



Osavuosisikatsaus
tammi-maaliskuu 2024

Yleiset palvelut

Sisällys

1 1TA30 YLEISET PALVELUT	3
1.1 Sisäisen valvonnan toteutuminen	3
1.2 Peruspalvelut.....	4
1.2.1 Toiminta.....	4
1.2.1.1. Sote-keskuspalvelut	4
1.2.1.2. Osastopalvelut.....	4
1.2.1.3. Työkäisten sosiaalipalvelut	4
1.2.2 Sisäisen valvonnan toteutuminen.....	4
1.2.3 Talouden seuranta ja olennaiset poikkeamat talousarvioon	5
1.2.4 Toimialan toimenpiteet talousarvion pitävyyden varmistamiseksi.....	5
1.3 Erityispalvelut	5
1.3.1 Toiminta.....	5
1.3.2 Sisäinen valvonta	6
1.3.3 Olennaiset poikkeamat talousarvioon.....	6
1.3.4 Toimialan toimenpiteet talousarvion pitävyyden varmistamiseksi.....	6
1.4 Yleiset palvelut, talousarvion toteutuminen 1–3/2024.....	6
1.5 Mittarit.....	7
1.5.1 Peruspalvelut.....	7
1.5.2 Erityispalvelut	10

1 1TA30 YLEISET PALVELUT

1.1 Sisäisen valvonnan toteutuminen

Sisäisellä valvonnalla tarkoitetaan hyvinvointialueen sisäisiä menettely- ja toimintatapoja, joilla pyritään varmistamaan toiminnan laillisuus, tuloksellisuus ja taloudellisuus. Yleisten palveluiden toimialalla sisäinen valvonta on osa normaalia päivittäisjohtamista. Sisäisen valvonnan avulla arvioidaan toimialalle asetettujen tavoitteiden toteutumista, toimintaprosesseja ja riskejä. Vuoden 2024 sisäisen valvonnan painopisteinä hyvinvointialuetasoisesti ovat talouden säännölliset kontrollit (ml. toimivaltuuksien noudattaminen ja talous- ja tuottavuusohjelman seuranta), häiriötilanteisiin varautuminen (valmiussuunnitelmien ajantasaisuus) sekä prosessien ja palvelujen kuvaaminen Arter IMS- ja ARC-järjestelmiin.

- **Talouden seuranta**

Talouden seurantaan liittyvä asiakokonaisuus on ollut käsiteltävänä kaikissa toimialan eri johtoryhmien kokouksissa. Toimivaltuuksien ylityksiä ei ole havaittu. Tuottavuus- ja taloudellisuusohjelman mukaisten toimenpiteiden etenemisestä on raportoitu sovitulla tavalla, ja ohjelman toimialatasoinen seuranta on toteutunut säännönmukaisesti johtoryhmissä.

- **Varautuminen**

Varautumisen ja valmiussuunnittelun osalta toimialalla on käynnistetty toimenpiteitä ja toimialan vastuulla olevat valmiussuunnitelmat on tarkoitus päivittää huhtikuun loppuun mennessä. Toimiala on tulee osallistumaan vuoden 2024 aikana HVA yhteisiin valmiusharjoituksiin. Akuutteja varautumissuunnitelmia on tehty mm. epidemioiden/lakkojen/polttoaineiden saatavuusongelmien/laajamittaiseen maahantulon varalle. Varautumisen aihekokonaisuutta on käsitelty toimialan johtoryhmässä tammikuussa- 2024.

- **Palvelu- ja prosessikuvaukset**

Toimialan vastuulla olevien palvelujen kuvaukset ja tiedonhallintalain edellyttämät prosessikuvaukset ARC-järjestelmään on kesken, mutta suunnittelutyö ohjeiden viemiseksi on aloitettu.

Palvelu- ja prosessikuvausten laadinnan kokonaisuutta on käsitelty toimialan johtoryhmässä tammikuussa 2024.

Valvonnassa tehtyjen havaintojen perusteella ja valvontaviranomaisten päätösten pohjalta mm lasten ja nuorten mielenterveyspalveluita on käsitelty toimialan johtoryhmän lisäksi yleisten palveluiden lautakunnassa.

