

Itä-Suomen Aluehallintovirasto  
Peruspalvelut, oikeusturva ja luvat

Pohjois-Savon hyvinvointialueen aluehallitus

PL 1711, 70211 Kuopio

## Valvonta-asia: Perusterveydenhuollon järjestäminen ja hoitoon pääsy sekä lääkäriresurssien riittävyys Pohjois-Savon hyvinvointialueella

Itä-Suomen aluehallintovirastoon on saapunut 10 kantelua ajalla 1.3-18.8.2024 liittyen kiirettömään hoitoon pääsyyn lääkärin vastaanotolle ja hoidon järjestelyyn perusterveydenhuollossa Pohjois-Savon hyvinvointialueella. Niiden mukaan kiirettömän hoidon osalta lääkärin vastaanotolle pääsy on kestänyt yli hoitotakuun vaadittavan ajan.

Aluehallintovirasto päätti ottaa lääkäriresurssien riittävyyden sekä kiirettömän perusterveydenhuollon järjestämisen ja hoitoon pääsyn Pohjois-Savon hyvinvointialueella käsiteltäväksi terveydenhuollon valvonta-asiana. Samassa yhteydessä aluehallintovirasto selvittää lääkäripalvelujen riittävyyttä lasten ja nuorten mielenterveyspalveluissa.

### Selvityspyyntö

Aluehallintovirasto pyytää Pohjois-Savon hyvinvointialueen aluehallitusta

1. antamaan lausuntonsa asiasta
2. hankkimaan tarvittavat kirjalliset selvitykset asiassa.

Selvitystä pyydetään erityisesti seuraavista seikoista:

#### **1. Kiirettömän perusterveydenhuollon järjestäminen Pohjois-Savon hyvinvointialueella (työnjako ja prosessit)**

- Miten kiirettömään perusterveydenhuoltoon pääsy on järjestetty Pohjois-Savon hyvinvointialueella toimintayksikkökohtaisesti
- Miten potilas saa yhteyden perusterveydenhuollon palveluihin a) kiireellisessä ja b) kiirettömässä tilanteessa?

- Miten hoidon tarpeen arviointi toteutetaan, kun potilas ottaa yhteyttä ja asia arvioidaan a) kiireelliseksi ja b) kiireettömäksi?
- Miten Pohjois-Savon hyvinvointialueella toimitaan tilanteissa, joissa potilaille ei ole antaa vastaanottoaikaa terveyskeskuksessa hoitotakuun puitteissa?
- Asetetaanko potilaita jonoon odottamaan hoitoon pääsyä?
- Milloin ja miten potilaalle ilmoitetaan hoitoon pääsyn ajankohta?
- Onko kiireettömän hoidon järjestämisessä eroa hyvinvointialueen eri toimintayksiköissä?

## **2. Kiireettömään hoitoon pääsy perusterveydenhuollossa**

- Liittäkää lausuntoon luotettava selvitys toimintayksikkökohtaisesti niiden potilaiden määrästä, joiden hoitoa ei ole kyetty järjestämään hoitotakuun mukaisesti vuonna 2024.
- Jos hoitotakuu ei toteudu, miksi näin on? Mihin toimenpiteisiin hyvinvointialue on ryhtynyt näiltä osin ja ovatko toimenpiteet parantaneet tilannetta?
- Onko eri alueiden osalta epätasa-arvoisuutta hoitoon pääsyssä sekä hoidon osalta kiireettömässä perusterveydenhuollossa Pohjois-Savon hyvinvointialueella?
- Jos hoitoon pääsy ei toteudu yhdenvertaisesti eri alueilla, mihin toimenpiteisiin hyvinvointialue on ryhtynyt ja ovatko toimenpiteet parantaneet tilannetta?

## **3. Miten lääkäriresurssit ovat mitoitettu vastaamaan Pohjois-Savon hyvinvointialueen tarpeita?**

- Kuvatkaa Pohjois-Savon perusterveydenhuollon lääkäriresurssit ja ajankohtainen vakanssien täyttöaste
- Ovatko perusterveydenhuollon lääkäriresurssit riittävät hyvinvointialueen palvelutarpeeseen nähden?
- Onko muiden terveydenhuollon ammattihenkilöiden määrässä ja/tai rakenteessa ollut puutteita vuonna 2024?
- Kuvatkaa, millä tavalla mahdolliset puutteet terveydenhuollon ammattihenkilöiden (ml. lääkärit) määrässä ja/tai rakenteessa ovat vaikuttaneet perusterveydenhuollon järjestämiseen ja kiireettömään hoitoon pääsyyn vuonna 2024?

