

Asiakaskokemusjaosto

---

Aika 24.01.2024 klo 09:00 - 11:49

Paikka Pohjois-Savon hyvinvointialue, hallintokeskus, rak 10, 1 krs tai Teams

## Käsitellyt asiat

§	Otsikko	Sivu
§ 1	Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus	4
§ 2	Pöytäkirjantarkastajien valinta	5
§ 3	Asioiden käsittelyjärjestys	6
§ 4	Ajankohtaiset asiat	7
§ 5	Tiedoksisaatettavat asiat	8
§ 6	Katsaus alueellisiin hoito- ja palveluketjuihin	9
§ 7	Rakenteellinen sosiaalityö - tilannekatsaus	10
§ 8	Vuodelle 2024 jatkettavat kumppanuusavustukset	11
§ 9	Kumppanuusavustushaun avaaminen vuodelle 2024	16
§ 10	Oikaisuvaatimus, Kotihoidon laskutus, ikääntyvien palvelut	18
§ 11	Muutoksenhaku, erikoissairaanhoidon lasku, ensiapu Kuopio	19
§ 12	Päätös kotihoidon asiakasmaksu JH	20
§ 13	Päätös laitoshoidon maksu Varkaus VR	21
§ 14	Muutoksenhaku, Pitkäaikaisen asumisen laskutus, Kuopio	22
§ 15	Oikaisuvaatimus annosjakelu	23
§ 16	Oikaisuvaatimus poliklinikkamaksut	24
§ 17	Oikaisuvaatimus, Lääkärikäynnin laskutus, Kuopio, Keskinen, PK	25
§ 18	Muut asiat	26

## Osallistujat

	Nimi	Tehtävä	Lisätiedot
Läsnä	Kanniainen Aino Kokki Hannu Grönlund Tiina Hakokivi Nina	puheenjohtaja varapuheenjohtaja jäsen jäsen	poistui 9 § jälkeen klo 11.18
	Muukka Jukka Ojalehto Päivikki Pääkkö Sakari	jäsen jäsen jäsen	poistui 9 § jälkeen klo 11.18
	Eskelinen Päivi Rytkönen Säde	esittelijä esittelijä	poistui 9 § jälkeen klo 11.18
	Hiltunen Miia Hedman Antti	pöytäkirjanpitäjä asiantuntija	poistui 9 § jälkeen klo 11.18
	Paahto Marena	asiantuntija	poistui 9 § jälkeen klo 11.18
	Ryynänen Anu	asiantuntija	poistui 6 § jälkeen klo 10.29
	Luostarinen Satu	asiantuntija	poistui 7 § jälkeen klo 11.04
	Paavilainen Johanna	asiantuntija	poistui 5 § jälkeen klo 9.50
	Rogatkina Margarita	asiantuntija	poistui 5 § jälkeen klo 9.50
	Kononen Sirpa	asiantuntija	saapui 6 § kohdalla klo 10.21 ja poistui 9 § jälkeen klo 11.18
	Mykkänen Minna	asiantuntija	poistui 9 § jälkeen klo 11.18
Poissa	Lampi Jussi Raatikainen Riitta		

## Allekirjoitukset

Aino Kanniainen  
puheenjohtajaMiia Hiltunen  
pöytäkirjanpitäjä

## Käsitellyt asiat

1 - 18

---

Pöytäkirjan tarkastus Pvm

Tiina Grönlund  
pöytäkirjantarkastaja

Hannu Kokki  
pöytäkirjantarkastaja

---

Pöytäkirjan nähtävilläpito

Pöytäkirja on nähtävillä Pohjois-Savon hyvinvointialueen verkkosivuilla [www.pshyvinvointialue.fi](http://www.pshyvinvointialue.fi) alkaen

---

Asiakaskokemusjaosto § 1 24.01.2024

### **Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus**

Asiakaja 24.01.2024 § 1

Kutsu kokoukseen on toimitettu sähköisen kokousjärjestelmän kautta. Kutsu on lähetetty Pohjois-Savon hyvinvointialueen hallintosäännön 164 §:n mukaisesti vähintään 4 päivää ennen kokousta.

