

Asiakaskokemusjaosto

Aika 12.06.2024 klo 09:00 - 11:09

Paikka Pohjois-Savon hyvinvointialue, hallintokeskus, rak 10, 1 krs tai Teams

Käsitellyt asiat

§	Otsikko	Sivu
§ 78	Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus	4
§ 79	Pöytäkirjantarkastajien valinta	5
§ 80	Asioiden käsittelyjärjestys	6
§ 81	Kumppanuusavustushakemus, Elävä säätiö sr, Reitti-toiminta	7
§ 82	Kumppanuusavustushakemus, Suomen Punainen Risti Kuopion osasto	9
§ 83	Kumppanuusavustushakemus Pohjois-Savon koulutetut kokemusasiantuntijat ry (POSAKAT ry), Kokemusasiantuntijuus Pohjois-Savon hyvinvointialueella -hanke	11
§ 84	Ajankohtaiset asiat	13
§ 85	Pohjois-Savon hyvinvointialueen omaoivontaohjelma	14
§ 86	Muut asiat	16

Osallistujat

	Nimi	Tehtävä	Lisätiedot
Läsnä	Kanniainen Aino Kokki Hannu	puheenjohtaja varapuheenjohtaja	poistui 84 § kohdalla klo 9.43, saapui 85 § kohdalla klo 10.14 ja poistui klo 10.58
	Grönlund Tiina Hakokivi Nina Muukka Jukka Ojalehto Päivikki	jäsen jäsen jäsen jäsen	poistui klo 10.34 ja saapui klo 10.41 85 § aikana
	Muttonen Ville Eskelinen Päivi Hiltunen Miia Hedman Antti Ruuskanen Anneli Kononen Sirpa	varajäsen esittelijä pöytäkirjanpitäjä asiantuntija asiantuntija asiantuntija	poistui 84 § jälkeen klo 9.43
	Leinonen Hanna	asiantuntija	saapui 84 § kohdalla klo 9.40
Poissa	Pääkkö Sakari Rytkönen Säde Lampi Jussi Paahto Marena Raatikainen Riitta		

Allekirjoitukset

Aino Kanniainen
puheenjohtajaMiia Hiltunen
pöytäkirjanpitäjä

Käsitellyt asiat

78 - 86

Pöytäkirjan tarkastus Pvm 17.6.2024

Tiina Grönlund

Nina Hakokivi

pöytäkirjantarkastaja

pöytäkirjantarkastaja

Pöytäkirjan nähtävilläpito

Pöytäkirja on nähtävillä Pohjois-Savon hyvinvointialueen verkkosivuilla www.pshyvinvointialue.fi alkaen dd.MM.yyyy

Asiakaskokemusjaosto § 78 12.06.2024

Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus

Asiakaja 12.06.2024 § 78

Kutsu kokoukseen on toimitettu sähköisen kokousjärjestelmän kautta. Kutsu on lähetetty Pohjois-Savon hyvinvointialueen hallintosäännön 164 §:n mukaisesti vähintään 4 päivää ennen kokousta.

Hyvinvointialuelain 108 §:n mukaisesti toimitella on päätösvaltainen, kun enemmän kuin puolet jäsenistä on läsnä.

Päätösehdotus Todetaan kokous laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi.

Päätös Päätösehdotus hyväksyttiin.

Asiakaskokemusjaosto

§ 79

12.06.2024

Pöytäkirjantarkastajien valinta

Asiakaja 12.06.2024 § 79

Päätösehdotus Toimielin valitsee pöytäkirjantarkastajat tarkastamaan tämän kokouksen pöytäkirjan. Pöytäkirjantarkastajat toiminevat myös ääntenlaskijoina mahdollisten äänestysten sattuessa. Vuorossa aakkosjärjestyksessä ovat Grönlund Tiina ja Hakokivi Nina.

Päätös

Pöytäkirjan tarkastajiksi valittiin Grönlund Tiina ja Hakokivi Nina.

Asiakaskokemusjaosto

§ 80

12.06.2024

Asioiden käsittelyjärjestys

Asiakaja 12.06.2024 § 80

Päätösehdotus

Toimielin hyväksyy esityslistan kokouksen asioiden käsittelyjärjestykseksi.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Asiakaskokemusjaosto

§ 81

12.06.2024

Kumppanuusavustushakemus, Elävä säätiö sr, Reitti-toimintaAsiakaja 12.06.2024 § 81
1551/02.05.01/2024

Valmistelijat: Järjestösihteeri, Sirpa Kononen,
sirpa.kononen(at)pshyvinvointialue.fi, p. 0447176665. HYTE- ja
osallisuuspäällikkö Sade Rytönen,
sade.rytonen(at)pshyvinvointialue.fi, p. 0447176370

Pohjois-Savon hyvinvointialueella on avoinna jatkuvahakuinen
kumppanuusavustus ajalla 1.3. – 31.10.2024.

