

Rakenteellinen sosiaalityö ja sosiaalinen raportointi

Asiakaja 14.08.2024 § 90
3635/05.00.00/2023

Valmistelija: Asiakkuudet ja laatu palvelualuepäällikkö Päivi Eskelinen, puh 044-7186403, paivi.eskelinen1(at)pshyvinvointialue.fi

Rakenteellinen sosiaalityö on hyvinvointialueen lakisääteinen (Sosiaalihuoltolaki 7§) tehtävä ja sosiaalinen raportointi on yksi väline sen toteuttamiseen. Sosiaalinen raportointi on otettu hyvinvointialueella käyttöön syksyllä 2023 ja on kehittyvää toimintaa. Raportointi on tarkoitettu hyvinvointialueen sosiaalihuollon henkilöstölle ja sähköinen lomake on käytössä hyvinvointialueen Intranetin kautta. Raportoinnilla sosiaalihuollon työntekijät kertovat asiakastyöstä nousevista ilmiöistä, tuovat esiin asiakkaiden kohtaamia ongelmia ja niiden syitä ja toimenpide-ehdotuksia sekä jakavat tietoa hyvistä käytännöistä.

Asiakaskokemusjaosto on päättänyt kokouksessaan 14.6.2023, että jatkossa sosiaalisen raportoinnin yhteenvedot käsitellään kaksi (2) kertaa vuodessa asiakaskokemusjaostossa. Edellisen kerran asiaa on käsitelty 24.1.2024 asiakaskokemusjaoston kokouksessa.

Asiantuntija Satu Luostarinen Kestävää hyvinvointia Pohjois-Savoon -hankkeesta (Suomen kestävä kasvun ohjelma, RRP) esittelee asiakaskokemusjaostolle sosiaalisen raportoinnin tilannetta ja yhteenvedon ajalta 01-06/2024.

Esityslistan oheisaineistona:

Sosiaalinen raportointi, yheenveto ajalta 1-6/2024

Taloudellisuus-, tuottavuus- ja integraatiovaikutusten arviointi

Toimivallan peruste hallintosääntö 39 §, kohta 11

Esittelijä asiantuntijayksikön päällikkö

Päätösehdotus Asiakaskokemusjaosto merkitsee raportin tiedoksi

Päätös Päätösehdotus hyväksyttiin.
Asiakaskokemusjaosto kävi laajaa keskustelua sosiaalisessa raportissa esiin tulleista ilmiöistä, joista saatua tietoa on tärkeä

hyödyntää sosiaali ja terveyspalveluiden integraation vahvistamisessa. Sosiaalisen raportoinnin yhteenveto lähetetään aluehallituksen ja lautakuntien jäsenille tiedoksi.

Merkitään pöytäkirjaan, että:

- Sirpa Kononen ja Säde Rytönen saapuivat klo 9.27
- Satu Luostarinen poistui pykälän käsittelyn jälkeen klo 10.02