

Raportti kumppanuusavustustoiminnasta

Lähetetty asiointipalvelusta 24.1.2025 10:37

Lähtettäjä: Tiina Brunell (Savonetti ry 1829858-9)

Hakijan tiedot

Raportti kumppanuusavustustoiminnasta

Pohjois-Savon hyvinvointialue on myöntänyt teille useampivuotisen kumppanuusavustuksen. Avustetusta toiminnasta tehdään vuosittain väliraportti hyvinvointialueelle ennen uuden maksatuskauden alkua. Loppuraportti tehdään siinä vaiheessa, kun avustettu toiminta hyvinvointialueen myöntämällä avustusrahalla on toteutunut/päätynyt.

Täytä lomakkeen tiedot ja liitä liitteeksi kuluneen toimintakauden (12 kk) kustannuspaikan tuloslaskelma sekä kirjallinen tiivistetty kooste avustetusta toiminnasta

Lomakkeella antamasi tiedot välitetään kumppanuusavustussopimuksessa nimetyille hyvinvointialueen osapuolelle sekä tarvittaessa asiakaskokemusjaostolle. Älä anna lomakkeella tai liitä liitteeksi sellaista tietoa, joka on liikesalaisuuden piirissä.

Valitse kumpaa raporttia olet antamassa *

Väliraportti

Avustusta saaneen hakijan tiedot

Organisaation tiedot:

Nimi *

Savonetti ry

Postiosoite

Vuorikatu 36 LH 52

Postinumero ja -toimipaikka

70100 KUOPIO

Kotipaikkakunta

KUOPIO

Y-tunnus

1829858-9

Vastaajan tiedot:

Nimi *

Tiina Brunell

Sähköposti *

savonetti.tiina@gmail.com

Puhelin *

0400 617534

Organisaation toiminnan tarkoitus

Toiminnan tarkoitus

Jokin muu,

Mikä

molemmat edelliset: terveyden ja sosiaalisen hyvinvoinnin edistäminen ja arjen turvallisuuden edistäminen

Organisaation toimiala (Lähellä.fi luokittelu)

Eläkeläis- ja senioriyhdistykset / -ryhmät

Mikä

Digitukea ja -rohkaisua pohjoissavolaisille senioreille

Avustetun toiminnan tiedot

Avustetun toiminnan tiedot

Toiminta-aika, jolla avustettu toiminta (12 kk) toteutettiin

1.1.-31.12.2024

Toimintavuodelle myönnetty avustussumma

40000€, edelliseltä kaudelta siirtyvää avustusta 16645,51 €. Vuoden 2023 toiminta päästiin aloittamaan vasta 8/2023.

Avustetun toiminnan nimi

Etsivä digituki -hanke

Avustetun toiminnan toteutustapa

On järjestetty tapaamisia/tilaisuuksia eri puolilla Pohjois-Savoa. > On jalkauduttu uusille paikkakunnille, tehty Savonettia ja Savonetin toimintaa tutuksi.
On aloitettu säännöllinen digituki useissa pisteissä, uusilla alueilla > 13 uutta paikkakuntaa

Avustetun toiminnan kohderyhmä

Esisijaisesti pohjoissavolaiset seniorit, toissijaisesti muutkin alueen henkilöt, jotka tarvitsevat digitukea ja apua sähköisessä asioinnissa, erityisesti digisyrjäytymisvaarassa olevat henkilöt.

Kohderyhmän ikäjakauma (Lähellä.fi luokittelu):

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Vauvat (0-1-vuotiaat) | <input type="checkbox"/> Lapset (2-6-vuotiaat) |
| <input type="checkbox"/> Kouluikäiset (7-12-vuotiaat) | <input type="checkbox"/> Nuoret (13-17-vuotiaat) |
| <input type="checkbox"/> Nuoret aikuiset (18-29-vuotiaat) | <input type="checkbox"/> Aikuiset (30-64-vuotiaat) |
| <input checked="" type="checkbox"/> Aikuiset (65-99-vuotiaat) | |

Kuinka paljon kohderyhmän edustajia toiminnalla tavoitettiin? (hlöiden lukumäärä)

yli 500

Kokiko osallistujat toiminnan parantavan heidän omaa hyvinvointiansa ja terveyttänsä? Kerro tai kuvaa millaista palautetta saitte osallistujilta

Kerätyn palautteen perusteella osallistujat kokivat, että mm. seuraavat asiat lisääntyivät heidän arjessaan:

