten yhteisöjen kanssa. Myönnettävästä avustuksesta tehdään kumppanuusavustussopimus, joka tarkistetaan vuosittain hyvinvointialueen talousarvion määrärahan puitteissa. Sopimuksen mukaisesti saaja on velvollinen raportoimaan hyvinvointialueelle toteutetusta toiminnasta vuosittain ennen uuden maksatuskauden alkua. Hyvinvointialue huolehtii myönnetyn avustuksen uusimisesta ja raportointiaikatauluista olemassa olevien käytänteiden mukaisesti. (HYV. asiakaskokemusjaosto 13.12.2023).

Haettua avustussummaa joudutaan sopeuttamaan jäljellä olevan avustusbudjetin riittävyys näkökulmasta.

Ehdotuksena on, että Setlementti Puijola ry:lle myönnetään kumppanuusavustus 35 000 euroa vuodelle 2025. Vuoden 2026 ja 2027 avustussummat tarkistetaan hyvinvointialueen vuosittaisen talousarvion määrärahan puitteissa ja myöntämisestä tehdään erilliset päätökset.

Asiakaskokemusjaosto

§ 27

19.02.2025

Kumppanuusavustushakemus Sairaalaklovnit ry, Klovnivierailut ympärivuorokautisen hoivan yksiköissäAsiakaja 19.02.2025 § 27
5667/02.05.01/2024

Valmistelija(t)	Sirpa Kononen, hyvinvointikoordinaattori, sirpa.kononen(at)pshyvinvointialue.fi p. 044 7176665, HYTE- ja osallisuuspalveluyksikkö.
Päätös	Hannu Kokki esitti kokouksessa muutetun päätösehdotuksen kuulumaan seuraavasti: Asiakaskokemusjaosto päättää, että Sairaalaklovnit ry:lle myönnetään kumppanuusavustus 15 000 euroa vuodelle 2025. Asiakaskokemusjaosto hyväksyi muutetun päätösehdotuksen yksimielisesti.
Esittelijä	asiantuntijayksikön päällikkö
Päätösehdotus	Asiakaskokemusjaosto päättää, että Sairaalaklovnit ry:lle myönnetään kumppanuusavustus 16 000 euroa vuodelle 2025.
Ennakkovaikutusten arviointi	Päätös toteuttaa hyvinvointialueen strategian mukaista toimintaa edistäen yleishyödyllisten yhteisöjen toimintaedellytyksiä ja yhteistyötä hyvinvointialueen palvelutuotannon kanssa.
Toimivallan peruste	Hallintosäntö 39 § 14
Liitteet ja oheisaineisto	Esityslistan oheisaineistona: - Kumppanuusavustushakemus, Sairaalaklovnit ry - o STEA Avustusehdotus, Sairaalaklovnit ry - o PSHVA puoltolausunto, Sairaalaklovnit ry - o Tulo- ja menoarvio 2025, Sairaalaklovnit ry - o Vaikuttavuusketju, Sairaalaklovnit ry - o Toiminnankuvaus, Sairaalaklovnit ry - Kriteeritkoonti, Sairaalaklovnit ry

Valmistelu

Asiakaskokemusjaosto

§ 27

19.02.2025

Pohjois-Savon hyvinvointialueella on avoinna jatkuvahakuinen kumppanuusavustus ajalla 1.1. – 31.10.2025 tai niin kauan kuin käytössä olevaa vuoden 2025 avustusbudjettia on jäljellä.

Sairaalaklovnit ry hakee 15.1.2025 hyvinvointialueelle saapuneella hakemuksella klovnivierailujen toteuttamiseen ikäihmisten ympärivuorokautisen palveluasumisen ryhmäkodeissa kumppanuusavustusta vuosille 2025–2027. Haettu summa vuodelle 2025 on 21 100 euroa.

Hakemuksessa täyttyvät Pohjois-Savon hyvinvointialueen periaatteet avustusperusteisesta yhteistyöstä yleishyödyllisten yhteisöjen kanssa. Myönnettävästä avustuksesta tehdään kumppanuusavustussopimus, joka tarkistetaan vuosittain hyvinvointialueen talousarvion määrärahan puitteissa. Sopimuksen mukaisesti saaja on velvollinen raportoimaan hyvinvointialueelle toteutetusta toiminnasta vuosittain ennen uuden maksatuskauden alkua. Hyvinvointialue huolehtii myönnetyn avustuksen uusimisesta ja raportointiaikatauluista olemassa olevien käytänteiden mukaisesti. (HYV. asiakaskokemusjaosto 13.12.2023).

