

## PELASTUSTOIMI JA TURVALLISUUSPALVELUT -TOIMIALA TOIMINTASUUNNITELMA JA TOTEUTUMINEN 2024

### STRATEGINEN PAINOPISTE: ASUKKAAT

\* POHJOISSAVOLAISTEN TERVEYS, HYVINVOINTI JA TURVALLISUUS PARANEVAT \* KANNUSTAMME JA TUEMME ASUKKAITAMME OSALLISUUTEEN JA OMATOIMISUUTEEN \*

#### TAVOITTEET:

TOIMIALA ON LAAJA-ALAINEN TURVALLISUUDEN OSAAJA.

ONNETTOMUUKSIEN JA VAHINKOJEN MÄÄRÄ VÄHENEE OLEELLISESTI.

Palvelualue	Palvelu	Toteutus	Tavoitteitavat tulokset ja tuotokset	Seuranta	Vastuhenkilö	Aikataulu	
PELASTUSTOIMI	Pelastustoiminta	Tuotamme pelastustoimen palveluita palvelutasopäätöksen mukaisesti. Pyrimme estämään ja ehkäisemään onnettomuuksia ja vahinkoja. Toimintavalmiuden jatkuva seuraaminen ja riskikohteiden saavutettavuutta koskevien puutteiden korjaaminen.	Onnettomuuksien ja vahinkojen määrä vähenee. YTA-tason tilanne- ja johtokeskustoiminnan käynnistäminen annetun asetuksen mukaisesti. Kuntalaisten turvallisuus ja riskitietoisuus kehittyvät (arjen turvallisuus).	Pelastustoimi ja turvallisuuspalvelut johtoryhmä Osavuosikatsaus Seurataan säännöllisesti palveluyksikkö ja toimintayksikkö tasolla.		Pelastuspäällikkö, palvelualuejohtaja	Jatkuva
	Riskienhallinta ja onnettomuuksien ehkäisy	Onnettomuuksien ehkäisyn laatuun panostetaan ja osaamista sekä sen hallintaa kehitetään. Toteutus valvontasuunnitelman mukaisesti, jossa myös kansallisia linjauksia.	Onnettomuuksien määrä ja niiden seuraukset vähenevät. Osavalla henkilöstöllä tarjotaan laadukkaita onnettomuuksien ehkäisyn ja turvallisuusviestinnän palveluita koko Pohjois-Savossa.	Toimialan johtoryhmä. Riskienhallintapäällikkö, koulutuksen ja suoritetun seuranta.		Riskienhallintapäällikkö	Jatkuva
	Ensihoito	Asukkaat saavat ensihoitopalvelutasopäätöksen mukaista palvelua.	Tuetaan ensihoidon palvelutasopäätöksen mukaista ensihoitopalvelua riskialueilla. Ensihoitopalvelut päätoimisten ensihoitajien osalta siirtyy Aikuuttiin 1.10.2024 alkaen.	Codea-raportointijärjestelmä ja Kejon tietovaranto.		Palvelualuejohtaja	Jatkuva
TURVALLISUUSPALVELUT	Organisaatioturvallisuus	Varmistetaan turvalliset tilat hyvinvointialueen asiakkaille yhdessä muiden toimijoiden kanssa	Varmistetaan ja huolehditaan tilojen turvallisuudesta asiantuntijoiden johdolla.	Potilasturvallisuus haiprot sekä asiakkaiden ja henkilöstön palaute.		Turvallisuuspäällikkö	Jatkuva
	Valmius ja varautuminen	Tuetaan hyvinvointialueen varautumistyötä tekeviä, joiden kautta tuetaan samalla myös asukkaiden varautumista häiriötilanteisiin. Ei asukasrajapintaa	Hyvinvointialueen varautumistoiminta näyttyy asukkailla selkeänä ja toimivana kokonaisuutena.	Johtoryhmä.		Valmiuspäällikkö	Jatkuva
	Tekniset palvelut	Ei asukasrajapintaa	Ei asukasrajapintaa	Ei asukasrajapintaa		Tekninen päällikkö	
	Turvallisuuskoulutus	Turvallisuuskoulutusten kautta hyvinvointialueen työntekijöiden ja asukkaiden hyvinvointi ja turvallisuus paranevat.	Turvallisuuskoulutus suunnitella. Koulutus suunnitella syksy 2024-kevät 2025 tarkennettu.	Turvallisuuskoulutusten toteuman seuranta.		Turvallisuuskoulutusasiantuntija	Kvartaaleittain