Hyvinvointialuelain 108 §:n mukaisesti toimitella on päätösvaltainen, kun enemmän kuin puolet jäsenistä on läsnä.

Päätösehdotus Todetaan kokous laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi.

Päätös Päätösehdotus hyväksyttiin.

Asiakaskokemusjaosto § 2

24.01.2024

**Pöytäkirjantarkastajien valinta**

Asiakaja 24.01.2024 § 2

**Päätösehdotus** Toimielin valitsee pöytäkirjantarkastajat tarkastamaan tämän kokouksen pöytäkirjan. Pöytäkirjantarkastajat toiminevat myös ääntenlaskijoina mahdollisten äänestysten sattuessa. Vuorossa aakkosjärjestyksessä ovat Grönlund Tiina ja Hakokivi Niina.

**Päätös**

Pöytäkirjantarkastajiksi valittiin Grönlund Tiina ja Kokki Hannu.

Asiakaskokemusjaosto

§ 3

24.01.2024

**Asioiden käsittelyjärjestys**

Asiakaja 24.01.2024 § 3

Päätösehdotus

Toimielin hyväksyy esityslistan kokouksen asioiden käsittelyjärjestykseksi.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Asiakaskokemusjaosto

§ 4

24.01.2024

**Ajankohtaiset asiat**

Asiakaja 24.01.2024 § 4

Esittelijä

Päätösehdotus

Päätös

Ajankohtaisia asioita ei noussut esiin.

Asiakaskokemusjaosto § 5 24.01.2024

### **Tiedoksisaatettavat asiat**

Asiakaja 24.01.2024 § 5

- Katsaus suun terveydenhuoltoon

Esittelijä Asiantuntijayksikön päällikkö

Päätösehdotus Asiakaskokemusjaosto merkitsee katsauksen tiedoksi.

Päätös Katsaus merkittiin tiedoksi.

Merkitään pöytäkirjaan, että Johanna Paavilainen ja Margarita Rogatkina poistuivat esityksensä jälkeen klo 9.50



Asiakaskokemusjaosto

§ 6

24.01.2024

**Katsaus alueellisiin hoito- ja palveluketjuihin**Asiakaja 24.01.2024 § 6  
761/00.01.02.00/2024

Valmistelija: Asiantuntijalääkäri Anu Ryyänen, puh. 0447176378, anu.ryynanen(at)pshyvinvointialue.fi

Alueellisilla hoitoketjuilla kuvataan sosiaali- ja terveystieteiden (SOTE) ammattilaisten välistä työnjakoa tietyn sairauden ennaltaehkäisyyn, diagnostiikkaan ja hoidon osalta sekä ohjeistetaan työ- ja tiedonkulun vaihteita, esimerkiksi lähetekäytäntöjä, hoitovastuun siirtyessä perustason ja erityistason hoidon välillä.

Pohjois-Savon hyvinvointialueen (PSHVA) hoitoketjukuvauksista useisiin on hahmoteltu myös potilaan polku ammattilaisen vierelle. Tässä korostetaan ennaltaehkäisyyn merkitystä ja työkaluja sekä raamitetaan hoitoa potilaan ensi oireista paranemiseen ja jatkoseurantaan tai elämään pitkäaikaissairauden kanssa. Potilaan polulla tarjotaan sairauskohtaista tietoa sekä väyliä muun muassa omahoito-ohjeisiin ja alueellisiin tukiverkostoihin, kuten vertaistukeen.

Asiantuntijalääkäri tuo tiedoksi katsauksen alueellisiin hoito- ja palveluketjuihin.

- Olemassa olevien ketjujen kuvaus
- Ketjukuvauksien sijainti
- Kuvausten hyöty asiakkaalle

Valmistelijan päätösehdotus:

Asiakaskokemusjaosto merkitsee katsauksen tiedoksi.

Toimivallan peruste

hallintosääntö 39 §, kohta 4

Esittelijä

asiantuntijayksikön päällikkö

Päätösehdotus

Asiakaskokemusjaosto merkitsee katsauksen tiedoksi.

