

Rakenteellinen sosiaalityö ja sosiaalinen raportointi

Asiakaja 19.02.2025 § 31
3635/05.00.00/2023

Valmistelija(t)	Satu Luostarinen asiantuntija, puh. 044 717 4358 satu.luostarinen(at)pshyvinvointialue.fi
Päätös	Päätösehdotus hyväksyttiin. Merkitään pöytäkirjaan, että Satu Luostarinen poistui asian käsittelyn ja päätöksenteon jälkeen klo 11.12
Esittelijä	asiantuntijayksikön päällikkö
Päätösehdotus	Asiakaskokemusjaosto merkitsee sosiaalisen raportin ajalta 07-12/2024 tiedoksi.
Ennakkovaikutusten arviointi	Sosiaalinen raportointi tuottaa tietoa ilmiöistä, jotka vaikuttavat laajalti hyvinvointialueen asukkaiden arkeen. Sosiaalisen raportoinnin esille nostamat ilmiöt on huomioitava palveluita kehitettäessä. Raportti tarjoaa tietoa palvelutuotannolle
Toimivallan peruste	Hallintosääntö § 39 kohta 11
Liitteet ja oheisaineisto	Esityslistan liitteenä: Sosiaalinen raportti, yhteenveto 07-12/2024
Valmistelu	Rakenteellinen sosiaalityö on hyvinvointialueen lakisääteinen (Sosiaalihuoltolaki 7§) tehtävä ja sosiaalinen raportointi on yksi väline sen toteuttamiseen. Sosiaalinen raportointi on otettu hyvinvointialueella käyttöön syksyllä 2023 ja on kehittyvää toimintaa. Raportointi on tarkoitettu hyvinvointialueen sosiaalihuollon henkilöstölle ja sähköinen lomake on käytössä hyvinvointialueen Intranetin kautta. Raportoinnilla sosiaalihuollon työntekijät kertovat asiakastyöstä nousevista ilmiöistä, tuovat esiin asiakkaiden kohtaamia ongelmia ja niiden syitä ja toimenpide-ehdotuksia sekä jakavat tietoa hyvistä käytännöistä. Asiakaskokemusjaosto on päättänyt kokouksessaan 14.6.2023, että jatkossa sosiaalisen raportoinnin yhteenvedot käsitellään kaksi (2) kertaa vuodessa asiakaskokemusjaostossa. Edellisen kerran asiaa on käsitelty 14.8.2024 asiakaskokemusjaoston kokouksessa. Asiantuntija Satu Luostarinen Kestävää hyvinvointia Pohjois-Savoon -hankkeesta (Suomen kestävän kasvun ohjelma, RRP) esittelee

asiakaskokemusjaostolle sosiaalisen raportoinnin tilannetta ja
yhteenvedon ajalta 07-12/2024.