

PELASTUSTOIMI JA TURVALLISUUSPALVELUT -TOIMIALA TOIMINTASUUNNITELMA JA TOTEUTUMINEN 2023

STRATEGINEN PAINOPISTE: ASUKKAAT

* POHJOISSAVOLAISTEN TERVEYS, HYVINVOINTI JA TURVALLISUUS PARANEVAT * KANNUSTAMME JA TUEMME ASUKKAITAMME OSALLISUUTEEN JA OMATOIMISUUTEEN *

TAVOITTEET:

TOIMIALA ON LAAJA-ALAINEN TURVALLISUUDEN OSAAJA.

ONNETTOMUUKSIEN JA VAHINKOJEN MÄÄRÄ VÄHENEE OLEELLISESTI.

Palvelualue	Palvelu	Toteutus	Tavoiteltavat tulokset ja tuotokset	Seuranta	Vastuuhenkilö	Aikataulu
PELASTUSTOIMI	Pelastustoiminta	Tuetaan pelastustoimen palvelusta palvelutasopäätöksen mukaisesti. Pyrimme estämään ja ehkäisemään onnettomuuksia ja vahinkoja. Toimintavalmiuden puutteiden korjaaminen.	Onnettomuuksien ja vahinkojen määrä vähenee. Ajantasainen palvelutasopäätös.	Pelastustoimen johtoryhmä Osavuosikatsaus	Pelastuspäällikkö, palvelualuejohtaja	Jatkuvaa
	Riskienhallinta ja onnettomuuksien ehkäisy	Riskikohteiden tunnistaminen	Ajantasainen riskianalyysi	Pelastustoimen johtoryhmä	Riskienhallintapäällikkö	Valmistunut 7/2023
	Varautuminen	Asukkaiden varautumista häiriötilanteisiin tuetaan.	Pelastuslaitos on aktiivinen viestijä sosiaalisessa mediassa. Viestintä sisältää yleistä varautumisen valistusta ja neuvontaa	Viestinnän vaikuttavuutta voidaan seurata katselumäärillä	Varautumisen esihenkilöt.	Jatkuvaa, toistuvaa
	Ensihoito	Asukkaat saavat ensihoitopalvelutasopäätöksen mukaista palvelua	Tuetaan ensihoidon palvelutasopäätöksen mukaista ensihoitopalvelua riskialueilla.	Codea-raportointijärjestelmä.	Ensihoitopäällikkö	Jatkuvaa
TURVALLISUUSPALVELUT	Organisaatioturvallisuus	Ei asukasrajapintaa	Ei asukasrajapintaa	Ei asukasrajapintaa	Turvallisuuspäällikkö	
	Valmius ja varautuminen	Tuetaan hyvinvointialueen varautumistyötä tekeviä, joiden kautta tuetaan samalla myös asukkaiden varautumista häiriötilanteisiin.	Hyvinvointialueen varautumistoiminta näytetty asukalle selkeänä ja toimivana kokonaisuutena.	Johtoryhmä.	Valmiuspäällikkö	Jatkuvaa
	Tekniset palvelut	Ei asukasrajapintaa	Ei asukasrajapintaa	Ei asukasrajapintaa	tekninen päällikkö	
	Turvallisuuskoulutus	Turvallisuuskoulutuksen kautta hyvinvointialueen asukkaiden hyvinvointi ja turvallisuus paranevat.	Turvallisuuskoulutusohjelma.	Turvallisuuskoulutuksen toteutuman seuranta.	Turvallisuuskoulutus-päällikkö	Kvartaaleittain.

STRATEGINEN PAINOPISTE: PALVELUT

* VAHVISTAMME ENNALTAEHKÄISEVIÄ PALVELUITA * HYVINVOINNIN JA TERVEYDEN EDISTÄMINEN OVAT TOIMINTAMME PERUUSTA * TYÖMME ON LAADUKASTA JA ASIAKASLÄHTÖISTÄ * YHTEENSOVITAMME ERILAISET PALVELUT VASTAAMAAN ASUKKAIDEMME TARPEITA *

TAVOITTEET:

JÄRJESTÄMME LAADUKAAT JA VAIKUTTAVAT TOIMIALAN PALVELUT ASIAKASLÄHTÖISESTI JA PALVELUTASOPÄÄTÖSTEN MUKAISESTI.

