

## Asiakas- ja potilasturvallisuuden, valvonnan ja laadun raportointi

Asiakaja 13.12.2023 § 101

Valmistelija: Antti Hedman puh. 044 717 2110,  
antti.hedman(at)pshyvinvointialue.fi  
Marena Paahto puh. 044 750 7040,  
marena.paahto(at)pshyvinvointialue.fi  
Minna Mykkänen, puh. 044 717 2397,  
minna.mykkanen(at)pshyvinvointialue.fi  
Tuija Pakkala puh. 044 740 2205,  
tuija.pakkala(at)pshyvinvointialue.fi  
Hanna Leinonen, puh. 044 718 3616,  
hanna.leinonen(at)pshyvinvointialue.fi  
Kati Kinnunen, puh. 044 717 9374  
kati.kinnunen(at)pshyvinvointialue.fi  
Antero Nissinen, puh. 044 718 3308  
antero.nissinen(at)pshyvinvointialue.fi

Asiakas- ja potilasturvallisuuden, valvonnan ja laadun raportointi asiakaskokemusjaostolle tehdään neljä kertaa vuodessa. Kolme osavuosikatsausta, ja yksi koko vuoden kokoava katsaus.

Raportointi on kehittynyt koko vuoden ajan laajentuen kattamaan omavalvontaohjelmassa määritettyjä, erityisesti seurattavia asioita. Asiakaskokemusjaoston tehtäviin kuuluu toimittaa hyvinvointialueen aluehallitukselle koontiraportit sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta.

Omavalvontaohjelman mukaan hyvinvointialueen tulee varmistaa ja seurata seuraavien osa-alueiden toteutumista

- tehtävien lainmukainen hoitaminen
- tehtyjen sopimusten noudattaminen
- palvelujen saatavuus, jatkuvuus, turvallisuus, laatu ja asiakkaiden yhdenvertaisuus
- havaittujen puutteellisuuksien korjaaminen
- seurantaan perustuvien havaintojen ja niiden perusteella tehtävien toimenpiteiden julkaiseminen

Omavalvontaohjelmaa päivitetään hyvinvointialueen osalta uuden valvontalain sekä Avin ja Valviran ohjauskäynnillään antaminen huomioiden perusteella ja se tulee voimaan 2024 korvaten nyt voimassa olevan omavalvontaohjelman.

Riskienhallintajohtaja Lauri Holapan sisäisen valvonnan ohjeen mukaan professiojohtajat ja asiakaskokemusjaoston esittelijä kokoavat vuosittain selonteon omavalvontaohjelman toimeenpanosta ja tuloksista. Asiakaskokemusjaostolle esitettävä

raportti asiakas- ja potilasturvallisuudesta, laadusta ja valvonnasta korvataan jatkossa omavalvontaohjelman toimeenpanon ja toteutumisen seurannan raporttina. Tämä esitettävä osavuosikatsaus on osa tulevaa raporttia.

Esityslistan oheisaineistona:

Laadun, valvonnan ja asiakas- ja potilasturvallisuuden osavuosiraportti 1.7.2023-30.9.2023

Valmistelijan päätösehdotus:  
Asiakaskokemusjaosto merkitsee raportin tiedoksi.

Taloudellisuus-, tuottavuus- ja integraatiovaikutusten arviointi

Toimivallan peruste hallintosääntö 39 §, kohdat 1, 2, 3 ja 4

Esittelijä asiantuntijayksikön päällikkö

Päätösehdotus Asiakaskokemusjaosto merkitsee raportin tiedoksi

Päätös Asiakaskokemusjaosto kävi laajaa keskustelua raportin sisällöstä. Asiakas- ja potilasturvallisuuden, valvonnan ja laadun raportointi 7-9/2023 merkittiin tiedoksi.

Merkitään pöytäkirjaan, että  
- Tuija Pakkala saapui klo 9.10  
- Päivikki Ojalehto saapui klo 9.35  
- Antti Hedman saapui klo 10.01  
- Anu Ryyänen poistui klo 10.10  
- Tuija Pakkala poistui 10.39

Asiakaja 21.02.2024 § 23

Valmistelija: Antti Hedman puh. 044 717 2110,  
antti.hedman(at)pshyvinvointialue.fi  
Marena Paahto puh. 044 750 7040,  
marena.paahto(at)pshyvinvointialue.fi  
Minna Mykkänen, puh. 044 717 2397,  
minna.mykkanen(at)pshyvinvointialue.fi  
Tuija Pakkala puh. 044 740 2205,  
tuija.pakkala(at)pshyvinvointialue.fi  
Hanna Leinonen, puh. 044 718 3616,  
hanna.leinonen(at)pshyvinvointialue.fi  
Kati Kinnunen, puh. 044 717 9374  
kati.kinnunen(at)pshyvinvointialue.fi  
Antero Nissinen, puh. 044 718 3308  
antero.nissinen(at)pshyvinvointialue.fi

Asiakas- ja potilasturvallisuuden, valvonnan ja laadun raportti kattaa vuoden 2023 ja toimii koontiraporttina asiakaskokemusjaoston hallintosäännön 1-4 mukaisista tehtävistä aluehallitukselle.

Raporttia ja sen toteuttamisaikataulua on kehitetty vuoden aikana niin, että se vastaa mahdollisimman kattavasti yhdellä raportoinnilla laajempiin kokonaisuuksiin.

Esityslistan oheisaineistona:

- Laatu, valvonta, asiakas- ja potilasturvallisuus vuosikooste 2023
- Osavuosikatsaus laatu valvonta ja aspott 2023

Toimivallan peruste	hallintosääntö 39 §, kohta 1, 2, 3 ja 4
Esittelijä	asiantuntijayksikön päällikkö
Päätösehdotus	Asiakaskokemusjaosto merkitsee raportin tiedoksi, ja lähettää sen edelleen aluehallituksen käsiteltäväksi
Päätös	Päätösehdotus hyväksyttiin.

Merkitään pöytäkirjaan, että

- Riitta Raatikainen saapui kokoukseen klo 9.56
- Kati Kinnunen saapui kokoukseen klo 10.02
- Antero Nissinen, Minna Mykkänen, Matti Heinänen, Riitta Raatikainen, Antti Hedman, Hanna Leinonen, Kati Kinnunen, Tuija Pakkala, Susanna Heinonen ja Marena Paahto poistuivat pykälän käsittelyn jälkeen klo 11.22 ennen salaisten asioiden käsittelyä.

Ahall 18.03.2024 § 88  
4171/00.01.02.04/2023

Valmistelija: Antti Hedman puh. 044 717 2110,  
antti.hedman(at)pshyvinvointialue.fi, Marena Paahto puh. 044 750  
7040, marena.paahto(at)pshyvinvointialue.fi , Minna Mykkänen, puh.  
044 717 2397, minna.mykkanen(at)pshyvinvointialue.fi

Esityslistan oheisaineistona:

- Laatu, valvonta, asiakas- ja potilasturvallisuus vuosikooste 2023
- Osavuosikatsaus, Laadun, valvonnan ja asiakas- ja potilasturvallisuuden vuosiraportti 1.1.2023- 31.12.2023

Valmistelijan päätösehdotus:  
Aluehallitus päättää merkitä asian tiedoksi.

Taloudellisuus-, tuottavuus- ja integraatiovaikutusten arviointi  
Ei vaikutusta.

Toimivallan peruste hallintosääntö 36 §

Esittelijä hyvinvointialuejohtaja

Päätösehdotus Aluehallitus päättää merkitä asian tiedoksi.

Päätös Päätösehdotus hyväksyttiin.