Päätös

Merkittiin tiedoksi.

Merkittään pöytäkirjaan, että

- Sirpa Kononen saapui klo 10.21

- Anu Ryyänen poistui pykälän käsittelyn jälkeen klo 10.29

Asiakaskokemusjaosto

§ 7

24.01.2024

**Rakenteellinen sosiaalityö - tilannekatsaus**Asiakaja 24.01.2024 § 7  
3635/05.00.00/2023

Valmistelija: Asiantuntijayksikön päällikkö Päivi Eskelinen,  
puh. 044 718 6403, paivi.eskelinen1(at)pshyvinvointialue.fi

Asiakaskokemusjaosto on käsitellyt kokouksessaan 14.6.2023 rakenteellisen sosiaalityön tilannekuvaa sekä toiminnan järjestäytymistä. Kokouksessa päätettiin, että jatkossa toiminnasta raportoidaan kaksi (2) kertaa vuodessa asiakaskokemusjaostolle. Viimeksi asiaa on käsitelty 20.9.2023 asiakaskokemusjaoston kokouksessa.

Hanketyöntekijä, sosiaalityöntekijä Satu Luostarinen Kestävää hyvinvointia Pohjois-Savoon Suomen kestävän kasvun ohjelma, RRP-hankkeesta antaa asiakaskokemusjaostolle tilannekuvan.

Valmistelijan päätösehdotus:  
Asiakaskokemusjaosto merkitsee katsauksen tiedoksi.

Taloudellisuus-, tuottavuus- ja integraatiovaikutusten arviointi

Toimivallan peruste hallintosääntö 39 §, kohta 11

Esittelijä asiantuntijayksikön päällikkö

Päätösehdotus Asiakaskokemusjaosto merkitsee katsauksen tiedoksi.

Päätös Esittelijä esitti kokouksessa muutetun päätösehdotuksen:  
Asiakaskokemusjaosto merkitsee rakenteellisen sosiaalityön raportoinnin tiedoksi.

Muutettu päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Merkitään pöytäkirjaan, että Satu Luostarinen poistui pykälän käsittelyn jälkeen klo 11.04

Asiakaskokemusjaosto

§ 8

24.01.2024

**Vuodelle 2024 jatkettavat kumppanuusavustukset**Asiakaja 24.01.2024 § 8  
575/00.01.05/2022

Valmistelija: Sirpa Kononen, järjestösihteeri,  
[sirpa.kononen@pshyvinvointialue.fi](mailto:sirpa.kononen@pshyvinvointialue.fi), p. 044 717 6665

Pohjois-Savon hyvinvointialueen vuoden 2024 aluehallituksessa (29.12.2023) talousarviossa vahvistettu avustusbudjetti yleishyödyllisille yhteisöille on 850 000 euroa.

Pohjois-Savon hyvinvointialueen periaatteet avustusperusteisesta ja toiminnallisesta yhteistyöstä yleishyödyllisten yhteisöjen kanssa (HYV. aluehall 14.11.2022) mukaisesti kumppanuusavustusten kesto pyritään ulottamaan 2–4-vuoden mittaiselle jaksolle. Kumppanuusavustukset on neuvoteltu ehdollisiksi ja myönteinen avustuspäätös seuraaville vuosille tehdään talousarvion tämän salliessa. Kumppanuusavustuksen myöntämisen perusteeksi avustuksen saajilta on pyydetty vuoden 2023 toteutuneesta toiminnasta väliraportti.

Vuoden 2023 aikana sovittuja ja vuodelle 2024 siirtyviä kumppanuusavustussopimuksia on yhteensä 23 kpl. Vuodelle 2024 myönnettävät kumppanuusavustukset ehdotetaan jaettavaksi aikaisemmin haetun mukaisesti.

Vuoden 2023 ensimmäisen avustushaun yhteydessä solmittiin 17 kumppanuusavustussopimusta.

