



# Osavuosisikatsaus tammi-kesäkuu 2024

Yleiset palvelut

## Sisällys

1TA30 Yleiset palvelut .....	2
1.1 Toiminta .....	2
1.2 Sisäisen valvonnan toteutuminen.....	2
1.3 Peruspalvelut .....	3
1.3.1 Toiminta.....	3
1.3.2 Sisäisen valvonnan toteutuminen .....	4
1.3.3 Talouden seuranta ja olennaiset poikkeamat talousarvioon .....	4
1.3.4 Toimialan toimenpiteet talousarvion pitävyyden varmistamiseksi.....	4
1.4 Erityispalvelut .....	5
1.4.1 Toiminta.....	5
1.4.2 Sisäinen valvonta.....	5
1.4.3 Olennaiset poikkeamat talousarvioon .....	5
1.4.4 Toimialan toimenpiteet talousarvion pitävyyden varmistamiseksi.....	6
1.5 Yleiset palvelut, talousarvion toteutuminen 1–6/2024 .....	6
1.6 Mittarit .....	7
1.6.1 Peruspalvelut.....	7
1.6.2 Erityispalvelut.....	10

## 1TA30 YLEISET PALVELUT

### 1.1 Toiminta

Yleisten palveluiden toimialla palvelujärjestelmän ja palveluverkon uudistamista on valmisteltu vastaanottotoiminnan, alueellisen erikoissairaanhoidon ja aikuissosiaalityön (R1) , osastohoidon, asumisen ja kotiin vietävien (R2) sekä erikoissairaanhoidon ja yliopistosairaalan (R4) palveluiden uudistuksissa. Aluevaltuusto hyväksyi R1 ja R2 uudistuskokonaisuudet 17.6. 2024. Näiden toimeenpano aloitetaan aktiivisesti syksyllä 2024 aluevaltuuston tahtotilan mukaisesti. Toukokuussa 2024 alkoi R4 ja sitä valmistellaan aktiivisesti vuoden 2024 aikana päätöksentekoon. Toimialan tarkemmat tiedot peruspalveluiden ja erityispalveluiden toimilinjatietojen alla.

### 1.2 Sisäisen valvonnan toteutuminen

Sisäisellä valvonnalla tarkoitetaan hyvinvointialueen sisäisiä menettely- ja toimintatapoja, joilla pyritään varmistamaan toiminnan laillisuus, tuloksellisuus ja taloudellisuus. Yleisten palveluiden toimialalla sisäinen valvonta on osa normaalia päivittäisjohtamista. Sisäisen valvonnan avulla arvioidaan toimialalle asetettujen tavoitteiden toteutumista, toimintaprosesseja ja riskejä.

Vuoden 2024 sisäisen valvonnan painopisteinä hyvinvointialuetasoisesti ovat talouden säännölliset kontrollit (ml. toimivaltuuksien noudattaminen ja talous- ja tuottavuusohjelman seuranta), häiriötilanteisiin varautuminen (valmiussuunnitelmien ajantasaisuus) sekä prosessien ja palvelujen kuvaaminen Arter IMS- ja ARC-järjestelmiin.

- **Talouden seuranta**

Talouden seurantaan liittyvä asiakokonaisuus on ollut käsiteltävänä kaikissa toimialan eri johtoryhmien kokouksissa. Toimivaltuuksien ylityksiä ei ole havaittu. Tuottavuus- ja taloudellisuusohjelman mukaisten toimenpiteiden etenemisestä on raportoitu sovitulla tavalla, ja ohjelman toimialatasoinen seuranta on toteutunut säännönmukaisesti johtoryhmissä.

- **Varautuminen**

Varautumisen ja valmiussuunnittelun osalta toimialalla on käynnistetty toimenpiteitä ja toimialan vastuulla olevat valmiussuunnitelmat on päivitetty suurelta osin. Toimiala tulee osallistumaan vuoden 2024 aikana HVA yhteisiin valmiusharjoituksiin. Akuutteja varautumissuunnitelmia on tehty mm. epidemioiden/lakkojen/polttoaineiden saatavuusongelmien/laajamittaiseen maahan-tulon varalle. Varautumisen aihekokonaisuutta on käsitelty toimialan johtoryhmässä tammikuussa 2024.

