

Asiakaskokemusjaosto

Aika 17.04.2024 klo 09:00 - 11:27

Paikka Pohjois-Savon hyvinvointialue, hallintokeskus, rak 10, 1 krs tai Teams

Käsitellyt asiat

| § | Otsikko | Sivu |
|------|--|------|
| § 45 | Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus | 4 |
| § 46 | Pöytäkirjantarkastajien valinta | 5 |
| § 47 | Asioiden käsittelyjärjestys | 6 |
| § 48 | Ajankohtaiset asiat | 7 |
| § 49 | Kumppanuusavustushakemus MLL, lisälmen yhdistys ry lisälmen perheentalo, Yhdessä lapsen parhaaksi -toiminta | 8 |
| § 50 | Kumppanuusavustushakemus Mansikka ry, Henkkarit kaikille -kampanja | 10 |
| § 51 | Kumppanuusavustushakemus Helsingin Diakonissalaitoksen säätiö / Vamos Kuopio ja Siilinjärvi, nuorten 16–29 -vuotiaiden yksilö- ja ryhmävalmennus | 12 |
| § 52 | Kumppanuusavustushakemus Kirkkopalvelut ry, Erityisesti isä -toiminta | 14 |
| § 53 | Kumppanuusavustushakemus Pohjois-Savon Liikunta ry, Maakunnallinen liikkumisen edistämisen hanke | 16 |
| § 54 | Omavalvontaohjelman seurannan raportointi 2024 1/4 | 18 |
| § 55 | Oikaisuvaatimus asiakasmaksun alentamisen ja perimättä jättämisen hylkäävään päätökseen | 20 |
| § 56 | Oikaisuvaatimus, laitoshoidon maksu, ikääntyneiden palvelut | 21 |
| § 57 | Oikaisuvaatimus, asiakaslaskutus, KYS | 22 |
| § 58 | Oikaisuvaatimus, suun terveydenhuolto | 23 |
| § 59 | Oikaisuvaatimus, asiakaslaskutus, KYS | 24 |
| § 60 | Oikaisuvaatimus, kotihoito | 25 |
| § 61 | Oikaisuvaatimus, poliklinikkamaksu, KYS | 26 |
| § 62 | Muut asiat | 27 |

Osallistujat

| | Nimi | Tehtävä | Lisätiedot |
|--------|---|---|-----------------------------------|
| Läsnä | Kanniainen Aino Kokki Hannu Grönlund Tiina Hakokivi Nina | puheenjohtaja varapuheenjohtaja jäsen jäsen | saapui 47 § kohdalla klo 9.03 |
| | Muukka Jukka Ojalehto Päivikki | jäsen jäsen | poistui 54 § jälkeen klo 10.56 |
| | Eskelinen Päivi Rytkönen Säde | esittelijä esittelijä | poistui 53 § jälkeen klo 9.42 |
| | Hiltunen Miia Raatikainen Riitta | pöytäkirjanpitäjä aluehallituksen puheenjohtaja | poistui 54 § jälkeen klo 10.56 |
| | Kinnunen Kati | asiantuntija | poistui 54 § jälkeen klo 10.56 |
| | Leinonen Hanna | asiantuntija | poistui 54 § jälkeen klo 10.56 |
| | Kononen Sirpa | asiantuntija | poistui 53 § jälkeen klo 9.42 |
| Poissa | Pääkkö Sakari Lampi Jussi Hedman Antti Paaho Marena | | |

Allekirjoitukset

Aino Kanniainen
puheenjohtajaMiia Hiltunen
pöytäkirjanpitäjä

Käsitellyt asiat

45 - 62

Pöytäkirjan tarkastus Pvm 22.4.2024

Hannu Kokki
pöytäkirjantarkastajaJukka Muukka
pöytäkirjantarkastaja

Pöytäkirjan nähtävilläpito

Pöytäkirja on nähtävillä Pohjois-Savon hyvinvointialueen verkkosivuilla www.pshyvinvointialue.fi alkaen

Asiakaskokemusjaosto § 45 17.04.2024

Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus

Asiakaja 17.04.2024 § 45

Kutsu kokoukseen on toimitettu sähköisen kokousjärjestelmän kautta. Kutsu on lähetetty Pohjois-Savon hyvinvointialueen hallintosäännön 164 §:n mukaisesti vähintään 4 päivää ennen kokousta.

