

Ikääntyneiden palveluiden ajankohtaiset asiat

17.10.2024

Ikäihmisten neuvosto



Geriatrisen polin käyttöönotto ja pilotointi käynnistyi

Uutta geriatrisen poliklinikan toimintamallia testataan syksyllä 2024 ikääntyneiden palveluissa. Tällä hetkellä käynnissä on geriatrisen poliklinikan pilotti hyvinvointialueen pohjoisella alueella, johon kuuluu Iisalmi, Sonkajärvi, Rautavaara, Kiuruvesi ja Vieremä.

Geriatriselle poliklinikalle pääsee ammattilaisten arvion kautta

Geriatrinen poliklinikka tarjoaa geriatrisia arvioita yli 70-vuotiaalle ikääntyneelle, jonka toimintakyky on heikentynyt tai vaarassa heikentyä. Kyseessä on ennaltaehkäisevä toimintamalli, jossa geriatrisia arvioita toteutetaan konsultaation avulla sekä vastaanotoilla. Geriatrinen arvio tarkoittaa eri ammattilaisen yhteistyössä tekemää selvitystä, jossa huomioidaan asiakkaan kotona pärjäämiseen liittyviä tekijöitä.

Pilotin aikana asiakas voi ohjautua geriatriselle poliklinikalle perusterveydenhuollon vastaanotoilta, terveydenhuollon ammattilaisen lähettämänä. Myös sosiaalihuollon ammattilainen voi konsultoida suoraan geriatrista poliklinikkaa, jos hän tarvitsee tukea työhönsä.

Pilotti kestää syksyn 2024. Vuoden 2025 alussa geriatriset poliklinikat otetaan käyttöön koko Pohjois-Savon hyvinvointialueella.

Ajankohtaisia asioita

- Esitys henkilöstömitoituksen muuttamisesta 1.1.2025 alkaen on 0,6 annettu. Vaikuttaa henkilöstömitoitukseen omassa toiminnassa ja ostopalveluissa.
- Turvallisen lääkehoidon varmistamiseksi koneellinen annosjakelu laajenee koko alueelle kotihoidossa ja asumispalvelussa. Hankinta kilpailutettiin ja ollaan toimeenpanon vaiheessa.
- Mummonkammari ja Ainola muuttuvat 1.1.2025 alkaen laitoshoidosta ympärivuorokautisen palveluasumisen palveluksi.
- Lautakunta on tehnyt päätöksen omien palveluasumisen paikkojen muuttamisesta vaiheittain yhteisölliseksi asumiseksi.
 - Ensimmäisenä muutettavia yksiköitä ovat Karttulan Jaakkolan alueen Villenpihan ja Kotipihan yksiköt (12 asiakaspaikkaa) sekä Vesannon Simolan palvelukeskuksen Kuntovaarin tavallisen palveluasumisen asiakaspaikat (7 paikkaa).
- Lautakunta on hyväksynyt yhteisöllisen asumisen palvelusetelisääntökirjan ja palveluntuottajaksi ilmoittautuminen on käynnistynyt

Yhteisöllisen palveluasumisen palvelukokonaisuus palvelusetelituotannossa

Pohjois-Savon hyvinvointialue järjestää palvelusetelillä yhteisöllisen asumisen ja kotihoidon palvelukokonaisuutena, jolloin asiakkaan valinta kohdistuu koko palvelukokonaisuuteen.

Palvelusetelituottajaksi hyväksymisen ehtona on, että palvelusetelituottaja sitoutuu tuottamaan palvelusetelillä molempia palveluita, yhteisöllistä asumista ja kotihoitoa. Lisäksi palveluntuottajalla tulee olla asiakkaille myytävänä yhteistiloissa ateriapalvelu arkipäivisin ja viikoittainen siivouspalvelu. Osa palvelusta voidaan tuottaa myös alihankintana.

Palveluntuottajan tulee toimia kaikkina päivinä klo 7-22 välillä. Turvapalelujen auttajäkynneistä vastaa palvelusetelituottaja toiminta-aikana. Turvapalvelun järjestää hyvinvointialue ja vastaa turva-auttajäkynneistä toiminta-ajan ulkopuolella sekä muusta yöaikaisesta avuntarpeesta. Hyvinvointialueen järjestämästä palvelusta asiakkaalta peritään asiakasmaksu. Setelin osalta asiakas maksaa omavastuuosuuden palveluntuottajalle. Lääkäripalvelut järjestetään hva:n kotihoidon ja asumisen lääkäripalveluiden järjestämisen vastuiden mukaan (keskitetty pooli, ostopalvelu ja sotekeskuksen sektorityö). Palveluntuottajan tulee ottaa käyttöön hyvinvointialueen asiakas- ja potilastietojärjestelmä.

