

Asiakasohjaajan viran perustaminen, eteläinen alue, Ikääntyneiden palvelut

Ahall 27.05.2024 § 190
3145/01.01.01/2024

Valmistelijat: Mikko Korhonen, puh 044 718 6200, mikko.korhonen(at)pshyvinvointialue.fi, Hanna Jokinen, puh 044 718 3303, hanna.jokinen(at)pshyvinvointialue.fi

Asiakasohjauksen ydintehtävä on tunnistaa ikääntyneiden palvelutarpeita, tehdä asiakaskohtainen suunnitelma palvelutarpeen arvioinnin perusteella, käynnistää tarvittavat palvelut ja koordinoita palveluiden piirissä olevien asiakkaiden palvelutarvetta.

Ensivaiheessa tavoitellaan seudullisesti yhtenäistä toimintamallia, jossa asiakasohjaus toimii vähintään palvelutarpeen arvioinnissa ja asiakkaiden palveluiden käynnistämisessä. Asiakasohjauksen toimintamallien yhtenäistäminen on priorisoitu ensivaiheen harmonisointityöksi ja kirjattu toimenpiteenä tuottavuusohjelmaan.

Ikääntyneiden asiakasohjauksen käyttösuunnitelmassa vuodelle 2024 on määräraha uudelle asiakasohjaajan viralle eteläiselle alueelle.

Nyt esitettävä henkilöstötarve on osa asiakasohjauksen henkilöstön lisätarvetta. Lopullinen henkilöstötarve tarkentuu työprosessien muotoilun, optimoinnin ja toimintojen yhtenäistämisen kautta osana tuottavuusohjelman toimenpiteitä.

Asiakasohjaajan viran perustaminen turvaa asiakasohjauksen toimintaa ja mahdollistaa oikea-aikaisesti asiakkaiden välittömään palvelutarpeeseen vastaamiseen. Tällä hetkellä arviointiprosessin viiveet osaltaan kuormittavat tarpeettomasti osastopalveluita.

Valmistelijan päätösehdotus:
Aluehallitus päättää perustaa asiakasohjaajan viran iäkkäiden palveluohjaukseen.

Kelpoisuusvaatimuksena on soveltuva sosiaali- tai terveydenhuollon AMK tai aikaisempi opistoasteinen tutkinto ja rekisteröinti sosiaali- ja terveydenhuollon ammattihenkilöiden rekisteriin.

Taloudellisuus-, tuottavuus- ja integraatiovaikutusten arviointi

Tukee tuottavuusohjelmassa asetettuja tavoitteita ikääntyneiden palveluiden palvelurakenteen toteutumista. Virkaan on varattu määräraha.

Toimivallan peruste hallintosääntö 64 §

Esittelijä hyvinvointialuejohtaja

Päätösehdotus	Aluehallitus päättää perustaa asiakasohjaajan viran iäkkäiden palveluohjaukseen ja vahvistaa kelpoisuusehdon.
Päätös	Päätösehdotus hyväksyttiin.