

Asiakaskokemusjaosto

Aika 15.05.2024 klo 09:00 - 10:49

Paikka Pohjois-Savon hyvinvointialue, hallintokeskus, rak 10, 1 krs tai Teams

Käsitellyt asiat

§	Otsikko	Sivu
§ 63	Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus	4
§ 64	Pöytäkirjantarkastajien valinta	5
§ 65	Asioiden käsittelyjärjestys	6
§ 66	Ajankohtaiset asiat	7
§ 67	Kumppanuusavustushakemus Toimiva ry, Riipasta ruoriin -hanke	8
§ 68	Kuntalaisaloite, Kuntoutusohjaajan palvelujen tarjoaminen hyvinvointialueen kunnissa	10
§ 69	Palvelujärjestelmän uudistus – vastaanottotoiminnan, alueellisen erikoissairaanhoidon ja aikuissosiaalityön sekä osastohoidon, asumisen ja kotiin vietävien palveluiden uudistus	12
§ 70	Oikaisuvaatimus, asiakasmaksun alentaminen ja perimättä jättäminen	17
§ 71	Oikaisuvaatimus, kotisairaanhoidon laskutus, ikäänntyneiden palvelut	18
§ 72	Oikaisuvaatimus palveluasumisen maksupäätös	19
§ 73	Oikaisuvaatimus, terveydenhuollon lasku	20
§ 74	Oikaisuvaatimus, pitkäaikaisen ympärivuorokautisen palveluasumisen maksu	21
§ 75	Oikaisuvaatimus huojennuspäätöksestä, kotihoidon asiakasmaksu	22
§ 76	Oikaisuvaatimus kotisairaalan asiakasmaksuun	23
§ 77	Muut asiat	24

Osallistujat

	Nimi	Tehtävä	Lisätiedot
Läsnä	Kanniainen Aino Kokki Hannu Hakokivi Nina	puheenjohtaja varapuheenjohtaja jäsen	saapui 67 § kohdalla klo 9.07 ja poistui 69 § jälkeen klo 10.26
	Muukka Jukka Ojalehto Päivikki Kekkonen Anne Muttonen Ville Eskelinen Päivi Rytkönen Säde	jäsen jäsen varajäsen varajäsen esittelijä esittelijä	poistui 69 § jälkeen klo 10.26
	Hiltunen Miia Hedman Antti	pöytäkirjanpitäjä asiantuntija	poistui 69 § jälkeen klo 10.26
	Raatikainen Riitta	aluehallituksen puheenjohtaja	poistui 68 § kohdalla klo 9.31
	Kononen Sirpa	asiantuntija	poistui 66 § jälkeen klo 9.14
Poissa	Grönlund Tiina Pääkkö Sakari Lampi Jussi Paahto Marena		

Allekirjoitukset

Aino Kanniainen
puheenjohtajaMiia Hiltunen
pöytäkirjanpitäjä

Käsitellyt asiat

63 - 77

Pöytäkirjan tarkastus Pvm 20.5.2024

Päivikki Ojalehto
pöytäkirjantarkastajaVille Muttonen
pöytäkirjantarkastaja

Pöytäkirjan nähtävilläpito

Pöytäkirja on nähtävillä Pohjois-Savon hyvinvointialueen verkkosivuilla www.pshyvinvointialue.fi alkaen

Asiakaskokemusjaosto

§ 63

15.05.2024

Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus

Asiakaja 15.05.2024 § 63

Kutsu kokoukseen on toimitettu sähköisen kokousjärjestelmän kautta. Kutsu on lähetetty Pohjois-Savon hyvinvointialueen hallintosäännön 164 §:n mukaisesti vähintään 4 päivää ennen kokousta.

Hyvinvointialuelain 108 §:n mukaisesti toimitella on päätösvaltainen, kun enemmän kuin puolet jäsenistä on läsnä.

Päätösehdotus

Todetaan kokous laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Asiakaskokemusjaosto

§ 64

15.05.2024

Pöytäkirjantarkastajien valinta

Asiakaja 15.05.2024 § 64

Päätösehdotus Toimielin valitsee pöytäkirjantarkastajat tarkastamaan tämän kokouksen pöytäkirjan. Pöytäkirjantarkastajat toiminevat myös ääntenlaskijoina mahdollisten äänestysten sattuessa. Vuorossa aakkosjärjestyksessä ovat Ojalehto Päivikki ja Pääkkö Sakari.