- **Palvelu- ja prosessikuvaukset**

Toimialan vastuulla olevien palvelujen kuvaukset ja tiedonhallintalain edellyttämät prosessikuvaukset ARC-järjestelmään on kesken, mutta suunnittelutyö ohjeiden viemiseksi on aloitettu.

Palvelu- ja prosessikuvausten laadinnan kokonaisuutta on käsitelty toimialan johtoryhmässä tammikuussa 2024.

Valvonnassa tehtyjen havaintojen perusteella ja valvontaviranomaisten päätösten pohjalta mm lasten ja nuorten mielenterveyspalveluita sekä hoitotakuun toteutumattomuutta on käsitelty toimialan johtoryhmän lisäksi yleisten palveluiden lautakunnassa.

Toimialan merkittävimpiä riskejä ovat tällä hetkellä henkilöstöresurssin riittävyys ja hoitotakuun toteutuminen kiirettömässä hoidossa, talousarvion riittävyys ja raamin ja käyttösuunnitelman mukaisen toiminnan toteutuminen sekä kriittisten toimintojen turvaaminen. Riskien pienentämiseksi on suunniteltu ostopalveluiden vähentämistä, henkilöstön tarpeen mukaista kohdentamista palvelutuotannossa, määräaikaisten sijaisten käytön vähentämistä ja johdon erityishuomion kiinnittämistä talouden hallintaan. Hallintatoimenpiteiden myötä riskitaso on saatu paremmalle tasolle. Riskienhallinnan kehittämistarpeeksi on edelleen tunnistettu tiivistää entisestään yhteistyö eri toimialojen välillä.

## **1.3 Peruspalvelut**

### **1.3.1 Toiminta**

#### **Sote-keskuspalvelut**

Henkilöstöresurssi haasteet jatkuvat edelleen sotekeskus palveluissa. Sotekeskuksissa on kesäkuun lopussa yhteensä 55 avointa lääkärivirkaa, osa-aikaisuudet ja lakisääteiset poissaolot huomioiden vaje on 50 lääkäriä. Hoitotakuu kiirettömässä hoidossa (14 vrk) ei toteudu kaikissa sotekeskuksissa, sillä lääkäriresurssia kohdennetaan myös eri toimialojen sektorityöhön. Kiireellinen hoito pystytään antamaan hoitotakuusäännösten mukaisesti. Suun terveydenhuollossa on merkittävää asiakkuuksien jonoutumista etenkin keskisellä alueella. Lääkäreiden ostopalveluhankintaan on kiinnitetty erityistä huomioita koko alkuvuosi, joka näkyy osassa terveysasemia palveluja heikentävänä asiana.

Iltavastaanottoja keskitettiin 1.5.2024 alkaen siten, että arki-iltojen iltavastaanotot lakkasivat Juankoskelta, Pielavedeltä, Lapinlahdelta ja Leppävirralta. Viikonloppuvastaanottojen aukioloajat yhtenäistettiin klo 9–15 väliselle ajalle Juankoskella, Pielavedellä, Leppävirralla ja Suonenjoella.

#### **Osastopalvelut**

Joroisten osasto lopetti toimintansa terveydenhuollon yksikkönä 1.1.2024. Pielaveden osasto toimii tällä hetkellä yhteistyössä ikääntyneiden palveluiden kanssa lyhytaikaishoivan yksikkönä 31.10.2024 saakka. Karttulan ja Varkauden osastojen potilaspaikat eivät ole täysimääräisinä käytössä johtuen henkilöstön resurssivajeesta. Palvelujärjestelmä uudistuksen toimeenpano suunniteltuihin aloitetaan yhteistyössä ikääntyneiden toimialan kanssa.

#### **Työikäisten sosiaalipalvelut**

Vuonna 2023 aloitettu erityisasumispalveluiden kilpailutusprosessi on saatu päätökseen 31.5.2024. Uusi sopimuskausi on astunut voimaan 1.6.2024 lukien. Käyttösuunnitelmassa 2024 vahvistettujen työpajojen toimintojen sopeuttaminen on toteutettu, Kaavin ja Joroisen työpajojen toiminta on lakkautunut ja asiakkaille on järjestetty tarvittavat palvelut muilla tavoin.

