

Pohjois-Savon hyvinvointialueen valtuuston kokous

KUOPIO 16.12.2024

Valtuustoaloite: Selkokieline ohjeistus maksukaton seurantaan sekä mahdollisuuteen hakea asiakasmaksun alentamista tai perittämättä jättämistä

Sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuille on asetettu maksukatto, joka on 762 euroa vuonna 2024. Jos maksujen yhteismäärä ylittää tuon summan, ovat maksukattoon sisältyvät palvelut ko. kalenterivuoden loppuun saakka maksuttomia. Palvelun käyttäjän tulee itse seurata maksukaton ylittymistä.

Asiakasmaksua voidaan alentaa tai jättää perimättä, jos maksu vaarantaa omaa tai perheen toimeentuloa tai lakisääteistä elatusvelvollisuutta. Maksun alentaminen tai perimättä jättäminen koskee kaikkia sosiaalihuollon maksuja, myös kuljetuspalvelujen omavastuuosuuksia, sekä terveydenhuollon tasasuuruksia maksuja.

Nämä tiedot löytyvät hyvinvointialueemme nettisivuilta <https://pshyvinvointialue.fi/asiakasmaksut>. Koemme, että tästä tiedottamisesta tulee lisätä ja laatia selkeä ohjeistus asiakasmaksulaskun etusivulle. Palvelupäätöksen yhteydessä asiakkaalle tulee antaa tietoa tästä mahdollisuudesta.

Esitämme, että hyvinvointialueen asiakasmaksulaskun etusivulle ja asiakkaalle osoitetun laskun liitteeksi laaditaan selkokielliset ohjeet maksuhuojennuksen ja maksuvapauden hakemisesta yhteystietoineen. Myös maksukaton seurantaan tulee kehittää mahdollisimman selkeä toimintamalli. Asia valmistellaan yhteistyössä viestinnän kanssa.

Selkeä tiedottaminen ja ohjeistus maksuvapauden tai -huojennuksen hakemiseen helpottaa asiakkaita ja myös hyvinvointialueen laskutuksen työtä. Maksuvaikkeudet aiheuttavat pahimmassa tapauksessa hyvinvointialueelle luottotappioita ja pienituloisille ihmisille maksuvaikkeuksia. Tämä on asiakaslähtöistä toimintaa, joka vähentää myös mahdollisia oikaisuvaatimuksia.

Keskustan aluevaltuustoryhmä

Perussuomalaisen aluevaltuustoryhmä

Kristillisdemokraattien aluevaltuustoryhmä