Päätös

Pöytäkirjantarkastajiksi valittiin Ojalehto Päivikki ja Muttonen Ville.

Asiakaskokemusjaosto

§ 65

15.05.2024

Asioiden käsittelyjärjestys

Asiakaja 15.05.2024 § 65

Päätösehdotus

Toimielin hyväksyy esityslistan kokouksen asioiden käsittelyjärjestykseksi.

Päätös

Käsitellään 67 § Kumppanuusavustushakemus Toimiva ry, Riipasta ruoriin -hanke ennen 66 § Ajankohtaiset asiat.

Asiakaskokemusjaosto

§ 66

15.05.2024

Ajankohtaiset asiat

Asiakaja 15.05.2024 § 66

- Asiantuntijayksikön päällikkö tuo tiedoksi ajankohtaiset asiat
- Todetaan kumppanuusavustuspäätösten jälkeen jäljelle jäänyt jaettava avustussumma vuodelle 2024

Esittelijä Asiantuntijayksikön päällikkö

Päätösehdotus Asiakaskokemusjaosto merkitsee ajankohtaiset asiat tiedoksi.

Päätös Esittelijöiden ajankohtaiset asiat:
- Todetaan, että tässä kokouksessa tehtyjen päätösten jälkeen kumppanuusavustusta jaettavaksi jää 191 616 euroa.
- YT menettelyn tilannekatsaus

Ajankohtaiset asiat merkittiin tiedoksi.

Merkitään pöytäkirjaan, että Sirpa Kononen poistui klo 9.14.

Asiakaskokemusjaosto

§ 67

15.05.2024

Kumppanuusavustushakemus Toimiva ry, Riipasta ruoriin -hankeAsiakaja 15.05.2024 § 67
1551/02.05.01/2024

Valmistelijat: Järjestösihteeri, Sirpa Kononen,
sirpa.kononen(at)pshyvinvointialue.fi, p. 0447176665. HYTE- ja
osallisuuspäällikkö Säde Rytönen,
sade.rytonen(at)pshyvinvointialue.fi, p. 0447176370

Pohjois-Savon hyvinvointialueella on avoinna jatkuvahakuinen
kumppanuusavustus ajalla 1.3. – 31.10.2024.

Toimiva ry hakee 17.4.2024 Pohjois-Savon hyvinvointialueelle
saapuneella hakemuksella Riipasta ruoriin -hankkeen
omarahoitusosuuteen kumppanuusavustusta vuosille 2024, 2025 ja
2026. Haettu summa vuodelle 2024 on 10 000 euroa. Toimiva ry on
hakenut Riipasta ruoriin -hankkeelle ESR-rahoitusta 10.5.2024
päätyneessä Pohjois-Savon kansalaistoimijalähtöisen kehittämisen
haussa 2/24.

Hakemuksessa täyttyvät Pohjois-Savon hyvinvointialueen
periaatteet avustusperusteisesta ja toiminnallisesta yhteistyöstä
yleishyödyllisten yhteisöjen kanssa. Myönnettävästä avustuksesta
tehdään kumppanuusavustussopimus, joka tarkistetaan vuosittain
hyvinvointialueen talousarvion määrärahan puitteissa.
Hyvinvointialue huolehtii myönnetyn avustuksen uusimisesta
olemassa olevien käytänteiden mukaisesti. (HYV.
asiakaskokemusjaosto 13.12.2023).

Esityslistan oheisaineistona:

- Kumppanuusavustushakemus, Toimiva ry
- Hakemuksen liitteet:
 - o Toimintasuunnitelma, Toimiva ry
 - o Rahoituksen jakautuminen, Toimiva ry
 - o Rahoitustiivistelmä, Toimiva ry
 - o Aiesopimus Riipasta Ruoriin -hanke 2024, Toimiva ry
 - o Aiesopimus Finfami, Toimiva ry
 - o Aiesopimus Kirkkopalvelut ry, Toimiva ry
 - o Aiesopimus Sirkkulanpuiston toimintayhdistys ry, Toimiva ry
 - o Aiesopimussähköposti, Toimiva ry

