



Hyvinvointia ja terveyttä edistävää tukea omaishoitoperheille Pohjois-Savossa

AUTTAVA-TOIMINTASUUNNITELMA 2024-

1. Pohjois-Savon Omaishoitajat ry

Pohjois-Savon alueen omaishoitajien yhdistys on yksi valtakunnallisen Omaishoitajaliitto ry:n jäsenyhdistyksistä. Yhdistyksen tarkoituksena on toimia omaishoitajien, omaishoitoperheiden sekä vanhusten, vammaisten ja pitkäaikaissairaiden aseman parantamiseksi ja tukemiseksi. Yhdistyksen toiminta on avointa kaikille omaistaan auttaville henkilöille ja perheille, joiden arkea sairaus, vamma tai muu toimintakyvyn rajoite haastaa. Sosiaali- ja terveystieteiden avustuskeskukseen, STEAn, tuella yhdistys tarjoaa hyvinvointia ja voimavaroja vahvistavaa yksilö- ja ryhmämuotoista toimintaa kaikille omaishoitajille ja läheisauttajille. Vuoden 2023 aikana toimintaan osallistui yli 1250 eri-ikäistä läheisensä auttajaa ja heitä tavoitettiin kaikista alueen kunnista.

Vuosina 2004–2006 yhdistys kehitti RAY-rahoituksella sijaispalvelutoimintaa omaishoitoperheiden tueksi. Projektin päätyttyä yhdistyksen Auttava-palvelu on toteutunut yhden työntekijän toteuttamana Kuopion kaupungin yleisavustuksen tuella ja asiakasmaksutuotoilla. Kuopion kaupungin avustus on mahdollistanut tärkeän toiminnan toteutuksen, mutta samalla rajannut mahdollisuuden tarjota toimintaa Kuopion ulkopuolelle. Sote-uudistuksen jälkeen on noussut esille tarve tarkastella uudelleen toiminnan asemoitumista kaupungin ja hyvinvointialueen uudistuneessa tehtävänjaossa.

Omaishoito on merkittävä osa hoivajärjestelmää ja sen tukeminen on kotona toteutuvan hoivan lisääntyessä aikaisempaakin tärkeämpää. Auttava-toiminta on ennaltaehkäisevä, matalan kynnyksen palvelu, joka täydentää erinomaisesti hyvinvointialueen omaishoitajien ja läheisauttajien palveluvalikkoa. Perheiden moninaiisiin tuen tarpeisiin vastaaminen edellyttää joustavuutta ja monipuolisuutta myös tukitoimilta.

2. Auttava-toiminnan tarve ja palvelun toteutuminen alueella

Pohjois-Savon Omaishoitajat ry:n toiminta kattaa koko hyvinvointialueen, ainoastaan Auttava-toiminta on ollut rajattua Kuopion kaupungin alueelle. Kotiin annettava tukipalvelu on yksi eniten toivotuista palveluista omaishoidon arjen tueksi ja palvelun laajentamista Kuopion ulkopuolelle toivotaan yhdistykseltä säännöllisesti niin asiakkaiden, kuin yhteistyökumppaneidenkin taholta.

Toiminnan kohderyhmänä ovat kotona asuvat perheet, joissa on sairauden, vamman tai muun toimintakyvyn heikentymisen takia syntynyt hoivatilanne. Toiminta kohdennetaan pääsääntöisesti ikääntyneille, mutta toiminnassa huomioidaan myös työikäisten avun tarpeet. Esimerkiksi työikäisille muistisairaille on alueella rajatusti palveluja saatavilla.

Omaishoitoperheeksi katsotaan sekä sopimusomaihoidon piirissä olevat, että palvelujen



ulkopuolella olevat perheet. Toiminnalla voidaan tukea omaishoitoa avun tarpeen varhaisvaiheissa sekä erilaisissa muutostilanteissa aina hoivan viime vaiheisiin saakka.

Toiminnassa työskentelee yksi palkattu työntekijä. Toimintaa laajennetaan hyvinvointialueen kumppanuusavustuksen avulla Kuopion (mm. Kanta-Kuopio, Karttula, Vehmersalmi, Maaninka) lisäksi Siilinjärvelle, Suonenjoelle ja Tervoon. Alueen muita kuntia ei rajata ulkopuolelle, mutta toiminnan tarjoamisessa käytetään tarveharkintaa asiakasperheen tilanteen mukaan. Pitkien välimatkojen takia toimintaa ei kuitenkaan säännöllisesti voida tarjota kaikkiin kuntiin.

Aikaisempina vuosina palvelua on käyttänyt noin 40 eri asiakasperhettä vuosittain. Perheiden luona toteutuu keskimäärin 480 2–8 tunnin mittaista käyntikertaa vuoden aikana. Asiakasperheet ovat pääsääntöisesti ikääntyneitä. Omaisten auttamistilanteet ovat muuttuvia, joten asiakasvaihtuvuutta tapahtuu jatkuvasti: vuosittain 15–20 asiakasperheistä on uusia palvelun käyttäjiä. Noin neljäsosa palvelua käyttävistä perheistä toteuttaa hoivaa omaishoidon tuen ulkopuolella ja vailla muita kodin ulkopuolisia palveluita. (Auttava-toiminnan tilastot 2023.)