Haettua avustussummaa joudutaan sopeuttamaan jäljellä olevan avustusbudjetin riittävyys näkökulmasta.

Ehdotuksena on, että Sairaalaklovnit ry:lle myönnetään kumppanuusavustus 16 000 euroa vuodelle 2025. Vuoden 2026 ja 2027 avustussumma tarkistetaan hyvinvointialueen vuosittaisen talousarvion määrärahan puitteissa ja myöntämisestä tehdään erilliset päätökset.

Asiakaskokemusjaosto

§ 28

19.02.2025

Kumppanuusavustushakemus Pohjois-Savon Omaishoitajat ry, Auttava -toiminta

Asiakaja 19.02.2025 § 28
5667/02.05.01/2024

Valmistelija(t)	Sirpa Kononen, hyvinvointikoordinaattori, sirpa.kononen(at)pshyvinvointialue.fi p. 044 7176665, HYTE- ja osallisuuspalveluyksikkö.
Päätös	Päätösehdotus hyväksyttiin.
Esittelijä	asiantuntijayksikön päällikkö
Päätösehdotus	Asiakaskokemusjaosto päättää, että Pohjois-Savon Omaishoitajat ry:lle myönnetään kumppanuusavustus 25 000 euroa vuodelle 2025.
Ennakkovaikutusten arviointi	Päätös toteuttaa hyvinvointialueen strategian mukaista toimintaa edistäen yleishyödyllisten yhteisöjen toimintaedellytyksiä ja yhteistyötä hyvinvointialueen palvelutuotannon kanssa.
Toimivallan peruste	Hallintosäntö 39 § 14
Liitteet ja oheisaineisto	

Esityslistan oheisaineistona:

- Kumppanuusavustushakemus, Pohjois-Savon Omaishoitajat ry
 - o Toimintasuunnitelma 2025, Pohjois-Savon Omaishoitajat ry
 - o Rahoitussuunnitelma 2025–2027, Pohjois-Savon Omaishoitajat ry
- Kriteeritkoonti, Pohjois-Savon Omaishoitajat ry

Valmistelu

Pohjois-Savon hyvinvointialueella on avoinna jatkuvahakuinen kumppanuusavustus ajalla 1.1. – 31.10.2025 tai niin kauan kuin käytössä olevaa vuoden 2025 avustusbudjettia on jäljellä.

Pohjois-Savon Omaishoitajat ry hakee 15.1.2025 hyvinvointialueelle saapuneella hakemuksella Auttava -toimintaan

Asiakaskokemusjaosto

§ 28

19.02.2025

kumppanuusavustusta vuosille 2025–2027. Haettu summa vuodelle 2025 on 35 000 euroa.

Hakemuksessa täyttyvät Pohjois-Savon hyvinvointialueen periaatteet avustusperusteisesta yhteistyöstä yleishyödyllisten yhteisöjen kanssa. Myönnettävästä avustuksesta tehdään kumppanuusavustussopimus, joka tarkistetaan vuosittain hyvinvointialueen talousarvion määrärahan puitteissa. Sopimuksen mukaisesti saaja on velvollinen raportoimaan hyvinvointialueelle toteutetusta toiminnasta vuosittain ennen uuden maksatuskauden alkua. Hyvinvointialue huolehtii myönnetyn avustuksen uusimisesta ja raportointiaikatauluista olemassa olevien käytänteiden mukaisesti. (HYV. asiakaskokemusjaosto 13.12.2023).

Haettua avustussummaa joudutaan sopeuttamaan jäljellä olevan avustusbudjetin riittävyys näkökulmasta.

Ehdotuksena on, että Pohjois-Savon Omaishoitajat ry:lle myönnetään kumppanuusavustus 25 000 euroa vuodelle 2025. Vuoden 2026 ja 2027 avustussumma tarkistetaan hyvinvointialueen vuosittaisen talousarvion määrärahan puitteissa ja myöntämisestä tehdään erilliset päätökset.

