

Asiakaskokemusjaosto

---

Aika 14.08.2024 klo 09:00 - 12:02

Paikka Pohjois-Savon hyvinvointialue, hallintokeskus, rak 10, 1 krs tai Teams

## Käsitellyt asiat

§	Otsikko	Sivu
§ 87	Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus	5
§ 88	Pöytäkirjantarkastajien valinta	6
§ 89	Asioiden käsittelyjärjestys	7
§ 90	Rakenteellinen sosiaalityö ja sosiaalinen raportointi	8
§ 91	Toukokuun 2024 toiminta- ja innovaatioavustushaun avustusten jakaminen yleishyödyllisille toimijoille	10
§ 92	Kumppanuusavustushakemus Vanhustyön keskusliitto, Ikääntymisen ennakointi ja varautuminen -toiminta	14
§ 93	Kumppanuusavustushakemus Pelastakaa Lapset ry / Kuopion perheentalo, jalkautuva perheentalotoiminta	16
§ 94	Kumppanuusavustushakemus Irti Huumeista ry, nuorten huumekekeilujen ehkäisy Pohjois-Savon alueella	18
§ 95	Kumppanuusavustushakemus Savon Sydänalue ry, digitaalinen nikotiiniverkkovieroitus tukipalvelu	20
§ 96	Kumppanuusavustushakemus SOS-lapsikyläsäätiö sr, kiertävä Perheentalo -toiminta	22
§ 97	Omaavontaohjelman seurannan raportointi 2024	24
§ 98	Ajankohtaiset asiat	28
§ 99	Oikaisuvaatimus tukipalvelukorvaus erityisasumispalvelut	29
§ 100	Oikaisuvaatimus vuodeosaston hoitopäivämaksuun	30
§ 101	Oikaisuvaatimus, asiakaslaskutus	31
§ 102	Oikaisuvaatimus, asiakaslasku, KYS	32
§ 103	Oikaisuvaatimus säännöllisen kotihoidon hoitomaksuun	33
§ 104	Oikaisuvaatimus ympärivuorokautisen palveluasumisen maksupäätöksiin	34
§ 105	Oikaisuvaatimus, laitoshoidon hoitomaksu	35
§ 106	Oikaisuvaatimus KYS poliklinikkamaksuun	36
§ 107	Oikaisuvaatimus yhteisöllisen asumisen laskuun	37
§ 108	Oikaisuvaatimus pitkäaikaisen ympärivuorokautisen palveluasumisen viranhaltijapäätökseen	38

§ 109	Oikaisuvaatimus ensihoidon ja Julkula osastohoidon laskut	39
§ 110	Oikaisuvaatimus ensihoidon ja Varkauden päivystyksen laskutus	40
§ 111	Oikaisuvaatimus ESH Päivystyslasku ja ostolasku	41
§ 112	Muut asiat	42

## Osallistujat

	Nimi	Tehtävä	Lisätiedot
Läsnä	Kanniainen Aino Kokki Hannu Grönlund Tiina Hakokivi Nina Ojalehto Päivikki Pääkkö Sakari	puheenjohtaja varapuheenjohtaja jäsen jäsen jäsen jäsen	poistui 98 § jälkeen klo 11.40
	Eskelinen Päivi Hiltunen Miia Raatikainen Riitta	esittelijä pöytäkirjanpitäjä aluehallituksen puheenjohtaja	poistui 98 § jälkeen klo 11.40
	Mykkänen Minna	asiantuntija	poistui 98 § jälkeen klo 11.40
	Luostarinen Satu	asiantuntija	poistui 90 § jälkeen klo 10.02
	Kinnunen Kati	asiantuntija	saapui 97 § kohdalla klo 11.08 ja poistui 97 § jälkeen klo 11.38
	Pakkala Tuija	asiantuntija	saapui 94 § kohdalla klo 10.51 ja poistui 97 § jälkeen klo 11.38
	Leinonen Hanna	asiantuntija	saapui 97 § kohdalla klo 11.00 ja poistui 97 § jälkeen klo 11.38
	Kononen Sirpa	asiantuntija	saapui 90 § kohdalla klo 9.27 ja poistui 96 § jälkeen klo 11.00
	Rytkönen Säde	asiantuntija	saapui 90 § kohdalla klo 9.27 ja poistui 96 § jälkeen klo 11.00
Poissa	Muukka Jukka Lampi Jussi Hedman Antti Paahto Marena Korhonen Marko		

## Allekirjoitukset

Aino Kanniainen  
puheenjohtajaMiia Hiltunen  
pöytäkirjanpitäjä

## Käsitellyt asiat

87 - 112

---

Pöytäkirjan tarkastus Pvm 21.8.2024

Hannu Kokki  
pöytäkirjantarkastajaPäivikki Ojalehto  
pöytäkirjantarkastaja

---

## Pöytäkirjan nähtävilläpito

Pöytäkirja on nähtävillä Pohjois-Savon hyvinvointialueen verkkosivuilla [www.pshyvinvointialue.fi](http://www.pshyvinvointialue.fi) alkaen dd.MM.yyyy

---

Asiakaskokemusjaosto

§ 87

14.08.2024

**Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus**

Asiakaja 14.08.2024 § 87

Kutsu kokoukseen on toimitettu sähköisen kokousjärjestelmän kautta. Kutsu on lähetetty Pohjois-Savon hyvinvointialueen hallintosäännön 164 §:n mukaisesti vähintään 4 päivää ennen kokousta.

Hyvinvointialuelain 108 §:n mukaisesti toimitella on päätösvaltainen, kun enemmän kuin puolet jäsenistä on läsnä.