3. Toiminnan tavoite ja sisältö

Auttava-toiminnan tavoitteena on:

1. Tukea omaishoitajan hyvinvointia läheisen auttamistilanteessa
2. Tukea sairastuneen läheisen toimintakykyä ja vahvistaa mahdollisuuksia osallistumiseen

Toiminta mahdollistaa hoivavastuussa olevan omaisen lyhytaikaisen oman ajan ja irrottautumisen hoivatyöstään. Toisen henkilön huolehtiessa sairastuneesta läheisestä, saa omaishoitaja mahdollisuuden omiin harrastuksiin, asiointiin ja omasta itsestä huolehtimiseen. Toiminta tukee omaishoitajan hyvinvointia ja vahvistaa sosiaalista osallistumista.

Sairastunut läheinen saa toiminnan avulla mahdollisuuden kodin ulkopuoliseen toimintaan ja osallistumiseen. Sairastuneen läheisen kanssa toteutettava toiminta suunnitellaan yhdessä perheen tarpeiden ja toiveiden mukaan, esim. ulkoilu. Auttava-toiminnan kuntoutuksellinen työote ja arjen aktiivointi tukee kotona-asumista tilanteissa, joita sairaus haastaa.

Toiminta lisää mahdollisuuksia sosiaaliseen osallistumiseen ja mielekkääseen tekemiseen vähentäen samalla omaishoitotilanteissa koettua yksinäisyyttä. Toiminnan tuloksena perheen hyvinvointi ja voimavarat vahvistuvat, joka tukee parempaa arkea kotona ja ennaltaehkäisee raskaampien palvelujen tarvetta.

Toimintaa tarjotaan lyhytaikaisina kotikäynteinä 2–8 tuntia kerrallaan. Ensimmäinen tutustumiskäynti on maksuton, eikä toiminta edellytä jatkuvaa sitoutumista. Palvelu kohdennetaan eniten tukea tarvitseville, esimerkiksi virallisten palvelujen ulkopuolella olevat hoivatilanteet, etäomaishoitotilanteet tai erityisen kuormittavat omaishoitotilanteet ja niiden muutosvaiheet.



4. Toiminnan seuranta ja arviointi

Toiminnalle laaditaan toimintasuunnitelma ja toimintakertomus vuosittain.

Toiminnan seuranta ja arviointia toteutetaan jatkuvana osana työtä. Tehtyä toimintaa käsitellään säännöllisesti yhdistyksen työntekijätapaamisissa. Tarvittaessa toimintaa kehitetään kesken toimintavuoden, esim. toiminnan kohdentaminen oikea-aikaisesti asiakasperheille.

Yhdistyksen hallitus käsittelee toiminnan toteutumista ja taloutta säännöllisesti kokouksissaan ja toiminnan kokonaisarviointi toteutetaan vuosittain.

Toiminnasta kerätään asiakaspalautetta omaishoitajilta, sekä hoidettavilta läheisiltä. Vuonna 2025 uutena arvioinnin mittarina otetaan käyttöön NPS toiminnan suositteluhaluuden mittaamiseksi.

Toiminnan prosessimittareina seurataan asiakkaiden määriä, käyntikertojen määriä, alueellista toteutumista sekä asiakasperheiden taustatiedoista ikärakennetta ja omaishoitotilanteeseen saatua tukea (sopimus/sopimukseton omaishoitoperhe)

5. Yhteistyökumppanuudet alueella

Pohjois-Savon Omaishoitajat ry toimii vahvasti yhteistyössä alueen omaishoitoperheitä kohtaavien toimijoiden kanssa, mm. hyvinvointialueen asiakasohjaus, muistihoitajat ja muistikoordinaattorit, kaupunki- ja kuntatoimijat sekä seurakunta- ja järjestöyhteistyö.

Yhteistyökumppaneiden kanssa tehdään tapahtumien tiedotusyhteistyötä ja edistetään asiakkaan oikea-aikaista ohjautumista tarpeisiin vastaavan tuen piiriin. Yhteistyökumppanit jakavat tiedotteita toiminnasta omille asiakasperheilleen.

Omaishoitoperheitä kohtaavat hyvinvointialueen työntekijät ovat avainasemassa uusien asiakkuuksien syntymisessä. Uusia asiakkaita ohjautuu Auttava-toimintaan esimerkiksi muistikoordinaattori- ja asiakasohjausyhteistyön kautta. Ammatillaiset voivat ottaa suoraan yhteyttä yhdistykseen, kun asiakasperheessä havaitaan tarve Auttava-toiminnalle. Toiminta täydentää hyvinvointialueen palveluja ja ennaltaehkäisee raskaampia palvelutarpeita.

6. Viestintä

Toiminnasta tiedotetaan avoimesti yhdistyksen omissa viestintäkanavissa: Kotisivut, Facebook, jäsenlehtiset sekä muut tiedotteet. Yhdistyksen tiedot löytyvät Lähellä.fi -alustalta ja mm. valtakunnallisen Omaishoitajaliitto ry:n sivuilta sekä Terveyskylän Vertaistalosta. Toiminnan esitteet päivitetään ja niitä levitetään jakoon yhteistyökumppaneille ja tahoille, jotka kohtaavat omaishoitoperheitä.

