

Asiakaskokemusjaosto

---

Aika 09.10.2024 klo 09:00 - 11:45

Paikka Pohjois-Savon hyvinvointialue, hallintokeskus, rak 10, 1 krs.

Käsitellyt asiat

§	Otsikko	Sivu
§ 130	Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus	4
§ 131	Pöytäkirjantarkastajien valinta	5
§ 132	Asioiden käsittelyjärjestys	6
§ 133	Ajankohtaiset asiat	7
§ 134	Pohjois-Savon hyvinvointialueen asiakaspalautteen kerääminen	8
§ 135	Hyvinvointialueelta myönnettyjen avustusten raportti vuosilta 2023 - 2024	9
§ 136	Vuoden 2025 avustushaku yleishyödylliseen toimintaan	11
§ 137	Oikaisuvaatimus terveydenhuollon asiakasmaksun alentamisen tai perimättä jättämisen päätökseen	13
§ 138	Oikaisuvaatimus asiakasmaksun alentamisesta tai perimättä jättämisestä	14
§ 139	Oikaisuvaatimus tilapäisen ympärivuorokautisen asumispalvelun maksuun	15
§ 140	Oikaisuvaatimus, suun terveydenhuollon lasku	16
§ 141	Muutoksenhaku, silmäpoliklinikan lasku	17
§ 142	Oikaisuvaatimus suun terveydenhuolto	18
§ 143	Oikaisuvaatimus, tilapäinen ympärivuorokautinen asumispalvelu	19
§ 144	Palvelujärjestelmän uudistaminen / Perhe- ja vammaispalvelujen uudistus (R3)	20
§ 145	Muut asiat	25

## Osallistujat

	Nimi	Tehtävä	Lisätiedot
Läsnä	Kanniainen Aino Kokki Hannu	puheenjohtaja varapuheenjohtaja	poistui 135 § kohdalla klo 10.00
	Hakokivi Nina Muukka Jukka Ojalehto Päivikki	jäsen jäsen jäsen	poistui 144 § jälkeen klo 11.22
	Pääkkö Sakari	jäsen	poistui 144 § alussa klo 10.16
	Kekkonen Anne Eskelinen Päivi Hiltunen Miia Raatikainen Riitta	varajäsen esittelijä pöytäkirjanpitäjä aluehallituksen puheenjohtaja	poistui 144 § alussa klo 10.16
	Mykkänen Minna	asiantuntija	poistui 144 § jälkeen klo 11.22
	Heinonen Susanna	asiantuntija	saapui 132 § kohdalla klo 9.05 ja poistui 143 § jälkeen klo
	Kononen Sirpa		saapui 134 § kohdalla klo 9.28 ja poistui 136 § jälkeen klo 10.16
	Rytkönen Säde	asiantuntija	poistui 136 § jälkeen klo 10.16
Poissa	Grönlund Tiina Lampi Jussi Hedman Antti Korhonen Marko		

## Allekirjoitukset

Aino Kanniainen  
puheenjohtajaMiia Hiltunen  
pöytäkirjanpitäjä

## Käsitellyt asiat

130 - 145

Hakokivi Nina  
pöytäkirjantarkastaja

Muukka Jukka  
pöytäkirjantarkastaja

---

Pöytäkirjan nähtävilläpito

Pöytäkirja on nähtävillä Pohjois-Savon hyvinvointialueen verkkosivuilla [www.pshyvinvointialue.fi](http://www.pshyvinvointialue.fi) alkaen

---

Asiakaskokemusjaosto § 130 09.10.2024

### **Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus**

Asiakaja 09.10.2024 § 130

Kutsu kokoukseen on toimitettu sähköisen kokousjärjestelmän kautta. Kutsu on lähetetty Pohjois-Savon hyvinvointialueen hallintosäännön 164 §:n mukaisesti vähintään 4 päivää ennen kokousta.

Hyvinvointialuelain 108 §:n mukaisesti toimitella on päätösvaltainen, kun enemmän kuin puolet jäsenistä on läsnä.