- Mitkä ovat konkreettiset toimintamallit henkilöstön riittävyyden varmistamiseksi ja potilaiden palvelutarpeeseen vastaamiseksi niissä tilanteissa, kun henkilöstöä ei ole riittävästi?
- Mihin toimenpiteisiin Pohjois-Savon hyvinvointialue on ryhtynyt hoitoon pääsyn ja lääkäriresurssin korjaamiseksi lain edellyttämälle tasolle? Miten toimenpiteissä on onnistuttu?

#### **4. Lääkäripalvelujen järjestäminen lasten ja nuorten perustason mielenterveyspalveluihin**

- Kuvatkaa lasten ja nuorten mielenterveys- ja päihdepalveluiden organisoituminen 1.7.2024 lähtien
- Ajankohtainen tilannekuva (1.9.2024) lääkäripalveluiden riittävyyden osalta perhekeskuksen lasten ja nuorten mielenterveys- ja päihdepalveluissa sovitussa palvelulinjassa
- Miten varmistetaan lasten ja nuorten mielenterveys- ja päihdepalveluiden lääkäripalveluiden riittävyys erityisesti aiemmillä alueilla (keskinen, koillinen ja pohjoinen), joissa se on todettu riittämättömäksi?
- Miten varmistetaan potilasturvallisuuden toteutuminen lasten ja nuorten mielenterveys- ja päihdepalveluissa, erityisesti lääkehoidon toteuttaminen ja diagnostisten ja hoidollisten arvioiden toteuttaminen?

#### **5. Lääkäripalvelujen järjestäminen lastenneuvolassa sekä koulu- ja opiskeluterveydenhuollossa**

- Kuvatkaa lääkäripalvelujen organisointi 1) neuvolapalvelujen, 2) kouluterveydenhuollon ja 3) opiskeluterveydenhuollon osalta?
- Ajankohtaisen tilannekuva eri alueilla lääkäripalvelujen riittävyydestä ja yhdenvertaisesta toteutumisesta 1) neuvolapalvelujen, 2) kouluterveydenhuollon ja 3) opiskeluterveydenhuollon osalta?



## 6. Omavalvonta

- Miten Pohjois-Savon hyvinvointialueella seurataan vastaanottoaikojen saatavuutta terveyskeskuksissa?
- Kuvatkaa Pohjois-Savon hyvinvointialueen perusterveydenhuollon omavalvonnan vastuusuhteet ja johtamisjärjestelmä
- Onko perusterveydenhuollon yksiköihin laadittu omavalvontasuunnitelmat?

Hyvinvointialue voi lausua myös muista tarpeellisena pitämistään seikoista. Mukaan on liitettävä myös mahdolliset lausuntopyynnössä tarkoitettuun asiaan liittyvät hyvinvointialueen antamat toimintaohjeet tai määräykset.

## Aluehallintoviraston tiedonsaantioikeus

Aluehallintoviraston tiedonsaantioikeus perustuu sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta annetun lain (741/2023) 45 §:ään.

## Määräaika ja toimitusosoite

Asiakirjat pyydetään lähettämään Itä-Suomen aluehallintoviraston kirjaamoon 31.10.2024 mennessä.

Asiakirjat voi toimittaa aluehallintovirastojen sähköpostiin tai postitse alla olevaan osoitteeseen. Aluehallintovirasto pyytää, että asiakirjan alkuun merkitään diaarinumero (ISAVI/6320/2023) ja asiakirja osoitetaan asiaa Itä-Suomen aluehallintovirastolle.

Itä-Suomen aluehallintovirasto, kirjaamo  
PL 2  
13035 AVI

## Lisätietoja

Lisätietoja antaa tarvittaessa Vivian Reinhold puh. 0295 016 000

Aluehallintoylilääkäri

Vivian Reinhold



Itä-Suomen aluehallintovirasto  
Postiosoite: PL 2, 13035 AVI  
Puhelinvaihde: 0295 016 000  
kirjaamo.ita@avi.fi | www.avi.fi

Tämä asiakirja ISAVI/6320/2024 on hyväksytty sähköisesti / Detta dokument ISAVI/6320/2024 har godkänts elektroniskt

Esittelijä Reinhold Vivian 27.09.2024 14:18