



NUORTEN PALVELU RY:N RAPORTTI

Kumppanuusopimusta koskeva toiminta vuonna 2023

VUONNA 2023 NUORTEN PALVELU RY:N TOIMINTA Pohjois-Savon hyvinvointialueen kanssa solmitun kumppanuuden puitteissa keskittyi seuraaviin toimenpiteisiin:

- Toimintojen markkinointi hyvinvointialueen ammattilaisille
- Hyvinvointialueen ja Nuorten Palvelu ry:n toimintojen palveluohjauksellisen yhteistyökäytäntöjen rakentaminen
- Zemppari-toiminnon tuottaminen
- Vertzi-toiminnon tuottaminen

ZEMPPARI-TOIMINTA

Zemppari -toiminta on vapaaehtoisvoimaista yhteisöllisesti tuettua tukihenkilötoimintaa. Toiminnassa asiantuntijat rekrytoivat, kouluttavat ja perehdyttävät vapaaehtoisia tukihenkilöiksi ja tukevat heitä monipuolisin tavoin jokapäiväisessä vapaaehtoistoiminnan arjessa. Kohderyhmänä ovat yksinäisyydestä, ulkopuolisuudesta, kotiin jumiutumista ja näköalattomuudesta kärsivät 13 – 29 -vuotiaat pohjois-savolaiset nuoret. Tarvitteina ovat nuorten toimijuuden edistäminen oman hyvinvoinnin edistämiseksi, vuorovaikutustaitojen kehittyminen, sisäisistä voimaroista tietoisesti tuleminen sekä itselle merkitykselliseen yhteisöön kuulumisen kokemuksen mahdollistuminen. Zemppari-tukihenkilötoiminnan erityispiirteinä ovat vahvan yksilöllisen ammatillisen tuen tarjoaminen ja monipuolisen yhteisöllisen tuen tarjoaminen virkistystilaisuuksien, työnohjauksen ja täydennyskoulutusten muodossa toiminnassa mukana oleville vapaaehtoisille. Toiminnassa tehdään suunnitelmallista yhteistyötä muiden Nuorten Palvelu ry:n vapaaehtoisvoimaisten toimintamuotojen kanssa.

Zemppari-toiminnan tuloksellisuusraportti





VERTZI-TOIMINTA

Vertzi on vapaaehtoisvoimaista matalankynnyksen vertaistuellista yhteisötoimintaa verkossa turvallisten aikuisten mahdollistamana, jota toteutetaan valtakunnallisesti. Toiminnassa asiantuntijat rekrytoivat, kouluttavat ja perehdyttävät vapaaehtoisia ylläpitämään yhteisötoimintaa verkossa. Kohderyhmänä ovat yksinäisyydestä, ulkopuolisuudesta, kotiin jumiutumista ja näköalattomuudesta kärsivät 13 – 29 - vuotiaat pohjois-savolaiset nuoret. Tavoitteina ovat nuorten toimijuuden edistäminen oman hyvinvoinnin edistämiseksi, vuorovaikutustaitojen kehittyminen, sisäisistä voimavaroista tietoiseksi tuleminen sekä itselle merkitykselliseen yhteisöön kuulumisen kokemuksen mahdollistuminen. Yhteisötoimintaa järjestetään maanantaista tiistaihin klo 18.00 – 21.00 välisenä aikana Discord –palvelussa. Yhteisötoimintaa fasilitoi neljä vapaaehtoista yhden paikalla olevan Nuorten Palvelu ry:n palkkaaman ammattilaisen tukemana. Yhdellä kanavalla on illan aikana 6-8 nuorta ja kaksi vapaaehtoista. Kysynnän lisääntyessä vapaaehtoispareja, kanavia ja aukioloiltoja lisätään resurssien puitteissa. Yhteisötoiminnassa vierailee säännöllisesti ulkopuolisia asiantuntijoita teemattisten iltojen järjestämiseksi. Toiminnan erityispiirteinä ovat asiantuntijoiden läsnäolo yhteisötoiminnan aikana vapaaehtoisien tukemiseksi, oman toiminnan reflektoinnin mahdollistamiseksi vapaaehtoisille sekä välitöntä ammatillista tukea vaativien akuuttien asiakastilanteiden ratkaisemiseksi.