Päätösehdotus Todetaan kokous laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi.

Päätös Päätösehdotus hyväksyttiin.

Asiakaskokemusjaosto

§ 131

09.10.2024

**Pöytäkirjantarkastajien valinta**

Asiakaja 09.10.2024 § 131

**Päätösehdotus** Toimielin valitsee pöytäkirjantarkastajat tarkastamaan tämän kokouksen pöytäkirjan. Pöytäkirjantarkastajat toiminevat myös ääntenlaskijoina mahdollisten äänestysten sattuessa. Vuorossa ovat Hakokivi Nina ja Kokki Hannu.

**Päätös**

Pöytäkirjantarkastajiksi valittiin Hakokivi Nina ja Muukka Jukka.

Asiakaskokemusjaosto

§ 132

09.10.2024

**Asioiden käsittelyjärjestys**

Asiakaja 09.10.2024 § 132

Päätösehdotus

Toimielin hyväksyy esityslistan kokouksen asioiden käsittelyjärjestykseksi.

Päätös

145 § Palvelujärjestelmän uudistaminen / Perhe- ja vammaispalvelujen uudistus (R3) käsitellään 136 § Vuoden 2025 avustushaku yleishyödylliseen toimintaan jälkeen, ennen salaisten asioiden käsittelyä.

Merkitään pöytäkirjaan, että Susanna Heinonen saapui klo 9.05

Asiakaskokemusjaosto

§ 133

09.10.2024

**Ajankohtaiset asiat**

Asiakaja 09.10.2024 § 133

Esittelijä tuo tiedoksi ajankohtaiset asiat.

Esittelijä

Asiantuntijayksikön päällikkö

Päätösehdotus

Asiakaskokemusjaosto merkitsee ajankohtaiset asiat tiedoksi.

Päätös

Ei ajankohtaisia asioita.

Asiakaskokemusjaosto

§ 134

09.10.2024

**Pohjois-Savon hyvinvointialueen asiakaspalautteen kerääminen**Asiakaja 09.10.2024 § 134  
12594/00.01.02.00/2023Valmistelija: : Asiantuntijayksikön päällikkö Päivi Eskelinen  
0447186403, paivi.eskelinen1(ps)hyvinvointialue.fi

Hyvinvointialueen asiakaspalutetta on kerätty avoimella palautelomakkeella vuodesta 2023 alkaen. Yksiköihin kohdennetut palautteet on vuoden 2024 aikana ohjautuneet yksiköiden käsiteltäväksi. Yleinen, kohdentamaton palaute esitellään asiakaskokemusjaostolle ja osana omavalvontaa omavalvonnan raporteissa.

Esityslistan oheisaineistona:

Kooste: asiakaspalaute

Taloudellisuus-, tuottavuus- ja integraatiovaikutusten arviointi

Asiakaspalautteen hyödyntäminen toiminnan kehittämisessä on strateginen toimenpide, jolla asiakkaiden osallisuutta varmistetaan. Asiakkaita kuulemalla pystytään toimintaa kehittämään vastaamaan käyttäjien tarpeita.

Toimivallan peruste hallintosääntö 39 §, kohta 5

Esittelijä asiantuntijayksikön päällikkö

Päätösehdotus Asiakaskokemusjaosto merkitsee tiedoksi Pohjois-Savon hyvinvointialueella kerätyn asiakaspalautteen raportin.

Päätös Päätösehdotus hyväksyttiin.

Merkitään pöytäkirjaan, että  
- Sirpa Kononen saapui klo 9.28



Asiakaskokemusjaosto

§ 135

09.10.2024

**Hyvinvointialueelta myönnettyjen avustusten raportti vuosilta 2023 - 2024**Asiakaja 09.10.2024 § 135  
5195/02.05.01/2024

Valmistelija: hyvinvointikoordinaattori Sirpa Kononen,  
sirpa.kononen(at)pshyvinvointialue.fi, p. 044 717 6665.

