

3286/06.00.00/2024

Sotokeskus

01.10.2024

Vastaus valtuustoaloitteeseen koskien kutsua omaishoitajien terveystarkastukseen

Pohjois-Savon hyvinvointialueella on kehitetty vuoden 2023 aikana omaishoitajien terveystarkastuksen toimintamallia ja sisältö rakennettu TulKoti-hankkeessa ikääntyneiden palveluiden alla.

Omaishoitajien terveystarkastusten käytännön toteuttaminen kuuluu sovittujen työnjakojen mukaisesti Yleisiin/peruspalveluihin sotokeskukselle.

Sotokeskus lähti liikkeelle viidellä toiminta-alueella, mutta 1.7.2024 siirryttiin kolmen sotokeskusalueen malliin. Toimintamalleja on mahdollisuuksien mukaan yhtenäistetty, mutta yhtenäistäminen vaatii vielä runsaasti työtä. Omaishoitajien terveystarkastuksen mallia kehitettiin yhteisesti edellä mainitussa TulKoti-hankkeessa.

Kehittämistyössä valmista mallia terveystarkastukseen ohjautumiseen ikääntyneiden omaishoitajien kohdalla pidettiin tärkeänä, koska oli tunnistettu, että aika voi jäädä itsenäisesti varaamatta. Ohjautumisen mallia ei voitu kuitenkaan lähteä toteuttamaan hyvinvointialueella, koska tämä olisi vaatinut keskitetyt hoitajat, jotka tekevät omaishoitajien tarkastuksia.

Omaishoitajien terveystarkastuksen mallia uuden aluejaon mukaisesti ollaan edelleen kehittämässä. Keskitetty malli nähtäisiin parhaiten omaishoitajien terveystarkastuksia palvelevana, mutta isot keskitettävät kokonaisuudet (digitaalinen sotokeskus ja keskitetty puhelinpalvelu) on saatava toimimaan, ennen kuin päästään kehittämään seuraavia palveluita.

Omaishoitajien terveystarkastusten toimintamallin kehittämisen myötä tarkastellaan uudelleen myös terveystarkastuksiin ohjautumista. Automaattisesti lähtevät kutsut palvelisivat luonnollisesti omaishoitajia parhaiten. Joudumme kuitenkin vallitsevassa taloustilanteessa tarkastelemaan huolella myös käytössä olevat järjestelmät ja kutsujärjestelmä tuottaa merkittävät kustannukset. Lisäksi on arvioitava sitä, tulisiko tasapuolisuuden nimissä kutsua tarkastuksiin myös työttömät tai perussairauksiensa vuoksi riskiryhmiin kuuluvat, mikäli jollekin ryhmälle kutsujärjestelmä luotaisiin?

3286/06.00.00/2024

Sotokeskus

01.10.2024

Ensisijaisesti tässä vaiheessa kehitämme asiakkaiden/potilaiden yhteyden saamista palveluihimme ja tähän toivomme helpotusta keskitetyltä puhelinpalvelulta ja digitaaliselta sotokeskukselta.

Ritva Vitri, palveluyksikköjohtaja
Sari Karhinen, alue-esihenkilö
Leena Kuusikko, alue-esihenkilö
Minna Rautiainen, alue-esihenkilö