Palvelualue	Palvelu	Toteutus	Tavoiteltavat tulokset ja tuotokset	Seuranta	Vastuuhenkilö	Aikataulu
PELASTUSTOIMI	Pelastustoiminta	Laadukkaat ja vaikuttavat pelastustoimen palvelut.	Palvelutasopäätös.	Palvelutasopäätös. Omavalvontasuunnitelma.	Pelastustoimen esihenkilöt.	PTP hyväksytty 1.12.23 alk. Omavalvontasuunnitelma valmis.
	Riskienhallinta ja onnettomuuksien ehkäisy	Turvallisuusestintä ja palotarkastukset	Kuvattu valvontasuunnitelmassa ja palvelutasopäätöksessä	Pronto, Wisemaster	Asemavastavaat, riskienhallintapäällikkö	Vuoden loppuun
	Varautuminen	Varautumiskoulutus, ajantasaiset suunnitelmat	Evaluointisuunnitelma	omavalvonta, esihenkilö valvoo ja ohjaa	varautumisen ja valmiuden os.	Suunnitelman runkoasiakirja valmistuu alkuvuoden 2024 aikana
	Ensihoito	Ensihoidon riittävän valmiuden varmistaminen huomioiden riittävät palveluntuotanto (eh-yksiköiden tavoitintasoviiviet ja kuormitusasteet)	Ensihoitoyksiköiden määrä ja tavoitintasoviiviet ovat ensihoidon palvelutasopäätöksen mukaiset ja ensihoitajien tehollinen työaika noudattaa työajan poikkeusluvan ehtoja.	Codea-raportointijärjestelmä ja tehollisen työajan seurantalomake. Seuranta johtoryhmässä.	Ensihoitopäällikkö	Jatkuvaa
TURVALLISUUSPALVELUT	Organisaatioturvallisuus	Tunnistamme toimintaympäristöön kohdistuvia turvallisuusriskejä ja reagoimme niihin yhteistyössä toimintayksiköiden kanssa.	Turvallinen työpaikka ja organisaatioturvallisuuden parantuminen ja kehittäminen.	turvallisuus- ja valmiustoimikunta, johtoryhmä, turvallisuuden tilannekuva.	Palvelualuepäällikkö, turvallisuus	
	Valmius ja varautuminen	Yhteensovitetaan ja koodinoidaan varautumisen kokonaisuutta koko konsernin tasolla läpileikaten kaikki hyvinvointialueen palvelutoiminnat.	Hyvinvointialueen varautumisen on tehdyin valmiussuunnitelman mukaisesti järjestetty ja palvelut pystytään tuottamaan myös normaaliolojen häiriötilanteissa sekä poikkeusolosuhteissa.	Johtoryhmä.	Valmiuspäällikkö	Jatkuvaa
	Tekniset palvelut	Tuemme palvelutuotantoa ylläpitämällä ja kehittämällä pelastustoimen kalustoa ja varusteita sekä soteajoneuvoja	Toimintaympäristöön sopiva turvallinen kalusto ja varusteet	Korjauskulujen talousarvio	tekninen päällikkö	Jatkuvaa
	Turvallisuuskoulutus					

STRATEGINEN PAINOPISTE: TYÖNTEKIJÄT

* MEILLÄ ON HYVINVOINNA, MOTIVOITUNUT JA AMMATTITAITOINEN HENKILÖSTÖ * PANOSSAMME TYÖNTEKIJÖIDEN OSAAMISEN VAHVISTAMISEEN JA VALMENTAVALAN JOHTAMISEEN *

TAVOITTEET:

TUEMME HENKILÖSTÖN TYÖHYVINVOINTIA, JAKSAMISTA JA TYÖTURVALLISUUTTA SEKÄ AMMATTITAITOA.