Päätösehdotus

Todetaan kokous laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Asiakaskokemusjaosto

§ 88

14.08.2024

**Pöytäkirjantarkastajien valinta**

Asiakaja 14.08.2024 § 88

**Päätösehdotus** Toimielin valitsee pöytäkirjantarkastajat tarkastamaan tämän kokouksen pöytäkirjan. Pöytäkirjantarkastajat toiminevat myös ääntenlaskijoina mahdollisten äänestysten sattuessa. Vuorossa aakkosjärjestyksessä ovat Kokki Hannu ja Muukka Jukka.

**Päätös**

Pöytäkirjantarkastajiksi valittiin Kokki Hannu ja Ojalehto Päivikki.

Asiakaskokemusjaosto

§ 89

14.08.2024

**Asioiden käsittelyjärjestys**

Asiakaja 14.08.2024 § 89

Päätösehdotus

Toimielin hyväksyy esityslistan kokouksen asioiden käsittelyjärjestykseksi.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Asiakaskokemusjaosto

§ 90

14.08.2024

**Rakenteellinen sosiaalityö ja sosiaalinen raportointi**Asiakaja 14.08.2024 § 90  
3635/05.00.00/2023Valmistelija: Asiakkuudet ja laatu palvelualuepäällikkö Päivi  
Eskelinen, puh 044-7186403, paivi.eskelinen1(at)pshyvinvointialue.fi

Rakenteellinen sosiaalityö on hyvinvointialueen lakisääteinen (Sosiaalihuoltolaki 7§) tehtävä ja sosiaalinen raportointi on yksi väline sen toteuttamiseen. Sosiaalinen raportointi on otettu hyvinvointialueella käyttöön syksyllä 2023 ja on kehittyvää toimintaa. Raportointi on tarkoitettu hyvinvointialueen sosiaalihuollon henkilöstölle ja sähköinen lomake on käytössä hyvinvointialueen Intranetin kautta. Raportoinnilla sosiaalihuollon työntekijät kertovat asiakastyöstä nousevista ilmiöistä, tuovat esiin asiakkaiden kohtaamia ongelmia ja niiden syitä ja toimenpide-ehdotuksia sekä jakavat tietoa hyvistä käytännöistä.

Asiakaskokemusjaosto on päättänyt kokouksessaan 14.6.2023, että jatkossa sosiaalisen raportoinnin yhteenvedot käsitellään kaksi (2) kertaa vuodessa asiakaskokemusjaostossa. Edellisen kerran asiaa on käsitelty 24.1.2024 asiakaskokemusjaoston kokouksessa.

Asiantuntija Satu Luostarinen Kestävää hyvinvointia Pohjois-Savoon -hankkeesta (Suomen kestävä kasvun ohjelma, RRP) esittelee asiakaskokemusjaostolle sosiaalisen raportoinnin tilannetta ja yhteenvedon ajalta 01-06/2024.

Esityslistan oheisaineistona:

Sosiaalinen raportointi, yhteenveto ajalta 1-6/2024

Taloudellisuus-, tuottavuus- ja integraatiovaikutusten arviointi

Toimivallan peruste hallintosääntö 39 §, kohta 11

Esittelijä asiantuntijayksikön päällikkö



Asiakaskokemusjaosto

§ 90

14.08.2024

Päätösehdotus

Asiakaskokemusjaosto merkitsee raportin tiedoksi

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Asiakaskokemusjaosto kävi laajaa keskustelua sosiaalisessa raportissa esiin tulleista ilmiöistä, joista saatua tietoa on tärkeä hyödyntää sosiaali ja terveystalouden integraation vahvistamisessa. Sosiaalisen raportoinnin yhteenveto lähetetään aluehallituksen ja lautakuntien jäsenille tiedoksi.

Merkitään pöytäkirjaan, että:

- Sirpa Kononen ja Säde Rytönen saapuivat klo 9.27
- Satu Luostarinen poistui pykälän käsittelyn jälkeen klo 10.02

Asiakaskokemusjaosto

§ 91

14.08.2024

## **Toukokuun 2024 toiminta- ja innovaatioavustushaun avustusten jakaminen yleishyödyllisille toimijoille**

Asiakaja 14.08.2024 § 91  
15825/02.05.01/2023

Valmistelija: Järjestösihteeri, Sirpa Kononen,  
sirpa.kononen(at)pshyvinvointialue.fi, p. 0447176665. HYTE- ja osallisuuspäällikkö Säde Rytönen,  
sade.rytonen(at)pshyvinvointialue.fi, p. 0447176370

Jaettavaa avustusrahaa vuodelle 2024 on jäljellä kesäkuun kokouksessa päätettyjen avustushakujen jälkeen yhteensä 150 616 euroa.

Pohjois-Savon hyvinvointialueen vuoden 2024 toukokuun toiminta- ja innovaatioavustushaku toteutettiin 1.5. - 31.5.2024 välisellä ajalla. Avustushaku suoritettiin asiakaskokemusjaoston 13.12.2023 kokouksessa hyväksytyn avustushaun periaateohjeen mukaisesti.

Avustushakemuksia hakuajalla tuli yhteensä 16 kappaletta. Toiminta- ja innovaatioavustuksen jakamisen tukena on käytetty avustushaun periaateohjeen mukaisia kriteerejä, pisteytysmallia ja kokonaisharkintaa.

### **Toiminta- ja innovaatioavustuksen periaate**

Toiminta- ja innovaatioavustus myönnetään yhdeksi vuodeksi. Hyvinvointialue voi myöntää avustusta uuden yleishyödyllisen toiminnan kokeilemiseksi tai hyväksi käytännöksi osoittautuneen toiminnan laajentamiseksi koko hyvinvointialueella tai sen useammassa kunnassa. Avustusta voidaan myöntää myös äkilliseen, ajankohtaiseen toimintaympäristöön ja/tai kohderyhmän tarpeissa tapahtuneeseen muutokseen.