Hyvinvointialuelain 108 §:n mukaisesti toimitella on päätösvaltainen, kun enemmän kuin puolet jäsenistä on läsnä.

Päätösehdotus Todetaan kokous laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi.

Päätös Päätösehdotus hyväksyttiin.

Asiakaskokemusjaosto

§ 46

17.04.2024

Pöytäkirjantarkastajien valinta

Asiakaja 17.04.2024 § 46

Päätösehdotus Toimielin valitsee pöytäkirjantarkastajat tarkastamaan tämän kokouksen pöytäkirjan. Pöytäkirjantarkastajat toiminevat myös ääntenlaskijoina mahdollisten äänestysten sattuessa. Vuorossa aakkosjärjestyksessä ovat Kokki Hannu ja Muukka Jukka.

Päätös

Pöytäkirjantarkastajiksi valittiin Kokki Hannu ja Muukka Jukka.

Asiakaskokemusjaosto

§ 47

17.04.2024

Asioiden käsittelyjärjestys

Asiakaja 17.04.2024 § 47

Päätösehdotus

Toimielin hyväksyy esityslistan kokouksen asioiden käsittelyjärjestykseksi.

Päätös

Käsitellään avustushaun pykälät 49-53 ennen pykälää 48 ajankohtaiset asiat.

Merkitään pöytäkirjaan, että Nina Hakokivi saapui klo 9.03

Asiakaskokemusjaosto

§ 48

17.04.2024

Ajankohtaiset asiat

Asiakaja 17.04.2024 § 48

- Asiantuntijayksikön päällikkö tuo tiedoksi ajankohtaiset asiat.

Esittelijä

Asiantuntijayksikön päällikkö

Päätösehdotus

Päätös

Esittelijöiden ajankohtaiset asiat:

- Organisaatorakenteen muutokset: laatu ja asiakkuudet palvelualueen järjestäytyminen.

- Jaettavaa avustusrahaa vuodelle 2024 jää jäljelle tässä kokouksessa tehtyjen päätösten jälkeen yhteensä 201 616 euroa

Asiakaskokemusjaosto merkitsee asiat tiedoksi.

Merkitään pöytäkirjaan, että:

Säde Rytönen ja Sirpa Kononen poistuivat klo 9.42

Asiakaskokemusjaosto

§ 49

17.04.2024

Kumppanuusavustushakemus MLL, lisalmen yhdistys ry lisalmen perheentalo, Yhdessä lapsen parhaaksi -toimintaAsiakaja 17.04.2024 § 49
1551/02.05.01/2024

Valmistelijat: Järjestösihteeri, Sirpa Kononen,
sirpa.kononen(at)pshyvinvointialue.fi, p. 0447176665. HYTE- ja
osallisuuspäällikkö Säde Rytönen,
sade.rytonen(at)pshyvinvointialue.fi, p. 0447176370

Pohjois-Savon hyvinvointialueella on avoinna jatkuvahakuinen
kumppanuusavustus ajalla 1.3. – 31.10.2024.

MLL, lisalmen yhdistys ry hakee 8.4.2024 Pohjois-Savon
hyvinvointialueelle saapuneella hakemuksella Yhdessä lapsen
parhaaksi -toimintaan kumppanuusavustusta vuosille 2024, 2025 ja
2026. Haettu summa vuodelle 2024 on 30 000 euroa.

Hakemuksessa täyttyvät Pohjois-Savon hyvinvointialueen
periaatteet avustusperusteisesta ja toiminnallisesta yhteistyöstä
yleishyödyllisten yhteisöjen kanssa. Myönnettävästä avustuksesta
tehdään kumppanuusavustussopimus, joka tarkistetaan vuosittain
hyvinvointialueen talousarvion määrärahan puitteissa.
Hyvinvointialue huolehtii myönnetyn avustuksen uusimisesta
olemassa olevien käytänteiden mukaisesti. (HYV.
asiakaskokemusjaosto 13.12.2023).