#### LIIKENNEVALOT (KOPIOI OIKEA SYMBOLI TAULUKKON

- ETENEE SUUNNITELLUSTI
- ETENEE HITAASTI TAI OSITTAIN
- EI ETENEE SUUNNITELLUSTI

### STRATEGINEN PAINOPISTE: PALVELUT

\* VAHVISTAMME ENNALTAEHKÄISEVIÄ PALVELUITA \* HYVINVOINNIN JA TERVEYDEN EDISTÄMINEN OVAT TOIMINTAMME PERUSTA \* TYÖMME ON LAADUKASTA JA ASIAKASLÄHTÖISTÄ \* YHTEENSOVITAMME ERILAISET PALVELUT VASTAAMAAN ASUKKAIDEMME TARPEITA \*

#### TAVOITE:

JÄRJESTÄMME LAADUKKAAT JA VAIKUTTAVAT TOIMIALAN PALVELUT ASIAKASLÄHTÖISESTI JA PALVELUTASOPÄÄTÖSTEN MUKAISESTI.

Palvelualue	Palvelu	Toteutus	Tavoitteitavat tulokset ja tuotokset	Seuranta	Vastuhenkilö	Aikataulu	
PELASTUSTOIMI	Pelastustoiminta	Laadukkaat ja vaikuttavat sekä riskiperusteisesti tuotetut ja asiakaslähtöiset pelastustoiminnan palvelut koko maakunnan alueella.	Palvelutasopäätös. Pelastustoiminnan palvelut tuotetaan lähipalveluperiaatteiden mukaisella tavalla.	Palvelutasopäätös. Omavalvontasuunnitelma.		Pelastuspäällikkö	PTP hyväksytty 1.12.23 alk. Omavalvontasuunnitelma valmis
	Riskienhallinta ja onnettomuuksien ehkäisy	Onnettomuuksien ehkäisyn lakisääteiset palvelut kyetään tuottamaan valvontasuunnitelman mukaan. Tarvittavien resurssien varmistaminen.	Lakisääteiset ja valvontasuunnitelmassa kuvatut palvelut tuotetaan, jolloin vastataan palvelutarpeeseen.	Riskienhallintapäällikkö suoritteiden seuranta, apuna esim. Pronto ja Wisemaster. Palopäälliköt omilla sektoreillaan.		Riskienhallintapäällikkö	Vuosirytmän mukainen seuranta.
	Ensihoito	Ensihoidon riittävän valmiuden varmistaminen huomioiden riittävä palvelutuotanto (eh-yksiköiden tavoittamisviiveet ja kuormitusasteet).	Ensihoitoyksiköiden määrä ja tavoitettamisviiveet ovat ensihoidon palvelutasopäätöksen mukaiset ja ensihoitajien tehollinen työaika noudattaa työajan poikkeusluvan ehtoja.	Codea-raportointijärjestelmä ja tehollisen työajan seurantalomake. Kejon tietovaranto.		Palvelualuejohtaja	Jatkuva
TURVALLISUUSPALVELUT	Organisaatioturvallisuus	Tunnistamme toimintaympäristöön kohdistuvia turvallisuusriskejä ja reagoimme niihin yhteistyössä toimintayksiköiden kanssa.	Turvallinen työpaikka ja organisaatioturvallisuuden parantuminen ja kehittäminen.	turvallisuus- ja valmiustoimikunta, johtoryhmä, turvallisuuden tilannekuva, turvallisuusyhdyshenkilöt ja eshenkilöt		Turvallisuuspäällikkö	
	Valmius ja varautuminen	Yhteensovitetaan ja koodinoidaan varautumisen kokonaisuutta koko konsernin tasolla läpileikaten kaikki hyvinvointialueen palvelut/toiminnot.	Hyvinvointialueen varautuminen on tehdyn valmiussuunnitelman mukaisesti järjestetty ja palvelut pystytään tuottamaan normaaliolojen häiriötilanteissa sekä poikkeusoloissa.	Johtoryhmä.		Valmiuspäällikkö	Jatkuva
	Tekniset palvelut	Tuemme palvelutuotantoa ylläpitämällä ja kehittämällä pelastustoimen kalustoa ja varusteita sekä soteajoneuvoja	Toimintaympäristöön sopiva turvallinen kalusto ja varusteet	Korjauskulujen talousarvio		Tekninen päällikkö	Jatkuva
	Turvallisuuskoulutus	Tuemme turvallisuuspalvelutuotantoa kohdentamalla turvallisuuskoulutukset h.v.n henkilöstöön, lisäksi pyrimme resurssien puitteissa tarjoamaan koulutus palveluita tasapuolisesti koko Pohjois-Savon alueella yhteisöille, yrityksille ja asukkaalle	Henkilöstön osaamisen kehittäminen	Yhteistyössä toimialojen kanssa		Turvallisuuskoulutusasiantuntija	Jatkuva