EläväSäätiö sr hakee 2.5.2024 Pohjois-Savon hyvinvointialueelle
saapuneella hakemuksella Reitti-toimintaan kumppanuusavustusta
vuosille 2024, 2025 ja 2026. Haettu summa vuodelle 2024 on 75 000
euroa.

Hakemuksessa täyttyvät Pohjois-Savon hyvinvointialueen
periaatteet avustusperusteisesta ja toiminnallisesta yhteistyöstä
yleishyödyllisten yhteisöjen kanssa. Myönnettävästä avustuksesta
tehdään kumppanuusavustussopimus, joka tarkistetaan vuosittain
hyvinvointialueen talousarvion määrärahan puitteissa.
Hyvinvointialue huolehtii myönnetyn avustuksen uusimisesta
olemassa olevien käytänteiden mukaisesti. (HYV.
asiakaskokemusjaosto 13.12.2023).

Ehdotuksena on haetun avustussumman puolittaminen, jolloin
myönnettävä summa on 37 500 euroa vuodelle 2024. Perusteluna
on jäljellä olevan avustusbudjetin sopeuttaminen riittävyys
näkökulmasta. Ehdotetulla summalla hakija pystyy toteuttamaan
yhdessä ohjaajan palkkakustannukset.

Esityslistan oheisaineistona:

- Kumppanuusavustushakemus, Elävä säätiö sr
- Hakemuksen liitteet:
 - o Lausunto kumppanuusavustuksen hakua varten, Elävä säätiö sr
 - o Toiminta- ja rahoitussuunnitelma, Elävä säätiö sr
- Elävä säätiö sr, kriteerit koonti

Valmistelijan päätösehdotus:

Ehdotuksena on, että EläväSäätiö sr:lle myönnetään
kumppanuusavustus 37 500 euroa vuodelle 2024.

Asiakaskokemusjaosto § 81 12.06.2024

Kumppanuusavustussopimus tehdään vuosille 2024 ja 2025. Vuoden 2025 kumppanuusavustussumma tarkistetaan vuosittain hyvinvointialueen talousarvion määrärahan puitteissa ja siitä tehdään erillinen päätös.

Taloudellisuus-, tuottavuus- ja integraatiovaikutusten arviointi

Taloudelliset vaikutukset ovat pitkällä aikavälillä myönteiset.

Toimivallan peruste hallintosääntö 39 §, kohta 14

Esittelijä asiantuntijayksikön päällikkö

Päätösehdotus Asiakaskokemusjaosto päättää, että EläväSäätiö sr:lle myönnetään kumppanuusavustus 37 500 euroa vuodelle 2024

Päätös Kokouksessa käydyn keskustelun pohjalta esittelijä esitti muutetun päätösehdotuksen kuulumaan seuraavasti:

Asiakaskokemusjaosto päättää, että EläväSäätiö sr:lle myönnetään kumppanuusavustus 37 500 euroa vuodelle, sopimus tehdään vuosille 2024, 2025 ja 2026.

Muutettu päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Asiakaskokemusjaosto

§ 82

12.06.2024

Kumppanuusavustushakemus, Suomen Punainen Risti Kuopion osastoAsiakaja 12.06.2024 § 82
1551/02.05.01/2024

Valmistelijat: Järjestösihteeri, Sirpa Kononen,
sirpa.kononen(at)pshyvinvointialue.fi, p. 0447176665. HYTE- ja
osallisuuspäällikkö Säde Rytönen,
sade.rytonen(at)pshyvinvointialue.fi, p. 0447176370

Pohjois-Savon hyvinvointialueella on avoinna jatkuvahakuinen
kumppanuusavustus ajalla 1.3. – 31.10.2024.

SPR Kuopion osasto hakee 11.5.2024 ja lisätietolomake 31.5.2024
Pohjois-Savon hyvinvointialueelle saapuneilla hakemuksilla
vapaaehtoisten kouluttautumiseen, virkistys ja ryhmätoimintoihin
sekä välineistöhankeintoihin kumppanuusavustusta vuosille 2024 ja
2025. Haettu summa vuodelle 2024 on 7 000 euroa.

