



**TOIMINTASUUNNITELMA  
OSAAVA TYÖIKÄ HANKE (ESR)**

**Kumppanuusavustus**

## AVUSTETTAVA TOIMINTA

Avustus kohdennetaan **Osaava työkä ESR-kehittämishankkeeseen** (Uudistuva ja osaava Suomi 2021–2027 EU:n alue- ja rakennepolitiikan ohjelma, Euroopan sosiaalirahasto plus ESR+) jossa ruoka-aputyön yhteyteen kehitetään ja otetaan käyttöön **palvelumalli** jolla vastaamme asiakkaiden haasteisiin ja ohjaamme heitä siirtymään tarvittaviin palveluihin; **ryhmätoimintoihin, opiskeluun, työllisyyttä edistäviin toimintoihin tai suoraan työelämään**. Tavoitteena on olla ratkaisemassa yhteiskunnan haasteita työttömyyden ja eriarvoisuuden suhteen muuttuvassa tilanteessa (Hyvinvointialueen toteutuminen, TE-uudistukset) ja luoda työkäisten **kynnyksetön yhden luukun palvelumalli** (liitteenä kuvaus asiakasprosessista) joka kannustaa työkäisiä osallisuuteen yhteiskunnassa ja motivoi heitä löytämään omat vahvuudet ja osaamisen alueet.

Hanke auttaa kohderyhmää kiinnittymään työelämään tai sitä kohti vievään palveluun ja vähentää sekä ehkäisee yksinäisyyttä ja syrjään joutumista. Hanke tukee ja lisää hyvinvointialueen, kuntien, yhdistysten ja järjestöjen kansalaistoimintaa sekä yhdessä toimimista.

## KOHDERYHMÄ

Kohderyhmä Pohjois-Savossa ovat **kaikki työkäiset henkilöt** jotka ovat heikoimmassa työmarkkina-asemassa. Näihin lukeutuu **pitkä-aikaistyöttömät, ilman ammattia vailla olevat, uudelleen koulutettavat** (alan vaihtajat), **opinnoista keskeytyneet, osa-työkykyiset, rikostaustaiset ja rikoskierteessä olevat, kulttuuri vähemmistöön kuuluvat** ja kielellisesti heikossa asemassa olevat **maahan muuttaneet**. Kohderyhmän henkilöt ovat usein syrjäytyneitä ja syrjäytymisvaarassa olevia henkilöitä, jotka tarvitsevat kokonaisvaltaista vahvistusta työ- ja toimintakyvyssä sekä arjen hallinnassa. Arjen hallintaan liittyy paljon **sosiaalista auttamista** kuten elämänrytmin kohentamista, mielenterveys- ja päihdeongelmiin liittyvää tukea, hygienia- ja terveysasioiden neuvontaa ja talouden organisointia. Kohderyhmän asiakkaita tavoitetaan laaja-alaisen ruoka-aputyön kautta, jota hankkeen toteuttaja tekee yhdessä yhteistyökumppaneiden kautta.

## TOIMINNAN LAAJUUS

Hankkeen toiminta-alueena Pohjois-Savossa on **Kuopio, Juankoski, Siilinjärvi, Kaavi, Suonenjoki ja Varkaus**. Asiakkaita kohdataan läsnäolevana erilaisissa tapahtumissa ja infoissa ViaDian omissa toimipisteissä sekä yhteistyökumppaneiden toiminnoissa ja toimipisteissä. Hankkeen työntekijät ovat esillä ja tavoitettavissa omissa toimipisteissään kiinteinä aikoina sekä jalkautuvat kohderyhmän asiakkaiden keskuuteen verkostoitumalla yhteistyökumppaneiden kanssa. Hanketta suoritetaan myös etäyhteyksin jossa huomioidaan nykyinen digitekniikka. Näihin annetaan myös ohjausta ja neuvontaa. Toimintaa ja tavoitettavia info-

tilaisuuksia järjestetään viikoittain eri teemoilla jotka ovat ajankohtaisia kohderyhmän haasteissa. **Osallistuminen ruoka-apuun, tapahtumiin ja infoihin on kaikille avointa ja vastikkeetonta.** Lisäksi hankkeessa järjestettävän ruoka-aputyön eri muodot ja infotilaisuudet ovat kaikille avointa toimintaa. Varsinaisesti hankkeen asiakkaaksi (kartoitusjaksolle ja jatko-olkuun) voivat tulla kaikki työikäiset henkilöt.

