

## PELASTUSTOIMEN OMAVALVONTAOHJELMAN TOTEUTUMISEN ARVIOINTI 1.7.-31.12.2023 OSA-ALUEITTAIN

### 1) Pelastuslaitoksen toiminnan organisointi, prosessit ja johtaminen

Prosessien toimivuuden ja johtamisen kokonaisuus on osa sisäistä valvontaa. Ydinprosessien kuvaukset on laadittava, jotta niitä voidaan johtaa tehokkaasti. Prosessikuvauksien tekemiseksi IMS-järjestelmään saadaan ohjausta hyvinvointialueen kehittämissyksiköstä, jonka kanssa on sovittu palaveri tammikuulle 2024.

Tukiprosessien osalta voidaan todeta, että henkilöstöhallinnolliset prosessit ovat alkaneet muotoutumaan toimiviksi ja molempia osapuolia palveleviksi.

Hankintojen osalta ajoneuvoinvestoinnit toteutuvat viiveellä pitkien toimitusaikojen vuoksi.

Toimialan viestintäkanaville tuotetaan aktiivisesti sisältöä. Pelastuslaitoksen henkilöstölle on julkaistu viikko- ja kuukausitiedotteita. Pelastustoimi.fi-verkkosivuja päivitetään kuukausittain. Onnettomuusviestinnän rakenteiden läpikäyminen ja koulutus ovat työn alla. Viestinnän osalta on saatu paljon hyvää palautetta toimialalle.

### 2) Tietoperusteinen palveluiden suunnittelu

Toimintaa ohjaavia dokumentteja, sopimuksia ja päätöksiä on päivitetty hyvinvointialueen hallintosäännön mukaisiksi ja hyvinvointialueen yhteisille dokumenttipohjille. IMS-tietojärjestelmän käyttöönotto ohjeiden ja käsikirjojen hallintaan on alkamassa.

Pelastustoimen riskianalyysi on valmistunut 7/2023.

Palvelutasopäätös 1.12.2023-31.12.2027 on hyväksytty aluevaltuuston kokouksessa 13.11.2023.

Ensihoidon palvelutasopäätös 2024 on hyväksytty aluehallituksen kokouksessa 21.12.2023.

### 3) Henkilöstöresurssit

Onnettomuuksien ehkäisyn resurssit järjestettiin sijaisjärjestelyin vuoden 2023 loppuun. Kahden palotarkastajan rekrytointiprosessi on meneillään.

Pelastustoiminnan henkilöstöresurssien osalta voidaan todeta, että valtakunnallinen pelastajapula koskettaa myös Pohjois-Savoa. Asemasiirtoja joudutaan tekemään usein. Tähän on kehitelty uutta mallia, jossa toimialueittain suunnitellaan pelastusasemien vahvuudet ja asemasiirrot toteutetaan

mahdollisuuksien mukaan toimialueen sisäisesti. Kaikkia avoimia pelastajan virkoja ei ole saatu täytettyä. Vuorosunnittelua ja vahvuusseurantaan tehdään reaaliaikaisesti ja systemaattisesti. Etupainotteisesti pyritään jo reagoimaan mahdollisiin henkilöstövajauksiin. Vuoronsiirtoja suositaan, jotta välttäisiin ylityön teettämiseltä. Pelastustoiminnan puolella ei ole pyritty taloudellisista syistä tavoitevahvuuksiin.

Ensihoidon henkilöstöresurssit ovat olleet pääosin riittävät ja ensihoitoyksiköt on pystytty pitämään valmiudessa. Ensihoidon rekrytoinnit ovat onnistuneet hyvin ja hakijoita on ollut paljon.

Tukipalveluiden osalta henkilöstöhallinnollisten palveluiden henkilöstömitoituksen on koettu olleen muutosprosessissa riittämätön. Esihenkiöiden osalta henkilöstöhallinnollinen työ on lisääntynyt merkittävästi vuoden 2023 aikana.

Valmiuden ja varautumisen osalta henkilövarauksia poikkeusoloja varten on tehty. Väestönsuojelutoimintaan soveltuvia henkilöitä tulee kartoittaa ja listata.

#### 4) Osaamisen ja suorituskyvyn varmistaminen

Rekrytointiprosessit toteutetaan yhdessä hyvinvointialueen rekrytointiyksikön kanssa. Kehittämisen- ja resurssikeskus hoitaa keikkalaisten rekrytoimisen; käytössä on Secapp-sovellus. Pelastusopistolla on käyty esittelemässä toimintaa ja rekrytoimassa opiskelijoita.