Pohjois-Savon hyvinvointialue on myöntänyt pidempikestoista kumppanuusavustusta ja yksivuotista toiminta- ja innovaatioavustusta Pohjois-Savon alueella toimiville yleishyödyllisille yhteisöille vuosien 2023 ja 2024 ajan.

Avustetulla toiminnalla avustuksen saajat ovat tukeneet ja täydentäneet hyvinvointialueen järjestämisvastuulla olevaa toimintaa ja yhteistyötä avustushaun periaateohjeen mukaisesti.

Avustushaun raportilla kuvataan avustushaun vuosien 2023 ja 2024 tämänhetkinen raportointikäytänne, hakijamäärät, määrärahan jakaantuminen avustuslajien ja palvelutoimialojen suhteen sekä kehittämistoimenpiteet.

Esityslistan oheisaineistona:

Myönnettyjen avustusten raportti 2023–2024

Ennakkovaikutusten arviointi

Vaikutus on neutraali.

Toimivallan peruste

hallintosääntö 39 §, kohta

Esittelijä

asiantuntijayksikön päällikkö

Päätösehdotus

Päätösehdotus annetaan kokouksessa

Päätös

Esittelijä esitti kokouksessa päätösehdotuksen kuulumaan seuraavasti:

Asiakaskokemusjaosto merkitsee raportin tiedoksi, asiasta viestitään asukkaille nettisivujen kautta. Jatkossa pyritään tukemaan järjestöjä niin, että kaikki hyvinvointialueen kunnat katetaan.

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Asiakaskokemusjaosto

§ 135

09.10.2024

Merkitään pöytäkirjaan, että Hannu Kokki poistui klo 10.00

Asiakaskokemusjaosto

§ 136

09.10.2024

**Vuoden 2025 avustushaku yleishyödylliseen toimintaan**Asiakaja 09.10.2024 § 136  
5244/02.05.01/2024

Valmistelija: Sirpa Kononen, sirpa.kononen(at)pshyvinvointialue.fi, p. 0447176665.

Pohjois-Savon hyvinvointialue tukee avustusperusteisella yhteistyöllä Pohjois-Savon alueella toimivia yleishyödyllisiä yhteisöjä. Avustettavalla toiminnalla edistetään pohjoissavolaisten asukkaiden hyvinvointia, terveyttä ja arjen turvallisuutta. Hyvinvointialueella on avustushaun periaateohjeen mukaisesti käytössä kaksi avustuslajia.

Kumppanuusavustus on pidempikestoinen 2-3 vuotinen harkinnanvarainen avustus hakijan hankeavustuksen (esim. ESR) tai kohdennetun toiminta-avustuksen (esim. STEA) tai oman varainhankinnan tukeen tai hankerahoituksen omarahoitusosuuteen.

Toiminta- ja innovaatioavustus on yksivuotinen harkinnanvarainen tuki uuden toiminnan kokeilemiseen tai hyväksi käytännöksi osoittautuneen toiminnan laajentamiseen. Avustusta voidaan myöntää myös äkilliseen ajankohtaiseen toimintaympäristön tai kohderyhmän tarpeissa tapahtuneeseen muutokseen.

Vuoden 2025 jaettava avustussumma yleishyödylliseen toimintaan varmistuu lopullisesti aluehallituksen hyväksytyä hyvinvointialueen talousarvion 18.12.2024 kokouksessa.

Ehdotuksena on, että vuoden 2025 toiminta- ja innovaatioavustushaku avataan jo vuoden 2024 puolella. Haku olisi avoinna ajalla 18.11. - 20.12.2024. Kumppanuusavustushaku ehdotetaan avattavaksi jatkuvahakuisena ajalle 1.1.2025 - 31.10.2025 tai niin kauan kuin käytössä olevaa vuoden 2025 avustusbudjettia on jäljellä.

Valmistelijan päätösehdotus:

Vuoden 2025 toiminta- ja innovaatioavustus avataan 18.11.2024 - 20.12.2024 väliselle ajalle ja kumppanuusavustushaku on avoinna jatkuvahakuisena 1.1.2025 - 31.10.2025 välisellä ajalla tai niin kauan kuin käytössä olevaa vuoden 2025 avustusbudjettia on jäljellä.