Asiakaskokemusjaosto

§ 67

15.05.2024

- Sähköposti Pohjois-Savon hyvinvointialue HYTE, Toimiva ry
 - Riipasta ruoriin 2024 aiesopimus, Toimiva ry
- Toimiva ry, kriteeritkoonti

Valmistelijan päätösehdotus:

Ehdotuksena on, että Toimiva ry:lle myönnetään kumppanuusavustus 10 000 euroa vuodelle 2024 ehdollisena ja se jaetaan vasta kun hankkeen ESR-rahoitus on varmistunut. Vuosien 2025 ja 2026 kumppanuusavustussumma tarkistetaan vuosittain hyvinvointialueen talousarvion määrärahan puitteissa ja niistä tehdään erillinen päätös.

Taloudellisuus-, tuottavuus- ja integraatiovaikutusten arviointi

Toimivallan peruste

hallintosääntö 39 §, kohta 14

Esittelijä

HYTE ja osallisuuspäällikkö

Päätösehdotus

Asiakaskokemusjaosto päättää, että Toimiva ry:lle myönnetään kumppanuusavustus 10 000 euroa vuodelle 2024 ehdollisena ja se jaetaan vasta kun hankkeen ESR-rahoitus on varmistunut.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Merkitään pöytäkirjaan, että Nina Hakokivi saapui klo 9.07.

Asiakaskokemusjaosto

§ 68

15.05.2024

Kuntalaisaloite, Kuntoutusohjaajan palvelujen tarjoaminen hyvinvointialueen kunnissaAsiakaja 15.05.2024 § 68
1130/05.00.00/2023

Valmistelija: Asiantuntijayksikön päällikkö Päivi Eskelinen,
paivi.eskelinen1(at)pshyvinvointialue.fi puh 044 718 6403

Asiakaskokemusjaoston tehtäviin kuuluu hallintosäännön mukaan vastata asukkaiden aloitteiden käsittelystä sekä tarvittaessa esityksistä aluehallitukselle.

Hyvinvointialueelle on saapunut aloite kuntoutusohjaajan palveluiden tarjoamisesta jokaisessa kunnassa. Aloitteeseen ovat antaneet vastauksensa palvelualuejohtaja, vammaispalvelut Seija Kärkkäinen, palvelualuejohtaja, ikääntyneiden palvelut Kaija Kokkonen ja palveluyksikköjohtaja, työikäisten sosiaalipalvelut Heli Pärnänen.

Aloitteentekijä esittää, että Pohjois-Savon hyvinvointialue sijoittaa jokaiseen alueensa kuntaan vähintään yhden kuntoutusohjaajan. Osa ihmisistä on esimerkiksi pitkäaikaissairauteen liittyvien kognitiivisten häiriöiden tai kroonisten kipujen vuoksi niin huonossa kunnossa, ettei kykene hakemaan itselleen kuuluvia sosiaali- ja terveystalvveluja tai -etuuksia tai tarvitsemiaan apuvälineitä. Kaikki eivät kykene edes ottamaan selvää siitä, millaisia etuuksia ja apuvälineitä on olemassa. Hyvinkin pienissä kunnissa on saattanut olla kuntoutusohjaaja, joka huolehtii siitä, että potilas saa tarvitsemansa hoidot ja sosiaaliturvan ja auttaa myös tarvittaessa esimerkiksi hakemusten laatimisessa, menokirjanpidossa ja kuittien sekä asiakirjojen säilytyksessä, jotta ne ovat löydettävissä sitten, kun niitä tarvitaan. Muistihäiriöpotilas voi tarvittaessa myös kysyä ohjaajaltaan, onko itse jo hakenut aiemmin jotain etuutta tai onko jo selvinnyt, ettei sitä ole mahdollista saada. Näin vältytään siltä, että potilas käyttää harvalukuisia kirkkaampia eli toimintakykyisempiä hetkiään siihen, että selvittää jonkin asian alusta alkaen yhä uudelleen koska ei muista enää, että on käyttänyt paljon aikaa kyseisen asian selvittämiseen jo esimerkiksi vuosi aiemmin. Esimerkiksi Suonenjoelta on kuitenkin puuttunut kuntoutusohjaajan virka, eivätkä alle 65-vuotiaat muistihäiriöiset ole pääse edes dementiahoitajan asiakkaaksi. Myös krooninen kipu aiheuttaa kyvyttömyyttä ajatella selkeästi ja keskittyä asiakirjojen laatimiseen. (Pohjois-Savon hyvinvointialueella täytyy olla myös paljon kipukroonikkoja, koska esimerkiksi selkäkipu on Suomen suurin vammaisuuden aiheuttaja.)