ViaDia Pohjois-Savo kohtasi ruoka-aputyössä vuonna 2023 n. 50 000 asiakaskontaktia (ruokakassia tai ruokailua). Lisäksi työtoiminnassa erilaisilla palvelusopimuksilla olevia asiakkaita n. 300 hlöä/vuosi. Hankkeen tavoitteena on kohdata yksilöllisesti 600 hlöä (asiakas saatu mukaan hankkeen kartoitusjaksoon, jossa tehdään palvelutarvearviointi).

## **TAVOITETTAVUUS**

Hankkeesta ilmoitetaan **lähellä.fi** ja **ruoka-apu.fi** verkkoalustojen kautta. Hankkeen toteuttajalla on **oma verkkosivu** ja **somekanavat** (Facebook, Insta). Lisäksi kaikissa toimipisteissä on **oma Facebook** sivusto. Lisäksi valtakunnallinen ViaDia ry:n verkkoalusta. Toiminnasta ilmoitellaan myös **paikallisissa sanomalehdissä.**

Hankkeella on **neljä hanketyöntekijää** joille kullekin on määritelty oma toimialue ja jotka ovat tavoitettavissa puhelimen ja verkon kautta. Toimintaa ja siihen osallistumista informoidaan kaikille yhteistyökumppaneille printatun ja sähköisen median kautta. Lisäksi hankkeen toteuttajalla on omat kiinteät toimipisteet, joissa hanketta toteutetaan.

## **HYTEN EDISTÄMINEN**

Hanke ottaa huomioon asukkaiden terveyden, hyvinvoinnin ja turvallisuuden parantamisen informoimalla ja toteuttamalla syrjäytyneisyyttä ehkäisevää työtä. **Järjestön tekemän sosiaalipalvelun perustana on kansalaisen auttaminen, jota toteutetaan päivittäin** ruoka-aputyön, kuntouttavan työtoiminnan, sosiaalisen kuntoutuksen, asumisenpalvelun yms. muodossa. Näillä asiakkailla on lähes aina yhtäaikainen tarve sekä hyvinvointialueen että TE-palvelujen suhteen. Hanke on suunniteltu vastaamaan tähän haasteeseen ja sen tehtävänä on kannustaa Pohjois-Savolaisia osallisuuteen ja omatoimisuuteen ja tukea heitä sen hetkessä elämäntilanteessa. Hankkeen tavoitteena on olla ratkaisemassa yhteiskunnan haasteita työttömyyden ja eriarvoisuuden suhteen muuttuvassa tilanteessa (Hyvinvointialueen toteutuminen ja TE-uudistus). Hanke toimii ennaltaehkäisevänä ja vahvistaa sekä yhteensovitaa päivittäisen perustason palveluita ja siksi hankkeen toteuttaja kehittää toimintaa laajalaisesti ja tähtää laadukkaaseen ja asiakaslähtöiseen toiminnan edistämiseen.

Hankkeen yhtenä tavoitteena on parantaa Pohjois-Savon turvallisuutta kokonaisvaltaisesti. Tämä on huomioitu kohderyhmässä olevien rikostaustaisten ja vankilasta vapautuvien kuntoutuksessa. Järjestön ja hankkeen kautta tehtävä työ tavoittaa merkittävän osan tästä kohderyhmästä. Ennaltaehkäiseminen ja rinnalla kulkeminen nivelvaiheessa vähentää rikollisuutta ja rikoskierteessä olevia henkilöiden väkivaltaisuutta ja uusinta rikoksen mahdollisuutta.