### **Avustusperusteisen yhteistyön yleiset ehdot ja myöntämisen perusteet**

Pohjois-Savon hyvinvointialue tukee avustusperusteisella yhteistyöllä sellaista yleishyödyllistä toimintaa, joka edistää pohjoissavolaisten ihmisten hyvinvointia, terveyttä ja arjen turvallisuutta.

Avustettavan toiminnan tulee toteuttaa Pohjois-Savon hyvinvointialueen strategian painopisteitä, strategisia periaatteita ja

Asiakaskokemusjaosto

§ 91

14.08.2024

toimenpiteitä ja SOTE-palvelustrategiaa sekä alueellisen hyvinvointikertomuksen ja -suunnitelman hyvinvointitavoitteita ja toimenpiteitä.

Avustettavan toiminnan tulee tukea ja täydentää hyvinvointialueen järjestämisvastuulla olevaa toimintaa ja toimia yhteistyössä näiden palvelujen kanssa. Tukemisella ja täydentämisellä tarkoitetaan hyvinvointialueen palveluketjuja ja -kokonaisuuksien vahvistamista ja monipuolistamista yleishyödyllisellä toiminnalla.

Hakija ilmoittaa toimintansa Lähellä.fi ja/tai Palvelutietovarannossa sekä omissa viestintäkanavissa tai muissa kanavissa viimeistään silloin, kun on saanut myönteisen avustuspäätöksen.

Hakijan tulee määritellä avustettavan toiminnan kohderyhmä ja arvio siitä, kuinka paljon kohderyhmän edustajia toiminnalla voidaan tavoittaa. Yhteistyön kohteena olevan toiminnan tulee olla avointa kaikille kohderyhmän edustajille.

Avustettavan toiminnan tulee toteutua koko Pohjois-Savon alueella tai sen useamman kunnan alueella. Hyvinvointialue kannustaa hakijoita ulottamaan toimintansa yhtä kuntaa laajemmalle alueelle esimerkiksi etätoimintana verkkovälitteisesti, liikkuvalla tai jalkautuvalla toiminnalla tai eri toimijoiden välisellä yhteistyöllä.

Avustusta hakevalla toimijalla on oltava myös muuta varainhankintaa (ml. muut avustukset), niin että hakija ei ole toiminnassaan riippuvainen yksinomaan hyvinvointialueen avustuksesta. Hakijalla tulee olla hakemuksen liitteenä avustettavan toiminnan rahoitussuunnitelma ja toimintasuunnitelma.

Avustuksen hakija kuvaa konkreettisia ja realistisia menetelmiä (kyselyt, haastattelut, mittarit, itsearviointi tms.), joiden avulla seurataan ja arvioidaan asetettujen tavoitteiden saavuttamista avustettavalle toiminnalle.

Lisäksi hakija esittää realistisen arvion siitä, kuinka suuri osuus toimintaan osallistujista kokisi toiminnan edistävän henkilön hyvinvointia, terveyttä ja/tai arjen turvallisuutta.

Avustuskelpoiset hakijat voivat hakea avustuksia yhdessä ja toteuttaa toimintaa yhteisvastuullisesti.

Toiminta- ja innovaatioavustuksen jakamisessa käytetty pisteytysmalli pohjautuu avustushaun periaateohjeen kriteereihin. Pisteytysmallissa on 10 kohtaa. Jokaisesta kohdasta voi saada 0, 3 tai 6 pistettä. Jos jokin avustushaun periaateohjeen kriteereistä ei

Asiakaskokemusjaosto

§ 91

14.08.2024

täyty, hakija ei silloin täytä avustusehtoja ja saa kokonaisuutena pisteityksessä 0 pistettä.

Avustushaun periaateohjeen mukaiset kriteerit täyttyivät kuudella hakijalla. Toiminta- ja innovaatioavustusta ehdotetaan myönnettäväksi seuraaville hakijoille ja avustussummille.

Savon mielenterveysomaiset FinFami ry	3 000 euroa
Irti Huumeista ry	40 000 euroa
ViaDia Pohjois-Savo ry / Suonenjoki	10 000 euroa
EläväSäätiö sr	30 000 euroa
Sydän- ja keuhkosiirroksaat Syke ry	6 050 euroa
Itä-Suomen aivovammayhdistys ry	4 650 euroa
MIELI Sisä-Savon Mielenterveys ry	12 916 euroa

Toiminta- ja innovaatioavustukseen myönnettävä avustussumma on yhteensä 106 616 euroa. Jaettavaa avustusrahaa vuodelle 2024 jää jäljelle yhteensä 44 000 euroa.

Esityslistan oheisaineistona:

- Toiminta- ja innovaatioavustushakemukset ja liitteet
- Ehdotus toiminta- ja innovaatioavustuksen saajista
- Ehdotus toiminta- ja innovaatioavustuksen ei saajista

Valmistelijan päätösehdotus:

Toukokuun toiminta- ja innovaatioavustushaussa avustushaun periaateohjeen mukaiset kriteerit täyttyvät seuraavilla hakijoilla ja avustusrahaa ehdotetaan jaettavaksi seuraavasti:

Savon mielenterveysomaiset FinFami ry	3 000 euroa
Irti Huumeista ry	40 000 euroa
ViaDia Pohjois-Savo ry / Suonenjoki	10 000 euroa
EläväSäätiö sr	30 000 euroa
Sydän- ja keuhkosiirroksaat Syke ry	6 050 euroa
Itä-Suomen aivovammayhdistys ry	4 650 euroa
MIELI Sisä-Savon Mielenterveys ry	12 916 euroa

Taloudellisuus-, tuottavuus- ja integraatiovaikutusten arviointi

Päätöksen taloudellisuus-, tuottavuus- ja integraatiovaikutukset ovat myönteiset.

