



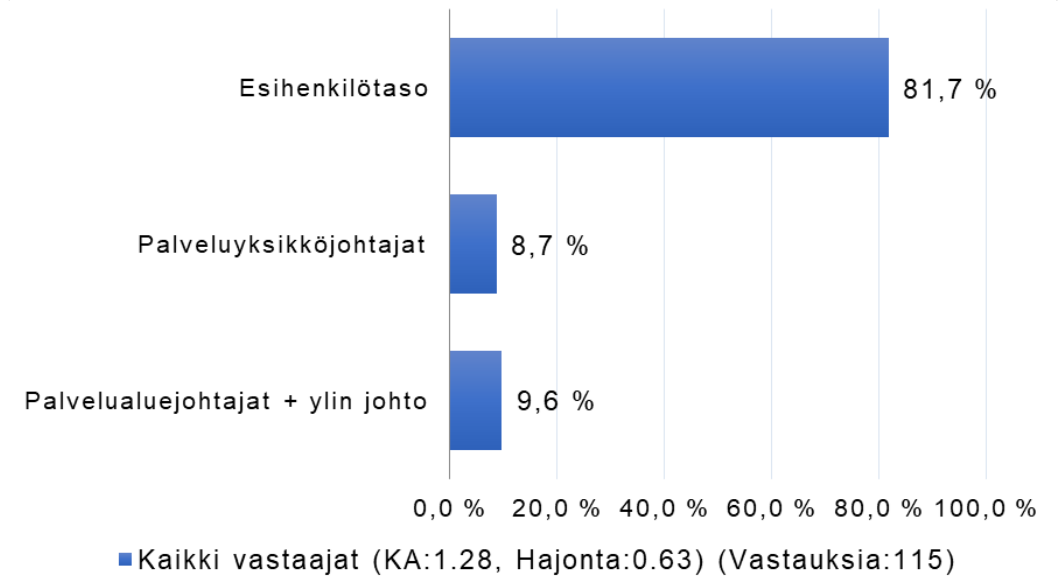
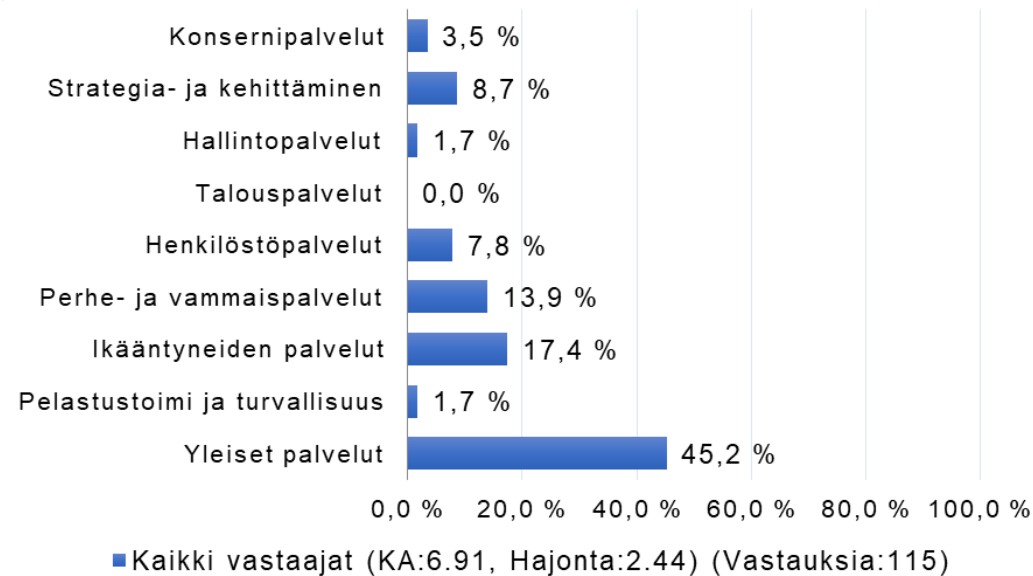
Strategia- ja konsernipalveluiden toiminnan ja rakenteiden tarkastelu