Erityisasumispalveluiden oman toiminnan yksikön toimintaprofiiliin muutoksen toimeenpanon suunnitelma ympärivuorokautisesta palveluasumisesta yhteisölliseksi asumiseksi on tehty. Työikäisten sosiaalipalveluista on osallistuttu aktiivisesti TE- uudistuksen valmisteluun osana yhteistyöverkostoa. Sosiaalityön henkilöstön vaihtuvuus ja saatavuus haastaa edelleen palvelutuotantoa.

### 1.3.2 Sisäisen valvonnan toteutuminen

Palveluyksiköiden talouden seuranta toteutuu säännöllisesti kuukausittain ja toteumaa käsitellään palveluyksiköiden johtoryhmissä. Toimintaan liittyviä riskejä seurataan mm. Haipro ilmoitusten kautta. Henkilöstö- ja hankintapäätökset tehdään hallintosäännön mukaisesti

- **Varautuminen**

Suuronnettomuus-, häiriö- ja poikkeusolojen valmiussuunnitelmia on edistetty palveluyksiköittäin. Yhteistä suunnittelua jatketaan palveluyksiköiden välillä.

- **Palvelu- ja prosessikuvaukset**

Kaikkien palveluyksiköiden kohdalla prosessikuvauksien ja ohjeiden vieminen ARC-järjestelmään on kesken, mutta suunnittelutyö ohjeiden viemiseksi on aloitettu.

### 1.3.3 Talouden seuranta ja olennaiset poikkeamat talousarvioon

Peruspalveluiden kokonaistulos on talousarvion mukainen toisella kvartaalilla. Toimintatuottojen toteuma (46,8 %) jää laskennallisen arvion alle (800 t€). Toimintatuottojen vertaaminen edellisen vuoden vastaavaan aikaan verrattuna on hankalaa, hyvinvointialueen alkuvaihe huomioiden ja asiakaslaskutuksessa ilmenneiden viiveiden vuoksi. Maksutuotot kokonaisuutena ovat toteutuneet lähes ennakkoidulla tavalla, poikkeamaa osasto- ja vastaanottopalveluissa.

Hankaloitunut henkilöstötilanne näkyy henkilöstökulujen toteumassa, palvelujen ostossa sekä osittain asiakasmaksukertymän toteumassa.

Toimintakulujen osalta kokonaisalitus on 1M€ (49,5 %). Palvelujen ostot ylittyvät eniten esimerkiksi tukipalveluiden osalta, joista suurimpina laitoshuolto, ravitsemus ja laboratoriopalvelut. Tarvikkeet ja tavarat ylittyvät kokonaisuutena noin 1,5M€.

Osastopalveluiden osalta toimintatuottojen toteuma on 43 % ja toimintakulujen 49 %. Työikäisten sosiaalipalveluiden toimintatuottojen toteuma on 52 % ja toimintakulujen 47 %. Sotokeskus palveluiden toimintatuottojen toteuma on 43 % ja toimintakulujen 51 %.

### 1.3.4 Toimialan toimenpiteet talousarvion pitävyyden varmistamiseksi

Merkittävin toimenpide on ostopalveluista luopuminen. Ostopalveluihin käytetään vain talousarvion mukaisia määrärahoja, jotka säästävät täyttämättömistä virka- tai tehtäväpohjista.

Henkilöstön optimaalinen käyttö ja kohdentaminen tarpeen mukaan. Sijaisten käytön minimoiminen.

## 1.4 Erityispalvelut

### 1.4.1 Toiminta

Toiminnan volyymit hoidettujen henkilöiden, läheteiden, toimenpiteiden, hoitopäivien ja hoitojaksojen osalta on taulukossa 1. Verrattuna vuoden 2023 samaan ajanjaksoon hoitojaksot ovat laskeneet -8% ja nettohoitopäivät -12 %. Leikkaustoimenpiteiden määrä on kasvanut +5%, joista lyhytjälkihoitoisen kirurgian osuus on 3 885 leikkausta (kasvua edelliseen vuoteen +14%).

Taulukko 1.