Toimivallan peruste

hallintosääntö 39 §, kohta 14

Asiakaskokemusjaosto § 91 14.08.2024

Esittelijä asiantuntijayksikön päällikkö

Päätösehdotus Asiakaskokemusjaosto päättää, että toiminta- ja innovaatioavustukset hyväksytään esitetyn mukaisesti seuraaville hakijoille ehdotetuilla avustussummin:

Savon mielenterveysomaiset FinFami ry	3 000 euroa
Irti Huumeista ry	40 000 euroa
ViaDia Pohjois-Savo ry / Suonenjoki	10 000 euroa
EläväSäätiö sr	30 000 euroa
Sydän- ja keuhkosiirroksiaat Syke ry	6 050 euroa
Itä-Suomen aivovammayhdistys ry	4 650 euroa
MIELI Sisä-Savon Mielenterveys ry	12 916 euroa

Päätös Päätösehdotus hyväksyttiin.

Asiakaskokemusjaosto

§ 92

14.08.2024

**Kumppanuusavustushakemus Vanhustyön keskusliitto, Ikääntymisen ennakointi ja varautuminen -toiminta**Asiakaja 14.08.2024 § 92  
1551/02.05.01/2024

Valmistelijat: Järjestösihteeri, Sirpa Kononen, sirpa.kononen(at)pshyvinvointialue.fi, p. 0447176665. HYTE- ja osallisuuspäällikkö Sade Rytönen, sade.rytonen(at)pshyvinvointialue.fi, p. 0447176370.

Pohjois-Savon hyvinvointialueella on avoinna jatkuvahakuinen kumppanuusavustus ajalla 1.3. – 31.10.2024.

Vanhustyön keskusliitto hakee 27.5.2024 Pohjois-Savon hyvinvointialueelle saapuneella hakemuksella vapaaehtoisten Ikäopas -toiminnan ja vanhuuden ennakkoinnin, varautumisen ja korjausneuvonnan edistämiseen kumppanuusavustusta vuosille 2024, 2025 ja 2026. Haettu summa vuodelle 2024 on 22 000 euroa.

Hakemuksessa täyttyvät Pohjois-Savon hyvinvointialueen periaatteet avustusperusteisesta ja toiminnallisesta yhteistyöstä yleishyödyllisten yhteisöjen kanssa. Myönnettävästä avustuksesta tehdään kumppanuusavustus sopimus, joka tarkistetaan vuosittain hyvinvointialueen talousarvion määrärahan puitteissa. Hyvinvointialue huolehtii myönnetyn avustuksen uusimisesta olemassa olevien käytänteiden mukaisesti. (HYV. asiakaskokemusjaosto 13.12.2023).

Ehdotuksena on haetun avustussumman sopeuttaminen jäljellä olevan avustusbudjetin riittävyys näkökulmasta. Ehdotettava summa on 19 000 euroa.

Esityslistan oheisaineistona:

- Kumppanuusavustushakemus, Vanhustyön keskusliitto
- Hakemuksen liitteet:
  - o Avustuspäätös, Korjausneuvonta, Vanhustyön keskusliitto
  - o Kuopin kaupungin yhteistyötä puoltava lausunto kumppanuushakemukseen, Vanhustyön keskusliitto
  - o Kumppanuushakemus toimintasuunnitelma, Vanhustyön keskusliitto
  - o Rahoitussuunnitelma, kumppanuushakemus, Vanhustyön keskusliitto
- Vanhustyön keskusliitto, kriteerit koonti

Asiakaskokemusjaosto

§ 92

14.08.2024

Valmistelijan päätösehdotus:

Ehdotuksena on, että Vanhustyön keskusliitolle myönnetään kumppanuusavustus 19 000 euroa vuodelle 2024. Vuosien 2025 ja 2026 kumppanuusavustussumma tarkistetaan vuosittain hyvinvointialueen talousarvion määrärahan puitteissa ja niistä tehdään erillinen päätös.

Taloudellisuus-, tuottavuus- ja integraatiovaikutusten arviointi

Taloudelliset vaikutukset ovat pitkällä aikavälillä myönteiset.

Toimivallan peruste

hallintosäntö 39 §, kohta 14

Esittelijä

asiantuntijayksikön päällikkö

Päätösehdotus

Asiakaskokemusjaosto päättää, että Vanhustyön keskusliitolle myönnetään kumppanuusavustus 19 000 euroa vuodelle 2024.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Asiakaskokemusjaosto

§ 93

14.08.2024

**Kumppanuusavustushakemus Pelastakaa Lapset ry / Kuopion perheentalo, jalkautuva perheentalotoiminta**Asiakaja 14.08.2024 § 93  
1551/02.05.01/2024

Valmistelijat: Järjestösihteeri, Sirpa Kononen,  
sirpa.kononen(at)pshyvinvointialue.fi, p. 0447176665. HYTE- ja  
osallisuuspäällikkö Sade Rytönen,  
sade.rytonen(at)pshyvinvointialue.fi, p. 0447176370.

Pohjois-Savon hyvinvointialueella on avoinna jatkuvahakuinen  
kumppanuusavustus ajalla 1.3. – 31.10.2024.

Pelastakaa Lapset ry/Kuopion perheentalo hakee 20.6.2024 Pohjois-  
Savon hyvinvointialueelle saapuneella hakemuksella jalkautuvan  
perheentalon toteuttamiseen Kaavin, Tuusniemen, Juankosken sekä  
Etelä-Kuopion alueelle kumppanuusavustusta vuosille 2024, 2025 ja  
2026. Haettu summa vuodelle 2024 on 40 000 euroa.