VAIKKAISEN JA SOPIMUSHENKILÖSTÖN MÄÄRÄ ON RIITTÄVÄ.

VAHVISTAMME TOIMIALAN VETO- JA PITÖVOIMAA.

Palvelualue	Palvelu	Toteutus	Tavoiteltavat tulokset ja tuotokset	Seuranta	Vastuuhenkilö	Aikataulu
PELASTUSTOIMI	Pelastustoiminta	Riittävät henkilöstöresurssit pelastustoimen tehtävien suorittamiseen. Työntekijät on perehdytetty työtehtäviinsä. Avainhenkilöiden huomioiminen.	Rekrytointiprosessin onnistuminen. Perehdytysohjelma.	Omavalvontasuunnitelman mukaisesti.	Rekrytoivat esihenkilöt	Jatkuvaa
	Riskienhallinta ja onnettomuuksien ehkäisy	Riittävät resurssit, säännöllinen täsmätoiminta	Työhyvinvointi ja ktsä ja jakaminen ovat kunnossa, kenenkään työaika ei ole kohtuuton	Vikoittain tiimipalaverissa	Toimialajohtaja virkojen osalta, Riskienhallintapäällikkö	Jatkuvaa
	Varautuminen	Riittävät varautumisen ja valmiussuunnittelun resurssit	Varautumisen henkilöstön pysyvyys ja työssä tekemään pitkäjänteisyys. Tavoitteena on päivittää kaikki pelastuslaitoksen valmiussuunnitelman liitteet säännöllisesti.	Toimintaa seurataan suunnitelmien ajantasaisuudella	Toimialajohtaja virkojen osalta, Valmiuosaston henkilöstö	Jatkuvaa
	Ensihoito	Riittävät henkilöstöresurssit ensihoitotehtävien suorittamiseen turvallisesti, tehokkaasti ja ammattitaitoisesti. Työntekijät on perehdytetty työtehtäviinsä.	Työpaikka joka houkuttelee uusia ensihoitajia tällisiin sekä pitää vanhemmat työhyvinvoinnissa työssään. Viimeisimmässä rekryssä tuli 19 hakemusta ensihoidon toimintaan. Sivetti-testitkin aloitettiin Ulla-	Tilastoimint. Ulla- ja väkivaltatilannekoulutuksen hyötyjen tarkkailu.	Ensihoitopäällikkö	Jatkuvaa
TURVALLISUUSPALVELUT	Organisaatioturvallisuus	Riittävät henkilöstöresurssit turvallisuuspalvelussa ja yhdyshenkilöverkostot toimintayksiköissä turvallisuustehtävien hoitamiseen.	Turvalliset tilat ja henkilöstövalmiuden kehittäminen. Turvallisuusyhdyt	Häpö ilmoitusten ja työtapausten seuranta. Turvallisuuden tilannekuva. Turvallisuusyhdyshenkilörekisteri.	Turvallisuuspäällikkö	Jatkuvaa
	Valmius ja varautuminen	Varmistetaan riittävät resurssit hyvinvointialueen varautumisen ja valmiussuunnittelun tekemiseen. Työntekijät ovat koulutettuja ja lisäkoulutusta tuetaan aktiivisesti.	Hyvinvointialueen valmiussuunnitelmaa sekä muita tarvittavia asiakirjoja päivitetään säännöllisesti. Yhteensovitetaan ja koordinoitään hyvinvointialueen valmiussuunnitelmaa ja	Toimintaa seurataan suunnitelmien ajantasaisuudella sekä säännöllisesti harjoittelulla, jotta varmistetaan riittävä osaamistaso sekä suunnitelmien asiamukaisuus.	Valmiuspäällikkö	Jatkuvaa
	Tekniset palvelut	Ylläpidämme ja kehitämme henkilöstön työssään tarvitsemia varusteita ja välineitä	Varusteisiin ja kalustoon työtavallinen henkilöstö	Välineisiin ja varusteisiin liittyvien työtapausten seuranta	tekninen päällikkö	Jatkuvaa
	Turvallisuuskoulutus					