Toimialan merkittävimpiä riskejä ovat tällä hetkellä henkilöstöressurssin riittävyys ja hoitotakuun toteutuminen kiireettömässä hoidossa, talousarvion riittävyys ja raamin ja käyttösuunnitelman mukaisen toiminnan toteutuminen sekä kriittisten toimintojen turvaaminen. Riskien pienentämiseksi on suunniteltu ostopalveluiden vähentämistä, henkilöstön tarpeen mukaista kohdentamista palvelutuotannossa, määräaikaisten sijaisten käytön vähentämistä ja johdon erityshuomion kiinnittämistä talouden hallintaan. Hallintatoimenpiteiden myötä riskitaso on saatu paremmalle tasolle. Riskienhallinnan kehittämistarpeeksi on edelleen tunnistettu tiivistää entisestään yhteistyö eri toimialojen välillä.

1.2 Peruspalvelut

1.2.1 Toiminta

1.2.1.1. Sote-keskuspalvelut

Henkilöstöresurssi haasteet ovat jatkuneet sote-keskuspalveluissa. Sote-keskuksissa on alkuvuonna yhteensä 39 avointa lääkärintervikaa, osa-aikaisuudet ja lakisääteiset poissaolot huomioiden vaje on 47 lääkäriä. Hoitotakuu kiireettömässä hoidossa (14 vrk) ei toteudu kaikissa sotekeskuksissa, sillä lääkäriresurssia kohdennetaan myös eri toimialojen sektorityöhön. Kiireellinen hoito pystytään antamaan hoitotakuusäännösten mukaisesti. Suun terveydenhuollossa on merkittävää asiakkuuksien jonoutumista etenkin keskisellä alueella. Ostopalvelujen hankintaan on kiinnitetty erityistä huomioita, joka näkyy osassa terveysasemia palveluja heikentävänä asiana.

1.2.1.2. Osastopalvelut

Osastopalveluiden toiminnassa on tapahtunut alkuvuoden 2024 aikana muutoksia. Joroisten osasto lakkautui terveydenhuollon yksikkönä 1.1.2024 ja Pielaveden osastotoiminnassa tehtiin määräaikainen toiminnanmuutos ajalle 1.1.-31.8.2024 henkilöstöresurssivajeen vuoksi. Pielaveden osasto toimii kyseisenä aikana lyhytaikaishoidon yksikkönä ja toiminta järjestetään yhteistyössä ikääntyneiden palveluiden toimialan kanssa. Karttulan ja Varkauden osastojen potilaspaikat eivät ole käytössä täysimääräisinä johtuen henkilöstön resurssivajeesta.

1.2.1.3. Työikäisten sosiaalipalvelut

Alkuvuoden 2024 aikana on jatkettu vuonna 2023 aloitettua erityisasumispalveluiden kilpailutusprosessia. Käyttösuunnitelmassa 2024 vahvistettujen työpajojen toimintojen sopeuttaminen on aloitettu. Erityisasumispalveluiden oman toiminnan yksikön toimintaprofiilin muutokseen, ympärivuorokautisesta palveluasumisesta yhteisölliseksi asumiseksi, on tehty alustava suunnitelma. Työikäisten sosiaalipalveluista on osallistuttu aktiivisesti TE- uudistuksen valmisteluun osana yhteistyöverkostoa. Sosiaalityön henkilöstön vaihtuvuus ja saatavuus haastaa edelleen palvelutuotantoa.

1.2.2 Sisäisen valvonnan toteutuminen

Palveluyksiköiden talouden seuranta toteutuu säännöllisesti kuukausittain ja toteumaa käsitellään palveluyksiköiden johtoryhmissä. Toimintaan liittyviä riskejä seurataan mm. Haipro ilmoitusten kautta. Henkilöstö- ja hankintapäätökset tehdään hallintosäännön mukaisesti.

- **Varautuminen**

Suuronnettomuus-, häiriö- ja poikkeusolojen valmiussuunnitelmia on edistetty palveluyksiköittäin. Yhteistä suunnittelua jatketaan palveluyksiköiden välillä.

- **Palvelu- ja prosessikuvaukset**

Kaikkien palveluyksiköiden kohdalla prosessikuvauksien ja ohjeiden vieminen ARC-järjestelmään on kesken, mutta suunnittelutyö ohjeiden viemiseksi on aloitettu.