### STRATEGINEN PAINOPISTE: TYÖNTEKIJÄT

\* MEILLÄ ON HYVINVOIVA, MOTIVOITUNUT JA AMMATITAITOINEN HENKILÖSTÖ \* PANOSTAMME TYÖNTEKIJÖIDEN OSAAMISEN VAHVISTAMISEEN JA VALMENTAVALAN JOHTAMISEEN \*

#### TAVOITTEET:

TUEMME HENKILÖSTÖN TYÖHYVINVOINTIA, JAKSAMISTA JA TYÖTURVALLISUUTTA SEKÄ AMMATITAITOAA.

VAKINAISEN JA SOPIMUSHENKILÖSTÖN MÄÄRÄ ON RIITTÄVÄ.

VAHVISTAMME TOIMIALAN VETO- JA PITVOIMAA.

Palvelualue	Palvelu	Toteutus	Tavoitteitavat tulokset ja tuotokset	Seuranta	Vastuhenkilö	Aikataulu	
PELASTUSTOIMI	Pelastustoiminta	Riittävät henkilöstöresurssit pelastustoimen tehtävien suorittamiseen. Työntekijät on perehdytetty työtehtäviinsä. Avainhenkilöresurssien huomiointi.	Rekrytointiprosessin onnistuminen. Perehdytysohjelma. Henkilöstön kehittäminen, osaamisprofiilin määrittäminen ja työhyvinvoinnin kehittäminen (PTP 2023-2027, 5.2).	Omavalvontasuunnitelman mukaisesti. Työttytyväisyys - ja työhyvinvointikyselyt Henkilökunnan osaamisprofiilien määrittäminen ja osaamisen sekä kyvykkyyksien tunnistaminen		Pelastuspäällikkö, palomestari	Jatkuva
	Riskienhallinta ja onnettomuuksien ehkäisy	Pidetään olemassa olevat resurssit täynnä, tarkastelemaan resurssien riittävyyttä ja koulutetaan henkilöstöä.	Työhyvinvointi toteutuu riittävän resursoinnin ja koulutuksen pohjalta. Tehdään tarvittavia erillisiä toimenpiteitä perustan tueksi.	Riskienhallintapäällikön toimesta resursoinnin ja työhyvinvoinnin seuranta.		Riskienhallintapäällikkö	Jatkuva