STRATEGINEN PAINOPISTE: TOIMINTAYMPÄRISTÖ

* VAHVISTAMME KANSAINVÄLISEN TASON KOULUTUSTA, TUTKIMUSTA JA OSAAMISTA * TOIMINTAMME PARANTAA SOSIALISTA JA EKOLOGISTA KESTÄVYYTTÄ * VARAUMUMME KRIISEIHIN JA LISÄÄMME HUOLTOVARMUUTTA *

TAVOITTEET:

HYÖDYNNÄMME ALAN TUTKIMUSTIETOA JA VERKOSTOITUMISTA TOIMINNAN KEHITTÄMISESSÄ.

VARAUTUMINEN JA VÄESTÖNSUOJELU SEKÄ HUOLTOVARMUUS KAIKISSA OLOSUHITEISSA.

TOIMIMME KESTÄVÄN KEHITYKSEN PERIAATTEIDEN MUKAISESTI.

Palvelukohde	Palvelu	Toteutus	Tavoiteltavat tulokset ja tuotokset	Seuranta	Vastuhenkilö	Aikataulu
PELASTUSTOIMI	Pelastustoiminta	Henkilöstön ammatillista lisäkoulutusta tuetaan.	Henkilöstö suorittaa lisäkoulutuksia ja saa siten lisää pätevyyttä pelastustoimen tehtävien suorittamiseen.	Osaamisen kehittämisen suunnitelma kehitykeskusteluihin pohjautuen. Koulutusten toteutumisen seuranta.	Esihenkilöt.	Jatkuvaa.
	Riskienhallinta ja onnettomuuksien ehkäisy	Osaillustaan kumppanuuksien ja ministeriön työryhmiin	Ajantasainen riskianalyysi	Pelastustoimen johtoryhmä	Riskienhallintapäällikkö	Riskianalyysi valmistunut 7/2023
	Varautuminen	Johtokeskus- ja esikuntavalmius on varmistettu ja henkilöstö koulutettu	Pelastuslain 77 §	Pelastustoimen johtoryhmä		
	Ensihoito	Osaillustaan kumppanuuksien työryhmiin sekä oppilaitosyhteistyöhön. Ensihoitajien lisäkoulutuksiin lämpösäilytys. Toiminnassa turvallisuushuomioita kehitetään	Ammattitaitoinen ja kehittyvä työyhteisö. 2023 siirretty yhteiskäyttövaatteisiin sekä ympäristöystävällisiin siivousvälineisiin.	Koulutuksen seuranta. Ensihoidon kehittämissuunnitelma.	Ensihoitopäällikkö	
TURVALLISUUSPALVELUT	Organisaatioturvallisuus	kehitämme turvallisuustutkimusta ja -teknologiaa muuttuvan toimintaympäristön vaatimuksiin.	Turvallinen työpaikka.	Kansallisen turvallisuustilanteen ja toimialan turvallisuustrendien aktiivinen seuranta.	Turvallisuuspäällikkö	
	Valmius ja varautuminen	Varautumisen valmiussuunnitelman parissa toimivien henkilöiden koulutusta tuetaan.	Osaamispuutteiden tunnistaminen, jotta osaamista voidaan nostaa koulutuksen avulla. Tavoitteena osava ja työhönsä motivoitunut henkilöstö.	Seurataan työtehtävien tekemistä ja keräämällä palautetta.	Valmiuspäällikkö	Jatkuvaa
	Tekniset palvelut	kehitämme kalustoa ja varusteita muuttuvan yhteiskunnan vaatimusten mukaan kestävään kehityksen periaatteet huomioon ottaen	Jatkuvaa uusien teknologien seuranta ja mahdollisuuksien mukaan käyttöön otto	Kansallisen ja kansainvälisen teknologien kehityksen seuranta	tekninen päällikkö	Jatkuvaa
	Turvallisuuskoulutus	Turvallisuuskoulutuksen kehittäminen ja koulutusten jalkauttaminen	Koulutus materiaalin uudistus h.v.n tavoitteiden mukaisesti	Seuranta ja kehittäminen yhteistyö tahojen kanssa	Turvallisuuskoulutuspäällikkö	Jatkuvaa