Vuodelle 2024 myönnettävät avustussummat ehdotetaan säilytettäväksi 15 yhdistyksen osalta samana kuin vuonna 2023. Kahden yhdistyksen osalta avustettava summa pienentyy ennalta suunnitellusti: Huoltoliitto ry 40 000 eurosta 15 000 euroon ja Ylä-Savon Vakka / Pohjois-Savon Muisti ry 60 000 eurosta 15 000 euroon. Kumppanuusavustuksen myöntämisen perusteeksi avustuksen saajilta on pyydetty vuoden 2023 toteutuneesta toiminnasta väliraportti. Raportit on saatu kaikilta avustuksen saajilta ja toiminta on kaikissa sovittu mukaista.

Vuoden 2023 toisen avustushaun yhteydessä solmittiin 6 kumppanuusavustussopimusta. Vuodelle 2024 myönnettävät avustussummat ehdotetaan säilytettäväksi samana kuin vuonna 2023 kahden yhdistyksen osalta. Kahden yhdistyksen osalta summa pienentyy suunnitellusti haetun avustuspäätöksen mukaisesti:

Asiakaskokemusjaosto

§ 8

24.01.2024

Siilinjärven Virkistys ry 15 000 eurosta 10 000 euroon ja Päiväkeskus Pysäkki ry 50 000 eurosta 10 000 euroon. Kahden yhdistyksen osalta summa kasvaa edellisestä vuodesta avustuspäätöksen mukaisesti: Rautavaaran kurssi- ja leirikeskussäätiö sr 10 000 eurosta 20 000 euroon ja Huoltoliitto ry Siilinjärven perheentalo 7 782 eurosta 20 000 euroon.

Vuoden 2024 osalta ehdotetaan jatkettavaksi ja myönnettäväksi seuraavat kumppanuussopimukset seuraavilla avustussummilla.

MLL Järvi-Suomen piiri ry	40 000 euroa
Kuopion Ensikotiyhdistys ry	30 000 euroa
Ylä-Savon Ensi- ja turvakotiyhdistys ry	12 000 euroa
Hyvä Mieli ry Kuopion kriisikeskus	45 000 euroa
Pohjois-Savon Syöpäyhdistys ry	31 000 euroa
Seniorien ATK-yhdistys Savonetti ry	40 000 euroa
Pohjois-Savon Kylät ry	35 000 euroa
Nuorten Palvelu ry	40 000 euroa
Arkkitehtuuri- ja ympäristökoulu LASTU	28 000 euroa
EHYT ry	35 000 euroa
Huoltoliitto ry	15 000 euroa
Ylä-Savon Vakka /Pohjois-Savon Muisti ry	15 000 euroa
HOPE Yhdessä ja Yhteisesti ry	7 000 euroa
Varkauden seudun Mielenterveysväki ry	6 000 euroa
Turvalinkki ry	15 000 euroa
Varkauden seudun sosiaali- ja terveysjärjestöt ry	4 000 euroa
Sirkkulanpuiston toimintayhdistys ry	7 000 euroa
Yhden Vanhemman Perheiden Liitto ry	4 334 euroa

Asiakaskokemusjaosto

§ 8

24.01.2024

Siilinjärven Virkistys ry	10 000 euroa
Lapsen Kengissä ry Varkauden perheentalo	31 400 euroa
Rautavaaran kurssi- ja leirikeskussäätiö sr	20 000 euroa
Päiväkeskus Pysäkki ry	10 000 euroa
Huoltoliitto ry Siilinjärven perheentalo	20 000 euroa

Vuoden 2024 myönnettävä avustussumma jatkettavien 23:n kumppanuusavustuksen osalta on yhteensä 500 734 euroa.

Vuodelle 2024 on avattu Toiminta- ja innovaatioavustus -haku tammikuulle ja toukokuulle. Jaettavaksi jäävä avustussumma jatkettavien kumppanuusavustusten jälkeen on yhteensä 349 266 euroa.

Esityslistan oheisaineistona

Väliraportit kumppanuusavustuksen vuoden 2023 ensimmäisen avustushaun avustuksen saajilta vuoden 2023 toteutuneesta toiminnasta

Valmistelijan päätösehdotus:

Vuoden 2024 osalta ehdotetaan jatkettavaksi ja myönnettäväksi seuraavat kumppanuussopimukset seuraavilla avustussummilla.