	1-6/2024	1-6/2023
Hoidetut henkilöt	74 806	73 193
Lähetteet	53 232	53 714
Leikkaukset	8 310	7 948
Nettohoitopäivät	62 252	70 797
Hoitojaksot	18 052	19 566

Kiireettömään hoitoon pääsyssä yli 6 kk hoitoa odottaneiden määrä (31.6.2024) on 2289 potilasta ja vertailuna 1928 potilasta samalla hetkellä vuonna 2023. Valvira on edellyttänyt hoidon odotuksen saattamista lainmukaiselle tasolle 31.3.2025 mennessä. Uusia jononpurkutoimenpiteitä on valmisteltu kilpailutuksineen kesän 2024 aikana, ja niiden vaikutus ei vielä näy kesäkuun hoitotakuutilastoissa.

### 1.4.2 Sisäinen valvonta

- **Talouden seuranta**

Suhteessa talousarvioon menot 1-6/2024 ovat 53 %. Henkilöstömenojen vertailu samaan ajanjaksoon 2023 ei ole suoraan mahdollista vuoden 2023 kertaerien (koronakorvaukset, lomapalkkavelka) sekä yli 13 vrk määräaikaisten sijaisten siirtyessä suoraan palveluyksiköihin. Tulojen osalta ulkohyvinvointialuemyynti on lähes tavoitteessaan talousarvioon verrattuna (48 %). Asiakasmaksuissa ollaan myös tavoitteessa (51 %) verrattuna talousarvioon.

- **Varautuminen**

Suuronnettomuus-, häiriö- ja poikkeusolojen valmiussuunnitelmia on ajantasaistettu. Toimintayksiköiden vastaavat ylilääkärit vastaavat osaltaan päivittämistyöstä, joka on jatkuvaa.

- **Palvelu- ja prosessikuvaukset**

Palvelu- ja prosessikuvausten tekeminen ARC järjestelmään on kesken.

### 1.4.3 Olennaiset poikkeamat talousarvioon

Henkilöstömenoissa on ylityspaineita osassa palveluyksiköitä. Määräaikaisten käytön vähentäminen ei osassa palveluyksiköitä ole toteutunut talousarvion mukaisesti. Toimenpiteitä edellyttäviä ostopalvelujen ylityksiä on mm mielenterveyspalveluissa (esim. päihdepalvelut ja

lääkäripalveluiden osto) sekä laboratorionäytteissä. Aineiden ja tarvikkeiden tulevat ylittämään talousraamin osassa palveluyksiköitä ja niiden osalta tarkastelu erityisesti suoraostojen osalta on menossa ja osa toimenpiteistä on käynnistetty. Erityispalveluissa on ollut potilasturvallisuuden näkökulmasta tarve poikkeuksellisen lisätyön teettämiseen välttämättömän ja kiireellisen diagnostiikan turvaamiseksi radiologiassa, patologiassa ja kliinisellä fysiologialla. Lisäksi yli 6 kk hoitoa jonottaneiden ja hoitotakuun ylittäneiden potilaiden jononpurkua toteutetaan yleisten palvelujen lautakunnassa 29.4 2024 päättämällä tavalla.

#### 1.4.4 Toimialan toimenpiteet talousarvion pitävyyden varmistamiseksi

Erityispalveluiden käyttösuunnitelma on hyväksytty yleisten palveluiden lautakunnassa 29.2 2024, jonka jälkeen on käynnistetty käyttösuunnitelmassa kuvatut konkreettiset toimenpiteet. Tarvittaessa käyttösuunnitelmaan esitetään muutoksia.

### 1.5 Yleiset palvelut, talousarvion toteutuminen 1–6/2024

YLEISET PALVELUT SITOVAT TAVOITTEET, 1000 €	Alkuperäinen TA2024	Muutettu TA2024	Tot. 1-6/2024	Tot.-%
Toimintatuotot	156 000	156 000	77 641	49,8
Toimintakulut	-602 399	-602 020	-318 913	53
<b>Toimintakate</b>	<b>-446 399</b>	<b>-446 020</b>	<b>-241 272</b>	<b>54,1</b>