Ennakkovaikutusten arviointi

Vaikutus on positiivinen koska yleishyödyllisten yhdistysten avustettava toiminta tukee hyvinvointialueen lakisäätteistä tehtävää.

Asiakaskokemusjaosto	§ 136	09.10.2024
Toimivallan peruste	hallintosääntö 39 §, kohta 14	
Esittelijä	asiantuntijayksikön päällikkö	
Päätösehdotus	Vuoden 2025 toiminta- ja innovaatioavustus avataan 18.11.2024 - 20.12.2024 väliselle ajalle ja kumppanuusavustushaku on avoinna jatkuvahakuisena 1.1.2025 - 31.10.2025 välisellä ajalla tai niin kauan kuin käytössä olevaa vuoden 2025 avustusbudjettia on jäljellä.	
Päätös	Päätösehdotus hyväksyttiin.	

Asiakaskokemusjaosto

§ 137

09.10.2024

**Oikaisuvaatimus terveydenhuollon asiakasmaksun alentamisen tai perimättä jättämisen päätökseen**Asiakaja 09.10.2024 § 137  
4305/02.05.00.01/2024

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 138

09.10.2024

**Oikaisuvaatimus asiakasmaksun alentamisesta tai perimättä jättämisestä**Asiakaja 09.10.2024 § 138  
4557/06.03.02/2024

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 139

09.10.2024

**Oikaisuvaatimus tilapäisen ympärivuorokautisen asumispalvelun maksuun**Asiakaja 09.10.2024 § 139  
4822/06.03.02/2024

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 140

09.10.2024

**Oikaisuvaatimus, suun terveydenhuollon lasku**Asiakaja 09.10.2024 § 140  
4732/06.03.02/2024

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.



Asiakaskokemusjaosto

§ 141

09.10.2024

**Muutoksenhaku, silmäpoliklinikan lasku**Asiakaja 09.10.2024 § 141  
1335/02.05.00.00/2024

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 142

09.10.2024

**Oikaisuvaatimus suun terveydenhuolto**Asiakaja 09.10.2024 § 142  
3045/06.03.02/2024

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 143

09.10.2024

**Oikaisuvaatimus, tilapäinen ympärivuorokautinen asumispalvelu**Asiakaja 09.10.2024 § 143  
4047/06.03.02/2024

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Aluehallitus	§ 283	16.09.2024
Asiakaskokemusjaosto	§ 144	09.10.2024

## Palvelujärjestelmän uudistaminen / Perhe- ja vammaispalvelujen uudistus (R3)

Ahall 16.09.2024 § 283

Valmistelija: Kati Kantanen 044 740 1951,  
kati.kantanen(at)pshyvinvointialue.fi; Jussi Lampi, puh. 044 714  
2631, jussi.lampi(at)pshyvinvointialue.fi

Pohjois-Savon hyvinvointialue rakentui yhdistämällä aiemman kuntapohjaisen sosiaali- ja terveydenhuollon ja pelastustoimen järjestäjien toiminta. Hyvinvointialueen toiminnassa integroituu sosiaali- ja terveydenhuolto sekä pelastustoimi aina erityisen vaativista palveluista perustason palveluihin.

Hyvinvointialueen käynnistymisvaiheessa alkuvuodesta 2023 keskityttiin varmistamaan turvallinen siirtymään uuteen organisaation. Hyvinvointialueen käynnistymisen jälkeen on aika aloittaa palvelujärjestelmän kokonaisuudistus. Uuden järjestelmän tuomat mahdollisuudet kehittää ja uudistaa toimintaa on hyödynnettävä täysimääräisesti.

Sosiaali- ja terveydenhuollon palveluiden järjestämistä haastaa voimakkaasti henkilöstön saatavuuden ongelmat, väestön ikääntymisestä johtuva palvelutarpeen kasvu ja kustannustason nousu. Toiminnan uudistaminen on välttämätöntä, jotta voimme rakentaa taloudellisesti ja toiminnallisesti kestäväen palvelujärjestelmän. Palvelujärjestelmän kokonaisuudistus koskee kaikkia hyvinvointialueen palveluita ja toimialoja.