MLL Järvi-Suomen piiri ry	40 000 euroa
Kuopion Ensikotiyhdistys ry	30 000 euroa
Ylä-Savon Ensi- ja turvakotiyhdistys ry	12 000 euroa
Hyvä Mieli ry Kuopion kriisikeskus	45 000 euroa
Pohjois-Savon Syöpäyhdistys ry	31 000 euroa
Seniorien ATK-yhdistys Savonetti ry	40 000 euroa

Asiakaskokemusjaosto

§ 8

24.01.2024

Pohjois-Savon Kylät ry	35 000 euroa
Nuorten Palvelu ry	40 000 euroa
Arkkitehtuuri- ja ympäristökoulu LASTU	28 000 euroa
EHYT ry	35 000 euroa
Huoltoliitto ry	15 000 euroa
Ylä-Savon Vakka /Pohjois-Savon Muisti ry	15 000 euroa
HOPE Yhdessä ja Yhteisesti ry	7 000 euroa
Varkauden seudun Mielenterveysväki ry	6 000 euroa
Turvalinkki ry	15 000 euroa
Varkauden seudun sosiaali- ja terveysjärjestöt ry	4 000 euroa
Sirkkulanpuiston toimintayhdistys ry	7 000 euroa
Yhden Vanhemman Perheiden Liitto ry	4 334 euroa
Siilinjärven Virkistys ry	10 000 euroa
Lapsen Kengissä ry Varkauden perheentalo	31 400 euroa
Rautavaaran kurssi- ja leirikeskussäätio sr	20 000 euroa
Päiväkeskus Pysäkki ry	10 000 euroa
Huoltoliitto ry Siilinjärven perheentalo	20 000 euroa

Vuoden 2024 myönnettävä avustussumma jatkettavien 23:n kumppanuusavustuksen osalta on yhteensä 500 734 euroa.

Jaettavaksi jäävä avustussumma jatkettavien kumppanuusavustusten jälkeen on yhteensä 349 266 euroa.

Toimivallan peruste

hallintosäntö 39 §

Esittelijä

HYTE ja osallisuuspäällikkö

Asiakaskokemusjaosto § 8 24.01.2024

Päätösehdotus Asiakaskokemusjaosto päättää, että:

1) vuodelle 2024 jatketaan ja myönnetään seuraavat kumppanuussopimukset seuraavilla avustussummilla:

MLL Järvi-Suomen piiri ry	40 000 euroa
Kuopion Ensikotiyhdistys ry	30 000 euroa
Ylä-Savon Ensi- ja turvakotiyhdistys ry	12 000 euroa
Hyvä Mieli ry Kuopion kriisikeskus	45 000 euroa
Pohjois-Savon Syöpäyhdistys ry	31 000 euroa
Seniorien ATK-yhdistys Savonetti ry	40 000 euroa
Pohjois-Savon Kylät ry	35 000 euroa
Nuorten Palvelu ry	40 000 euroa
Arkkitehtuuri- ja ympäristökoulu LASTU	28 000 euroa
EHYT ry	35 000 euroa
Huoltoliitto ry	15 000 euroa
Ylä-Savon Vakka /Pohjois-Savon Muisti ry	15 000 euroa
HOPE Yhdessä ja Yhteisesti ry	7 000 euroa
Varkauden seudun Mielenterveysväki ry	6 000 euroa
Turvalinkki ry	15 000 euroa
Varkauden seudun sosiaali- ja terveysjärjestöt ry	4 000 euroa
Sirkkulanpuiston toimintayhdistys ry	7 000 euroa
Yhden Vanhemman Perheiden Liitto ry	4 334 euroa
Siilinjärven Virkistys ry	10 000 euroa
Lapsen Kengissä ry Varkauden perheentalo	31 400 euroa
Rautavaaran kurssi- ja leirikeskussäätio sr	20 000 euroa
Päiväkeskus Pysäkki ry	10 000 euroa
Huoltoliitto ry Siilinjärven perheentalo	20 000 euroa

2) Merkitsee tiedoksi, että vuoden 2024 myönnettävä avustussumma jatkettavien 23:n kumppanuusavustuksen osalta on yhteensä 500 734 euroa.