## 1.6 Mittarit

### 1.6.1 Peruspalvelut

Organisaatio- taso	Suunnittelukauden ta- voite	Mittarit	Toimenpiteet	Edistää hyvinvointialueen strategisia tavoitteita	Toteutunut 1-3	Toteutunut 1-6
<b>SOTE-keskus</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Kiireettömän hoitoon pääsyn varmistaminen lain säätämässä rajoissa.</li> <li>•Edistää terveyttä ja ehkäistä kansansairauksia.</li> <li>•Vahvistaa peruspalveluiden palvelutarjontaa ja hoidonparrastusta.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hoitoon pääsyn toteutumisaika (odotusaika) hoidon tarpeen arvioinnista (14 vrk)</li> <li>• COC-indeksi (hoidon jatkuvuus)</li> <li>•Etäpalveluiden käytön %-osuus kaikista käynneistä.</li> <li>• Läheteiden määrä erityispalveluihin</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asiakassegmentaation käyttöönotto ja aktiivinen hyödyntäminen.</li> <li>• Yhtenevän palvelutarpeen arvion kehittäminen ja käyttöönotto.</li> <li>• Vastaanoton toimintamallien vertaaminen ja tarvittaessa yhdenmukaistaminen.</li> <li>• Käytettävissä olevien resurssien hyödyntäminen alueellisesti.</li> <li>• Hoitoketjujen ja Käypä hoito –suositusten yhteneväisen käytön lisääminen koko hyvinvointialueella.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pohjoissavolaisten terveys, hyvinvointi ja turvallisuus paranevat.</li> <li>• Vahvistamme ennaltaehkäiseviä ja perustason palveluita.</li> <li>• Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen ovat toimintamme perusta.</li> <li>• Työmme on laadukasta ja asiakaslähtöistä.</li> <li>• Yhteensovitamme erilaiset palvelut vastaamaan asukkaidemme tarpeita</li> <li>• Talous on tasapainossa.</li> </ul>	Hoitoonpääsy toteutunut (lääkärihoito, toteutuneet) ka 15,7 vrk COC-indeksi 0,29 (vuonna 2023) Etäpalveluiden osuus 2,9 % kaikista käynneistä Läheteiden määrä erikoissairaanhoidon 8 501 kpl	Hoitoonpääsy toteutunut (lääkärihoito toteutuneet) ka 16,3 vrk COC-indeksi 0,29 (vuonna 2023) Etäpalveluiden osuus 0,9 % kaikista käynneistä Läheteiden määrä erikoissairaanhoidon 16 529 kpl



Organisaatio- taso	Suunnittelukauden ta- voite	Mittarit	Toimenpiteet	Edistää hyvinvointialu- een strategisia tavoitteita	Toteutunut 1-3	Toteutunut 1-6
<b>Työikäisten sosiaalipalvelut</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Edistää asiakkaiden itsenäistä selviytymistä</li> <li>• Vastata asiakkaiden akuutteihin ennakoimattomiin taloudellisiin tarpeisiin.</li> <li>• Varmistaa henkilöstöresurssin riittävyys laadukkaan ja vaikuttavan suunnitelmallisen sosiaaliryöön tuottamiseksi.</li> <li>• Tukea asiakkaiden elämäntilannetta siten, että palvelutarve kevenee.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Harkinnanvaraista toimeentulotukea (ehkäisevä ja täydentävä) saaneet kotitaloudet (lkm)</li> <li>• Asiakasmäärä/ suunnitelmallisen sosiaaliryöön sosiaaliryöntekijä (60)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asiakkaan tilanteen kokonaisvaltaisen selviytymisen kehittäminen.</li> <li>• Moniviranomaistyön ja moniammatillisen työskentelyn sekä ennaltaehkäisevän ryöönnotteen kehittäminen.</li> <li>• Palvelukuvausten ja hankintamuodon yhtenäistäminen.</li> <li>• Henkilöstöresurssin kohdentaminen siten, että eri ryöntekijöiden ammattitaitoa voidaan hyödyntää parhaiten palveluprosessin eri kohdissa.</li> <li>• Muistutuksiin ja kanteleihin vastataan 4 viikon kuluessa asian vireilletulosta ja niiden sisältöä seurataan.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pohjoissavolaisten terveys, hyvinvointi ja turvallisuus paranevat.</li> <li>• Kannustamme ja tuemme asukkaitamme osallisuuteen ja omatoimisuuteen</li> <li>• Vahvistamme ennaltaehkäiseviä ja perustason palveluita.</li> <li>• Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen ovat toimintamme perusta.</li> <li>• Työmme on laadukasta ja asiakaslähtöistä.</li> <li>• Yhteensovitamme erilaiset palvelut vastaamaan asukkaidemme tarpeita</li> <li>• Talous on tasapainossa.</li> </ul>	<p>Harkinnanvaraista toimeentulotukea saaneiden kotitalouksien määrä on samalla tasolla kuin vastaavana ajanjaksona vuonna 2023 (1542).</p> <p>Asiakasmäärä suunnitelmallisessa sosiaaliryöössä on 57-75 asiakasta/sosiaaliryöntekijä.</p>	<p>Harkinnanvaraista toimeentulotukea saaneiden kotitalouksien määrä 2490 (2428 vuonna 2023). Asiakasmäärä suunnitelmallisessa sosiaaliryöössä on 44-95 asiakasta/sosiaaliryöntekijä</p>

