

Pohjois-Savon hyvinvointialueen laatupolitiikka

Ahall 18.11.2024 § 365
5764/00.01.03.01/2024

Valmistelija: Kati Kinnunen puh 044 717 9374,
kati.kinnunen(at)pshyvinvointialue.fi

Hyvinvointialueesta annetun lain (611/2021) 7 § mukaan hyvinvointialue vastaa sille lailla säädettyjen tehtävien hoitamisesta, hyvinvointialueen asukkaiden laissa säädettyjen oikeuksien toteutumisesta ja palvelukokonaisuuksien yhteensovittamisesta. Hyvinvointialue vastaa myös järjestettävien palvelujen ja muiden toimenpiteiden yhdenvertaisesta saatavuudesta sekä tarpeen, määrän ja laadun määrittämisestä.

Laadukkaaseen ja hyvään palveluun sekä hoitoon kuuluvat saatavuus ja saavutettavuus, yhdenvertaisuus, asiakaslähtöisyys, henkilöstön ammattitaito ja osaaminen (esimerkiksi hoidon lääketieteellinen asianmukaisuus), palvelujen sujuvuus ja tehokkuus, vaikuttavuus sekä asiakas- ja potilasturvallisuus.

Pohjois-Savon hyvinvointialueen Asiakkuudet ja laatu - palvelualueella valmisteltu laatupolitiikka pohjautuu kansainväliseen laadunhallinnan (ISO 9001) standardiin, OECD:n terveydenhuollon laatukehykseen, kansalliseen Asiakas- ja potilasturvallisuusstrategiaan sekä pelastustoimen osalta sisäministeriön asettamiin kansallisiin toimintavalmiusaika- ja suorituskykytavoitteisiin sekä palvelutuotannon mittareihin.

Esityslistan liitteenä:

- Pohjois-Savon hyvinvointialueen laatupolitiikka

Valmistelijan päätösehdotus:
Aluehallitus hyväksyy Pohjois-Savon hyvinvointialueen laatupolitiikan.

Ennakkovaikutusten arviointi

Toimivallan peruste hallintosääntö 36 §, kohta 7

Esittelijä hyvinvointialuejohtaja

Päätösehdotus Aluehallitus päättää hyväksyä Pohjois-Savon hyvinvointialueen laatupolitiikan.

Päätös Päätösehdotus hyväksyttiin.