1.2.3 Talouden seuranta ja olennaiset poikkeamat talousarvioon

Peruspalveluiden kokonaistulos on talousarvion mukainen ensimmäisellä kvartaalilla. Toimintatuottojen toteuma (22 %) jää laskennallisen arvion alle (800 t€). Toimintatuottojen vertaaminen edellisen vuoden vastaavaan aikaan verrattuna on hankalaa, hyvinvointialueen alkuvaihe huomioiden ja asiakaslaskutuksessa ilmenneiden viiveiden vuoksi. Maksutuotot kokonaisuutena ovat toteutuneet lähes ennakoidulla tavalla, lukuun ottamatta osastopalveluita. Hankaloitunut henkilöstötilanne näkyy henkilöstökulujen toteumassa sekä osittain asiakasmaksukertymän toteumassa.

Toimintakulujen osalta kokonaisalitus on 1,4M€ (24 %). Palvelujen ostot ylittyvät eniten esimerkiksi tukipalveluiden osalta, joista suurimpina laitoshuolto ja ravitseminen sekä laboratoripalvelut. Tarvikkeet ja tavarat ylittyvät kokonaisuutena noin 800 t€.

Osastopalveluiden osalta toimintatuottojen toteuma on 20 % ja toimintakulujen 23 %. Työikäisten sosiaalipalveluiden toimintatuottojen toteuma on 26 % ja toimintakulujen 22 %. Sotokeskus palveluiden toimintatuottojen toteuma on 22 % ja toimintakulujen 26 %.

1.2.4 Toimialan toimenpiteet talousarvion pitävyyden varmistamiseksi

Merkittävin toimenpide on ostopalveluista luopuminen. Ostopalveluihin käytetään vain talousarvion mukaisia määrärahoja, jotka säästyvät täyttämättömistä virka- tai tehtäväpohjista. Henkilöstön optimaalinen käyttö ja kohdentaminen tarpeen mukaan. Sijaisten käytön minimoiminen.

1.3 Erityispalvelut

1.3.1 Toiminta

Toiminnan volyymit hoidettujen henkilöiden, läheteiden, toimenpiteiden, hoitopäivien ja hoitajaksojen osalta on taulukossa 1. Verrattuna vuoden 2023 samaan ajanjaksoon toiminnan volyymeissä ei ole tapahtunut merkittävää muutosta.

	1–3/2024	1–3/2023
Hoidetut henkilöt	52 495	51 367
Lähetteet	26 320	27 085
Toimenpiteet	9 709	9 790
Hoitopäivät laskutuksesta	33 360	33 954
Hoitotaksot	10 864	11 458

Kiireettömään hoitoon pääsyssä yli 6 kk hoitoa odottaneiden määrä (31.3 2024) on 2236 potilasta ja vertailuna 1754 potilasta samalla hetkellä vuonna 2023. Valvira on edellyttänyt hoidon odotuksen saattamista lainmukaiselle tasolle 31.3 2025 mennessä.

1.3.2 Sisäinen valvonta

- **Talouden seuranta**

Suhteessa talousarvioon menot 1–3/2024 ovat 26 %. Henkilöstömenojen vertailu samaan ajanjaksoon 2023 ei ole suoraan mahdollista vuoden 2023 kertaerien (koronakorvaukset, lomapalkkavelka) takia. Tulojen osalta ulko hyvinvointialuemyynti on lähes tavoitteessaan talousarvioon verrattuna (23 %). Neurokeskuksen ulkokuntamynti on jäämässä hiukan alle tavoitteen (n.2-3milj. euroa), koska leikkauskapasiteetin osalta joudutaan priorisoimaan hoitovelan purkua Valviran määräyksen mukaisesti ja tavoite oli asetettu korkeaksi. Asiaksmaksuissa ollaan hieman alle tavoitteen (22 %) verrattuna talousarvioon.

- **Varautuminen**

Suuronnettomuus-, häiriö- ja poikkeusolojen valmiussuunnitelmia on ajantasaistettu. Toimintayksiköiden vastaavat ylilääkärit vastaavat osaltaan päivittämistyöstä, joka on jatkuvaa.

- **Palvelu- ja prosessikuvaukset**

Palvelu- ja prosessikuvausten tekeminen ARC järjestelmään on kesken.