- Opin uusia asioita ja haluan oppia enemmän
- Olen rohkeampi hoitamaan digiasioita itsenäisesti
- Turvallisuudentunteeni on lisääntynyt
- Kanssakäyminen toisten ihmisten kanssa on lisääntynyt

Lisäksi arkiasioita osattiin hoitaa digiohjauksen jälkeen paremmin (sähköinen asiointi, omien laitteiden käyttö ja niiden ylläpito)

Palautteista poimittuja avoimia vastauksia:

- Elintärkeä palvelu ja vielä lähellä kotia asukastuvalla
- Huvä että tämmöinen naikka löytyv mummoille ia ukeille

Myös ottaen huomioon paikka-ohjeet, materiaalit ja ohjeet

- ohjaajat laittavat minut neuvoen tekemään, jolloin "oppi jää myös sormenpäihin" eikä ohjaaja vain nopeasti hujauta itse tekemällä.

Suullisista palautteista koottuja kommentteja:

- Sain varmistuksen, että uskallan käyttää konetta huoletta. Kiitos!
 - Erittäin rehellinen ja hyvähermoinen ohjaaja ja opastus vasta-alkajalle. Kiitos!!
 - Ohjaaja tunnisti hyvin osaamistasoni ja ohjasi hyvin perustellen, puhui ymmärrettävästi.
 - Hyvä että on tällainen palvelu, jossa saa henkilökohtaista neuvontaa, kiitos!
- Erittäin hyvä että Savonetti on olemassa!! Kiitos!

Mitä mittareita toiminnan seuraamiseen ja arviointiin teillä oli käytössä? Kerro millaisia tuloksia mittarit kertoivat.

Mittareina on käytetty mm. seuraavia:

- järjestetyt tapahtumat/tilaisuudet > 95 tietoiskutyypistä tilaisuutta ja pop up -neuvontaa
- henkilökohtaisia kohtaamiset/ tilaisuuksiin osallistuneiden määrä > tilaisuuksissa tavoitettiin n. 2400 kohderyhmään kuuluvaa
- kenttäryhmissä mukana olleiden ohjaajien määrä > mukana ollut n. 30 ohjaajaa, vuoden aikana saatu mukaan myös uusia ohjaajia, joiden turvin on voitu aloittaa toiminta uusilla paikkakunnilla, uusissa ohjauspaikoissa
- uusien Savonetin digiohjausta järjestävien paikkakuntien määrä > toiminta laajentunut 13 uudelle paikkakunnalle (Sonkajärvi, Sukeva, Varpaisjärvi, Säyneinen, Rautavaara, Nilsiä, Vehmasmäki, Keitele, Vehmersalmi, Muuruvesi, Suonenjoki, Tervo ja Leppävirta)
- kysely digituen tarpeellisuudesta 2-4/2024 > toteutettu uusilla paikkakunnillajärjestetyissä tilaisuuksissa 8 paikkakunnalla > Saatu vahvistusta sille, että digituelle on tarvetta.
- palautteet: palautetta on kerätty sähköisesti ja paperilomakkeilla osallistujilta. Tehostetusti keväällä maalis-huhtikuussa ja syksyllä loka-marraskuussa. Palautelomake uusittiin syksyllä. Moni ikäihmisistä kokee lomakkeiden täyttämisen työläänä, välitön palaute ja kiitos tulee yleensä suullisesti ohjaustilanteessa. Siksi myös ohjaajat raportoivat siitä, saiko ohjattava ohjaustuokiossa apua vai tarvitaanko lisäopastusta.
- NPS > kerätyistä palautteista NPS vanhalla lomakkeella on 95 (N=64) ja uudella lomakkeella 90 (N=130)

Mittarien perusteella voidaan todeta, että Savonetin tarjoamalle henkilökohtaiselle digiohjaukselle on tarvetta. Palvelua käyttävät ovat saaneet apua omaan arkeensa, digirohkeus ja -osaaminen ovat lisääntyneet. Sosiaalinen kanssakäyminen on lisääntynyt ja elämänlaatu paranee, kun pystyy pitämään yhteyttä verkon välityksellä ja hoitamaan asioita itsenäisesti.

Millä kaikilla Pohjois-Savon alueen paikkakunnilla toimintaa toteutettiin toimintavuoden aikana? Tai miltä kaikilta paikkakunnilta osallistujia saavutettiin?