Esityslistan oheisaineistona:

- Kumppanuusavustushakemus Mannerheimin Lastensuojeluliiton
lisalmen perheentalo
- Hakemuksen liitteet:
 - o Kumppanuusavustus 2024, Mannerheimin
Lastensuojeluliiton lisalmen yhdistys ry
 - o Talousarvio 2024, Mannerheimin Lastensuojeluliiton
lisalmen yhdistys ry
 - o Perheille hanke -sitoumus yhteistyöstä, Mannerheimin
Lastensuojeluliiton lisalmen yhdistys ry
 - o Yhteistyösopimus, Perheentalo lisalmi allekirjoitettu,
Mannerheimin Lastensuojeluliiton yhdistys
- MLL, lisalmen yhdistys ry, lisalmen perheentalo kriteerit koonti

Valmistelijan päätösehdotus:

Asiakaskokemusjaosto

§ 49

17.04.2024

Ehdotuksena on, että MLL, lisälmen yhdistys ry:lle myönnetään kumppanuusavustus 30 000 euroa vuodelle 2024. Vuosien 2025 ja 2026 kumppanuusavustussumma tarkistetaan vuosittain hyvinvointialueen talousarvion määrärahan puitteissa ja niistä tehdään erillinen päätös.

Taloudellisuus-, tuottavuus- ja integraatiovaikutusten arviointi

Toimivallan peruste hallintosääntö 39 §, kohta 14

Esittelijä HYTE ja osallisuuspäällikkö

Päätösehdotus Asiakaskokemusjaosto päättää, että MLL, lisälmen yhdistys ry:lle myönnetään kumppanuusavustus 30 000 euroa vuodelle 2024.

Päätös Päätösehdotus hyväksyttiin.

Asiakaskokemusjaosto

§ 50

17.04.2024

Kumppanuusavustushakemus Mansikka ry, Henkkarit kaikille -kampanjaAsiakaja 17.04.2024 § 50
1551/02.05.01/2024

Valmistelija: Järjestösihteeri, Sirpa Kononen,
sirpa.kononen(at)pshyvinvointialue.fi, p. 044 717 6665.
HYTE- ja osallisuuspäällikkö Säde Rytkönen,
sade.rytkonen(at)pshyvinvointialue.fi, p. 044 717 6370

Pohjois-Savon hyvinvointialueella on avoinna jatkuvahakuinen kumppanuusavustus ajalla 1.3. – 31.10.2024.

Mansikka ry hakee 26.3.2024 Pohjois-Savon hyvinvointialueelle saapuneella hakemuksella Henkkarit kaikille -kampanjaan kumppanuusavustusta vuosille 2024 ja 2025. Haettu summa vuodelle 2024 on 33 200 euroa.

Hakemuksessa täyttyvät Pohjois-Savon hyvinvointialueen periaatteet avustusperusteisesta ja toiminnallisesta yhteistyöstä yleishyödyllisten yhteisöjen kanssa Myönnettävästä avustuksesta tehdään kumppanuusavustussopimus, joka tarkistetaan vuosittain hyvinvointialueen talousarvion määrärahan puitteissa. Hyvinvointialue huolehtii myönnetyn avustuksen uusimisesta olemassa olevien käytänteiden mukaisesti. (HYV. asiakaskokemusjaosto 13.12.2023).

Esityslistan oheisaineistona:

- Kumppanuusavustushakemus Mansikka ry, Henkkarit kaikille kampanja
- Hakemuksen liite:
 - o Avustuksen hakeminen Henkkarit kaikille 2024-2025, Kehittämisyhdistys Mansikka ry
- Mansikka ry kriteerit koonti

Valmistelijan päätösehdotus:

Ehdotuksena on, että Mansikka ry:lle myönnetään kumppanuusavustus 33 200 euroa vuodelle 2024. Vuoden 2025 kumppanuusavustussumma tarkistetaan vuosittain hyvinvointialueen talousarvion määrärahan puitteissa ja siitä tehdään erillinen päätös.

