

PSHVA asiakas- tai potilastietojärjestelmien käyttö

Toimittaja sitoutuu vastaamaan tarvittavien, omistamiensa tietojärjestelmien, päätelaitteiden, oheislaitteiden ja tietoliikenneyhteyksien hankinnasta, tietoturvasta, ylläpidosta ja niistä aiheutuvista kustannuksista. Toimittaja hankkii työaseman itselleen sopivasta hankintapaikasta ja vastaa ylläpidosta, konfiguroinnista ja tarvitsemastaan käyttötuesta ja niistä aiheutuvista kustannuksista.

Kanta-palvelujen käyttöön tarvittavat varmennekortit Toimittaja hankkii henkilöstölleen omalla kustannuksella.

Toimittaja sitoutuu käyttämään Tilaajan käytössä olevia asiakas- ja potilastietojärjestelmiä, tai muita Tilaajan käyttöönotettavia järjestelmiä Tilaajan antaman ohjeistuksen mukaan. Tilaajan asiakas- ja potilastietojärjestelmää tulee käyttää tämän hankinnan kautta sijoittamien asiakkaiden asiakas- ja potilastietojen kirjaamiseen, tilaajan ohjeistuksen mukaisesti. Asiakastietoja ei saa tallentaa muuhun kuin tilaajan osoittamaan asiakas- ja potilastietojärjestelmään.

Tilaaja toimittaa etäyhteydellä Toimittajan päätelaitteeseen asiakas- ja potilastietojärjestelmän.

Toimittaja vastaa käytettävän päätelaitteen, sekä oheislaitteiden ja tietoliikenneyhteyden tietoturvasta, hankinnasta, ylläpidosta ja niistä aiheutuvista kustannuksista sekä tarvittavista Tilaajan tietojärjestelmän käytöstä aiheutuvista kustannuksista.

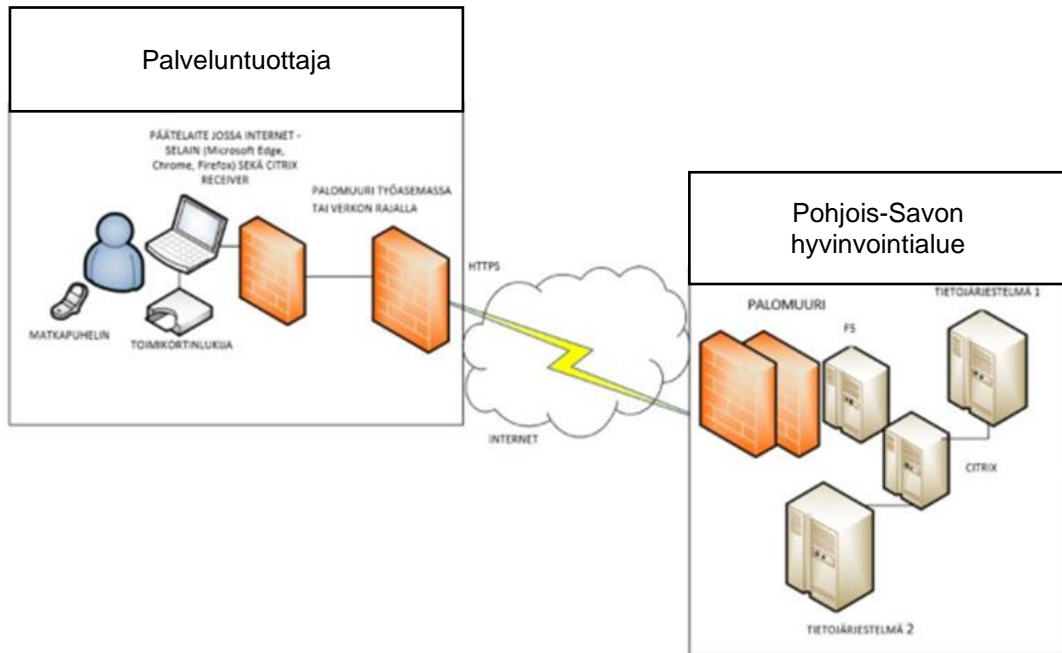
Päätelaitteen tietoturvapäivitykset tulee tarkistaa vähintään kuukausittain ja päivittää aina tarvittaessa. Toimittajalla tulee olla käytössään järjestelmätoimittajan suosittelema Edge, Chrome, Firefox selain sekä kortinlukijalla varustettu näppäimistö.

Tietoliikenneyhteyksissä verkko on suojattava asianmukaisesti. Langattomissa yhteyksissä on suojattava vähintään 128bit WEP-salausavainta ja verkko on pidettävä piilotettuna. Käytetyssä näytössä tulee olla vähintään 1680x1050 tarkkuus.

Tilaajan etäyhteyteen asiakas- ja potilastietojärjestelmää kirjautuessa työntekijöillä tulee olla terveydenhuollon varmennekortti. Toimittaja huolehtii henkilöstönsä osalta varmennekortin hankkimisesta ja syntyvistä kustannuksista. Mikäli varmennekorttia ei ole mahdollista käyttää, etäyhteyteen on mahdollista kirjautua tekstiviestinä lähetettävällä kertakäyttöisellä salasanalla, jota varten tarvitaan käytössä oleva matkapuhelin, jonka numero on ilmoitettu käyttäjätunnustilausta tehdessä.