- | | | |
|--|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Pohjois-Savo, kattaen kaikki 19 kuntaa | <input type="checkbox"/> Iisalmi | <input type="checkbox"/> Joroinen |
| <input type="checkbox"/> Juankoski (Kuopio) | <input type="checkbox"/> Karttula (Kuopio) | <input type="checkbox"/> Kaavi |
| <input type="checkbox"/> Keitele | <input type="checkbox"/> Kiuruvesi | <input type="checkbox"/> Kuopio |
| <input type="checkbox"/> Lapinlahti | <input type="checkbox"/> Leppävirta | <input type="checkbox"/> Maaninka (Kuopio) |
| <input type="checkbox"/> Nilsiä (Kuopio) | <input type="checkbox"/> Pielavesi | <input type="checkbox"/> Rautalampi |
| <input type="checkbox"/> Rautavaara | <input type="checkbox"/> Siilinjärvi | <input type="checkbox"/> Sonkajärvi |
| <input type="checkbox"/> Suonenjoki | <input type="checkbox"/> Tervo | <input type="checkbox"/> Tuusniemi |
| <input type="checkbox"/> Varkaus | <input type="checkbox"/> Vesanto | <input type="checkbox"/> Vieremä |

Millä keinoin varmistitte, että osallistujia pääsi ja löysi avustettavan toiminnan piiriin yllämainituilla paikkakunnilla?

Tapahtumat/tilaisuudet järjestettiin sellaisissa paikoissa, jotka ovat kohderyhmälle tuttuja ja joissa he muutenkin käyvät (kirjastot, kansalaisopistot, kylätalot, pankit, asukastilat, virastotalot jne).

Saavutettavia tiloja ja matalankynnyksen toimintaa.

Tilaisuudet järjestettiin yhdessä eri tahojen kanssa, esim. eläkeläisyhdistykset, diagnoosijärjestöt, kyläyhdistykset tai toisten tilaisuuksien yhteyteen.

Tilaisuuksista tiedotettiin yhdistysten kautta ja somessa (eri paikkakuntien puskaradiot), ohjauksista tiedotetaan alueen paikallislehdissä. Ilmoitustauluilla on esitteitä.

Edistkö avustettu toiminta organisaatiollenne tärkeitä saavutuksia?

Kyllä



Mikäli vastasit kyllä, mitä asioita saavutitte?

Savonetin perustoiminta eli säännöllinen henkilökohtainen digiohjaus aloitettu uusilla paikkakunnilla (13 uutta aluetta). Palvelun saavutettavuus on lisääntynyt, kun se viety lähelle avuntarvitsijoita. On onnistuttu lisäämään digirohkeutta ja madaltamaan kynnystä tulla hakemaan digitukea.

Millaista ja kenen toimijatahojen (järjestöt, yhdistykset, kunnat ym.) kanssa teitte yhteistyötä toiminta-aikana?

- Kehitysyhdistys Mansikka ry> Savonetti mukana Henkkarit kaikille -tapahtumisessa avustamassa hakemusten teossa.
- Eläkeläisyhdistykset ja diagnoosijärjestöt> käyty pitämässä digiaiheisia tietoiskuja, järjestetty tilaisuuksien yhteydessä pop up -neuvontaa ja esitelty Savonetin toimintaa
- Pohjois-Savon kylät ja kyläyhdistykset > on oltu mukana kyläpäivissä sisällön tuottajina
- kunnat > saatu tilat digituen järjestämistä varten käyttöön

Yhteistyö hyvinvointialueen palvelutoimialan kanssa

Yhteistyö hyvinvointialueen palvelutoimialan kanssa

Valitse valikosta hyvinvointialueen palvelutoimialue tai-alueet, joiden kanssa kumppanuusavustussopimus on solmittu.

- Perhe- ja vammaispalvelut / perhekeskuspalvelut
- Perhe- ja vammaispalvelut / lastensuojelupalvelut
- Perhe- ja vammaispalvelut / vammaisten avopalvelut
- Perhe- ja vammaispalvelut / vammaisten asumispalvelut
- Yleiset palvelut – peruspalvelut / SOTE-keskus
- Yleiset palvelut – peruspalvelut / Työikäisten sosiaalipalvelut
- Yleiset palvelut – peruspalvelut / Osastopalvelut
- Yleiset palvelut – erityistason palvelut KYS / ydinyksiköt (sydän-, neuro-, kuvantamiskeskus)
- Yleiset palvelut – erityistason palvelut KYS / akuutti (päivystys, ensihoito)
- Yleiset palvelut – erityistason palvelut KYS / mielenterveys ja hyvinvointi (aikuis- ja nuorisopsykiatria)
- Yleiset palvelut – erityistason palvelut KYS / lääkinnällisten palveluiden keskus (lapset ja nuoret, medisiininen, syöpäkeskus)
- Yleiset palvelut – erityistason palvelut KYS / operatiivinen keskus (kirurgia, naistenkeskus, aistielimet)
- Ikääntyneiden palvelut / ikääntyneiden asiakasohjaus
- Ikääntyneiden palvelut / asumispalvelut
- Ikääntyneiden palvelut / kotiin annettavat palvelut
- Strategia ja kehittäminen / digikehittäminen
- Strategia ja kehittäminen / HYTE- ja osallisuuspalvelu
- Pelastustoimi ja turvallisuuspalvelut
- Jokin muu,

