

## Palveluseteliarvon korottamisen asiakashakemus ja laskennallinen ohje

Ahall 28.10.2024 § 341  
368/00.01.02.00/2022

Valmistelija: Riikka Kilpeläinen,riikka.kilpelainen(at)  
pshyvinvointialue.fi, Niina Kela-Korhonen, niina.kela-  
korhonen(at)pshyvinvointialue.fi

Pohjois-Savon hyvinvointialue on luonut prosessin ja siihen liittyvän ohjeistuksen palvelusetelilain 8§ mukaisesti palveluseteliarvon korottamisen mahdollisuudesta.

Palvelusetelin arvo voi olla tasasuuruinen tai tulosidonnainen. Tulosidonnaisesta palvelusetelin arvosta on annettava päätös asiakkaalle.

Palvelusetelilain 7§ mukaan hyvinvointialueen tulee määrätä palvelusetelin arvo niin, että se on asiakkaan kannalta kohtuullinen. Palvelusetelin arvoa arvioidessa on otettava huomioon kustannukset, jotka aiheutuvat hyvinvointialueelle vastaavasta palvelusta omana tuotantona tai hankkimisesta ostopalveluna, sekä asiakkaalle maksettavaksi jäävä omavastuuosuus.

Hallituksen esityksen (HE 20/2009) yksityiskohtaisten perustelujen mukaan kohtuullisuutta arvioitaessa tulisi huomioida niin eri palvelun järjestämistavoilla syntyvät kustannukset kuin asiakkaan maksettavaksi jäävä omavastuuosuuskin. Kohtuullisuusvaatimus huomioiden palvelusetelin arvo tulisi määritellä niin, että palvelusetelistä muodostuu asiakkaalle todellinen vaihtoehto palvelun käyttämiseen.

Palvelusetelilain 8 §:n 1 momentin mukaan palvelusetelin arvoa on korotettava 7 §:n 1 momentissa säädettyä korkeammaksi, jos asiakkaan tai hänen perheensä toimeentulo tai asiakkaan lakisääteinen elatusvelvollisuus muutoin vaarantuu, taikka se on tarpeen muut huollolliset näkökohdat huomioon ottaen. Palvelusetelilain 8 §:n 1 momentti muutettiin velvoittavaan muotoon perustuslakivaliokunnan lausunnon (PeVL 10/2009) perusteella.

Asiakasmaksulain 4 ja 5§:n mukaisesti asiakkaalle maksuttomaksi määriteltujen palveluiden palvelusetelin arvo on määrättävä niin, ettei asiakkaalle jää omavastuuta.

Valmistellun prosessin mukaan asiakas hakee palveluseteliarvon korottamista kirjallisella hakemuksella, jonka hyvinvointialueen talouspalvelut käsittelevät. Palveluseteliarvon korottamisesta koskevasta asiasta on tehtävä viranhaltjapäätös toimialakohtaisesti.

Esityslistan oheisaineistona:

- Palveluseteliarvon korottamisen hakemus
- Pohjois-Savon hyvinvointialueen sisäinen ohje palveluseteliarvon korottamiselle

Valmistelijan päätösehdotus:  
Aluehallitus hyväksyy palveluseteliarvon korottamisen asiakashakemuksen ja laskennallisen ohjeen.

#### Ennakkovaikutusten arviointi

Toimivallan peruste	hallintosääntö 36 §
Esittelijä	hyvinvointialuejohtaja
Päätösehdotus	Aluehallitus päättää hyväksyä palveluseteliarvon korottamista koskevan: 1) hakemuksen 2) laskennallisen ohjeen
Päätös	Päätösehdotus hyväksyttiin.