Asiakasperhe itse tai heidän lähipiirinsä voivat olla yhteydessä yhdistykseen ja sopia palvelusta tai esimerkiksi hyvinvointialueen omaishoitoperheitä kohtaavat ammatillaiset voivat olla asiakkaan



luvalla yhteydessä yhdistykseen tilanteissa, joissa tarve Auttava-toiminnalle on havaittu.

7. Toiminnan resurssit, henkilöstö ja talous

Yhdistys vastaa Auttava-toiminnan hallinnollisista tehtävistä ja ostaa taloushallintopalvelut yksityiseltä tilitoimistolta. Yhdistyksessä työskentelee tällä hetkellä kuusi palkattua työntekijää, joista viisi työskentelee STEA-rahoitetussa toiminnassa. Auttava-toiminnassa työskentelee yksi palkattu lähihoitaja, jolla on vahva ammatillinen osaaminen omaishoitoperheiden tukemisesta.

Auttava-toiminta toteutetaan hyvinvointialueelta haettavan avustuksen lisäksi asiakasmaksutuotoilla. Vuonna 2024 palvelun tuntihinta on 15 e/t, minimiveloitus on 2 tuntia. Asiakasmaksutuotoiksi on vuositasolla arvioitu 15 000 euroa toiminnan nykyisellä hintatasolla. Mikäli tuotot eivät riitä kulujen kattamiseen, varaudutaan toiminnassa mahdolliseen asiakasmaksun korotukseen. Avustusten avulla palvelun hinta pyritään kuitenkin pitämään matalana, jolloin palvelu on saavutettavaa myös pienituloisille perheille.

Toiminnan täysimittainen toteutuminen on riippuvainen haettavista avustuksista, hyvinvointialue 33 000 euroa, Kuopion kaupunki 5000 euroa sekä asiakasmaksutuotoista. Kuopion kaupungin yleisavustus (vuoden 2025 osalta) haetaan marraskuussa 2024, joten päätös tulevasta avustuksesta tulee tietoon vasta keväällä 2025. Vuoden 2024 kuluja katetaan kaupungilta vuodelle 2024 saadulla avustuksella, jonka yhteissumma Auttava-toimintaan koko vuodelle 2024 oli 25 000 euroa.

Toiminnalla ei tavoitella taloudellista hyötyä. Pohjois-Savon Omaishoitajat ry on voittoa tavoittelematon yhdistys.

8. Riskit ja niihin varautuminen

Järjestökentällä on varauduttava merkittäviin taloudellisiin heikennyksiin tulevina vuosina. Auttava-työntekijän tehtäväkuva on suunniteltu hyvin omatoimiseksi ja palvelu on rakennettu niin, että toiminnan toteutuminen ei ole riippuvainen yhdistyksen muusta avustusvaroin rahoitetusta toiminnasta.

Alueellisella yhteistyöllä on merkittävä rooli toiminnan toteutumisessa, jotta omaishoitoperheet löytävät toiminnan myös Kuopion ulkopuolella. Tiedon siirtymisessä hyödynnetään yhdistyksen olemassa olevia hyviä yhteistyökanavia ja säännöllistä verkostoyhteistyötä mm. asiakasohjaajien ja muistihoitajien sekä -koordinaattoreiden kanssa. Toiminnan avoimuuden turvaamiseksi myös yleinen viestintä on tärkeää. Tähän varaudutaan panostamalla tiedottamiseen yhdistyksen viestintäkanavissa.

Alueella laajentuva toiminta lisää matkakuluja, joten talousarviossa varaudutaan niiden kattamiseen. Nousevat matkakulut ovat mahdollinen riski toiminnan toteutukselle, mutta samalla oleellisen tärkeä osa alueellisen saavutettavuuden turvaamisessa. Erityisesti pienillä paikkakunnilla ja maaseutualueilla omaishoitoperheiden palvelut ovat vähäisiä, joten matalan kynnyksen kotiin tarjottava palvelu on erityisen tärkeää. Alueella liikkuminen suunnitellaan taloudellisesti



**Pohjois-Savon
Omaishoitajat ry**

työskentelyajoissa, esim. toiminnan tarjoaminen tietyille alueille valittuina päivinä.

Omaishoitoperheiden tukeminen ja kotona tapahtuva työ edellyttää vahvaa ammatillista osaamista. Työ on henkisesti ja ajoittain myös fyysisesti kuormittavaa. Auttava-toiminnassa työskentelee kokenut lähihoitaja, jolla on erityisosaamista omaishoitoperheiden auttamisesta. Työntekijän osaamista päivitetään aina tarvittaessa ja hänelle tarjotaan mahdollisuus osallistua osaamista vahvistaviin koulutuksellisiin tilaisuuksiin. Lisäksi työhyvinvointia tuetaan työyhteisön yhteisissä tapahtumissa ja tarvittaessa työterveyshuollon palveluilla.