Hakemuksessa täyttyvät Pohjois-Savon hyvinvointialueen
periaatteet avustusperusteisesta ja toiminnallisesta yhteistyöstä
yleishyödyllisten yhteisöjen kanssa. Myönnettävästä avustuksesta
tehdään kumppanuusavustus sopimus, joka tarkistetaan vuosittain
hyvinvointialueen talousarvion määrärahan puitteissa.
Hyvinvointialue huolehtii myönnetyn avustuksen uusimisesta
olemassa olevien käytänteiden mukaisesti. (HYV.
asiakaskokemusjaosto 13.12.2023).

Ehdotuksena on haetun summan sopeuttaminen alkuperäiseen
haettuun avustussummaan 5 000 euroa. Perusteluna on
avustussumman kohdentaminen hyvinvointialueen
järjestämistä vastuulle kohdistuviin toimintoihin (terveyttä edistävä
toiminta ja ensiapu- ja valmennustoiminta).

Esityslistan oheisaineistona:

- Kumppanuusavustushakemus, Suomen Punainen Risti Kuopion osasto
- Lisätieto avustushakemukseen, Suomen Punainen Risti Kuopion osasto
- Hakemuksen liite:
 - o Liite kumppanuusavustushakemukseen 2024–2025, Kuopio kumppanuusavustus
- SPR Kuopio kriteerit koonti

Asiakaskokemusjaosto § 82 12.06.2024

Valmistelijan päätösehdotus:

Ehdotuksena on, että SPR Kuopion osastolle myönnetään kumppanuusavustus 5 000 euroa vuodelle 2024. Vuoden 2025 kumppanuusavustussumma tarkistetaan vuosittain hyvinvointialueen talousarvion määrärahan puitteissa ja siitä tehdään erillinen päätös.

Taloudellisuus-, tuottavuus- ja integraatiovaikutusten arviointi

Taloudelliset vaikutukset ovat pitkällä aikavälillä myönteiset.

Toimivallan peruste hallintosääntö 39 §, kohta 14

Esittelijä asiantuntijayksikön päällikkö

Päätösehdotus Asiakaskokemusjaosto päättää, että SPR Kuopion osastolle myönnetään kumppanuusavustus 5 000 euroa vuodelle 2024.

Päätös Kokouksessa käydyn keskustelun pohjalta esittelijä esitti muutetun päätösehdotuksen kuulumaan seuraavasti:

Asiakaskokemusjaosto päättää, että SPR Kuopion osastolle myönnetään kumppanuusavustus 3 500 euroa vuodelle 2024.

Asiakaskokemusjaosto

§ 83

12.06.2024

Kumppanuusavustushakemus Pohjois-Savon koulutetut kokemusasiantuntijat ry (POSAKAT ry), Kokemusasiantuntijuus Pohjois-Savon hyvinvointialueella -hankeAsiakaja 12.06.2024 § 83
1551/02.05.01/2024

Valmistelijat: Järjestösihteeri, Sirpa Kononen,
sirpa.kononen(at)pshyvinvointialue.fi, p. 0447176665. HYTE- ja osallisuuspäällikkö Säde Rytönen,
sade.rytonen(at)pshyvinvointialue.fi, p. 0447176370

Pohjois-Savon hyvinvointialueella on avoinna jatkuvahakuinen kumppanuusavustus ajalla 1.3. – 31.10.2024.

POSAKAT ry hakee 20.5.2024 Pohjois-Savon hyvinvointialueelle saapuneella hakemuksella Kokemusasiantuntijuus Pohjois-Savon hyvinvointialueella -hankkeen omarahoitusosuutta kumppanuusavustuksena vuosille 2024, 2025 ja 2026. Haettu summa vuodelle 2024 on 24 120 euroa. POSAKAT ry on hakenut Kokemusasiantuntijuus Pohjois-Savon hyvinvointialueella -hankkeelle ESR-rahoitusta 10.5.2024 päättyneessä Pohjois-Savon kansalaistoimijalähtöisen kehittämisen haussa 2/24.

Hakemuksessa täyttyvät Pohjois-Savon hyvinvointialueen periaatteet avustusperusteisesta ja toiminnallisesta yhteistyöstä yleishyödyllisten yhteisöjen kanssa. Myönnettävästä avustuksesta tehdään kumppanuusavustussopimus, joka tarkistetaan vuosittain hyvinvointialueen talousarvion määrärahan puitteissa. Hyvinvointialue huolehtii myönnetyn avustuksen uusimisesta olemassa olevien käytänteiden mukaisesti. (HYV. asiakaskokemusjaosto 13.12.2023).