Hakemuksessa täyttyvät Pohjois-Savon hyvinvointialueen  
periaatteet avustusperusteisesta ja toiminnallisesta yhteistyöstä  
yleishyödyllisten yhteisöjen kanssa. Myönnettävästä avustuksesta  
tehdään kumppanuusavustus sopimus, joka tarkistetaan vuosittain  
hyvinvointialueen talousarvion määrärahan puitteissa.  
Hyvinvointialue huolehtii myönnetyn avustuksen uusimisesta  
olemassa olevien käytänteiden mukaisesti. (HYV.  
asiakaskokemusjaosto 13.12.2023).

Ehdotuksena on haetun avustussumman sopeuttaminen jäljellä  
olevan avustusbudjetin riittävyys näkökulmasta. Ehdotettava summa  
on 25 000 euroa. Summa kattaa hakijan toteutettavan toiminnan  
henkilöstökuluja.

Esityslistan oheisaineistona:

- Kumppanuusavustushakemus, Pelastakaa Lapset ry
- Hakemuksen liitteet:
  - o Toimintasuunnitelma, kumppanuusrahoitushanke 2024–  
2027, Pelastakaa Lapset ry
  - o Rahoitussuunnitelma 20.6.2024, Pelastakaa Lapset ry
  - o Avustuspäätös STEA, Pelastakaa Lapset ry
  - o Toiminnallinen yhteistyö Pohjois-Savon hyvinvointialue ja  
Kuopion Perheentalo 2024, Pelastakaa Lapset ry



Asiakaskokemusjaosto

§ 93

14.08.2024

- Yhteistyösopimus, Kuopin Perheentalo 2024, Pelastakaa Lapset ry
- Aiesopimus, Pelastakaa Lapset ry
- Pelastakaa Lapset ry/ Kuopion perheentalo, kriteerit koonti

Valmistelijan päätösehdotus:

Ehdotuksena on, että Pelastakaa Lapset ry:lle myönnetään Kuopion perheentalon toimintaan kumppanuusavustus 25 000 euroa vuodelle 2024. Vuosien 2025 ja 2026 kumppanuusavustussumma tarkistetaan vuosittain hyvinvointialueen talousarvion määrärahan puitteissa ja niistä tehdään erillinen päätös.

Taloudellisuus-, tuottavuus- ja integraatiovaikutusten arviointi

Taloudelliset vaikutukset ovat pitkällä aikavälillä myönteiset.

Toimivallan peruste

hallintosääntö 39 §, kohta 14

Esittelijä

asiantuntijayksikön päällikkö

Päätösehdotus

Asiakaskokemusjaosto päättää, että Pelastakaa Lapset ry / Kuopion perheentalolle myönnetään kumppanuusavustus 25 000 euroa vuodelle 2024.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Asiakaskokemusjaosto

§ 94

14.08.2024

**Kumppanuusavustushakemus Irti Huumeista ry, nuorten huumekekeilujen ehkäisy Pohjois-Savon alueella**Asiakaja 14.08.2024 § 94  
1551/02.05.01/2024

Valmistelijat: Järjestösihteeri, Sirpa Kononen, sirpa.kononen(at)pshyvinvointialue.fi, p. 0447176665. HYTE- ja osallisuuspäällikkö Sade Rytönen, sade.rytonen(at)pshyvinvointialue.fi, p. 0447176370.

Pohjois-Savon hyvinvointialueella on avoinna jatkuvahakuinen kumppanuusavustus ajalla 1.3. – 31.10.2024.

Irti Huumeista ry hakee 29.5.2024 Pohjois-Savon hyvinvointialueelle saapuneella hakemuksella nuorten huumekekeilujen ehkäisyyn, huumeriippuvuudesta toipuvan tukemiseen sekä huumeriippuvuuden vaikutuksista kärsivien perheiden ja läheisten auttamiseen Pohjois-Savon alueella tähtäävään toimintaan kumppanuusavustusta vuosille 2024, 2025 ja 2026. Haettu summa vuodelle 2024 on 150 000 euroa.

Irti Huumeista ry on hakenut samanaikaisesti Pohjois-Savon hyvinvointialueelta myös toiminta- ja innovaatioavustusta samankaltaiseen toimintaan. Hyvinvointialueen vuoden 2024 jäljellä olevaa avustusbudjettia joudutaan sopeuttamaan riittävyys näkökulmasta ja näin ollen pystytään vastaamaan vain toiseen hakijan hakemuksista. Avustus myönnetään toiminta- ja innovaatioavustuksena, josta erillinen päätös.

Esityslistan oheisaineistona:

- Kumppanuusavustushakemus, Irti Huumeista ry
- Irti Huumeista ry, kriteerit koonti

Valmistelijan päätösehdotus:

Ehdotuksena on, että Irti Huumeista ry:lle ei myönnetä vuodelle 2024 kumppanuusavustusta.

Taloudellisuus-, tuottavuus- ja integraatiovaikutusten arviointi

Toimivallan peruste hallintosääntö 39 §, kohta 14

Esittelijä asiantuntijayksikön päällikkö

Asiakaskokemusjaosto	§ 94	14.08.2024
Päätösehdotus	Asiakaskokemusjaosto päättää, että Irti Huumeista ry:lle ei myönnetä vuodelle 2024 kumppanuusavustusta.	
Päätös	Päätösehdotus hyväksyttiin. Merkitään pöytäkirjaan, että Tuija Pakkala saapui klo 10.51	

Asiakaskokemusjaosto

§ 95

14.08.2024

**Kumppanuusavustushakemus Savon Sydänalue ry, digitaalinen nikotiiniverkkovieroitus tukipalvelu**Asiakaja 14.08.2024 § 95  
1551/02.05.01/2024

Valmistelijat: Järjestösihteeri, Sirpa Kononen, sirpa.kononen(at)pshyvinvointialue.fi, p. 0447176665. HYTE- ja osallisuuspäällikkö Säde Rytönen, sade.rytonen(at)pshyvinvointialue.fi, p. 0447176370.