Asiakaskokemusjaosto

§ 68

15.05.2024

Kuntalaisaloitteen sisältöä tarkennettu aloitteentekijältä puhelimitse. Aloitteentekijä tarkensi aloitettaan koskemaan hyvinvointialueen palveluohjausta alle 65-vuotiaille sekä 65 vuotta täyttäneille, joiden toimintakyky on olennaisesti heikentynyt. Palveluohjauksella hän tarkoittaa palvelutarpeen arviointia ja avustamista esimerkiksi hakemusten tekemisessä, kuten hän alkuperäisessä aloitteessaan esittää.

Vastauksen antajat ovat kuvanneet, kuinka palvelut toteutetaan hyvinvointialueella tällä hetkellä. Yhteenvetona he toteavat, että hyvinvointialueen asukkaiden neuvonta ja ohjaus toteutuvat tällä hetkellä lähitapaamisten lisäksi monimuotoisten palvelukanavien kautta koko hyvinvointialueella. Aloitteentekijän esitys asiakasohjauksen resursseista kaikkien kuntien alueella toteutuu siis jo tällä hetkellä. Hyvinvointialueen valtuuston kesäkuussa 2023 hyväksymän Pohjois-Savon hyvinvointialueen palvelustrategia 2023-2025 toimeenpano-ohjelman keskeisenä yhteisenä periaatteena ja tavoitteena on asiakasneuvonnan ja palveluohjauksen kehittäminen. Palveluiden kehittämisessä korostuu monimuotoisten palvelukanavien, kuten sähköisten-, etä- ja liikkuvien palveluiden kehittäminen.

Valmistelijan päätösehdotus:

Asiakaskokemusjaosto merkitsee aloitteen ja siihen saadun vastauksen tiedoksi. Aloite ei anna aihetta jatkotoimille, sillä saadun vastauksen mukaan toimintaa jo järjestetään hyvinvointialueella.

Toimivallan peruste

hallintosääntö 39 §, kohta 6

Esittelijä

asiantuntijayksikön päällikkö

Päätösehdotus

Asiakaskokemusjaosto merkitsee aloitteen ja siihen saadun vastauksen tiedoksi. Aloite ei anna aihetta jatkotoimille, sillä saadun vastauksen mukaan toimintaa jo järjestetään hyvinvointialueella.

Päätös

Kokouksessa käydyn keskustelun myötä esittelijä teki muutetun päätösehdotuksen kuulumaan seuraavasti:
Asia palautetaan valmisteluun.

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Merkitään pöytäkirjaan, että Riitta Raatikainen poistui klo 9.31

Aluehallitus	§ 55	28.02.2024
Asiakaskokemusjaosto	§ 69	15.05.2024

Palvelujärjestelmän uudistus – vastaanotto toiminnan, alueellisen erikoissairaanhoidon ja aikuissosiaalityön sekä osastohoidon, asumisen ja kotiin vietävien palveluiden uudistus

Ahall 28.02.2024 § 55

Valmistelija: Jussi Lampi, puh. 044 714 2631,
jussi.lampi(at)pshyvinvointialue.fi

Pohjois-Savon hyvinvointialue rakentui 19 aiemman järjestäjän rakenteisiin. Hyvinvointialueuudistus mahdollistaa sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujärjestelmän uudistamisen kokonaisuutena hyödyntäen integroitunutta järjestelmää. Palvelujärjestelmän uudistamisessa tarkastellaan kaikkia toimintoja, erityisen vaativista palveluista ennaltaehkäiseviin palveluihin.