Taloudellisuus-, tuottavuus- ja integraatiovaikutusten arviointi

| | | |
|----------------------|---|------------|
| Asiakaskokemusjaosto | § 50 | 17.04.2024 |
| Toimivallan peruste | hallintosääntö 39 §, kohta 14 | |
| Esittelijä | HYTE ja osallisuuspäällikkö | |
| Päätösehdotus | Asiakaskokemusjaosto päättää, että Mansikka ry:lle myönnetään kumppanuusavustus 33 200 euroa vuodelle 2024. | |
| Päätös | Päätösehdotus hyväksyttiin. | |

Asiakaskokemusjaosto

§ 51

17.04.2024

Kumppanuusavustushakemus Helsingin Diakonissalaitoksen säätiö / Vamos Kuopio ja Siilinjärvi, nuorten 16–29 -vuotiaiden yksilö- ja ryhmävalmennusAsiakaja 17.04.2024 § 51
1551/02.05.01/2024

Valmistelija: Järjestösihteeri, Sirpa Kononen,
sirpa.kononen(at)pshyvinvointialue.fi, p. 044 717 6665
HYTE- ja osallisuuspäällikkö Säde Rytönen,
sade.rytonen(at)pshyvinvointialue.fi, p. 044 717 6370

Pohjois-Savon hyvinvointialueella on avoinna jatkuvahakuinen kumppanuusavustus ajalla 1.3. – 31.10.2024.

Helsingin Diakonissalaitoksen säätiö Vamos Kuopio ja Siilinjärvi hakee 1.4.2024 Pohjois-Savon hyvinvointialueelle saapuneella hakemuksella nuorten 16–29 -vuotiaiden yksilö- ja ryhmävalmennukseen kumppanuusavustusta vuosille 2024, 2025 ja 2026. Haettu summa vuodelle 2024 on 49 675,30 euroa.

Hakemuksessa täyttyvät Pohjois-Savon hyvinvointialueen periaatteet avustusperusteisesta ja toiminnallisesta yhteistyöstä yleishyödyllisten yhteisöjen kanssa Myönnettävästä avustuksesta tehdään kumppanuusavustussopimus, joka tarkistetaan vuosittain hyvinvointialueen talousarvion määrärahan puitteissa. Hyvinvointialue huolehtii myönnetyn avustuksen uusimisesta olemassa olevien käytänteiden mukaisesti. (HYV. asiakaskokemusjaosto 13.12.2023).

Esityslistan oheisaineistona:

- Kumppanuusavustushakemus Helsingin diakonissalaitoksen säätiö/ Vamos Kuopio ja Siilinjärvi
- Hakemuksen liitteet:
 - o Liite 3, kuvaus vaikuttavuuden arviointivälineestä, Helsingin Diakonissalaitoksen säätiö sr, Helsingin
 - o Diakonissalaitos, tilinpäätös- ja toimintakertomus 2022, Helsingin diakonissalaitoksen säätiö sr.
 - o Vamos Kuopio ja Siilinjärvi kumppanuusavustus 2024-2027, Helsingin Diakonissalaitoksen säätiö sr
 - o Valtionavustushakemuspäätös Kuopio, Vamos, Helsingin diakonissalaitoksen säätiö sr
 - o Valtionavustushakemuspäätös Siilinjärvi, Vamos, Helsingin diakonissalaitoksen säätiö sr

Asiakaskokemusjaosto

§ 51

17.04.2024

- Budjettipohja, Helsingin Diakonissalaitoksen säätiö sr kumppanuusavustus, Helsingin Diakonissalaitoksen säätiö
- Helsingin diakonissalaitoksen säätiö, Vamos Kuopio ja Siilinjärvi kriteerit koonti

Valmistelijan päätösehdotus:

Ehdotuksena on, että Helsingin Diakonissalaitoksen säätiö Vamos Kuopio ja Siilinjärvi myönnetään kumppanuusavustus 45 000 euroa vuodelle 2024 kattaen toiminnan palkkakulut.

Kumppanuusavustussopimus tehdään vuosille 2024 ja 2025. Hakija on saanut vuodelle 2023 toiminta- ja innovaatioavustusta. Vuoden 2025 kumppanuusavustussumma tarkistetaan vuosittain hyvinvointialueen talousarvion määrärahan puitteissa ja siitä tehdään erillinen päätös.