Pohjois-Savon hyvinvointialueella on avoinna jatkuvahakuinen kumppanuusavustus ajalla 1.3. – 31.10.2024.

Savon Sydänalue ry hakee 4.6.2024 Pohjois-Savon hyvinvointialueelle saapuneella hakemuksella digitaalisen nikotiiniverkkovieroitus tukipalvelun vakiinnuttamista hyvinvointialueen palvelutoimintaan kumppanuusavustusta vuosille 2024, 2025 ja 2026. Haettu summa vuodelle 2024 on 10 000 euroa.

Savon Sydänalue ry:lle on myönnetty toiminta- ja innovaatioavustusta vuoden 2023 puolella. Hyvinvointialueen vuoden 2024 jäljellä olevaa avustusbudjettia joudutaan sopeuttamaan riittävyys näkökulmasta ja näin ollen ei pystytä vastaamaan valtakunnallisesti toteutettavaan toimintaan, jossa kohdistuminen Pohjois-Savolaisille asukkaille ja ammattilaisille ei ole täysin varmistettu.

Esityslistan oheisaineistona:

- Kumppanuusavustushakemus, Savon Sydänalue ry
- Hakemuksen liitteenä:
  - o Toimintasuunnitelma 2025–2027, Savon Sydänalue ry
  - o Rahoitussuunnitelma 2025–2027, Savon Sydänalue ry
- Kriteerit koonti, Savon Sydänalue ry
- Loppuraportti 2023 Toiminta- ja innovaatioavustus, Savon Sydänalue ry

Valmistelijan päätösehdotus:

Ehdotuksena on, että Savon Sydänalue ry:lle ei myönnetä vuodelle 2024 kumppanuusavustusta.

Taloudellisuus-, tuottavuus- ja integraatiovaikutusten arviointi

Toimivallan peruste hallintosäntö 39 §, kohta 14

Asiakaskokemusjaosto

§ 95

14.08.2024

Esittelijä

asiantuntijayksikön päällikkö

Päätösehdotus

Asiakaskokemusjaosto päättää, että Savon Sydänalue ry:lle ei myönnetä vuodelle 2024 kumppanuusavustusta.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Asiakaskokemusjaosto

§ 96

14.08.2024

**Kumppanuusavustushakemus SOS-lapsikyläsäätiö sr, kiertävä Perheentalo -toiminta**Asiakaja 14.08.2024 § 96  
1551/02.05.01/2024

Valmistelijat: Järjestösihteeri, Sirpa Kononen,  
sirpa.kononen(at)pshyvinvointialue.fi, p. 0447176665. HYTE- ja  
osallisuuspäällikkö Sade Rytönen,  
sade.rytonen(at)pshyvinvointialue.fi, p. 0447176370.

Pohjois-Savon hyvinvointialueella on avoinna jatkuvahakuinen  
kumppanuusavustus ajalla 1.3. – 31.10.2024.

SOS-lapsikyläsäätiö sr hakee 11.6.2024 Pohjois-Savon  
hyvinvointialueelle saapuneella hakemuksella kiertävän Perheentalo  
-toiminnan vakiinnuttamiseksi Juankosken, Kaavin ja Tuusniemen  
alueilla kumppanuusavustusta vuosille 2025, 2026 ja 2027. Haettu  
summa vuodelle 2025 on 19 500 euroa ja koskee ESR-rahoituksen  
omarahoitusosuutta.

SOS-lapsikyläsäätiö on hakemassa toiminnalle ESR-rahoitusta  
syksyllä 2024. Rahoitusta haetaan vuosille 2025–2027. Päätös ESR-  
rahoituksesta varmistuu alkuvuodesta 2025. Hyvinvointialueen  
vuoden 2024 avustusmäärärahasta ei voida myöntää avustusta  
vuoden 2025 alkavaan toimintaan.

Esityslistan oheisaineistona:

- Kumppanuusavustushakemus, SOS-lapsikyläsäätiö sr
- Hakemuksen liitteenä:
  - o Hankkeen kuvaus SOS-lapsikyläsäätiö sr
  - o Rahoitussuunnitelma ja kulurakenne, SOS-lapsikyläsäätiö sr
  - o Toimintasuunnitelma SOS-lapsikyläsäätiö sr
- Kriteerit koonti, SOS-lapsikyläsäätiö sr

Valmistelijan päätösehdotus:

Ehdotuksena on, että SOS-lapsikyläsäätiö sr:lle ei myönnetä  
vuodelle 2024 kumppanuusavustusta.

Taloudellisuus-, tuottavuus- ja integraatiovaikutusten arviointi

Toimivallan peruste hallintosääntö 39 §, kohta 14

Esittelijä asiantuntijayksikön päällikkö

Asiakaskokemusjaosto

§ 96

14.08.2024

Päätösehdotus

Asiakaskokemusjaosto päättää, että SOS-lapsikyläsäätiö sr:lle ei myönnetä vuodelle 2024 kumppanuusavustusta.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Asiakaskokemusjaosto	§ 54	17.04.2024
Asiakaskokemusjaosto	§ 97	14.08.2024

## Omavalvontaohjelman seurannan raportointi 2024

Asiakaja 17.04.2024 § 54

Valmistelija: Johtajaylilääkäri Antti Hedman, Sosiaalijohtaja Marena Paahto, Johtajaylihoitaja Minna Mykkänen, Asiantuntijayksikön päällikkö Päivi Eskelinen

Tämä raportti vastaa lain sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023) nk. valvontalain 26 § velvoittaman omavalvontaohjelman seurannan toteutumiseen.

Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (26 § 4 mom.)  
”Omavalvontaohjelma sekä omavalvontaohjelman toteutumisen seurantaan perustuvat havainnot ja niiden perusteella tehtävät toimenpiteet on julkaistava neljän kuukauden välein julkisessa tietoverkossa tai muilla niiden julkisuutta edistävillä tavoilla.”