Sosiaali- ja terveydenhuollon palveluiden järjestämistä haastaa voimakkaasti henkilöstön saatavuuden ongelmat, väestön ikääntymisestä johtuva palvelutarpeen kasvu ja kustannustason nousu. Pohjois-Savon hyvinvointialueen alijäämä vuodelta 2023 on -63 M€ (tilinpäätösarvio). Myös talousarvio vuodelle 2024 on selvästi alijäämäinen. Toiminnan uudistaminen on välttämätöntä, jotta voimme rakentaa taloudellisesti ja toiminnallisesti kestäväen palvelujärjestelmän. Palvelujärjestelmän kokonaisuudistus koskee kaikkia hyvinvointialueen palveluita ja toimialoja.

Aluehallitus käynnisti uudistamisohjelman valmistelu syyskuussa 2023 (Ahall 18.09.2023 § 282) ja asetti sille 30-50 M€ pysyvän kustannusvaikutustavoitteen joka toteutuessaan tasapainoittasi hyvinvointialueen taloutta merkittävästi. Uudistamisohjelma on keskeinen osa tuottavuus- ja taloudellisuusohjelmaa.

Palvelujärjestelmän uudistamisohjelmassa valmistellaan neljää kokonaisuudistusta:

- R1. Vastaanotto toiminnan ja alueellisen erikoissairaanhoidon sekä aikuissosiaalityön uudistus
- R2. Osastohoidon, asumisen ja kotiin vietävien palveluiden uudistus
- R3. Perhe- ja vammaispalveluiden uudistus
- R4. Yliopistollisen sairaalan uudistus

Esityslistan liitteessä on esitetty luonnokset vastaanotto toiminnan ja alueellisen erikoissairaanhoidon sekä aikuissosiaalityön uudistuksesta (R1) ja osastohoidon, asumisen ja kotiin vietävien

Aluehallitus	§ 55	28.02.2024
Asiakaskokemusjaosto	§ 69	15.05.2024

palveluiden uudistuksesta (R2). Liitteessä esitetty materiaali on viranhaltijavalmisteluna tehty ensimmäinen ja alustava luonnos. Uudistukset valmisteltiin skenaariotyöskentelynä, jossa kullekin uudistukselle valmisteltiin useita vaihtoehtoisia toteuttamistapoja ja sisältöjä päätöksentekoa varten sekä arvioitiin niiden kustannusvaikutuksia. Virkamiesvalmistelua tehdään työryhmissä, joissa palvelutoimialoilla on keskeinen rooli. Työryhmien puheenjohtajina toimii ylilääkäri Jarno Rieppo (työryhmä R1) ja toimialajohtaja Mikko Korhonen (työryhmä R2). Työryhmien kokoonpanot on kuvattu esityslistan liitteessä. Hyvinvointialueen johtoryhmä johtaa valmistelua.

Valmistelua ja käsittelyä jatketaan osallistamalla henkilöstöä, asukkaita ja sidosryhmiä talven ja kevään 2024 aikana. Lisäksi luonnokseen tullaan pyytämään lausunnot hyvinvointialueen lautakunnista, jaostoista sekä lakisääteisistä että vapaaehtoisista vaikuttamistoimielimistä. Myös Pohjois-Savon kunnilta pyydetään luonnokseen lausunnot.

Valmistelutyöryhmät analysoivat saatua palautetta, vaihtoehtoisia ehdotuksia sekä lausuntoja ja näiden perusteella arvioivat muutostarpeita, tekevät korjauksia ja vaikutustenarviointia. Tavoitteena on saada uudistukset päätöksentekoon kesäkuussa 2024.

Esityslistan liitteenä:

- Palvelujärjestelmän uudistus LUONNOS, Ahall 28022024

Valmistelijan päätösehdotus:

Aluehallitus merkitsee skenaarioluonnokset ja valmistelutilanteen tiedoksi ja päättää lähettää skenaariot lausunnoille hyvinvointialueen lautakuntiin, jaostoihin sekä lakisääteisiin ja vapaaehtoisin vaikuttamistoimielimiin. Tämän lisäksi aluehallitus päättää lähettää luonnokset lausunnoille Pohjois-Savon kuntiin. Lausunnot esitettyihin luonnoksiin on toimitettava 30.4.2024 mennessä.

Samalla aluehallitus käynnistää laajan sidosryhmien osallistamisen, jossa kuullaan kevään aikana mm. henkilöstöä, alueen asukkaita, yrityksiä ja yhdistyksiä.