Kyseisten asiakkaiden kohdalla on ensiarvoisen tärkeää oikea aikainen toiminta riippuvuuk-  
sien ehkäisemisessä ja itsensä huolehtimisessa osoittamalla, että jokainen ihminen on arvo-  
kas yhteiskunnassa.

Hankkeen tavoitteena on olla auttamassa hyvinvointialueen- ja TE-palvelujen (HYTE yhteis-  
työ) yhteyteen ohjautuvien asiakkaiden palvelemisessa. Järjestöllä on kattava yhteistyöver-  
kosto ja vuosien ammattimainen kokemus kohderyhmän asiakkaiden keskuudessa työsken-  
telystä. Kolmannen sektorin toimijana haluamme olla vahvistamassa hyvinvointialueen ja  
muiden yhteistyökumppaneiden osaamista ja yhdessä toimimista.

Hankkeella saadaan lisättyä työllistymisen mahdollisuuksia ja edistettyä työikäisten osaa-  
mista. Lisäksi hanke vähentää yksinäisyyttä ja syrjäytymistä jonka myötä mielen hyvinvointi  
lisääntyy ja erikoissairaanhoidon tarve vähenee. Hankkeen tapahtumat, ruoka-aputilaisuudet  
ja käynnistettävät ryhmätoiminnat vahvistavat osallisuutta ja vähentävät merkittävästi yksi-  
näisyyttä. Hankkeessa kerätyillä tiedoilla saadaan jaettua ajankohtaista tilastotietoa ja infor-  
maatiota niistä asioista jotka estävät tai hidastavat kohderyhmän työllistymistä tai heikentä-  
vät heidän arjen hallintaa.

## **RESURSSIT TOTEUTUKSEEN**

Hankkeen toteuttaja ViaDia Pohjois-Savo on ollut mukana toteuttamassa useita hankkeita:  
työvoimapolitiittinen Arjen taidot hanke 2009-2012, ESR Työpäivä hanke 2010-2013, ESR Arki  
avautuu hanke 2014, STM Osallistavan sosiaaliturvan pilotointi hanke 2014-2015, ESR Va-  
rikko hanke 2015-2017, STM Vakaa hanke 2017-2018, ESR kummin kanssa työkokeiluun  
hanke 2017-2018, ESR jaksamista ruoka-aputyöhön hanke 2018-2019, ESR avaimet työ-  
elämään hanke 2018-2020, työvoimapolitiittinen Polku auki hanke 2021-2023 ja Polku auki  
2024 hanke.

ViaDia Pohjois-Savolla on toimipisteet Kuopiossa, Juankoskella, Kaavilla, Siilinjärvellä, Suo-  
nenjoella, ja Varkaudessa, joissa kehitetään ja tuotetaan työvoimapalveluja, kuntouttavaa  
työtoimintaa, sosiaalista kuntoutusta, asumisen tukea, vankikuntoutusta ja yleistä sosiaalista  
auttamista arjen eri tilanteissa. Järjestöllä on keskimäärin 18 palkattua työntekijää.

Koko Pohjois-Savon alueella yhteistyökumppanina toimii TE-toimisto, oppilaitokset (Sakky,  
Savonia, Ingman), muut kolmannen sektorin toimijat ja Rikosseuraamuslaitos (YKP:n suorit-  
tajat, koevapaudessa ja valvontarangaistuksessa olevat). Ruoka-aputyötä tehdään hyvin-  
vointialueen työpajan, nuorten työpajojen, päihde- ja mielenterveysyhdistysten, työterapis-  
ten yhdistysten ja seurakuntien diakoniatoimien kanssa.

Hankkeen toteutumisessa ja hanketyöntekijöiden rinnalla on ViaDian oma sosiaalialan am-  
mateilla (YTM, sosionomi AMK, sairaanhoitaja, päihde- ja mielenterveystyön lähihoitajat) ja  
erilaisilla koulutuksilla (yhteisöpedagogi, tradenomi, pastori) varustettu henkilökunta. Lisäksi

on valtakunnallisen ViaDia kattojärjestön laaja tuki, verkostoituneisuus ja markkinointi kanavat sekä Sininauhaliiton palvelut.