Raportin sisältö, laajuus ja ulkoasu muuttuvat osana tiedolla johtamisen kehittymistä sekä omavalvonnan rakenteiden kehittämistä. Tavoitteena on automatisoida raporttien päivittäminen ja julkaisu. Raportti soveltuvin osin, ja sen osana oleva diaesitys julkaistaan Pohjois-Savon hyvinvointialueen internet-sivuilla asiakaskokemusjaoston käsittelyn jälkeen. Raportointiaikataulu voi muuttua valvontalain mukaiseksi, neljän kuukauden välein tapahtuvaksi, mikäli tätä valvovan viranomaisen puolelta edellytetään.

Raportti koostuu hyvinvointialueen omavalvontaohjelmassa ja sen liitteissä määritetyistä osa-alueista ja tavoitteista, joita seuraamalla voidaan varmistaa hyvinvointialueen palvelujen järjestämisen laatu ja lainmukaisuus.

Osa-alueita ovat



Asiakaskokemusjaosto	§ 54	17.04.2024
Asiakaskokemusjaosto	§ 97	14.08.2024

- Saatavuus
- Jatkuvuus
- Turvallisuus ja laatu
- Asiakaskokemus ja osallisuus
- Työelämän laatu (henkilöstö)
- Yhdenvertaisuus
- Vaikuttavuus

Esityslistan oheisaineistona:

Raportti

Taloudellisuus-, tuottavuus- ja integraatiovaikutusten arviointi

Toimivallan peruste hallintosääntö 39 §, kohdat 1, 2, 3 ja 4

Esittelijä asiantuntijayksikön päällikkö

Päätösehdotus Asiakaskokemusjaosto merkitsee raportin tiedoksi

Päätös Päätösehdotus hyväksyttiin.

Merkitään pöytäkirjaan, että Kati Kinnunen, Hanna Leinonen, Riitta Raatikainen ja Päivikki Ojalehto poistuivat klo 10.56 ennen salaisten asioiden käsittelyä.

Asiakaja 14.08.2024 § 97  
2612/00.01.02.04/2024

Valmistelija: Johtajaylilääkäri Antti Hedman, Johtajaylihoitaja Minna Mykkänen, Asiantuntijayksikön päällikkö Päivi Eskelinen

Asiakaskokemusjaosto	§ 54	17.04.2024
Asiakaskokemusjaosto	§ 97	14.08.2024

Tämä raportti vastaa lain sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023) nk. valvontalain 26 § velvoittaman omavalvontaohjelman seurannan toteutumiseen.

Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (26 § 4 mom.)  
”Omavalvontaohjelma sekä omavalvontaohjelman toteutumisen seurantaan perustuvat havainnot ja niiden perusteella tehtävät toimenpiteet on julkaistava neljän kuukauden välein julkisessa tietoverkossa tai muilla niiden julkisuutta edistävillä tavoilla.”

Raportin sisältö, laajuus ja ulkoasu muuttuvat osana tiedolla johtamisen kehittymistä sekä omavalvonnan rakenteiden kehittämistä. Tavoitteena on automatisoida raporttien päivittäminen ja julkaisu. Raportti soveltuvin osin, ja sen osana oleva diaesitys julkaistaan Pohjois-Savon hyvinvointialueen internet-sivuilla asiakaskokemusjaoston käsittelyn jälkeen. Raportointiaikataulu voi muuttua valvontalain mukaiseksi, neljän kuukauden välein tapahtuvaksi, mikäli tätä valvovan viranomaisen puolelta edellytetään.

Raportti koostuu hyvinvointialueen omavalvontaohjelmassa ja sen liitteissä määritetyistä osa-alueista ja tavoitteista, joita seuraamalla voidaan varmistaa hyvinvointialueen palvelujen järjestämisen laatu ja lainmukaisuus.

Osa-alueita ovat

- Saatavuus
- Jatkuvuus
- Turvallisuus ja laatu
- Asiakaskokemus ja osallisuus
- Työelämän laatu (henkilöstö)
- Yhdenvertaisuus

Asiakaskokemusjaosto	§ 54	17.04.2024
Asiakaskokemusjaosto	§ 97	14.08.2024

- Vaikuttavuus

Esityslistan oheisaineistona:

Omavalvontaohjelman seurantaraportti 4-6/2024

Valmistelijan päätösehdotus:

Asiakaskokemusjaosto merkitsee raportin tiedoksi

Taloudellisuus-, tuottavuus- ja integraatiovaikutusten arviointi

Toimivallan peruste      hallintosääntö 39 §, kohdat 1, 2, 3 ja 4

Esittelijä                      asiantuntijayksikön päällikkö

Päätösehdotus              Asiakaskokemusjaosto merkitsee raportin tiedoksi

Päätös                          Päätösehdotus hyväksyttiin.

Merkitään pöytäkirjaan, että

- Hanna Leinonen saapui klo 11.00

- Kati Kinnunen saapui klo 11.08

. Tuija Pakkala, Hanna Leinonen ja Kati Kinnunen poistuivat pykälän käsittelyn jälkeen klo 11.38

Asiakaskokemusjaosto

§ 98

14.08.2024

**Ajankohtaiset asiat**

Asiakaja 14.08.2024 § 98

Esittelijä tuo tiedoksi ajankohtaiset asiat.

Esittelijä

Asiantuntijayksikön päällikkö

Päätösehdotus

Asiakaskokemusjaosto merkitsee ajankohtaiset asiat tiedoksi.