Toimittaja vastaa työasemaan asennettavasta ja konfiguroitavasta Citrix-receiveristä ja niiden [versiopäivityksistä](#), sekä [toimikortin lukuohjelmistosta](#). Molemmat ohjelmat ovat ladattavissa internetistä ilman kustannuksia.

Ostopalvelujen yhteyskuvaus Toimittaja (palveluntuottaja) - Tilaaja (Pohjois-Savon hyvinvointialue)



Tilajalle sopimuksen mukaiset tietotekniikkapalvelut (etäyhteyden) tuottaa Pohjois-Savon hyvinvointialueen alihankkijana Istekki Oy, hyvinvointialueen tilauksesta. Tilaaja laskuttaa Toimittajan käyttöön toimitettavien järjestelmien käytöstä aiheutuvat kulut Toimittajalta, jotka ovat tarjouksen laadintahetkellä seuraavat:

- Etäyhteyden avaaminen noin 150 /kerta/Toimittaja
- Asiakas- ja potilastietojärjestelmän kustannukset sekä järjestelmän käyttäjätunnuksista aiheutuneet kustannukset 39,97 €/kk/käyttäjä.

Kustannusmuutokset ilmoitetaan Toimittajalle 2 kk aikaisemmin.

Käyttöoikeudet

Toimittajan nimeämät tilausoikeudelliset / käyttöoikeuksista vastaavat henkilöt tilaavat henkilöstölleen järjestelmien käytön edellyttämät käyttöoikeudet, muutokset ja poistot Tilaajan osoittamalla tavalla. Käyttäjätunnukset ovat henkilökohtaisia, niitä ei saa, eikä tule luovuttaa toiselle henkilölle eikä yhteiskäyttöisiä käyttäjätunnuksia sallita. Toimittaja määrittelee asiakas- ja potilastietojärjestelmiä käyttävät henkilöt.

Tilaaja laskuttaa Toimittajaa voimassa olevista käyttöoikeuksista Tilaajan Asiakas- ja potilastietojärjestelmän käytön mukaisesti kaksi kertaa vuodessa puolivuositain (tammi- kesä sekä heinä-joulukuulta). Laskutusperusteena on voimassa olevien käyttäjätunnusten kappalemäärät (laskutuksessa käyttäjätunnuksia ei kohdisteta käyttäjiin).

Kirjaaminen

Asiakastyö kirjataan ajantasaisten lainsäädännön vaatimusten mukaisesti. Palveluntuottajalla tulee olla henkilöstölleen kirjalliset ohjeet asiakas- ja potilas tietojen dokumentoinnista, asiakirjojen laadinnasta, säilyttämisestä, arkistoinnista ja salassapidosta.

Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen käsittelystä (703/2023, 1.1.2024 alkaen) velvoittaa terveyden- ja sosiaalihuollon ammattihenkilön ja palvelun antamiseen osallistuvan avustavan henkilön kirjaamaan asiakkaan palvelun ja potilaan hoidon järjestämisen, suunnittelun, toteuttamisen, seurannan ja valvonnan turvaamiseksi tarpeelliset ja riittävät tiedot.

Tietojärjestelmien käytön edellyttämä koulutus ja perehdytys

Toimittajan ottaessa käyttöön tilaajan asiakas- ja potilastietojärjestelmän toimittajan henkilöstölle järjestetään käyttöönotto koulutus. Toimittajien nimeämä/-t vastuuhenkilöt osallistuvat jatkossa Tilaajan järjestämiin koulutuksiin ja kertauksiin. Tilaaja ei peri näistä koulutuksista maksua Toimittajalta. Toimittaja vastaa näihin koulutuksiin osallistuvan henkilöstön työaika- ja palkkakustannuksista.

Toimittajan vastuukäyttäjät huolehtivat jatkossa Toimittajan henkilöstön koulutuksesta ja perehdyttämisestä tietojärjestelmien asianmukaiseen käyttöön. Tilaaja toimittaa Toimittajan käyttöön Tilaajan tarvitsemat käyttöohjeet, joita Toimittajan tulee noudattaa. Tilaaja järjestää Toimittajalle sovellusten käytön edellyttämän käyttäjätuen virka-aikana. Toimittaja vastaa käytettävän päätelaitteen, oheislaitteiden ja tietoliikenneyhteyden ylläpidon edellyttämästä käyttäjätuesta ja siitä aiheutuvista kustannuksista.

Järjestelmien ylläpito

Tilaaja vastaa yhdessä Istekki Oy:n kanssa tietojärjestelmien versiopäivityksistä, niiden koordinoinnista ja tiedottamisesta (mm. käyttökatkokset). Tilaaja tiedottaa näistä Toimittajan ilmoittamiin puhelinnumeroihin ja/ tai sähköpostiositteisiin. Käyttökatkosten aikana Toimittajan tulee noudattaa Tilaajan antamaa ohjeistusta.