Hankkeeseen on laadittu rahoitussuunnitelma (liitteenä) joka koostuu EU-rahoituksesta, kuntarahoituksesta, muusta julkisesta rahoituksesta ja yksityisestä rahoituksesta.

Hankkeen järjestäjän pääasiallinen toiminta on yksityinen sosiaalipalvelun tuottaminen Pohjois-Savossa.

## **SEURANTA, MENETELMÄ JA ARVIO**

Hankkeen **projektipäällikkö** vastaa hankkeen toteutumisesta hankesuunnitelman ja talousarvion mukaisesti. Hankkeessa on myös useista eri toimijoista koostuva **ohjausryhmä** joka kokoontuu säännöllisin väliajoin kuulemaan ja antamaan kehitysideoita. Menetelmiä ja tavoitteita seurataan **asiakaskyselyillä, vaikuttavuusarvioilla, väliraporteilla ja indikaattoreilla**. Hankkeelle on kirjanpidossa oma kustannuspaikka ja projektit.

## **AIKATAULU**

Hanke toteutetaan **kaksivuotisena 1.10.2024 - 30.9.2026** välisenä aikana. Hanketta on valmisteltu aktiivisesti viimeisen kahden vuoden aikana ViaDia Pohjois-Savon sosiaalipalvelun tuottamisen ja Polku auki hankkeen yhteydessä. Hanketta on valmisteltu aiempien hankkeiden ja palvelujen tarpeen perusteella sovellettavaksi ja toteutettavaksi yhteiskunnassa tällä hetkellä vallitsevaan tilanteeseen. Hankkeeseen tulevaa **henkilöstöä on jo rekrytoitu** ja toteutus voidaan aloittaa nopealla aikataululla. Hankkeessa on aloitus-, väli- ja loppuseminaarit.

## **AVUSTUKSEN KÄYTTÖTARKOITUS**

Avustuksella mahdollistetaan yhdenvertaisen toiminnan organisointi, kehittäminen ja toimintaan osallistuvien henkilöiden ohjaaminen hankkeen kautta. Toimipisteiden kautta tehtävä työ mahdollistaa arjen hyvinvoinnin säännöllinen toteutuminen paikkakuntalaisille yhdenvertaisesti ja katkeamatta (mm. ruoka-aputyö, rikosseuraamusten suorittaminen, työkokeilu, työharjoittelu, muu työtoiminta ja sosiaalinen auttaminen).

Avustus käytetään **osana hankerahoitusta** (liitteenä rahoitussuunnitelma). Hanke johon avustus kohdentuu toteutetaan Pohjois-Savon alueella ViaDian ja yhteistyökumppaneiden toimipisteissä hanketyöntekijöiden (4 hlöä) ja projektipäällikön kokoonpanolla.

## YHTEYSTIEDOT

### **ViaDia Pohjois-Savo ry**

Kiekkotie 4

70200 Kuopio

Y-tunnus: 2260721-7

[pohjois-savo.viadia.fi](http://pohjois-savo.viadia.fi)

|                         |                         |              |  |
|-------------------------|-------------------------|--------------|--|
| <b>Toiminnanjohtaja</b> | <b>Harri Miettinen</b>  | 050 441 3465 | <a href="mailto:harri.miettinen@viadia.fi">harri.miettinen@viadia.fi</a>   |
| <b>Puheenjohtaja</b>    | <b>Petri Kekäläinen</b> | 044 539 1303 | <a href="mailto:petri.kekalainen@viadia.fi">petri.kekalainen@viadia.fi</a> |
| <b>Taloussihteer</b>    | <b>Sari Miettinen</b>   | 050 439 1071 | <a href="mailto:sari.miettinen@viadia.fi">sari.miettinen@viadia.fi</a>     |