Esityslistan oheisaineistona:

- Kumppanuusavustushakemus, Pohjois-Savon koulutetut kokemusasiantuntijat ry (POSAKAT ry)
- Hakemuksen liitteet:
 - o Aiesopimus, Pohjois-Savon koulutetut kokemusasiantuntijat ry (POSAKAT ry)
 - o Aiesopimus, työpanos, Pohjois-Savon koulutetut kokemusasiantuntijat ry (POSAKAT ry)
 - o POSAKAT ESR-hakemus
- POSAKAT kriteerit koonti

Valmistelijan päätösehdotus:

Asiakaskokemusjaosto

§ 83

12.06.2024

Ehdotuksena on, että POSAKAT ry:lle myönnetään kumppanuusavustus 24 120 euroa vuodelle 2024 ehdollisena ja se jaetaan vasta kun hankkeen ESR-rahoitus on varmistunut. Vuosien 2025 ja 2026 kumppanuusavustussumma tarkistetaan vuosittain hyvinvointialueen talousarvion määrärahan puitteissa ja niistä tehdään erillinen päätös.

Taloudellisuus-, tuottavuus- ja integraatiovaikutusten arviointi

Taloudelliset vaikutukset ovat pitkällä aikavälillä myönteiset.

Toimivallan peruste hallintosääntö 39 §, kohta 14

Esittelijä asiantuntijayksikön päällikkö

Päätösehdotus Asiakaskokemusjaosto päättää, että POSAKAT ry:lle myönnetään kumppanuusavustus 24 120 euroa vuodelle 2024 ehdollisena ja se jaetaan vasta kun hankkeen ESR-rahoitus on varmistunut.

Päätös Kokouksessa käydyn keskustelun pohjalta esittelijä esitti muutetun päätösehdotuksen kuulumaan seuraavasti:

Koska hakijan ESR-rahoituspäätös on kielteinen, palautetaan kumppanuusavustushakemus valmisteluun.

Asiakaskokemusjaosto § 84 12.06.2024

Ajankohtaiset asiat

Asiakaja 12.06.2024 § 84

Asiantuntijayksikön päällikkö tuo tiedoksi ajankohtaiset asiat.

Esittelijä Asiantuntijayksikön päällikkö

Päätösehdotus Asiakaskokemusjaosto merkitsee ajankohtaiset asiat tiedoksi.

Päätös Merkitään tiedoksi esittelijän ajankohtaiset asiat:
- Todetaan, että tässä kokouksessa tehtyjen päätösten jälkeen jaettavaa kumppanuusavusta jää jaettavaksi 150 616 €.

Merkitään pöytäkirjaan, että:
- Hanna Leinonen Saapui klo 9.40
- Sirpa Kononen poistui klo 9.43
- Hannu Kokki poistui klo 9.43

Asiakaskokemusjaosto

§ 85

12.06.2024

Pohjois-Savon hyvinvointialueen omavalvontaohjelma

Asiakaja 12.06.2024 § 85
843/00.01.02.00/2022

Valmistelija: Palvelualuepäällikkö Päivi Eskelinen
paivi.eskelinen1(at)pshyvinvointialue.fi puh. 0447186403,
valvontapäällikkö Hanna Leinonen
hanna.leinonen(at)pshyvinvointialue.fi puh. 0447183616,
projektiasiantuntija Anneli Ruuskanen puh. 0447402650,
anneli.ruuskanen(at)pshyvinvointialue.fi

Hyvinvointialueiden ja useammassa kuin yhdessä palveluyksikössä palveluja antavien yksityisten sosiaali- ja terveydenhuollon palveluntuottajien pitää laatia toiminnastaan omavalvontaohjelma. Ohjelmassa määritetään tavat, joilla varmistetaan, että palvelut järjestetään ja toteutetaan sopimusten ja lainsäädännön mukaisesti. Omavalvontaohjelmaan kirjataan, miten palvelujen toteutumista, turvallisuutta ja laatua sekä yhdenvertaisuutta seurataan ja miten puutteellisuudet korjataan. Omavalvontaohjelman osana ovat laissa erikseen säädetyt omavalvontasuunnitelmat ja lääkehoitosuunnitelmat.