3) Merkitään tiedoksi, että jaettavaksi jäävä avustussumma jatkettavien kumppanuusavustusten jälkeen on yhteensä 349 266 euroa.

Päätös Päätösehdotus hyväksyttiin.

Asiakaskokemusjaosto

§ 9

24.01.2024

## Kumppanuusavustushaun avaaminen vuodelle 2024

Asiakaja 24.01.2024 § 9  
575/00.01.05/2022

Valmistelija: Sirpa Kononen, järjestösihteeri,  
[sirpa.kononen@pshyvinvointialue.fi](mailto:sirpa.kononen@pshyvinvointialue.fi), p. 044 717 6665

Asiakaskokemusjaoston kokouksessa 8.11.2024 päätettiin, että vuoden 2024 kumppanuusavustushaun avaamisesta päätetään tammikuun 2024 kokouksessa.

Avustushaun periaateohjeen mukaisesti Kumppanuusavustus solmitaan pidempikestoiseksi jaksoksi 2–3 vuotta. Hyvinvointialue voi myöntää harkinnanvaraisen tuen toiminnalle, johon hakija hakee joko hankeavustusta tai kohdennettua toiminta-avustusta Sosiaali- ja terveystieteiden avustuskeskus STEAlta tai ESR-hankerahoitusta ELY-keskukselta. Kumppanuusavustus toimii näin täydentävänä julkisena rahoituksena. Tarvittaessa käydään toimialaneuvottelut avustettavasta toiminnasta ja pyritään ulottamaan myönnettävä avustus koko STEA-avustuksen tai ESR-rahoituksen ajalle. Hyvinvointialue voi myöntää kumppanuusavustusta myös hakijan hankerahoituksen (esim. ESR-rahoitus jne.) omarahoitusosuuteen.

Vuoden 2023 myönnettyjen kumppanuusavustusten hakuaika oli sidottu rajattuun hakuaikaan.

Ehdotuksena on, että vuodelle 2024 avattavasta kumppanuusavustuksen hakujasta käydään keskustelu asiakaskokemusjaostossa ja kumppanuusavustus avataan jatkuvaksi hauksi. Perusteluna on, että jatkuvalla haulalla hyvinvointialue pystyy varmemmin vastaamaan STEA- ja ESR-hakuaikoihin ja hakija sovittamaan avustettavan toiminnan näihin hakuaikoihin.

STEA-hakuajat ovat pääsääntöisesti kerran vuodessa huhti-toukokuussa tai elo-syyskuussa riippuen avustuslajista. ESR-hakuajat vuodelle 2024 ovat 15.1. - 24.2.2024, 1.3. - 10.5.2024 ja 17.6. - 27.9.2024.

Valmistelijan päätösehdotus:  
Vuoden 2024 kumppanuusavustus avataan jatkuvana hakuna.

Taloudellisuus-, tuottavuus- ja integraatiovaikutusten arviointi



Asiakaskokemusjaosto

§ 9

24.01.2024

Positiivinen taloudellisuus-, tuottavuus- ja integraatiovaikutusten arviointi koska hyvinvointialueen yleishyödyllisten yhdistysten avustettava toiminta tukee hyvinvointialueen lakisääteisiä tehtäviä

Toimivallan peruste

hallintosääntö 39 §

Esittelijä

HYTE ja osallisuuspäällikkö

Päätösehdotus

Asiakaskokemusjaosto päättää, että vuoden 2024 kumppanuusavustus avataan jatkuvana hakuna.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Merkitään pöytäkirjaan, että seuraavat henkilöt poistuivat klo 11.18 asian käsittelyn jälkeen, ennen salaisia asioita:

- Antti Hedman
- Nina Hakokivi
- Minna Mykkänen
- Marena Paahto
- Sakari Pääkkönen
- Sirpa Kononen
- Säde Rytönen