Taloudellisuus-, tuottavuus- ja integraatiovaikutusten arviointi

Toimivallan peruste

hallintosääntö 39 §, kohta 14

Esittelijä

HYTE ja osallisuuspäällikkö

Päätösehdotus

Asiakaskokemusjaosto päättää, että Helsingin Diakonissalaitoksen säätiölle, Vamos Kuopio ja Siilinjärvi myönnetään kumppanuusavustus 45 000 euroa vuodelle 2024.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Asiakaskokemusjaosto

§ 52

17.04.2024

Kumppanuusavustushakemus Kirkkopalvelut ry, Erityisesti isä -toimintaAsiakaja 17.04.2024 § 52
1551/02.05.01/2024

Valmistelija: Järjestösihteeri, Sirpa Kononen,
sirpa.kononen(at)pshyvinvointialue.fi, p. 0447176665
HYTE- ja osallisuuspäällikkö Säde Rytönen,
sade.rytkonen(at)pshyvinvointialue.fi, p. 0447176370

Pohjois-Savon hyvinvointialueella on avoinna jatkuvahakuinen kumppanuusavustus ajalla 1.3. – 31.10.2024.

Kirkkopalvelut ry hakee 5.4.2024 Pohjois-Savon hyvinvointialueelle saapuneella hakemuksella Erityisesti isä -toiminnan omarahoitusosuuteen kumppanuusavustusta vuosille 2024, 2025 ja 2026. Haettu summa vuodelle 2024 on 8 850 euroa.

Hakemuksessa täyttyvät Pohjois-Savon hyvinvointialueen periaatteet avustusperusteisesta ja toiminnallisesta yhteistyöstä yleishyödyllisten yhteisöjen kanssa. Myönnettävästä avustuksesta tehdään kumppanuusavustussopimus, joka tarkistetaan vuosittain hyvinvointialueen talousarvion määrärahan puitteissa. Hyvinvointialue huolehtii myönnetyn avustuksen uusimisesta olemassa olevien käytänteiden mukaisesti. (HYV. asiakaskokemusjaosto 13.12.2023).

Esityslistan oheisaineistona:

- Kumppanuusavustushakemus, Kirkkopalvelut ry
- Hakemuksen liitteet:
 - o ERI budjetti 2024, Kirkkopalvelut ry
 - o Avustuspäätös ERI, Kirkkopalvelut ry
- Kirkkopalvelut ry kriteerit koonti

Valmistelijan päätösehdotus:

Ehdotuksena on, että Kirkkopalvelut ry:lle myönnetään kumppanuusavustus 8 850 euroa vuodelle 2024. Vuosien 2025 ja 2026 kumppanuusavustussumma tarkistetaan vuosittain hyvinvointialueen talousarvion määrärahan puitteissa ja niistä tehdään erillinen päätös.

Asiakaskokemusjaosto § 52 17.04.2024

Taloudellisuus-, tuottavuus- ja integraatiovaikutusten arviointi

Toimivallan peruste hallintosääntö 39 §, kohta 14

Esittelijä HYTE ja osallisuuspäällikkö

Päätösehdotus Asiakaskokemusjaosto päättää, että Kirkkopalvelut ry:lle myönnetään kumppanuusavustus 8 850 euroa vuodelle 2024.

Päätös Päätösehdotus hyväksyttiin.

Asiakaskokemusjaosto

§ 53

17.04.2024

Kumppanuusavustushakemus Pohjois-Savon Liikunta ry, Maakunnallinen liikkumisen edistämisen hankeAsiakaja 17.04.2024 § 53
1551/02.05.01/2024

Valmistelija: järjestösihteeri Sirpa Kononen,
sirpa.kononen(at)pshyvinvointialue.fi, p. 044 717 6665.
Asiantuntijayksikön päällikkö Päivi Eskelinen,
paivi.eskelinen(at)pshyvinvointialue.fi, p. 044 718 6403

Pohjois-Savon hyvinvointialueella on avoinna jatkuvahakuinen kumppanuusavustus ajalla 1.3. – 31.10.2024.

Pohjois-Savon Liikunta ry hakee 15.3.2024 Pohjois-Savon hyvinvointialueelle saapuneella hakemuksella maakunnalliseen liikkumisen edistämisen hankkeen omarahoitusosuuteen kumppanuusavustusta vuosille 2024, 2025 ja 2026. Haettu summa vuodelle 2024 on 10 000 euroa.