Pohjois-Savon hyvinvointialueen omavalvontaohjelma on laadittu ja hyväksytty vuonna 2022, jolloin sitä ohjasi järjestämislaki. Tämän jälkeen voimaan on astunut uusi valvontalaki (741/2023). Valvontalaki on kumonnut järjestämislaissa olleet määräykset omavalvonnasta, joten omavalvontaohjelma on päivitettävä vastaamaan uutta lainsäädäntöä. Pohjois-Savon hyvinvointialue on saanut myös ohjausta omavalvontaohjelman päivittämiseen aluehallintovirastolta ja Valviralta yhteisessä tapaamisessa. 15.5 Valvira antoi määräyksen sosiaali- ja terveydenhuollon omavalvontasuunnitelmista, ja se on huomioitu omavalvontaohjelman päivityksessä.

Esityslistan oheisaineistona:

Omavalvontaohjelma luonnos asiakaskokemusjaostolle

Valmistelijan päätösehdotus:

Asiakaskokemusjaosto § 85 12.06.2024

Asiakaskokemusjaosto hyväksyy omavalvontaohjelman ja valtuuttaa esittelijän tekemään kokouksessa esitetyt muutokset ohjelmaan. Asiakaskokemusjaosto lähettää omavalvontaohjelman hyväksyttäväksi aluehallitukselle.

Taloudellisuus-, tuottavuus- ja integraatiovaikutusten arviointi

Toimivallan peruste hallintosääntö 39 §, kohta 16

Esittelijä asiantuntijayksikön päällikkö

Päätösehdotus Asiakaskokemusjaosto hyväksyy omavalvontaohjelman ja valtuuttaa esittelijän tekemään kokouksessa esitetyt muutokset ohjelmaan. Asiakaskokemusjaosto lähettää omavalvontaohjelman hyväksyttäväksi aluehallitukselle.

Päätös Päätösehdotus hyväksyttiin.

Merkitään pöytäkirjaan, että:

- Hannu Kokki saapui klo 10.14 ja poistui klo 10.58
- Päivikki Ojalehto poistui klo 10.34 ja saapui 10.41

Asiakaskokemusjaosto

§ 86

12.06.2024

Muut asiat

Asiakaja 12.06.2024 § 86

Päätös

Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 11.09

Muutoksenhakuohje koskee pykäläiä: § 78, § 79, § 80, § 84, § 85, § 86

Yllälueteltuihin päätöksiin ei saa tehdä valitusta tai oikaisuvaatimusta

Seuraavasta päätöksestä ei saa tehdä hyvinvointialueesta annetun lain 141 §:n mukaan oikaisuvaatimusta eikä aluevalitusta, koska päätös koskee vain valmistelua tai täytäntöönpanoa.

Muutoksenhakuohje koskee pykäliä: § 81, § 82, § 83

Oikaisuvaatimusohjeet

Koska päätöksestä voidaan tehdä hyvinvointialueesta annetun lain 139 §:n 1 mom:n mukaan kirjallinen oikaisuvaatimus, päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla.

Päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen:

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä hyvinvointialueen jäsen.

Hyvinvointialueiden yhteistoiminnassa järjestettyjä tehtäviä koskevasta päätöksestä oikaisuvaatimuksen saa tehdä myös yhteistoimintaan osallinen hyvinvointialue ja sen jäsen.

Oikaisuvaatimuksen voi tehdä tarkoituksenmukaisuus ja laillisuusperustein.

Oikaisuvaatimusviranomaisen ja –aika

Oikaisuvaatimusviranomaisena, jolle oikaisuvaatimus tehdään:

Pohjois-Savon hyvinvointialue, aluehallitus
Kirjaamo
Puijonlaaksontie 2
Rak. 3, 0 krs
70210 KUOPIO.

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista. Jäsenkuntien ja niiden jäsenten katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, kun pöytäkirja on asetettu yleisesti nähtäväksi. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, 7 päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana. Käytettäessä tavallista sähköistä tiedoksiantoa katsotaan asianosaisen saaneen tiedon päätöksestä kolmantena (3) päivänä viestin lähettämisestä, jollei muuta näytetä.

Oikaisuvaatimuksen sisältö ja toimittaminen

Oikaisuvaatimuksen mukana tulee olla päätös, johon oikaisua vaaditaan, sekä selvitys siitä päivästä, mistä oikaisuvaatimusta koskeva aika edellä sanotun mukaan on luettava.

Oikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimus perusteineen ja se on tekijän allekirjoitettava.

Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusviranomaiselle ennen oikaisuvaatimusajan päättymistä.