Asiakaskokemusjaosto

§ 29

19.02.2025

Kumppanuusavustushakemus Huoltoliitto ry, Siilinjärven perheentalon toiminta

Asiakaja 19.02.2025 § 29
5667/02.05.01/2024

Valmistelija(t)	Sirpa Kononen, hyvinvointikoordinaattori, sirpa.kononen(at)pshyvinvointialue.fi p. 044 7176665, HYTE- ja osallisuuspalveluyksikkö.
Päätös	Päätösehdotus hyväksyttiin.
Esittelijä	asiantuntijayksikön päällikkö
Päätösehdotus	Asiakaskokemusjaosto päättää, että Huoltoliitto ry:n Siilinjärven perheentalon toimintaan myönnetään kumppanuusavustus 20 000 euroa vuodelle 2025.

Ennakkovaikutusten arviointi

Päätös toteuttaa hyvinvointialueen strategian mukaista toimintaa edistäen yleishyödyllisten yhteisöjen toimintaedellytyksiä ja yhteistyötä hyvinvointialueen palvelutuotannon kanssa.

Toimivallan peruste Hallintosääntö 39 § 14

Liitteet ja oheisaineisto

Esityslistan oheisaineistona:

- Loppuraportti kumppanuusavustustoiminnasta, Huoltoliitto ry
 - o Siilinjärven Perheentalon raportti 2024, Huoltoliitto ry
 - o Perheentalon 2024 tuloslaskelma, Huoltoliitto ry
- Kumppanuusavustushakemus, Huoltoliitto ry
 - o Toimintasuunnitelma 2025 Hva avustushaku, Huoltoliitto ry
 - o HVA avustushaku talousarvio, Huoltoliitto ry
 - o Avustusehdotus Stea ak, Huoltoliitto ry
- Kriteeritkoonti, Huoltoliitto ry Siilinjärven Perheentalo

Valmistelu

Pohjois-Savon hyvinvointialueella on avoinna jatkuvahakuinen kumppanuusavustus ajalla 1.1. – 31.10.2025 tai niin kauan kuin käytössä olevaa vuoden 2025 avustusbudjettia on jäljellä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 29

19.02.2025

Huoltoliitto ry hakee 21.1. 2025 hyvinvointialueelle saapuneella hakemuksella Siilinjärven perheentalon jalkautuvan toiminnan jatkamiselle kumppanuusavustusta vuosille 2025 – 2027. Haettu summa vuodelle 2025 on 27 000 euroa.

Hakemuksessa täyttyvät Pohjois-Savon hyvinvointialueen periaatteet avustusperusteisesta yhteistyöstä yleishyödyllisten yhteisöjen kanssa. Myönnettävästä avustuksesta tehdään kumppanuusavustussopimus, joka tarkistetaan vuosittain hyvinvointialueen talousarvion määrärahan puitteissa. Sopimuksen mukaisesti saaja on velvollinen raportoimaan hyvinvointialueelle toteutetusta toiminnasta vuosittain ennen uuden maksatuskauden alkua. Hyvinvointialue huolehtii myönnetyn avustuksen uusimisesta ja raportointiaikatauluista olemassa olevien käytänteiden mukaisesti. (HYV. asiakaskokemusjaosto 13.12.2023).

Haettua avustussummaa joudutaan sopeuttamaan jäljellä olevan avustusbudjetin riittävyys näkökulmasta.

Ehdotuksena on, että Huoltoliitto ry:lle myönnetään kumppanuusavustus 20 000 euroa vuodelle 2025. Vuosien 2026 ja 2027 avustussumma tarkistetaan hyvinvointialueen vuosittaisen talousarvion määrärahan puitteissa ja myöntämisestä tehdään erilliset päätökset.

Asiakaskokemusjaosto

§ 30

19.02.2025

Vuodelle 2025 jatkettavat kumppanuusavustukset 5 kplAsiakaja 19.02.2025 § 30
1551/02.05.01/2024

Valmistelija(t) Sirpa Kononen, hyvinvointikoordinaattori,
sirpa.kononen(at)pshyvinvointialue.fi, p. 044 717 6665, HYTE- ja
osallisuuspalveluyksikkö

Päätös Päätösehdotus hyväksyttiin.

Merkitään pöytäkirjaan, että Sade Rytönen ja Sirpa Kononen
poistuivat asian käsittelyn ja päätöksenteon jälkeen klo 10.42

Esittelijä asiantuntijayksikön päällikkö

Päätösehdotus Vuoden 2025 osalta myönnetään jatkettavaksi seuraavat
kumppanuusavustukset ja avustussummat

Huoltoliitto ry	15 000 euroa
Kuopion Ensikotiyhdistys ry	30 000 euroa
Savonetti ry	40 000 euroa
Ylä-Savon Ensi- ja turvakotiyhdistys ry	12 000 euroa
Pysäkki ry	10 000 euroa

Ennakkovaikutusten arviointi

Päätös toteuttaa hyvinvointialueen strategian mukaista toimintaa
edistään yleishyödyllisten yhteisöjen toimintaedellytyksiä ja
yhteistyötä hyvinvointialueen palvelutuotannon kanssa.