STRATEGINEN PAINOPISTE: TALOUS

* VAIKUTTAVUUS JA VASTUUNTUNTO OHJAAVAT TALOUDELLISTA PÄÄTÖKSENTEKOA * TALOUS ON TASAPAINOSSA *

TAVOITTEET:




TOIMIALALLA ON KÄYTETTÄVISSÄ RIITTÄVÄT TALOUDELLISET RESURSSIT TOIMINTAANSA VARTEN.

PALVELUT TUOTETAAN KUSTANNUSTEHOKKAASTI.

TIETOOON PERUSTUVA TALouden JA INVESTOINTIEN SUUNNITTELU.

Palvelukohde	Palvelu	Toteutus	Tavoiteltavat tulokset ja tuotokset	Seuranta	Vastuhenkilö	Aikataulu
PELASTUSTOIMI	Pelastustoiminta	Pelastustoiminnan toteuttaminen kustannustehokkaasti huomioiden vaihtelevat toimintaympäristöt ja varautuminen tehtäviin.	Kustannustehokkaat pelastustoimen palvelut.	Talousraportit, osavuosikatsaus, talouden mittarit.	Pelastuspäällikkö	Qvartaaleittain.
	Riskienhallinta ja onnettomuuksien ehkäisy	Palotarkastusten laskutus	Vastaa palotarkastustoteumaa	Talousraporttien seuranta.	Riskienhallintapäällikkö	Qvartaaleittain.
	Varautuminen	Väestönsuojeluvälikäisiä edistetään ja ylläpidetään	Varautumisen budjetit ja investointisuunnitelma	Pelastustoimen johtoryhmä	Riskienhallintapäällikkö, valmiusosaston henkilöstö	
	Ensihoito	Ensihoitopalvelun toteuttaminen kustannustehokkaasti ja talousarvion mukaisesti. Ensihoidon laskutus sisältyy asiakkaan omavastuuseen sekä KELA:n korvaukseen	Kustannustehokas ensihoitopalvelu joka pystyy talousarviossa.	Tiheä talouden seuranta sekä johtoryhmä.	ensihoitopäällikkö	Kuukausittain
TURVALLISUUSPALVELUT	Organisaatioturvallisuus	Turvallisuuden toteuttaminen kustannustehokkaasti ja talousarvion mukaisesti.	Kustannustehokas toiminta.	Talouden seuranta.	Palvelualuepäällikkö	
	Valmius ja varautuminen	Talousarvio huomioidaan varautumista ja valmiutta suunniteltaessa. Taloudelliset voimavarat suunnitellaan kriittisimpiin kehitysohjelmiin.	Varautuminen ja valmius nähdään kiinteänä osana arjen työtä, eikä sitä ajatella ylimääräisenä kuluena. Varautuminen maksaa, mutta ilman sitä ei saavuteta valmiutta.	Seurataan talousraportteja säännöllisesti.	Valmiuspäällikkö	Qvartaaleittain/Jatkuvaa
	Tekniset palvelut	Investointien ja käyttötalouden suunnittelu on tietoon perustuva. Suunnittelussa talousarvio toteutuu.	Kustannustehokas tekninen toiminta	Talouden seuranta	Palvelualuepäällikkö, tekninen päällikkö, kalustomestari	Kuukausittain
	Turvallisuuskoulutus	Koulutukset toteutetaan kustannustehokkaasti hyödyntäen verkkoopp	Laadullisesti kustannustehokas koulutus	Kokonaisuuden ymmärtäminen ja taloudellinen seuranta	Pelastuspäällikkö, Koulutuspäällikkö	Kuukausittain

LIKENNEVALOT (KOPIO OIKEA SYMBOLI TAULUKKON)

-  ETENE SUUNNITTELLUSTI
-  ETENE HITAASTI TAI OSITTAIN
-  EI ETENE SUUNNITTELLUSTI