Hyvinvointialueuudistus mahdollistaa sote-palvelujärjestelmän uudistamisen asiakaslähtöisesti ja peruspalveluita vahvistaen hyödyntäen integroitunutta järjestelmää.

Palvelujärjestelmän uudistamisohjelmassa valmistellaan neljä kokonaisuudistusta:

- R1. Vastaanottotoiminnan ja alueellisen erikoissairaanhoidon sekä aikuissosiaalityön uudistus
- R2. Osastohoidon, asumisen ja kotiin vietävien palveluiden uudistus
- R3. Perhe- ja vammaispalveluiden uudistus
- R4. Erikoissairaanhoidon ja yliopistollisen sairaalan uudistus

Aluehallitus  
Asiakaskokemusjaosto

§ 283  
§ 144

16.09.2024  
09.10.2024

Uudistusten valmistelua tukee muun muassa seuraavat läpileikkaavat toimenpiteet:

- Digitaalisten palveluiden uudistaminen (strategisen ohjelma, Ahall 02.10.2023 § 304)
- Kiinteistöselvitys ja toimitilaverkko (kuntien kanssa tehdyt 3+1 vuokrasopimukset pitää arvioida 31.12.2024 mennessä.)
- Hallinto ja tukipalvelut (strategisen ohjelma; Ahall 05.06.2023 § 187)
- Henkilöstövoimavarojen kehittäminen ja vahvistaminen (strategisen ohjelma, Ahall 05.06.2023 § 186)

Uudistusten valmistelua ohjaa Pohjois-Savon hyvinvointialueen sote-palvelustrategia (Avalt 19.06.2023 § 34) ja tuottavuus- ja taloudellisuusohjelma (Ahall 01.11.2023 § 366). Sote-palvelustrategian ja tuottavuus- ja taloudellisuusohjelman mukaisesti palvelujärjestelmän ja -verkon uudistaminen aloitettiin syksyllä 2023. R3-uudistuksen viranhaltijavalmistelu tehtiin työryhmissä, joissa palvelutoimialoilla oli keskeinen rooli. Työryhmän puheenjohtajana toimii Kati Kantanen. Hyvinvointialueen johtoryhmä johtaa työskentelyä.

Palvelujärjestelmän uudistamisohjelmalla pyritään kokonaisuudessaan saavuttamaan n. 50 M€ vuotuinen kustannusvaikutus (Ahall 19.06.2024 § 218), joka toteutuessaan tasapainoittasi hyvinvointialueen taloutta merkittävästi.

### **Perhe- ja vammaispalveluiden uudistuksen keskeiset sisällöt**

Perhe- ja vammaispalveluiden uudistuksessa tavoitteena on palvelurakenteen keventäminen, oman tuotannon vahvistaminen ja ostopalvelujen vähentäminen sekä entistä vahvempi integraatio ja toimintamallien yhtenäistäminen. Uudistuksen perustana on sähköisten palveluiden lisääminen, kuten sähköinen perhekeskus, virtuaalinen etäpäivätoiminta ja etähoivapalvelut.

Palvelurakenteessa painopistettä siirretään varhaisen tuen palveluihin vahvistaen lastensuojelun avohuoltoa ja lisäten vammaispalveluiden asumispalveluihin tuettua ja yhteisöllistä asumista. Palveluita tullaan yhteensovittamaan moniammatillisella ja monialaisella työskentelyllä, toimintamalleja kehittämällä ja henkilöstön yhteiskäytöllä. Uudistukseen on kirjattu keskeiseksi sisällöksi myös verkostotyöskentelyn vahvistaminen muun muassa kuntien, koulutuksen järjestäjien ja järjestöjen kanssa.