1.3.3 Olennaiset poikkeamat talousarvioon

Ostopalveluissa on isoja alkuvuoden kertaeriä (päihdepalvelusäätiö), jonka vuoksi toteumavertailua ei voida yksiselitteisesti tehdä. Ostopalveluissa on havaittavissa selkeät ylityspaineet. Toimenpiteitä edellyttäviä ostopalvelujen ylityksiä on mm laboratorionäytteissä. Aineiden ja tarvikkeiden tulevat ylittämän talousraamin ja niiden osalta tarkastelu erityisesti suoraostojen osalta on menossa. Erityis palveluissa on ollut potilasturvallisuuden näkökulmasta tarve poikkeuksellisen lisätyön teettämiseen välttämättömän ja kiireellisen diagnostiikan turvaamiseksi radiologiassa, patologiassa ja kliinisellä fysiologialla. Lisäksi yli 6 kk hoitoa jonottaneiden ja hoitotakuun ylittäneiden potilaiden jononpurkua toteutetaan henkilöstön ostopalveluna in-house yhtiön kautta omissa tiloissa silmätaudeilla.

1.3.4 Toimialan toimenpiteet talousarvion pitävyyden varmistamiseksi

Erityis palveluiden käyttösuunnitelma on hyväksytty yleisten palveluiden lautakunnassa 29.2 2024, jonka jälkeen on käynnistetty käyttösuunnitelmassa kuvatut konkreettiset toimenpiteet.

1.4 Yleiset palvelut, talousarvion toteutuminen 1–3/2024

1TA30 Yleiset palvelut, 1000 €	TA2024	Tot. 1-3/2024	Tot.-%
Toimintatuotot	156 000	35 443	22,7
Toimintakulut	-602 399	-154 338	25,6
Toimintakate	-446 399	-118 895	26,6

1.5 Mittarit

1.5.1 Peruspalvelut

Organisaatiotaso	Suunnittelukauden tavoite	Mittarit	Toimenpiteet	Edistää hyvinvointialueen strategisia tavoitteita	Toteutunut 1-3
SOTE-keskus	<ul style="list-style-type: none"> Kiireettömän hoitoon pääsyn varmistaminen lain säätämässä rajoissa. Edistää terveyttä ja ehkäistä kansansairauksia. Vahvistaa peruspalveluiden palvelutarjontaa ja hoidonparrastusta. 	<ul style="list-style-type: none"> Hoitoon pääsyn toteutumisaika (odotusaika) hoidon tarpeen arvioinnista (14 vrk) COC-indeksi (hoidon jatkuvuus) Etäpalveluiden käytön %-osuus kaikista käynneistä. Lähteiden määrä erityispalveluihin 	<ul style="list-style-type: none"> Asiakassegmentaation käyttöönotto ja aktiivinen hyödyntäminen. Yhtenevän palvelutarpeen arvion kehittäminen ja käyttöönotto. Vastaanoton toimintamallien vertaaminen ja tarvittaessa yhdenmukaistaminen. Käytettävissä olevien resurssien hyödyntäminen alueellisesti. Hoitoketjujen ja Käypä hoito –suositusten yhteneväisen käytön lisääminen koko hyvinvointialueella. 	<ul style="list-style-type: none"> Pohjoissavolaisten terveys, hyvinvointi ja turvallisuus paranevat. Vahvistamme ennaltaehkäiseviä ja perustason palveluita. Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen ovat toimintamme perusta. Työmme on laadukasta ja asiakaslähtöistä. Yhteensovitamme erilaiset palvelut vastaamaan asukkaidemme tarpeita Talous on tasapainossa. 	<p>Hoitoonpääsyn toteutumisaika hoidon tarpeen arvioinnista (lääkärihoito, toteutuneet hoidot) ka 15,7 vrk, COC-indeksi vuonna 2023 Pohjois-Savossa 0,29 Etäpalveluiden käytön osuus 2,9% kaikista käynneistä Lähteiden määrä erityispalveluihin 8529 kpl</p>