Toimivallan peruste Hallintosääntö 39 § 14

Liitteet ja oheisaineisto

Esityslistan oheisaineistona:

- Raportti kumppanuusavustustoiminnasta, Huoltoliitto ry
 - o Toimintakertomus 2023 - 2024, Huoltoliitto ry
 - o Jelppi HVA 2024 tuloslaskelma, Huoltoliitto ry
- Raportti kumppanuusavustustoiminnasta, Kuopion
Ensikotiyhdistys ry
 - o Kumppanuusavustuksen käyttö 2024, Kuopion
Ensikotiyhdistys ry
 - o Liite 1, Raportti toiminnan kuvauksesta, Kuopion
Ensikotiyhdistys ry

Asiakaskokemusjaosto

§ 30

19.02.2025

- Raportti kumppanuusavustustoiminnasta, Savonetti ry
 - o Tuloslaskelma 2024, Savonetti ry
 - o Savonetti, etsivä digituki tulokset 2024, Savonetti ry
- Raportti kumppanuusavustustoiminnasta, Ylä-Savon Ensi- ja turvakotiyhdistys ry
 - o Tiivistelmä väliraporttiin 2024, Ylä-Savon Ensi- ja turvakotiyhdistys ry
 - o Tuloslaskelma 2024, Ylä-Savon Ensi- ja turvakotiyhdistys ry
- Raportti kumppanuusavustustoiminnasta, Pysäkki ry
 - o Raportti 2024, Pysäkki ry
 - o Liite 1, tuloslaskelma, lisätietoja avustushakemukseen, Pysäkki ry
 - o Liite 2, avustetun toiminnan tiedot, lisätietoja avustushakemukseen Pysäkki ry

Valmistelu

Pohjois-Savon hyvinvointialueen periaatteet avustusperusteisesta ja toiminnallisesta yhteistyöstä yleishyödyllisten yhteisöjen kanssa (HYV. asiakaskokemusjaosto 13.12.2023) mukaisesti kumppanuusavustus solmitaan pidempikestoiseksi jaksoksi, 2–3 vuodeksi. Myönnetystä avustuksesta tehdään kumppanuusavustussopimus, joka tarkistetaan vuosittain talousarvion määrärahan puitteissa. Hyvinvointialue huolehtii myönnetyn avustuksen uusimisesta olemassa olevien käytänteiden mukaisesti.

Sopimuksen mukaisesti avustuksen saaja raportoi hyvinvointialueelle toteutetusta toiminnasta vuosittain ennen uuden maksatuskauden alkua. Saaja toimittaa väliraportin hyvinvointialueen ohjeistuksen ja aikataulun mukaisesti Pohjois-Savon hyvinvointialueen sähköiseen asiointipalveluun. Raportoinnin aikataulu muodostuu siitä kuukaudesta, jolle kumppanuusavustus on saajalle myönnetty. Raportointi tehdään pääsääntöisesti 12 kk toiminnasta. Valmistelija tuo jatkettavat kumppanuusavustukset asiakaskokemusjaostolle päätettäväksi sen mukaan, kun väliraportti on saajalta saapunut hyvinvointialueelle.

Asiakaskokemusjaoston kokouksessa 22.1.2025 päätettiin, että jatkettaville ja vuodelle 2025 siirtyville kumppanuusavustuksille (yhteensä 21 kpl) varataan vuoden 2025 avustusbudjetista yhteenlaskettusumma 535 050 euroa.

Hyvinvointialueelle on saapunut nyt viisi väliraporttia jatkettavista kolmevuotisista kumppanuusavustuksista. Toiminta on ollut kaikissa sovitun mukaista. Väliraportti on välitetty myös kumppanuussopimuksen hyvinvointialueen toimialojen osapuolille.