Perehdyttämisen osalta hyödynnetään pelastusasemakohtaisia materiaaleja. Pelastustustoimintaan on valmistunut päättötyönä perehdytysopas. Perehdyttämisen kokonaisuus korostuu henkilöstön liikkuvuuden lisääntymisen myötä.

Kehityskeskusteluja on käyty vielä loppuvuodesta 2023, käytössä uusi OSS-järjestelmä ja sen lomakkeisto. Johtoryhmässä päätetty, että jatkossa kehityskeskustelut käydään alkuvuodesta, jotta kehittämiskohteisiin voidaan tarttua jo alkaneen vuoden aikana.

Pelastustoimen sisäisen koulutuksen suunnitelma laadittu. Koulutusasiantuntijan tehtävää ei ole saatu täytettyä. Koulutusten osalta kaivataan lisää yhteistyötä pelastusasemien kesken.

Ensihoidon suorituskyyvaatimukset ovat yhteinäiset hyvinvointialueella. Lähiesihenkilöt seuraavat ensihoitajien suorituskyyvaatimusten täyttymistä.

Yt- ja työsuojeluryhmässä seurataan uhka-, väkivalta- ja varatilanteita sekä työturvallisuuteen liittyviä poikkeamia. Pelastuslaitoksella on omat nimetyt työsuojelu- ja työhyvinvointiasiantuntijat. Pelastustoimessa otettu käyttöön

1.6.2023 HaiPro- ja PosiPro-järjestelmät. Nämä aiemmin käytössä jo ensihoidon puolella.

Tukipalveluiden osalta voidaan todeta, että prosessit ovat alkaneet muotoutumaan toimiviksi.

5) Yhteistyömenettelyt suorituskyvyn ja palveluiden saatavuuden varmistamiseksi

Pelastustoiminnassa tarvittavien lisäresurssien osalta solmittu sopimus Kuopion Palokuntayhdistus ry:n kanssa. Aiemmat sopimukset tarkistetaan vuosittain.

Valmiuden ja jatkuvuudenhallintaan liittyvien suunnitelmakokonaisuuksien päivittäminen on dynaaminen prosessi ja niitä päivitetään jatkuvasti tai huomioiden muuttuva toimintaympäristö; mm. Pohjois-Savon evakuointisuunnitelma. Pelastuslaitoksen valmiussuunnitelma vaatii merkittävän päivityksen.

6) Toimitilat, kalusto ja laitteet

Vuokrasopimusten hallinta ja valvontavastuu toimitilojen osalta on hyvinvointialueen kiinteistöhallinnossa. Vuokrasopimukset on tallennettu D10-järjestelmään ja kiinteistöhallintajärjestelmään, mutta sinne ei ole oikeuksia pelastuslaitoksen henkilöillä. Siivoussopimusten laatiminen ja valvonta ovat tukipalveluiden vastuulla.

Kalustoa uusitaan investointi- ja kalustosuunnitelman mukaisesti. Tekninen osasto vastaa kaluston iän ja kunnan tarkistamisesta sekä kaluston kunnosta huolehtimisen toteutumista pelastusasemilla jatkuvana prosessina. Kaluston huoltotoiminta on ennalta suunniteltua. Ensihoidolla ja pelastustoiminnalla on riittävästi varakalustoa rikkoutumisten tilalle.

Hankinnoissa käytetään tukena hyvinvointialueen hankintayksikköä ja Sansiaa.

Tuue-verkon käyttöön ottaminen tapahtuu ennalta laaditun suunnitelman mukaisesti, vastuuhenkilönä viestimestari. Suonenjoen pelastusasema toimii pilottihankkeena. Muut asemat seuraavat investointisuunnitelman mukaisesti.

7) Toimintaa ohjaavat toimintamallit ja ohjeet

Palvelutuotannon keskeisiä mittareita ja taloutta seurataan kuukausittain.

Toimintamallien, ohjeiden ja häiriö- ja kriisitilannesuunnitelmien päivittäminen on dynaaminen prosessi. Uusien työntekijöiden perehdytyksessä huolehditaan sisäisten ohjeiden ja toimintamallien perehdyttämisestä.