Päätös

Esittelijän ajankohtaiset

- Todetaan, että avustusmäärärahat vuodelle 2024 on jaettu tässä kokouksessa tehtyjen päätösten myötä.
- Sosiaalijohtajan sijaisena toimii Kati Kantanen

Merkitään pöytäkirjaan, että Sakari Pääkkö, Riitta Raatikainen, Minna Mykkänen poistuivat klo 11.40 ennen salaisten asioidenkäsittelyä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 99

14.08.2024

### **Oikaisuvaatimus tukipalvelukorvaus erityisasumispalvelut**

Asiakaja 14.08.2024 § 99  
2979/06.03.02/2024

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 100

14.08.2024

**Oikaisuvaatimus vuodeosaston hoitopäivämaksuun**Asiakaja 14.08.2024 § 100  
3029/06.03.02/2024

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 101

14.08.2024

**Oikaisuvaatimus, asiakaslaskutus**Asiakaja 14.08.2024 § 101  
827/05.21.01/2024

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 102

14.08.2024

**Oikaisuvaatimus, asiakaslasku, KYS**Asiakaja 14.08.2024 § 102  
1607/06.03.02/2024

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.



Asiakaskokemusjaosto

§ 103

14.08.2024

**Oikaisuvaatimus säännöllisen kotihoidon hoitomaksuun**Asiakaja 14.08.2024 § 103  
2301/02.05.00.01/2024

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 104

14.08.2024

**Oikaisuvaatimus ympärivuorokautisen palveluasumisen maksupäätöksiin**Asiakaja 14.08.2024 § 104  
2763/02.05.00.01/2024

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 105

14.08.2024

**Oikaisuvaatimus, laitoshoidon hoitomaksu**Asiakaja 14.08.2024 § 105  
2953/02.05.00.01/2024

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 106

14.08.2024

**Oikaisuvaatimus KYS poliklinikkamaksuun**Asiakaja 14.08.2024 § 106  
3017/06.03.02/2024

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 107

14.08.2024

**Oikaisuvaatimus yhteisöllisen asumisen laskuun**Asiakaja 14.08.2024 § 107  
3088/02.05.00.01/2024

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 108

14.08.2024

**Oikaisuvaatimus pitkäaikaisen ympärivuorokautisen palveluasumisen viranhaltijapäätökseen**Asiakaja 14.08.2024 § 108  
3094/02.05.00.01/2024

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 109

14.08.2024

**Oikaisuvaatimus ensihoidon ja Julkula osastohoidon laskut**Asiakaja 14.08.2024 § 109  
3156/02.05.00.01/2024

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 110

14.08.2024

**Oikaisuvaatimus ensihoidon ja Varkauden päivystyksen laskutus**Asiakaja 14.08.2024 § 110  
3459/02.05.00.01/2024

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.



Asiakaskokemusjaosto

§ 111

14.08.2024

**Oikaisuvaatimus ESH Päivystyslasku ja ostolasku**Asiakaja 14.08.2024 § 111  
3353/06.03.02/2024

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 112

14.08.2024

**Muut asiat**

Asiakaja 14.08.2024 § 112

Päätös - Asiakaskokemusjaosto arvioi jatkossa systemaattisesti päätösten tuottavuus-, taloudellisuus-, ja integraatiovaikutukset.

- Asiakaskokemusjaosto esittää, että hyvinvointialue lisää tehtäviin päätöksiin liittyvään vaikutusten arviointiin hyvinvointi- ja terveysvaikutusten ja lapsivaikutusten arvioinnin.

Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 12.02

**Muutoksenhakuohje koskee pykälä: § 87, § 88, § 89, § 90, § 97, § 98, § 99, § 100, § 101, § 102, § 103, § 104, § 105, § 106, § 107, § 108, § 109, § 110, § 111, § 112**

**Yllälueteltuihin päätöksiin ei saa tehdä valitusta tai oikaisuvaatimusta**

Seuraavasta päätöksestä ei saa tehdä hyvinvointialueesta annetun lain 141 §:n mukaan oikaisuvaatimusta eikä aluevalitusta, koska päätös koskee vain valmistelua tai täytäntöönpanoa.

**Muutoksenhakuohje koskee pykäläiä: § 91, § 92, § 93, § 94, § 95, § 96****Oikaisuvaatimusohjeet**

Koska päätöksestä voidaan tehdä hyvinvointialueesta annetun lain 139 §:n 1 mom:n mukaan kirjallinen oikaisuvaatimus, päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla.

Päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen:

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä hyvinvointialueen jäsen.

Hyvinvointialueiden yhteistoiminnassa järjestettyjä tehtäviä koskevasta päätöksestä oikaisuvaatimuksen saa tehdä myös yhteistoimintaan osallinen hyvinvointialue ja sen jäsen.

Oikaisuvaatimuksen voi tehdä tarkoituksenmukaisuus ja laillisuusperustein.

**Oikaisuvaatimusviranomaisen ja –aika**

Oikaisuvaatimusviranomaisena, jolle oikaisuvaatimus tehdään:

Pohjois-Savon hyvinvointialue, aluehallitus  
Kirjaamo  
Puijonlaaksontie 2  
Rak. 3, 0 krs  
70210 KUOPIO.

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista. Jäsenkuntien ja niiden jäsenten katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, kun pöytäkirja on asetettu yleisesti nähtäväksi. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, 7 päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana. Käytettäessä tavallista sähköistä tiedoksiantoa katsotaan asianosaisen saaneen tiedon päätöksestä kolmantena (3) päivänä viestin lähettämisestä, jollei muuta näytetä.

**Oikaisuvaatimuksen sisältö ja toimittaminen**

Oikaisuvaatimuksen mukana tulee olla päätös, johon oikaisua vaaditaan, sekä selvitys siitä päivästä, mistä oikaisuvaatimusta koskeva aika edellä sanotun mukaan on luettava.

Oikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimus perusteineen ja se on tekijän allekirjoitettava.

Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusviranomaiselle ennen oikaisuvaatimusajan päättymistä.