Organisaatio- taso	Suunnittelukauden ta- voite	Mittarit	Toimenpiteet	Edistää hyvinvointialueen strategisia tavoitteita	Toteutunut 1-3	Toteutunut 1-6
Osastopalvelut	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ratkaista akuutti terveysongelma ja/tai tasapainottaa pitkäaikais sairaus niin, että potilas pystyy odotettavissa olevan toimintakykynsä mukaisesti mahdollisimman omatoimiseen ja osallistuvaan arkeen.</li> <li>• Kehittää perus- ja vaativan tason osastokuntoutusta</li> <li>• Kehittää elämän loppuvaiheen arvokasta hoitoa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hoitojaksot ja -päivät (lkm)</li> <li>• Hoidetut asiakkaat (lkm)</li> <li>• Hoitojakson keskipituus (12 vrk)</li> <li>• HILMOon raportoidut hoidonaikaiset haittatapahtumat</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Yhteisen tilannekuvan ylläpitäminen palvelujärjestelmän yhteensovittamiseksi ja sujuvoittamiseksi erikois- ja perus- palveluiden sekä ikäihmisten palveluiden kanssa.</li> <li>• Hoitotyön resurssien riittävyyden edistäminen työtehtäviä tarkentamalla ja muiden ammattiryhmien sekä kolmannen sektorin tuella.</li> <li>• Potilastyössä olevien terveydenhuollon ammattihenkilöiden ammatillisen osaamisen vahvistaminen perehdytyksen sekä täydennys- ja jatkokoulutuksen avulla.</li> <li>• Osastojaksojen vaikuttavuuden parantaminen ja seuranta.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kannustamme ja tuemme asukkaitamme osallisuuteen ja omatoimisuuteen</li> <li>• Vahvistamme ennaltaehkäiseviä ja perustason palveluita.</li> <li>• Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen ovat toimintamme perusta.</li> <li>• Työmme on laadukasta ja asiakaslähtöistä.</li> <li>• Yhteensovittamme erilaiset palvelut vastaamaan asukkaidemme tarpeita</li> <li>• Talous on tasapainossa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hoitojaksoja yhteensä 2 757, joilla hoitopäivä yhteensä 33 975.</li> <li>• Hoidetut asiakkaat 2 198 (lkm).</li> <li>• Päättyneiden hoitojaksojen Hoitojakson keskipituus oli 13,1 vrk.</li> <li>• HILMOssa ei raportoituja hoidon aikaisia haittatapahtumia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yhteensä 5 472 hoitojaksoa. Hoitopäivien kokonaismäärä 70 215.</li> <li>Hoidettuja asiakkaita yhteensä 4 188 (eri sotu). Päättyneiden hoitojaksojen keskipituus 12,6 vrk.</li> <li>HILMOssa raportoidut hoidon aikaiset haittatapahtumat 3 kpl.</li> </ul>

