

Pohjois-Savon hyvinvointialueen asiakaspalautteen kerääminen

Asiakaja 09.10.2024 § 134
12594/00.01.02.00/2023

Valmistelija: : Asiantuntijayksikön päällikkö Päivi Eskelinen
0447186403, paivi.eskelinen1(ps)hyvinvointialue.fi

Hyvinvointialueen asiakaspalutetta on kerätty avoimella palautelomakkeella vuodesta 2023 alkaen. Yksiköihin kohdennetut palautteet on vuoden 2024 aikana ohjautuneet yksiköiden käsiteltäväksi. Yleinen, kohdentamaton palaute esitellään asiakaskokemusjaostolle ja osana omavalvontaa omavalvonnan raporteissa.

Esityslistan oheisaineistona:

Kooste: asiakaspalaute

Taloudellisuus-, tuottavuus- ja integraatiovaikutusten arviointi

Asiakaspalautteen hyödyntäminen toiminnan kehittämisessä on strateginen toimenpide, jolla asiakkaiden osallisuutta varmistetaan. Asiakkaita kuulemalla pystytään toimintaa kehittämään vastaamaan käyttäjien tarpeita.

Toimivallan peruste	hallintosääntö 39 §, kohta 5
Esittelijä	asiantuntijayksikön päällikkö
Päätösehdotus	Asiakaskokemusjaosto merkitsee tiedoksi Pohjois-Savon hyvinvointialueella kerätyn asiakaspalautteen raportin.
Päätös	Päätösehdotus hyväksyttiin. Merkitään pöytäkirjaan, että - Sirpa Kononen saapui klo 9.28