Taloudellisuus-, tuottavuus- ja integraatiovaikutusten arviointi

Palvelujärjestelmän uudistus ja sen taloudellisten tavoitteiden (30-50M€) saavuttaminen on keskeinen osa hyvinvointialueen talouden tasapainottamista (tuottavuus- ja taloudellisuusohjelma). Uudistusten

Aluehallitus	§ 55	28.02.2024
Asiakaskokemusjaosto	§ 69	15.05.2024

kustannusvaikutuslaskelmat tarkentuvat valmistelun myötä keväällä 2024.

Toimivallan peruste hallintosääntö 36 §

Esittelijä hyvinvointialuejohtaja

Päätösehdotus Aluehallitus päättää:
1) merkitä skenaarioluonnokset ja valmistelutilanteen tiedoksi
2) lähettää skenaariot lausunnoille hyvinvointialueen lautakuntiin, jaostoihin sekä lakisääteisiin ja vapaaehtoiisiin vaikuttamistoimielimiin
3) lähettää luonnokset lausunnoille Pohjois-Savon kuntiin.

Lausunnot esitettyihin luonnoksiin on toimitettava 30.4.2024 mennessä. Samalla aluehallitus päättää käynnistää laajan sidosryhmien osallistamisen, jossa kuullaan kevään aikana mm. henkilöstöä, alueen asukkaita, yrityksiä ja yhdistyksiä.

Päätös Merkitään pöytäkirjaan, että:
- Riitta Raatikainen, Aino Kanninen, Merja Rautiainen, Markku Siponen, Kati Ähman, Kati Hynninen ja Ilpo Kärkkäinen ilmoittivat olevansa esteellisiä (HL 28.1. kohta 5 ja 7) ja poistuivat asian käsittelyn ja päätöksenteon ajaksi klo 19.29-19.53
- Tarja Pöyhönen oli läsnä kokouksessa asian esittelyn ja päätöksenteon ajan klo 19.29-19.53.
- Puheenjohtajana toimi asian käsittelyn ja päätöksenteon ajan Hannu Kokki.

Hyvinvointialuejohtajan kokouksessa muutettu päätösesitys:
Aluehallitus päättää:
1) merkitä skenaarioluonnokset ja valmistelutilanteen tiedoksi
2) lähettää skenaariot lausunnoille hyvinvointialueen lautakuntiin, jaostoihin sekä lakisääteisiin ja vapaaehtoiisiin vaikuttamistoimielimiin sekä aluevaltuustoryhmille
3) lähettää luonnokset lausunnoille Pohjois-Savon kuntiin.

Lausunnot esitettyihin luonnoksiin on toimitettava 30.4.2024 mennessä. Samalla aluehallitus päättää käynnistää laajan sidosryhmien osallistamisen, jossa kuullaan kevään aikana mm. henkilöstöä, alueen asukkaita, yrityksiä ja yhdistyksiä. Lisäksi materiaalia täydennetään esitetyillä muutoksilla.

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Aluehallitus	§ 55	28.02.2024
Asiakaskokemusjaosto	§ 69	15.05.2024

Asiakaja 15.05.2024 § 69
13375/00.01.02.00/2023

Valmistelija: Asiantuntijayksikön päällikkö Päivi Eskelinen,
paivi.eskelinen1(at)pshyvinvointialue.fi puh 044 718 6403

Aluehallituksen päätökseen 28.02.2024 § 55 viitaten, jaosto laatii lausunnon palvelujärjestelmän uudistuksesta.

Esityslistan oheisaineistona:

Palvelujärjestelmän uudistus LUONNOS, Ahall 28022024

Lisäykset ja korjaukset, palvelujärjestelmän uudistaminen,
Ahall28022024

Palveluverkkouudistus asiakaskokemusjaoston lausunto

Valmistelijan päätösehdotus:

Asiakaskokemusjaosto antaa lausunnon palvelujärjestelmän uudistuksesta.

Toimivallan peruste hallintosääntö 39 §

Esittelijä asiantuntijayksikön päällikkö

Päätösehdotus Asiakaskokemusjaosto antaa lausunnon palvelujärjestelmän uudistuksesta

Päätös Merkitään pöytäkirjaan, että Anne Kekkonen ilmoittivat olevansa esteellinen (HL 28.1. kohta 4 ja 5) ja poistui asian käsittelyn ja päätöksenteon ajaksi klo klo 10.00-10.26

Päätösehdotus hyväksyttiin. Lausunto liitetään tämän pykälän liitteeksi.