Hakemuksessa täyttyvät Pohjois-Savon hyvinvointialueen periaatteet avustusperusteisesta ja toiminnallisesta yhteistyöstä yleishyödyllisten yhteisöjen kanssa. Myönnettävästä avustuksesta tehdään kumppanuusavustus sopimus, joka tarkistetaan vuosittain hyvinvointialueen talousarvion määrärahan puitteissa. Hyvinvointialue huolehtii myönnetyn avustuksen uusimisesta olemassa olevien käytänteiden mukaisesti. (HYV. asiakaskokemusjaosto 13.12.2023).

Esityslistan oheisaineistona:

Pohjois-Savon liikun ry kriteerikoonti

Valmistelijan päätösehdotus:
Ehdotuksena on, että Pohjois-Savon Liikunta ry:lle myönnetään kumppanuusavustus 10 000 euroa vuodelle 2024. Vuosien 2025 ja 2026 kumppanuusavustussumma tarkistetaan vuosittain hyvinvointialueen talousarvion määrärahan puitteissa ja niistä tehdään erillinen päätös.

Toimivallan peruste

hallintosääntö 39 §, kohta 14

Esittelijä

asiantuntijayksikön päällikkö

| | | |
|----------------------|---|------------|
| Asiakaskokemusjaosto | § 53 | 17.04.2024 |
| Päätösehdotus | Asiakaskokemusjaosto päättää, että Pohjois-Savon Liikunta ry:lle myönnetään kumppanuusavustus 10 000 euroa vuodelle 2024. | |
| Päätös | Päätösehdotus hyväksyttiin. | |
| | Merkitään pöytäkirjaan, että Säde Rytönen ilmoitti olevan esteellinen (HL 28.1 kohta 4) ja poistui asian käsittelyn ja päätöksenteon ajaksi klo 9.29 - 9.35 | |

Asiakaskokemusjaosto

§ 54

17.04.2024

Omavalvontaohjelman seurannan raportointi 2024 1/4Asiakaja 17.04.2024 § 54
2612/00.01.02.04/2024

Valmistelija: Johtajaylilääkäri Antti Hedman, Sosiaalijohtaja Marena Paahto, Johtajaylihoitaja Minna Mykkänen, Asiantuntijayksikön päällikkö Päivi Eskelinen

Tämä raportti vastaa lain sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023) nk. valvontalain 26 § velvoittaman omavalvontaohjelman seurannan toteutumiseen.

Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (26 § 4 mom.)
”Omavalvontaohjelma sekä omavalvontaohjelman toteutumisen seurantaan perustuvat havainnot ja niiden perusteella tehtävät toimenpiteet on julkaistava neljän kuukauden välein julkisessa tietoverkossa tai muilla niiden julkisuutta edistävillä tavoilla.”

Raportin sisältö, laajuus ja ulkoasu muuttuvat osana tiedolla johtamisen kehittymistä sekä omavalvonnan rakenteiden kehittämistä. Tavoitteena on automatisoida raporttien päivittäminen ja julkaisu. Raportti soveltuvin osin, ja sen osana oleva diaesitys julkaistaan Pohjois-Savon hyvinvointialueen internet-sivuilla asiakaskokemusjaoston käsittelyn jälkeen. Raportointiaikataulu voi muuttua valvontalain mukaiseksi, neljän kuukauden välein tapahtuvaksi, mikäli tätä valvovan viranomaisen puolelta edellytetään.

Raportti koostuu hyvinvointialueen omavalvontaohjelmassa ja sen liitteissä määritetyistä osa-alueista ja tavoitteista, joita seuraamalla voidaan varmistaa hyvinvointialueen palvelujen järjestämisen laatu ja lainmukaisuus.

Osa-alueita ovat

Asiakaskokemusjaosto § 54 17.04.2024

- Saatavuus
- Jatkuvuus
- Turvallisuus ja laatu
- Asiakaskokemus ja osallisuus
- Työelämän laatu (henkilöstö)
- Yhdenvertaisuus
- Vaikuttavuus

Esityslistan oheisaineistona:

Raportti

Taloudellisuus-, tuottavuus- ja integraatiovaikutusten arviointi

Toimivallan peruste hallintosääntö 39 §, kohdat 1, 2, 3 ja 4

Esittelijä asiantuntijayksikön päällikkö

Päätösehdotus Asiakaskokemusjaosto merkitsee raportin tiedoksi

Päätös Päätösehdotus hyväksyttiin.