Esityslistan liitteenä:

- perhe- ja vammaispalveluiden uudistuksen (R3) luonnos

Aluehallitus	§ 283	16.09.2024
Asiakaskokemusjaosto	§ 144	09.10.2024

## Valmistelijan päätösehdotus:

Aluehallitus päättää:

- 1) merkitä perhe- ja vammaispalveluiden uudistuksen (R3) luonnoksen (liite) ja valmistelutilanteen tiedoksi
- 2) käynnistää sidosryhmien osallistamisen, jossa kuullaan syksyn aikana mm. henkilöstöä, alueen asukkaita, yrityksiä ja yhdistyksiä.
- 3) lähettää luonnoksen lausunnoille hyvinvointialueen lautakuntiin, jaostoihin sekä lakisääteisiin ja vapaaehtoiisiin vaikuttamistoimielimiin sekä aluevaltuustoryhmille ja Pohjois-Savon kuntiin.

## Taloudellisuus-, tuottavuus- ja integraatiovaikutusten arviointi

Palvelujärjestelmän uudistus ja sen taloudellisten tavoitteiden (n.50M€) saavuttaminen on keskeinen osa hyvinvointialueen talouden tasapainottamista (tuottavuus- ja taloudellisuusohjelma). Perhe- ja vammaispalveluiden uudistuksen kustannusvaikutuslaskelmat tarkentuvat valmistelun myötä syksyn 2024 aikana.

Toimivallan peruste hallintosääntö 36 §

Esittelijä hyvinvointialuejohtaja

Päätösehdotus Aluehallitus päättää:

- 1) merkitä perhe- ja vammaispalveluiden uudistuksen (R3) luonnoksen (liite) ja valmistelutilanteen tiedoksi
- 2) käynnistää sidosryhmien osallistamisen, jossa kuullaan syksyn aikana mm. henkilöstöä, alueen asukkaita, yrityksiä ja yhdistyksiä.
- 3) lähettää luonnoksen lausunnoille hyvinvointialueen lautakuntiin, jaostoihin sekä lakisääteisiin ja vapaaehtoiisiin vaikuttamistoimielimiin sekä aluevaltuustoryhmille, Pohjois-Savon kuntiin ja Pohjois-Savon liittoon. Lausunnot pyydetään toimittamaan 31.10.2024 mennessä Pohjois-Savon hyvinvointialueen kirjaamoon.

Päätös Merkitään pöytäkirjaan, että:

- Riitta Raatikainen, Merja Rautiainen, Kati Åhman, Kati Hynninen, Annukka Ojala ja Juho Pahajoki ilmoittivat olevansa esteellisiä (HL 28.1. kohta 5 ja 7) ja poistuivat asian käsittelyn ja päätöksenteon ajaksi klo 10.21 - 10.42
- Teija Savolainen-Lipponen, Pekka Pollari ja Anna Partanen olivat läsnä kokouksessa asian esittelyn ja päätöksenteon ajan klo 10.21 - 10.42
- Puheenjohtajana toimi asian käsittelyn ja päätöksenteon ajan Hannu Kokki.

Aluehallitus	§ 283	16.09.2024
Asiakaskokemusjaosto	§ 144	09.10.2024

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Asiakaja 09.10.2024 § 144  
13375/00.01.02.00/2023

Valmistelija: Päivi Eskelinen asiantuntijayksikön päällikkö, puh.  
044 718 6403 paivi.eskelinen1(at)pshyvinvointialue.fi

Aluehallitus on kokouksessaan käsitellyt palvelujärjestelmän uudistamista Perhe- ja vammaispalveluiden osalta. Asiakaskokemusjaostolle on annettu mahdollisuus antaa lausunto uudistamisesta.

Esityslistan liitteenä:

- perhe- ja vammaispalveluiden uudistuksen (R3) luonnos

Taloudellisuus-, tuottavuus- ja integraatiovaikutusten arviointi

Palvelujärjestelmän uudistus ja sen taloudellisten tavoitteiden (n.50M€) saavuttaminen on keskeinen osa hyvinvointialueen talouden tasapainottamista (tuottavuus- ja taloudellisuusohjelma). Perhe- ja vammaispalveluiden uudistuksen kustannusvaikutuslaskelmat tarkentuvat valmistelun myötä syksyn 2024 aikana.