## 1.6.2 Erityispalvelut

Suunnittelukauden tavoite	Mittarit	Toimenpiteet	Edistää hyvinvointialueen strategisia tavoitteita	Toteutunut 1-3/2024	Toteutunut 1-6/2024
<ul style="list-style-type: none"> <li>Tehostaa leikkaustoimintaa ja sen johtamista</li> <li>Käyttää lisälmen ja Varkauden sairaalatoimintaa täysimääräisesti paikallisuudutuksessa tapahtuvassa kirurgiassa</li> <li>Poliklinikka toiminnan uudistaminen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Toiminnallinen mittari: &gt;6 kk hoidon takia jonottaneiden määrä erikoisaloittain</li> <li>Taloudellinen mittari: &gt;6 kk jonottaneiden jononpurkuun käytetty rahoitus eriteltynä:               <ul style="list-style-type: none"> <li>ostopalvelu</li> <li>palveluseteli</li> <li>poikkeuksellinen ylityö tai</li> <li>Järvi-Suomen Terveys Oy:n kautta ostettu palvelu</li> <li>valinnanvapautta käyttäneet</li> </ul> </li> <li>Lyhytjätkihoitoisen (ei vuodeosastohoitoa) kirurgian osuus kokonaisleikkaustoiminnasta erikoisaloittain</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oman leikkaustoiminnan lisääminen ja leikkausjonon purku:               <ul style="list-style-type: none"> <li>päiväaikaisen toiminnan lisääminen</li> <li>Leikkaustoiminnassa tavoitellaan prosessien uudistamista erikoisaloittain erityisesti nostamalla lyhytjätkihoitoisen kirurgian (ei vuodeosastohoitotarvetta leikkauksen jälkeen)</li> </ul> </li> <li>osuutta joka nykyisellään on noin 40 % kaikista kirurgiasta.</li> <li>Kiireettömään erityispalvelujen poliklinikkatoimintaan tehdään kokonaistarkastelu ja työnjaon/hoidon porrastuksen uudelleen arviointi. Tavoitteena on vähentää erityispalvelujen poliklinikkatoimintaa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pohjoissavolaisten terveys, hyvinvointi ja turvallisuus paranevat.</li> <li>Vahvistamme ennaltaehkäiseviä ja perustason palveluita.</li> <li>Työmme on laadukasta ja asiakaslähtöistä.</li> <li>Yhteensovitamme erilaiset palvelut vastaamaan asukkaidemme tarpeita</li> <li>Talous on tasapainossa.</li> </ul>	<p>Kiireettömään hoitoon &gt;6 kk jonottaiden määrä on 1968 kpl. Jonottaiden taloudellinen mittari eriteltynä tuotantomuodotain ei ole valmis. LYHKI kirurgian osalta kapasiteettia lisätty KYSssä huhtikuun alkupuolella.</p>	<p>Kiireettömään hoitoon &gt;6 kk jonottaiden määrä kesäkuun lopussa oli 2090 kpl. Jonottaiden taloudellinen mittari eriteltynä tuotantomuodotain ei ole valmis. LYHKI kirurgian osalta kapasiteettia lisätty KYSssä huhtikuun alkupuolella.</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Varmistaa että ikääntyneiden hoito tapahtuu oikeassa paikassa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erityispalvelujen ja peruspalvelujen vuodeosastoilla sosiaalihoitolain mukaiseen asumis- ja kotihoitoon tai sen arviointiin odottavien potilaiden määrä</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Yhteisen tilannekuvan ylläpitäminen palvelujärjestelmän yhteensovittamiseksi ja sujuvoittamiseksi erikois- ja peruspalveluiden sekä ikäihmisten palveluiden kanssa.</li> <li>• Rakennemuutostus</li> </ul>		Säännöllistä raportointia potilasmääristä ei ole saatavissa. Päivittäisseurannan mukaisesti erityispalveluissa on päivittäin noin 10-20 ja peruspalveluissa 150 sosiaalihoitolain mukaiseen arviointiin, kotihoitoon, asumispalveluikkoon odottavia tai paikan jo omaavia potilaita.	Säännöllistä raportointia potilasmääristä ei ole saatavissa. Päivittäisseurannan mukaisesti erityispalveluissa on päivittäin noin 10-20 ja peruspalveluissa 150 sosiaalihoitolain mukaiseen arviointiin, kotihoitoon, asumispalveluikkoon odottavia tai paikan jo omaavia potilaita.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vuodeosastotoiminnan tehostaminen ja integraation parantaminen</li> <li>• Rakennemuutoksen tavoitteena on terveydenhuollon vuodeosastoilla keskittyä lyhytjälkihoitoihin hoitajaksiin niin erikois- kuin peruspalveluiden vuodeosastoilla</li> <li>• Rakennemuutoksen tavoitteena on vähentää raskasta vuodeosastohoitoa niin jaksojen määrän kuin keston osalta</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erityispalvelujen vuodeosastohoitojaksojen ja hoitopäivien määrän kehitys erikoisaloittain jaoteltuna päivystyksellisiin ja ei-päivystyksellisiin</li> </ul>	Yllä		Erillinen taulukko alla	Erillinen taulukko alla