Asiakaskokemusjaosto

§ 30

19.02.2025

Vuoden 2025 osalta ehdotetaan jatkettavaksi ja myönnettäväksi seuraavat kumppanuusavustukset ja avustussummat:

Huoltoliitto ry	15 000 euroa
Kuopion Ensikotiyhdistys ry	30 000 euroa
Savonetti ry	40 000 euroa
Ylä-Savon Ensi- ja turvakotiyhdistys ry	12 000 euroa
Pysäkki ry	10 000 euroa

Myönnettävä avustussumma jatkettavien viiden kumppanuusavustuksen osalta on yhteensä 107 000 euroa. Jatketavien sopimusten osalle varattua avustusbudjettia on ehdotuksen jälkeen jäljellä 282 050 euroa.

Asiakaskokemusjaosto

§ 31

19.02.2025

Rakenteellinen sosiaalityö ja sosiaalinen raportointiAsiakaja 19.02.2025 § 31
3635/05.00.00/2023

Valmistelija(t) Satu Luostarinen asiantuntija, puh. 044 717 4358
satu.luostarinen(at)pshyvinvointialue.fi

Päätös Päätösehdotus hyväksyttiin.

Merkitään pöytäkirjaan, että Satu Luostarinen poistui asian käsittelyn ja päätöksenteon jälkeen klo 11.12

Esittelijä asiantuntijayksikön päällikkö

Päätösehdotus Asiakaskokemusjaosto merkitsee sosiaalisen raportin ajalta 07-12/2024 tiedoksi.

Ennakkovaikutusten arviointi

Sosiaalinen raportointi tuottaa tietoa ilmiöistä, jotka vaikuttavat laajalti hyvinvointialueen asukkaiden arkeen. Sosiaalisen raportoinnin esille nostamat ilmiöt on huomioitava palveluita kehitettäessä. Raportti tarjoaa tietoa palvelutuotannolle

Toimivallan peruste Hallintosääntö § 39 kohta 11

Liitteet ja oheisaineisto

Esityslistan liitteenä:

Sosiaalinen raportti, yhteenveto 07-12/2024

Valmistelu

Rakenteellinen sosiaalityö on hyvinvointialueen lakisääteinen (Sosiaalihuoltolaki 7§) tehtävä ja sosiaalinen raportointi on yksi väline sen toteuttamiseen. Sosiaalinen raportointi on otettu hyvinvointialueella käyttöön syksyllä 2023 ja on kehittyvää toimintaa. Raportointi on tarkoitettu hyvinvointialueen sosiaalihuollon henkilöstölle ja sähköinen lomake on käytössä hyvinvointialueen Intranetin kautta. Raportoinnilla sosiaalihuollon työntekijät kertovat asiakastyöstä nousevista ilmiöistä, tuovat esiin asiakkaiden kohtaamia ongelmia ja niiden syitä ja toimenpide-ehdotuksia sekä jakavat tietoa hyvistä käytännöistä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 31

19.02.2025

Asiakaskokemusjaosto on päättänyt kokouksessaan 14.6.2023, että jatkossa sosiaalisen raportoinnin yhteenvedot käsitellään kaksi (2) kertaa vuodessa asiakaskokemusjaostossa. Edellisen kerran asiaa on käsitelty 14.8.2024 asiakaskokemusjaoston kokouksessa.

Asiantuntija Satu Luostarinen Kestävää hyvinvointia Pohjois-Savoon -hankkeesta (Suomen kestävän kasvun ohjelma, RRP) esittelee asiakaskokemusjaostolle sosiaalisen raportoinnin tilannetta ja yhteenvedon ajalta 07-12/2024.

Asiakaskokemusjaosto § 32 19.02.2025

Ajankohtaiset asiat

Asiakaja 19.02.2025 § 32

Päätös

Esittelijän ajankohtaiset asiat:
- Aluehallituksen kokous 10.2.2025 §44:
Lausuntopyyntö palvelujärjestelmän uudistus R4
erikoissairaanhoidon ja yliopistollisen sairaalan uudistus: aluehallitus lähettää luonnoksen lausunnoille hyvinvointialueen lautakuntiin, jaostoihin sekä lakisääteisiin ja vapaaehtoiisiin vaikuttamistoimielimiin sekä aluevaltuustoryhmille ja Pohjois-Savon kuntiin ja Pohjois-Savon liittoon.

Asiakaskokemusjaosto antaa lausuntonsa palvelujärjestelmän uudistukseen kokouksessaan 19.3.2025
Asiakaskokemusjaosto merkitsee ajankohtaiset asiat tiedoksi.

Merkitään pöytäkirjaan, että Sakari Pääkkö ja Riitta Raatikainen poistuivat asian käsittelyn jälkeen, ennen salaisten asioiden käsittelyä klo 11.19

Esittelijä asiantuntijayksikön päällikkö

Päätösehdotus Asiakaskokemusjaosto merkitsee ajankohtaiset asiat tiedoksi.