Toimivallan peruste hallintosääntö 39 §

Esittelijä asiantuntijayksikön päällikkö

Päätösehdotus Asiakaskokemusjaosto käy läpi puheenjohtajan ja varapuheenjohtajan luonnostelevan lausuntoluonnoksen ja päättää:  
1. valtuuttaa esittelijän tekemään kokouksessa esiin nousseet muutokset lausuntoluonnokseen.  
2. Hyväksyy lausunnon eteenpäin toimitettavaksi

Päätös Päätösehdotus hyväksyttiin.

Merkitään pöytäkirjaan, että:

Aluehallitus	§ 283	16.09.2024
Asiakaskokemusjaosto	§ 144	09.10.2024

- Säde Rytönen, Sirpa Kononen ja Susanna Heinonen poistuivat klo 10.16
- Anne Kekkonen ilmoitti olevansa esteellinen (HL 28.1. kohta 4) ja poistui asian käsittelyn ja päätöksenteon ajaksi klo klo 10.18-11.22.
- Sakari Pääkkö ja Riitta Raatikainen ilmoittivat olevansa esteellisiä (HL 28.1. kohta 1) ja poistuivat kokouksesta klo klo 10.16
- Minna Mykkänen ja Päivikki Ojalehto poistuivat klo 11.22



Asiakaskokemusjaosto

§ 145

09.10.2024

**Muut asiat**

Asiakaja 09.10.2024 § 145

Päätös

Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 11.45

**Muutoksenhakuohje koskee pykäläiä: § 130, § 131, § 132, § 133, § 134, § 137, § 138, § 139, § 140, § 141, § 142, § 143, § 144, § 145**

**Yllälueteltuihin päätöksiin ei saa tehdä valitusta tai oikaisuvaatimusta**

Seuraavasta päätöksestä ei saa tehdä hyvinvointialueesta annetun lain 141 §:n mukaan oikaisuvaatimusta eikä aluevalitusta, koska päätös koskee vain valmistelua tai täytäntöönpanoa.

## Muutoksenhakuohje koskee pykäläiä: § 135, § 136

### Oikaisuvaatimusohjeet

Koska päätöksestä voidaan tehdä hyvinvointialueesta annetun lain 139 §:n 1 mom:n mukaan kirjallinen oikaisuvaatimus, päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla.

Päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen:

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä hyvinvointialueen jäsen.

Hyvinvointialueiden yhteistoiminnassa järjestettyjä tehtäviä koskevasta päätöksestä oikaisuvaatimuksen saa tehdä myös yhteistoimintaan osallinen hyvinvointialue ja sen jäsen.

Oikaisuvaatimuksen voi tehdä tarkoituksenmukaisuus ja laillisuusperustein.

### Oikaisuvaatimusviranomainen ja –aika

Oikaisuvaatimusviranomaisena, jolle oikaisuvaatimus tehdään:

Pohjois-Savon hyvinvointialue, aluehallitus  
Kirjaamo  
Puijonlaaksontie 2  
Rak. 3, 0 krs  
70210 KUOPIO.

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista. Jäsenkuntien ja niiden jäsenten katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, kun pöytäkirja on asetettu yleisesti nähtäväksi. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, 7 päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana. Käytettäessä tavallista sähköistä tiedoksiantoa katsotaan asianosaisen saaneen tiedon päätöksestä kolmantena (3) päivänä viestin lähettämisestä, jollei muuta näytetä.

### Oikaisuvaatimuksen sisältö ja toimittaminen

Oikaisuvaatimuksen mukana tulee olla päätös, johon oikaisua vaaditaan, sekä selvitys siitä päivästä, mistä oikaisuvaatimusta koskeva aika edellä sanotun mukaan on luettava.

Oikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimus perusteineen ja se on tekijän allekirjoitettava.

Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusviranomaiselle ennen oikaisuvaatimusajan päättymistä.