8) Tiedon kerääminen ja tiedon laadun varmistamisen menettelyt

Asiakirjojen laadunhallinnan osalta prosessi on jatkuva ja osa sisäistä valvontaa. Hyvinvointialueella käytössä IMS-tietojärjestelmä ohjeiden ja käsikirjojen hallinnointiin.

Käytössä olevien tietojärjestelmien toimivuutta arvioidaan jatkuvasti päivittäisessä käytössä ja mahdollisista puutteista reklamoidaan palautekanavien mukaisesti.

Pelastuslaitokselle kohdenneet asiakaspalautteet käsitellään viivytyksettä. Käytössä on mm. hyvinvointialueen internet-sivulla oleva palautelomake. Syksyllä suunniteltu palaveri palautekäytäntöjen kehittämiseksi hva RRP-hankkeen vetäjän kanssa ei toteutunut.

#### 9) Palvelutason toteutumisen seuranta ja arviointi

##### Pelastustoiminnan palveluiden saatavuus, laatu ja vaikuttavuus:

Palvelutasoa seurataan reaaliaikaisesti mm. toimintavalmiusaikojen, henkilöstöressurin ja kaluston osalta. Käytössä Pronto-pelastustoimen resurssi- ja onnettomuustilasto. Pronto on sisäministeriön järjestelmä pelastustoimen seuranta ja kehittämistä sekä onnettomuuden selvittämistä varten.

##### Varautumisen ja väestösuojelun palveluiden saatavuus, laatu ja vaikuttavuus:

Osallistuttu paikallispuolustusharjoituksen suunnitteluun aktiivisesti, käytössä suurtehoväestöhälyttimet, joiden koesoitot kuukausittain. Tällä hetkellä ei kuuluuusalue kata eteläistä Kuopiota.

VAP-varausten päivitys tehty 3/2023. Valmiuden ja jatkuvuudenhallinnan suunnitelmia päivitetään jatkuvasti huomioiden muuttuva toimintaympäristö.

##### Onnettomuuksien ehkäisyn palveluiden saatavuus, laatu ja vaikuttavuus:

Valvontasuunnitelman mukainen seuranta suoritteista käytössä. Turvallisuusviestintä on edennyt hyvin toimialueilla. Palontutkintaan ollut ajoittain haasteita saada tutkijoita. Laatu on parantunut palotarkastuspöytäkirjoissa. Some on tavoittanut ihmisiä hyvin.

##### Ensihoitopalveluiden saatavuus, laatu ja vaikuttavuus:

Ensihoitopalvelua on tuotettu palvelutasopäätöksen mukaisesti. Palvelutasoa nostettu kustannusneutraalisti painopistevuoroilla mm. kesän aikana. Ensihoidon tehtävämäärät kokonaisuutena vähentyneet n. 1 % viime vuoden samaan seurantajaksoon verrattuna. Hätäkeskuksen ensihoidon tehtävänkäsittelyohjeen uudistuksen myötä ensihoidon tehtävämäärä vähentynyt 6 viikon seurantajaksolla n. 5 %. Ns. alue-ensihoitajayksikön toiminnasta tullut erittäin positiivista palautetta.

Varkaus/Joroinen alueelle määritetty uusi 12 tunnin ensihoitoyksikkö ei ole saanut perustamislupaa. Varkaudessa on tullut tehollisen työajan ylityksiä enemmän verrattuna viime vuoden samaan seurantajaksoon.

Pelastuslaitoksen ensihoitopalveluista on vähennetty yhdeksän henkilötyövuotta tuottavuus- ja taloudellisuusohjelman ohjauksesta. Ensivastetoiminnan tehostaminen on myös yksi osa tuottavuus- ja taloudellisuusohjelmaa.

Ensihoitopalveluiden laatua ja vaikuttavuutta seurataan asiakaspalautteiden, potilasturvallisuuden laadun arvioinnin ja kehittämisen sekä henkilöstön koulutusvaatimusten ja osaamisen varmistamisen kautta. Asiakaspalautejärjestelmä on vielä puutteellinen. HaiPro- ja PosiPro-järjestelmät käytössä henkilöstölle. Mainittakoon, että PosiPro-järjestelmän kautta on tullut palautetta yhteistyöviranomaisilta runsaasti. Ensihoidon osaamisen varmistaminen toteutuu koulutusten kautta. Henkilöstöä osallistunut myös hyvinvointialueen yhteisiin ja myös ulkopuolisiin koulutuksiin.