

Sosiaaliasiamiehen vuosiraportti 2023

Asiakaja 11.09.2024 § 117
4166/05.00.00/2024

Valmistelija: Tuija Pakkala, asiakas- ja potilasturvallisuuspäällikkö, puh. 044 740 2205, tuija.pakkala(at)pshyvinvointialue.fi, Teuvo Räsänen, puh. 040 860 8206 sosiaaliasiavastaava teuvo.rasanen(at)pshyvinvointialue.fi

Hyvinvointialueen toiminnan alkaessa 1.1.2023, voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti sosiaaliasiamiehen toiminnasta valmistellaan raportti, joka toimitetaan tiedoksi aluehallitukselle, aluehallintoviranomaiselle ja hyvinvointialueella toimivien kuntien kunnanhallituksille.

Raportti kattaa hyvinvointialueen oman toiminnan, yksityisen palvelutuotannon sekä kuntien tuottaman varhaiskasvatuksen yhteydenotot sosiaaliasiamieheen.

Sosiaaliasiamiestoiminnassa korostuu yksittäisen asiakkaan epätietoisuus, huoli, hätä tai pettymys.

Ohjaus ja neuvonta muodostavat suurimman osan sosiaaliasiamiehen työskentelystä. Hyvinvointialueen ensimmäisenä toimintavuotena yhteydenottoja on tullut eniten palveluiden sisältöön, organisointiin, myöntämiskäytäntöihin ja yhteystietoihin liittyen, kun entiset kuntapohjaiset tiedot lakkasivat olemasta.

Muistutuksia tehdään sosiaalihuollossa lukumääräisesti vähän ja kaikkia niistä ei tehdä sosiaaliasiamiesten avustamana eikä kaikista vastauksista anneta tietoa sosiaaliasiamiehille. Osa yhteyttä ottaneista arastelee muistutuksen tekemistä peläten sen vaikeuttavan asioiden hoitoa vastaisuudessa. Muistutuksiin vastaaminen ei ole tapahtunut välttämättä ilman aiheetonta viivytystä kuukauden sisällä, mikä on ollut tavoitteena.

Varhaiskasvatuksen palveluista tuleva yhteydenottomäärä sosiaaliasiamieheen oli vähäinen.

Esityslistan oheisaineistona:

Sosiaaliasiamiehen vuosiraportti 2023

Valmistelijan päätösehdotus:
Asiakaskokemusjaosto merkitsee raportin tiedoksi.

Taloudellisuus-, tuottavuus- ja integraatiovaikutusten arviointi

Vuonna 2024 raportti kattaa sosiaaliasiavastaavatoiminnan lisäksi potilasasiavastaavatoiminnan, mikä edistää integraatiota.

Toimivallan peruste	hallintosääntö 39 §, kohta 3
Esittelijä	asiantuntijayksikön päällikkö
Päätösehdotus	Asiakaskokemusjaosto merkitsee raportin tiedoksi, ja lähettää sen edelleen aluehallitukselle, Aville ja Pohjois-Savon hyvinvointialueen kunnille tiedoksi.
Päätös	Päätösehdotus hyväksyttiin. Merkitään pöytäkirjaan, että: Riitta Raatikainen saapui klo 9.08 Teuvo Räsänen poistui klo 9.28