Merkitään pöytäkirjaan, että Kati Kinnunen, Hanna Leinonen, Riitta Raatikainen ja Päivikki Ojalehto poistuivat klo 10.56 ennen salaisten asioiden käsittelyä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 55

17.04.2024

Oikaisuvaatimus asiakasmaksun alentamisen ja perimättä jättämisen hylkäävään päätökseenAsiakaja 17.04.2024 § 55
15169/02.05.00.01/2023

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 56

17.04.2024

Oikaisuvaatimus, laitoshoidon maksu, ikääntyneiden palvelutAsiakaja 17.04.2024 § 56
1434/06.03.02/2024

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 57

17.04.2024

Oikaisuvaatimus, asiakaslaskutus, KYSAsiakaja 17.04.2024 § 57
1741/06.03.02/2024

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 58

17.04.2024

Oikaisuvaatimus, suun terveydenhuoltoAsiakaja 17.04.2024 § 58
1711/06.03.02/2024

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 59

17.04.2024

Oikaisuvaatimus, asiakaslaskutus, KYSAsiakaja 17.04.2024 § 59
1424/06.03.02/2024

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 60

17.04.2024

Oikaisuvaatimus, kotihoitoAsiakaja 17.04.2024 § 60
1555/06.03.02/2024

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 61

17.04.2024

Oikaisuvaatimus, poliklinikkamaksu, KYSAsiakaja 17.04.2024 § 61
2069/06.03.02/2024

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 62

17.04.2024

Muut asiat

Asiakaja 17.04.2024 § 62

Päätös

Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 11.27

Muutoksenhakuohje koskee pykäläiä: § 45, § 46, § 47, § 48, § 54, § 55, § 56, § 57, § 58, § 59, § 60, § 61, § 62

Yllälueteltuihin päätöksiin ei saa tehdä valitusta tai oikaisuvaatimusta

Seuraavasta päätöksestä ei saa tehdä hyvinvointialueesta annetun lain 141 §:n mukaan oikaisuvaatimusta eikä aluevalitusta, koska päätös koskee vain valmistelua tai täytäntöönpanoa.

Muutoksenhakuohje koskee pykäläiä: § 49, § 50, § 51, § 52, § 53**Oikaisuvaatimusohjeet**

Koska päätöksestä voidaan tehdä hyvinvointialueesta annetun lain 139 §:n 1 mom:n mukaan kirjallinen oikaisuvaatimus, päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla.

Päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen:

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä hyvinvointialueen jäsen.

Hyvinvointialueiden yhteistoiminnassa järjestettyjä tehtäviä koskevasta päätöksestä oikaisuvaatimuksen saa tehdä myös yhteistoimintaan osallinen hyvinvointialue ja sen jäsen.

Oikaisuvaatimuksen voi tehdä tarkoituksenmukaisuus ja laillisuusperustein.

Oikaisuvaatimusviranomaisen ja –aika

Oikaisuvaatimusviranomaisena, jolle oikaisuvaatimus tehdään:

Pohjois-Savon hyvinvointialue, aluehallitus
Kirjaamo
Puijonlaaksontie 2
Rak. 3, 0 krs
70210 KUOPIO.

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista. Jäsenkuntien ja niiden jäsenten katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, kun pöytäkirja on asetettu yleisesti nähtäväksi. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, 7 päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana. Käytettäessä tavallista sähköistä tiedoksiantoa katsotaan asianosaisen saaneen tiedon päätöksestä kolmantena (3) päivänä viestin lähettämisestä, jollei muuta näytetä.

Oikaisuvaatimuksen sisältö ja toimittaminen

Oikaisuvaatimuksen mukana tulee olla päätös, johon oikaisua vaaditaan, sekä selvitys siitä päivästä, mistä oikaisuvaatimusta koskeva aika edellä sanotun mukaan on luettava.

Oikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimus perusteineen ja se on tekijän allekirjoitettava.

Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusviranomaiselle ennen oikaisuvaatimusajan päättymistä.