Organisaatiotaso	Suunnittelukauden tavoite	Mittarit	Toimenpiteet	Edistää hyvinvointialueen strategisia tavoitteita	Toteutunut 1-3
Työikäisten sosiaalipalvelut	<ul style="list-style-type: none"> Edistää asiakkaiden itsenäistä selviytymistä Vastata asiakkaiden akuutteihin ennakoimattomiin taloudellisiin tarpeisiin. Varmistaa henkilöstöressurin riittävyys laadukkaan ja vaikuttavan suunnitelmallisen sosiaalityön tuottamiseksi. Tukea asiakkaiden elämäntilannetta siten, että palveluntarve kevenee. 	<ul style="list-style-type: none"> Harkinnanvaraista toimeentulotukea (ehkäisevä ja täydentävä) saaneet kotitaloudet (lkm) Asiakasmäärä/ suunnitelmallisen sosiaalityön sosiaalityöntekijä (60) 	<ul style="list-style-type: none"> Asiakkaan tilanteen kokonaisvaltaisen selvitystyön kehittäminen. Moniviranomaistyön ja moniammatillisen työskentelyn sekä ennaltaehkäisevän työntöteen kehittäminen. Palvelukuvausten ja hankintamuodon yhtenäistäminen. Henkilöstöressurin kohdentaminen siten, että eri työntekijöiden ammattitaitoa voidaan hyödyntää parhaiten palveluprosessin eri kohdissa. Muistutuksiin ja kanteluihin vastataan 4 viikon kuluessa asian vireilletulosta ja niiden sisältöä seurataan. 	<ul style="list-style-type: none"> Pohjoissavolaisten terveys, hyvinvointi ja turvallisuus paranevat. Kannustamme ja tuemme asukkaitamme osallisuuteen ja omatoimisuuteen Vahvistamme ennaltaehkäiseviä ja perustason palveluita. Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen ovat toimintamme perusta. Työmme on laadukasta ja asiakaslähtöistä. Yhteensovitamme erilaiset palvelut vastaamaan asukkaidemme tarpeita Talous on tasapainossa. 	<p>Harkinnanvaraista toimeentulotukea saaneiden kotitalouksien määrä on samalla tasolla kuin vastaavana ajanjaksona vuonna 2023 (1542). Asiakasmäärä suunnitelmallisessa sosiaalityössä on 57-75 asiakasta/sosiaalityöntekijä</p>

Organisaatiotaso	Suunnittelukauden tavoite	Mittarit	Toimenpiteet	Edistää hyvinvointialueen strategisia tavoitteita	Toteutunut 1-3
Osastopalvelut	<ul style="list-style-type: none"> Ratkaista akuutti terveysongelma ja/tai tasapainottaa pitkäaikaissairaus niin, että potilas pystyy odotettavissa olevan toimintakykynsä mukaisesti mahdollisimman omatoimiseen ja osallistuvaan arkeen. Kehittää perus- ja vaativan tason osastokuntoutusta Kehittää elämän loppuvaiheen arvokasta hoitoa 	<ul style="list-style-type: none"> Hoitojaksot ja -päivät (lkm) Hoidetut asiakkaat (lkm) Hoitojakson keskipituus (12 vrk) HILMOon raportoidut hoidonaikaiset haittatapahtumat 	<ul style="list-style-type: none"> Yhteisen tilannekuvan ylläpitäminen palvelujärjestelmän yhteensovittamiseksi ja sujuvoittamiseksi erikois- ja peruspalveluiden sekä ikäihmisten palveluiden kanssa. Hoitotyön resurssien riittävyyden edistäminen työtehtäviä tarkentamalla ja muiden ammattiryhmien sekä kolmannen sektorin tuella. Potilastyössä olevien terveydenhuollon ammattihenkilöiden ammatillisen osaamisen vahvistaminen perehdytyksen sekä täydennys- ja jatkokoulutuksen avulla. Osastojaksojen vaikuttavuuden parantaminen ja seuranta. 	<ul style="list-style-type: none"> Kannustamme ja tuemme asukkaitamme osallisuuteen ja omatoimisuuteen Vahvistamme ennaltaehkäiseviä ja perustason palveluita. Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen ovat toimintamme perusta. Työmme on laadukasta ja asiakaslähtöistä. Yhteensovitamme erilaiset palvelut vastaamaan asukkaidemme tarpeita Talous on tasapainossa. 	<ul style="list-style-type: none"> Hoitojaksoja yhteensä 2 757, joilla hoitopäivä yhteensä 33 975. Hoidetut asiakkaat 2 198 (lkm). Päätyneiden hoitojaksojen Hoitojakson keskipituus oli 13,1 vrk. HILMOssa ei raportoituja hoidonaikaisia haittatapahtumia.