Esittelijä tuo tiedoksi ajankohtaiset asiat.

Asiakaskokemusjaosto

§ 33

19.02.2025

Oikaisuvaatimus, asiakaslaskutus, osastohoito

Asiakaja 19.02.2025 § 33
389/06.03.02/2025

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 34

19.02.2025

Oikaisuvaatimus, päivystys

Asiakaja 19.02.2025 § 34
6411/02.05.00.00/2024

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 35

19.02.2025

Oikaisuvaatimus, erikoissairaanhoidon laskutus

Asiakaja 19.02.2025 § 35
743/06.03.02/2025

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 36

19.02.2025

Oikaisuvaatimus, kotisairaanhoidon laskutus

Asiakaja 19.02.2025 § 36
844/06.03.02/2025

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 37

19.02.2025

Korvaushakemus, matkakulut

Asiakaja 19.02.2025 § 37
6452/03.06.02/2024

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 38

19.02.2025

Muut asiat

Asiakaja 19.02.2025 § 38

Lausuntopyyntö palvelujärjestelmän uudistus R4
erikoissairaanhoidon ja yliopistollisen sairaalan uudistus

Aluehallituksen kokous 10.2.2025 §44

3) lähettää luonnoksen lausunnoille hyvinvointialueen lautakuntiin, jaostoihin sekä lakisääteisiin ja vapaaehtoiin vaikuttamistoimielimiin sekä aluevaltuustoryhmille ja Pohjois-Savon kuntiin ja Pohjois-Savon liittoon.

Päätös

Aluehallituksen lausuntopyyntö käsiteltiin kohdassa 32 §
ajankohtaiset asiat.

Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 11.27

Muutoksenhakuohje koskee pykäläiä: § 19, § 20, § 21, § 31, § 32, § 33, § 34, § 35, § 36, § 37, § 38

Yllälueteltuihin päätöksiin ei saa tehdä valitusta tai oikaisuvaatimusta

Seuraavasta päätöksestä ei saa tehdä hyvinvointialueesta annetun lain 141 §:n mukaan oikaisuvaatimusta eikä aluevalitusta, koska päätös koskee vain valmistelua tai täytäntöönpanoa.

Muutoksenhakuohje koskee pykäläiä: § 22, § 23, § 24, § 25, § 26, § 27, § 28, § 29, § 30

Oikaisuvaatimusohjeet

Koska päätöksestä voidaan tehdä hyvinvointialueesta annetun lain 139 §:n 1 mom:n mukaan kirjallinen oikaisuvaatimus, päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla.

Päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen:

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä hyvinvointialueen jäsen.

Hyvinvointialueiden yhteistoiminnassa järjestettyjä tehtäviä koskevasta päätöksestä oikaisuvaatimuksen saa tehdä myös yhteistoimintaan osallinen hyvinvointialue ja sen jäsen.

Oikaisuvaatimuksen voi tehdä tarkoituksenmukaisuus ja laillisuusperustein.

Oikaisuvaatimusviranomainen ja -aika

Oikaisuvaatimusviranomaisena, jolle oikaisuvaatimus tehdään:

Pohjois-Savon hyvinvointialue, aluehallitus
Kirjaamo
Puijonlaaksontie 2
Rak. 3, 0 krs
70210 KUOPIO

sähköposti: kirjaamo(at)pshyvinvointialue.fi

Käytä suojattua sähköpostia, mikäli oikaisuvaatimus sisältää salassa pidettävää tietoa.

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista. Jäsenkuntien ja niiden jäsenten katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, kun pöytäkirja on asetettu yleisesti nähtäväksi. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, 7 päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana. Käytettäessä tavallista sähköistä tiedoksiantoa katsotaan asianosaisen saaneen tiedon päätöksestä kolmantena (3) päivänä viestin lähettämisestä, jollei muuta näytetä.

Oikaisuvaatimuksen sisältö ja toimittaminen

Oikaisuvaatimuksen mukana tulee olla päätös, johon oikaisua vaaditaan, sekä selvitys siitä päivästä, mistä oikaisuvaatimusta koskeva aika edellä sanotun mukaan on luettava.

Oikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimus perusteineen ja se on tekijän allekirjoitettava.

Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusviranomaiselle ennen oikaisuvaatimusajan päättymistä.

