

## Tilannekatsaus asiakastyytyväisyyteen ja asiakaspalautteisiin

Tarkltk 10.10.2024 § 118  
4430/00.03.01/2024

Valmistelija: Katja Yli-Monni, puh. 044 711 3202, katja.yli-monni(at)pshyvinvointialue.fi

Tarkastuslautakunnan 19.6.2024 hyväksymän työohjelman mukaisesti tarkastuslautakunta saa tilannekatsauksen Pohjois-Savon hyvinvointialueelle saapuneisiin asiakaspalautteisiin ja asiakastyytyväisyyteen. Samalla tarkastuslautakunta kuulee asiakaskoemusjaoston toiminnasta.

Tilannekatsausken antavat HYTE- ja osallisuuspäällikkö säde Rytönen ja Asiakkuuden ja laatu -palvelualueen asiantuntijayksikön päällikkö Päivi Eskelinen

Taloudellisuus-, tuottavuus- ja integraatiovaikutusten arviointi

Toimivallan peruste hallintosäntö 100 §

Esittelijä arviointipäällikkö

Päätösehdotus Tarkastuslautakunta päättää  
- merkitä tiedoksi kuullun esityksen.

Päätös Hyväksyttiin.

Merkittiin pöytäkirjaan, että HYTE- ja osallisuuspäällikkö Säde Rytönen ja Asiakkuudet ja laatu -palvelualueenasiantuntijayksikön päällikkö Päivi Eskelinen osallistuivat kokoukseen § 118 aikana klo 13:25-14:24.