Tarvittaessa ateriapalvelu ja siivouspalvelu järjestetään hyvinvointialueen toimesta.

Sujuvat palvelut -valmennus

Ikääntyneiden palveluista ollaan mukana kahdella kehittämiskohteella THL:n Sujuvat palvelut –valmennuksesta. Valmennukseen osallistuu asiakas ja sote ammattilaisia. Etsivä vanhustyön kehittämisessä mukana myös yhdistys ja diakoniatyö.

- Etsivä vanhustyön mobiiliverkostomallia kehitetään eteläisellä alueella. Kehitetään kolmannen sektorin toimijoiden piiriin systemaattinen ohjautumisen toimintamalli
- Kotiuttamisen kehittämisessä ratkaistaan kotiutumisen viivettä. Tavoitteena on sujuva prosessi, jossa vahvistuu asiakkaan kanssa yhdessä kotiutumisen suunnittelu ja oikeiden palveluiden käynnistyminen. Kehittämisvaiheessa kohderyhmänä Kysin päivystyksen ja sydän- ja keuhkosairauksien osastolla olleet ikäihmiset, jotka kotiutuvat Kuopion kaupunkialueelle.

Asumispalveluun ohjautumisessa viivettä

- Syyskuun loppuun mennessä omasta palvelutuotannosta oli vähennetty yhteensä 100 paikkaa tavoitteen ollessa 150 paikkaa vuoden loppuun mennessä.
- Asumisen ostopalvelupaikat ovat vähentyneet 4/2023 tilanteeseen verrattuna 61 paikalla. Vuonna 2024 tähän mennessä poistunut 19 paikkaa.
- Asumisen järjestelyiden osalta aika järjestää palvelu ylittyy kesäkuun lopussa 125 asiakkaan osalta (1.9 2024).
- Kansallisen vertailun mukaan Pohjois-Savon hyvinvointialueella ympärivuorokautisen palveluasumisen piiriin ohjaudutaan muita alueita paremmalla toimintakyvyllä. Myös alueellista vaihtelua Pohjois-Savossa ja toiminnan harmonisointi on käynnissä.

Lääkeautomaatit tuotannossa 8.10.2024*

Automaattityyppi	Kpl
Kippoautomaatteja, asiakasmäärä	32
Annosjakeluautomaatteja, asiakasmäärä	501
Yhteensä	533

*Tieto laitetoimittajien taustajärjestelmistä

Lääkeautomaatit ovat käytössä koko alueella lukuun ottamatta Tervoa, Tuusniemeä ja Rautavaaraa. Tervon ja Tuusniemen osalta henkilöstön koulutukset on jo sovittu ja Rautavaaran heti näiden jälkeen. Yhteensä 533 laitetta nyt käytössä

Ikääntyneiden palveluiden asiakasraati

- Raati kiinnosti ikäihmisiä ja heidän läheisiään; saimme jopa 70 hakemusta
- Kokoonpanoon valittiin yhteensä kymmenen henkilöä Kuopiosta, Varkaudesta, Iisalmesta, Kiuruvedeltä, Suonenjoelta ja Nilsiästä. Nuorin on 63-vuotias ja vanhin 85-vuotias.
- Raati on kokoontunut ensimmäisen kerran syyskuussa 2024 ja se tulee kokoontumaan vielä viisi kertaa vuosien 2024 ja 2025 aikana
- **Asiakasraatilaiset pääsevät vaikuttamaan kotiin annettavien palveluiden, asumispalveluiden ja omaishoidon kehittämiseen.** Ensimmäiseltä kerralta he saivat kotitehtäväksi tutustua Pohjois-Savon hyvinvointialueen ja ikääntyneiden palveluiden verkkosivuihin.

”Saimme kasaan mahtavan ja keskusteleavan porukan!”

Sami Tuominiemi, asiakasraatia luotsaava projektipäällikkö



” Itsellehän tässä tulevaisuutta tehdään”

Asiakasraadin jäsen