1.5.2 Erityispalvelut

Suunnittelukauden tavoite	Mittarit	Toimenpiteet	Edistää hyvinvointialueen strategisia tavoitteita	Toteutunut 1-3/2024
<ul style="list-style-type: none"> Tehostaa leikkaustoimintaa ja sen johtamista Käyttää lisälmen ja Varkauden sairaalatoiminta täysimääräisesti paikallispuudutuksessa tapahtuvassa kirurgiassa Poliklinikka toiminnan uudistaminen 	<ul style="list-style-type: none"> Toiminnallinen mittari: >6 kk hoidon takia jonottaneiden määrä erikoisaloittain Taloudellinen mittari: >6 kk jonottaneiden jononpurkuun käytetty rahoitus eriteltyinä: <ul style="list-style-type: none"> ostopalvelu palveluseteli poikkeuksellinen ylityö tai Järviseudun terveyden kautta ostettu palvelu valinnanvapautta käyttäneet Lyhytjätkihoitoisen (ei vuodeosastohoitoa) kirurgian osuus kokonaisleikkaustoiminnasta erikoisaloittain 	<ul style="list-style-type: none"> Oman leikkaustoiminnan lisääminen ja leikkausjonojen purku: <ul style="list-style-type: none"> päiväaikaisen toiminnan lisääminen Leikkaustoiminnassa tavoitellaan prosessien uudistamista erikoisaloittain erityisesti nostamalla lyhytjätkihoitoisen kirurgian (ei vuodeosastohoitotarvetta leikkauksen jälkeen) osuutta joka nykyisellään on noin 40 % kaikesta kirurgiasta. Kiireettömään erityispalvelujen poliklinikkatoimintaan tehdään kokonaistarkastelu ja työnjaon/hoidon porrastuksen uudelleen arviointi. Tavoitteena on vähentää erityispalvelujen poliklinikkatoimintaa. 	<ul style="list-style-type: none"> Pohjoissavolaisten terveys, hyvinvointi ja turvallisuus paranevat. Vahvistamme ennaltaehkäiseviä ja perustason palveluita. Työmme on laadukasta ja asiakaslähtöistä. Yhteensovitamme erilaiset palvelut vastaamaan asukkaidemme tarpeita Talous on tasapainossa. 	<p>Kiireettömään hoitoon >6 kk jonottaiden määrä on 2236 kpl. Jonottaiden taloudellinen mittari eriteltyinä tuotantomuodotain ei ole valmis. LYHKKI kirurgian osalta kapasiteettia lisätty KYSssä huhtikuun alkupuolella.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Varmistaa että ikääntyneiden hoito tapahtuu oikeassa paikassa 	<ul style="list-style-type: none"> Erityispalvelujen ja peruspalvelujen vuodeosastoilla sosiaalihoitolain mukaiseen asumis- ja kotihoitoon tai sen arviointiin odottavien potilaiden määrä 	<ul style="list-style-type: none"> Yhteisen tilannekuvan ylläpitäminen palvelujärjestelmän yhteensovittamiseksi ja sujuvoittamiseksi erikois- ja perus- palveluiden sekä ikäihmisten palveluiden kanssa. Rakenneuudistus 		<p>Säännöllistä raportointia potilasmääristä ei ole saatavissa. Päivittäisseurannan mukaisesti erityispalveluissa on päivittäin noin 10-20 ja peruspalveluissa 150 sosiaalihoitolain mukaiseen arviointiin, kotihoitoon, asumispalveluyksikköön odottavia tai paikan jo omaavia potilaita.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Vuodeosastotoiminnan tehostaminen ja integraation parantaminen Rakenneuudistuksen tavoitteena on terveydenhuollon vuodeosastoilla keskittyä lyhytjätkihoitoisiin hoitajaksoihin niin erikois- kuin peruspalveluiden vuodeosastoilla Rakenneuudistuksen tavoitteena on vähentää raskasta vuodeosastohoitoa niin jaksojen määrän kuin keston osalta 	<ul style="list-style-type: none"> Erityispalvelujen vuodeosastohoitajaksojen ja hoitopäivien määrän kehitys erikoisaloittain jaoteltuna päivystyksellisiin ja ei-päivystyksellisiin 	Yllä		