Esihenkilökysely

Esihenkilökysely

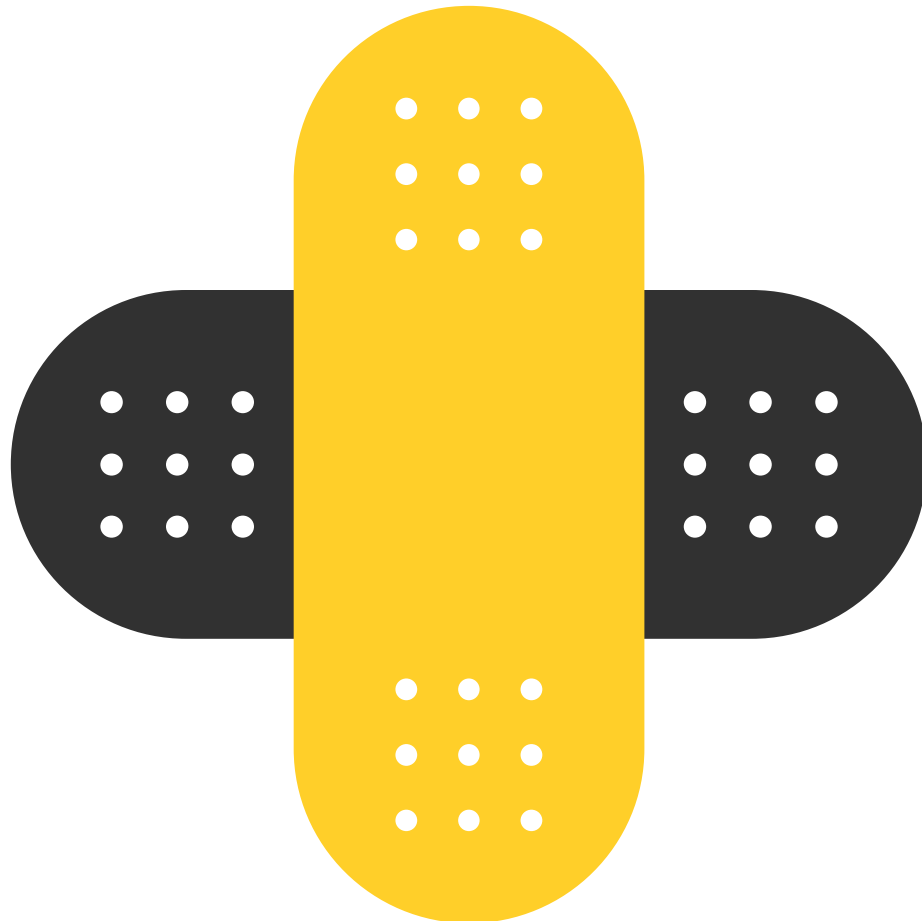
- Kysely auki ajalla xx.xx.2023-8.1.2024
- Vastauksia yhteensä 115
- Kyselyllä:
 - **Arvioitiin kuinka hyvin strategia- ja konsernipalvelut ovat tukeneet työtäsi seuraavissa hallinnollisissa prosesseissa**
 - **Priorisoitiin tärkeimmät kehittämiskohteet ja annettiin kehittämissuhteita**
- Seuraaville dioille on koottu tiiviisti kyselyn tulokset ja kyselyssä nousseita teemoja ja kommentteja (satunnaisessa järjestyksessä, ei painotettu teemoihin liittyvien vastausten määrällä.)

Vastaajien taustatiedot – toimiala ja henkilöstöorganisaation taso



Arvioi kuinka hyvin strategia- ja konsernipalvelut ovat tukeneet työtäsi seuraavissa hallinnollisissa prosesseissa asteikolla 1 (erittäin huono) – 5 (erittäin hyvä)

Hallinnon prosessi (1=erittäin huono, 5= erittäin hyvä)	Keskiarvo
Talouden seuranta ja ennustaminen	2,19
Tiedolla johtaminen, raportointi	2,23
Talousarvion laadinta	2,28
Tilinpäätöksen laadinta	2,29
Investointisuunnittelu	2,29
Laskut osto/myynti	2,39
Ohjehallinta	2,50
Controller -toiminnot	2,55
Johtaminen ja päätöksenteko	2,56
Riskienhallinta	2,56
Sovellustuki	2,59
Sote valvonta	2,62
ICT- ja digikehittämisen tuki	2,62
Laitehallinta	2,65
Sisäinen valvonta	2,72
Viestintä, markkinointi	2,72
Sosiaalihuollon juridiikka	2,78
Toimitilapalvelut	2,87
Kiinteistöhallinto, kokonaisarviointi	2,89
Yleisjuridiikka	2,89
Rekrytointi	2,94
Henkilöstön osaamisen kehittäminen	2,94
Terveystuollon juridiikka	2,98
Palvelussuhteet	3,00
Oikeudelliset palvelut, kokonaisarviointi	3,01
Rakennushankkeiden johtaminen	3,03
Hankinnat ja tukipalvelut	3,03
Tietosuoja, tieteellinen tutkimus	3,03
Yleishallinto (asianhallinta ja kirjaamo, arkisto)	3,05
Työkyky ja työhyvinvointi	3,05
Kiinteistöjen ylläpitopalvelut	3,10



Priorisoi 3 kpl mielestäsi tärkeintä kehittämiskohdetta

1. Johtaminen ja päätöksenteko 43,5 %
2. Tiedolla johtaminen, raportointi 33,0 %
3. Talouden seuranta ja raportointi 30,4 %
4. Rekry 20,9%
5. Palvelusuhdeasiat 20,9%