mikä:

Millaista konkreettista yhteistyötä tai tukea saitte hyvinvointialueen osapuolelta ko. toiminta-aikana?

-Olemme järjestäneet säännöllisesti tapaamisia PSHVA:n Sähköiset palvelut / Ammattilaisten digitaaliset työvälineet -yksikön edustajan kanssa. Teams-tapaamisissa on sovittu erilaisista kummankin toimintaa tukevista/edistävistä toimenpiteistä esim. Savonetin ohjaajat ovat olleet mukana testaamassa suunnitteilla olevia digipalveluja, tulevista digipalveluista on järjestetty ohjaajille tiedotustilaisuuksia verkossa ja yhteisessä koulutus- ja virkistyspäivässä 5/2024. Tiedotusyhteistyötä: tiedotamme kummankin asioista omia kanaviamme pitkin, niin että kumpikin toimijana ja kummankin palvelut tulevat tutuksi. Savonetin ohjaajat ovat eturintamassa auttamassa ikäihmisiä uusien hyvinvointialueen palveluiden käytössä

Jatkosuunnitelma

Yhteistyö ja avustetun toiminnan jatkosuunnitelma

Väliraportti, vastaa kysymyksiin, jos olet antamassa väliraporttia

Kerro mitkä ovat avustetun toiminnan seuraavan vuoden tavoitteet?

- Tavoitteena on jalkautua vielä niille paikkakunnille, joissa ei vielä ole vakiintunutta Savonetin järjestämää digitukea (Pielavesi, Vieremä, Rautalampi ja Lapinlahti)
- Toiminnan juurruttaminen ja vakiinnuttaminen niillä paikkakunnilla, jonne on jo jalkauduttu, digituen jatkuminen uusilla paikkakunnilla ja sen vahvistaminen niillä paikkakunnilla, joissa resurssit ovat pienet.
- Ohjaajaresurssien kasvattaminen
- Kohderyhmäisten digirohkeuden ja -osaamisen lisääminen

Kerro mitä yhteistyötoiveita toivotte seuraavalle vuodelle hyvinvointialueen osapuolelta?

Toivomme, että yhteistyö jatkuu samanlaisen kuin tähänkin asti. Yhdessä mietitään, miten voimme viedä digiasioita eteen päin, tukea toisiamme yhteisessä asiassa. Suunnitellaan ja järjestetään yhteisiä tilaisuuksia, koulutuksia, tiedottamista, testauksia.

Loppuraportti vastaa kysymyksiin, jos olet antamassa loppuraporttia

Jatkuuko avustettu toiminta hyvinvointialueen rahoituksen päätyttyä?

- Kyllä, toiminta jatkuu, rahoitus on saatu toisaalta
- Kyllä, toiminta jatkuu, rahoitus on saatu hyvinvointialueelta
- Kyllä, toiminta jatkuu organisaatiomme omana toimintana
- Kyllä, toimintaa jatketaan, rahoitusta on haettu toisaalta (ei vielä päätöstä)
- Kyllä, toimintaa jatketaan, rahoitusta on haettu hyvinvointialueelta (ei vielä päätöstä)
- Ei, toiminta ei jatku, eikä sille ole haettu jatkorahoitusta
- Jokin muu vaihtoehto,

mikä

Kerro tiivistetysti koko toiminta-ajalta (2-3 v) millainen vaikutus hyvinvointialueen myöntämällä kumppanuusavustuksella on ollut kokonaisuutena toimintaanne?

Liitteet

Liitteeksi avustetun toiminnan tiivistetty kirjallinen kooste avustetusta toiminnasta ja kustannuspaikan tuloslaskelma kuluneelta toimintakaudelta (12 kk).

Liitetiedosto

 PSHVA tuloslaskelma 2024.pdf

 Savonetti_etsivä_digituki_tulokset_2024.pdf