Toimintojen kohderyhmän nuoria koskevat tavoitteet

- Nuoren toimijuus oman hyvinvoinnin edistäjänä lisääntyy
- Nuoren vuorovaikutustaidot kehittyvät
- Nuori tulee tietoiseksi sisäisistä voimavaroistaan

Toimintojen kohderyhmän vapaaehtoisia koskevat tavoitteet

- Vapaaehtoinen saa elämäänsä rikastuttavaa sisältöä vapaaehtoistoiminnan kautta
- Vapaaehtoinen kokee olleensa merkityksellinen aikuinen nuorille
- Vapaaehtoinen kokee olevansa osa merkityksellistä yhteisöä





Zemppari-toiminnan tuloksellisuusraportti

- Toiminnassa mukana olevien nuorten määrä 35 hlö
- Toiminnassa olleiden nuorten ikäjakauma 13- 26 -vuotta
- Nuorista 100%:lla yksinäisyys on vähenyt
- Nuorista 100%:lla kotoa lähteminen on helpottunut
- Elämänhallinta on parantunut 92,1%:lla nuorista
- Arjen asioiden hoitaminen on parantunut 81%:lla nuorista
- Sosiaaliset taidot ja suhteet toisiin ihmisiin ovat parantuneet 85,8%:lla nuorista
- Itsetuntemus on parantunut 71,5%:lla nuorista

Nuorten kokemuksia toiminnasta – Mitä toiminta on antanut sinulle?

”Rohkeutta”

”Taitoja sosiaalisiin tapaamisiin ja rohkeutta päätöksissä.”

”On antanut seuraa, enemmän varmuutta ja vähentänyt sosiaalista ahdistusta huomattavasti. Sain Zempparista myös oikeasti ystävän.”

”Sain jonkun jonka kanssa jakaa asioita ja käydä ulkona mikä kohensi omaa mielialaa ja toi rohkeutta lähteä itsenäisemmin ulos katselemaan paikkoja.”

”Paljon lisää itsevarmuutta ja oman itsensä hyväksymistä. Olen myös tutustunut ihaniin uusiin ihmisiin toiminnan ansiosta. Olen oppinut paljon uutta itsestäni ja ihmissuhteista. Olen rohkeampi ja minun on paljon helpompi lähteä ihmisten ilmoille kuin ennen.”

”Uskoa itseen ja hyviä uusia kokemuksia, esimerkiksi liikunnan ja kulttuurin parissa. Luottamusta ihmisiin ja taitoa luovia tilanteissa.”

Keskeisin negatiivisin palaute toiminnasta

- Tukisuhteen ennenaikainen päättymisen vapaaehtoisesta johtuneesta syystä





Vertzi-toiminnan tuloksellisuusraportti

- Vertaistuellisten yhteisötoimintakertojen määrä 58 krt
- Toiminnassa mukana olleiden nuorten määrä 254 hlö
- Ammatillista yksilötukea toiminnassa saaneiden nuorten määrä 22 hlö

- Elämänhallintataidot ovat parantuneet 64%:lla nuorista
- Arjen asioiden hoitaminen on parantunut 56,9%:lla nuorista
- Sosiaaliset taidot ja suhteet muihin ihmisiin ovat parantuneet 55,9%:lla nuorista
- Itsetuntemus on parantunut 49%:lla nuorista
- Apua yksinäisyyteen on kokenut saavansa 94% nuorista
- Nuorista 100% kokee Vertzi-toiminnan turvalliseksi ympäristöksi
- Nuorista 88% arvio onnistuneensa tukemaan muita toiminnassa mukana olleita nuoria
- Nuorista 94% on kokenut saavansa vertaistukea toiminnassa
- 88,2% toiminnassa mukana olleista nuorista suosittelisi toimintaa samankaltaisessa tilanteessa oleville nuorille

Nuorten kokemuksia toiminnasta – Mitä toiminta on antanut sinulle?

”Vertaistuki!”

”Turvallisen olon”

”En koe oloani todellakaan enää niin yksinäiseksi kuin joskus”

”Turvalline paikka ja juttu seura”

”Turvalliset aikuiset ja paikka jossa viettää aikaa”

”Mukavan ja turvallisten ympäristön keskustella monista asioista, niin vaikeista kuin arkisistakin.”

”Yhteisöllisyyden tunteen”

”Tekemistä yksinäisiin iltoihin, juttuseuraa”

Keskeisin negatiivisin palaute

- Toimintakertoja on liian vähän