Asiakaskokemusjaosto

§ 10

24.01.2024

**Oikaisuvaatimus, Kotihoidon laskutus, ikääntyvien palvelut**Asiakaja 24.01.2024 § 10  
14347/05.17.01/2023

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 11

24.01.2024

**Muutoksenhaku, erikoissairaanhoidon lasku, ensiapu Kuopio**Asiakaja 24.01.2024 § 11  
14183/06.03.02/2023

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 12

24.01.2024

**Päätös kotihoidon asiakasmaksu JH**Asiakaja 24.01.2024 § 12  
12912/02.05.00/2023

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 13

24.01.2024

**Päätös laitoshoidon maksu Varkaus VR**Asiakaja 24.01.2024 § 13  
12914/05.17.01/2023

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 14

24.01.2024

**Muutoksenhaku, Pitkäaikaisen asumisen laskutus, Kuopio**Asiakaja 24.01.2024 § 14  
14245/02.05.00/2023

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 15

24.01.2024

### **Oikaisuvaatimus annosjakelu**

Asiakaja 24.01.2024 § 15  
1991/05.17.01/2023

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 16

24.01.2024

**Oikaisuvaatimus poliklinikkamaksut**Asiakaja 24.01.2024 § 16  
15918/06.03.02/2023

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.



Asiakaskokemusjaosto

§ 17

24.01.2024

**Oikaisuvaatimus, Lääkärikäynnin laskutus, Kuopio, Keskinen, PK**Asiakaja 24.01.2024 § 17  
14795/02.05.00.01/2023

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 18

24.01.2024

**Muut asiat**

Asiakaja 24.01.2024 § 18

Päätös

Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 11.49

**Muutoksenhakuohje koskee pykäläiä: § 1, § 2, § 3, § 4, § 5, § 6, § 7, § 10, § 11, § 12, § 13, § 14, § 15, § 16, § 17, § 18**

**Yllälueteltuihin päätöksiin ei saa tehdä valitusta tai oikaisuvaatimusta**

Seuraavasta päätöksestä ei saa tehdä hyvinvointialueesta annetun lain 141 §:n mukaan oikaisuvaatimusta eikä aluevalitusta, koska päätös koskee vain valmistelua tai täytäntöönpanoa.

## Muutoksenhakuohje koskee pykäläiä: § 8, § 9

### Oikaisuvaatimusohjeet

Koska päätöksestä voidaan tehdä hyvinvointialueesta annetun lain 139 §:n 1 mom:n mukaan kirjallinen oikaisuvaatimus, päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla.

Päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen:

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä hyvinvointialueen jäsen.

Hyvinvointialueiden yhteistoiminnassa järjestettyjä tehtäviä koskevasta päätöksestä oikaisuvaatimuksen saa tehdä myös yhteistoimintaan osallinen hyvinvointialue ja sen jäsen.

Oikaisuvaatimuksen voi tehdä tarkoituksenmukaisuus ja laillisuusperustein.

### Oikaisuvaatimusviranomainen ja –aika

Oikaisuvaatimusviranomaisena, jolle oikaisuvaatimus tehdään:

Pohjois-Savon hyvinvointialue, aluehallitus  
Kirjaamo  
Puijonlaaksontie 2  
Rak. 3, 0 krs  
70210 KUOPIO.

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista. Jäsenkuntien ja niiden jäsenten katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, kun pöytäkirja on asetettu yleisesti nähtäväksi. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, 7 päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana. Käytettäessä tavallista sähköistä tiedoksiantoa katsotaan asianosaisen saaneen tiedon päätöksestä kolmantena (3) päivänä viestin lähettämisestä, jollei muuta näytetä.

### Oikaisuvaatimuksen sisältö ja toimittaminen

Oikaisuvaatimuksen mukana tulee olla päätös, johon oikaisua vaaditaan, sekä selvitys siitä päivästä, mistä oikaisuvaatimusta koskeva aika edellä sanotun mukaan on luettava.

Oikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimus perusteineen ja se on tekijän allekirjoitettava.

Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusviranomaiselle ennen oikaisuvaatimusajan päättymistä.