Merkitään pöytäkirjaan, että Säde Rytönen, Nina Hakokivi ja Antti Hedman poistuivat klo 10.26

Aluehallitus § 55
Asiakaskokemusjaosto § 69

28.02.2024
15.05.2024

Asiakaskokemusjaosto

§ 70

15.05.2024

Oikaisuvaatimus, asiakasmaksun alentaminen ja perimättä jättäminenAsiakaja 15.05.2024 § 70
1560/06.03.02/2024

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 71

15.05.2024

Oikaisuvaatimus, kotisairaanhoidon laskutus, ikääntyneiden palvelutAsiakaja 15.05.2024 § 71
854/05.17.01/2024

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 72

15.05.2024

Oikaisuvaatimus palveluasumisen maksupäätösAsiakaja 15.05.2024 § 72
2140/06.03.02/2024

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 73

15.05.2024

Oikaisuvaatimus, terveydenhuollon laskuAsiakaja 15.05.2024 § 73
13778/02.05.00/2023

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 74

15.05.2024

Oikaisuvaatimus, pitkäaikaisen ympärivuorokautisen palveluasumisen maksu

Asiakaja 15.05.2024 § 74
1779/06.03.02/2024

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 75

15.05.2024

Oikaisuvaatimus huojennuspäätöksestä, kotihoidon asiakasmaksuAsiakaja 15.05.2024 § 75
2297/02.05.00.01/2024

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 76

15.05.2024

Oikaisuvaatimus kotisairaalan asiakasmaksuunAsiakaja 15.05.2024 § 76
2395/06.03.02/2024

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 77

15.05.2024

Muut asiat

Asiakaja 15.05.2024 § 77

Päätös

Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 10.49

Muutoksenhakuohje koskee pykäläiä: § 63, § 64, § 65, § 66, § 68, § 69, § 70, § 71, § 72, § 73, § 74, § 75, § 76, § 77

Yllälueteltuihin päätöksiin ei saa tehdä valitusta tai oikaisuvaatimusta

Seuraavasta päätöksestä ei saa tehdä hyvinvointialueesta annetun lain 141 §:n mukaan oikaisuvaatimusta eikä aluevalitusta, koska päätös koskee vain valmistelua tai täytäntöönpanoa.

Muutoksenhakuohje koskee pykälää: § 67

Oikaisuvaatimusohjeet

Koska päätöksestä voidaan tehdä hyvinvointialueesta annetun lain 139 §:n 1 mom:n mukaan kirjallinen oikaisuvaatimus, päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla.

Päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen:

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä hyvinvointialueen jäsen.

Hyvinvointialueiden yhteistoiminnassa järjestettyjä tehtäviä koskevasta päätöksestä oikaisuvaatimuksen saa tehdä myös yhteistoimintaan osallinen hyvinvointialue ja sen jäsen.

Oikaisuvaatimuksen voi tehdä tarkoituksenmukaisuus ja laillisuusperustein.

Oikaisuvaatimusviranomainen ja –aika

Oikaisuvaatimusviranomaisena, jolle oikaisuvaatimus tehdään:

Pohjois-Savon hyvinvointialue, aluehallitus
Kirjaamo
Puijonlaaksontie 2
Rak. 3, 0 krs
70210 KUOPIO.

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista. Jäsenkuntien ja niiden jäsenten katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, kun pöytäkirja on asetettu yleisesti nähtäväksi. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, 7 päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana. Käytettäessä tavallista sähköistä tiedoksiantoa katsotaan asianosaisen saaneen tiedon päätöksestä kolmantena (3) päivänä viestin lähettämisestä, jollei muuta näytetä.

Oikaisuvaatimuksen sisältö ja toimittaminen

Oikaisuvaatimuksen mukana tulee olla päätös, johon oikaisua vaaditaan, sekä selvitys siitä päivästä, mistä oikaisuvaatimusta koskeva aika edellä sanotun mukaan on luettava.

Oikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimus perusteineen ja se on tekijän allekirjoitettava.

Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusviranomaiselle ennen oikaisuvaatimusajan päättymistä.