

Hyvä Mieli ry Kuopion Kriisikeskus, s-posti 7.12.23

Hei Sirpa  
cc Pertti Lipponen, Emilia

Ohessa meidän tilastotietoja kriisityön puolelta ajalta 1.1.-30.6.2023. Koko vuoden tilastot valmistuvat vasta tammikuussa. Liitteenä myös asiakkaiden antamaa vapaata palautetta kriisivastaanotolta.

Kriisityötä on toteutettu vastaanotolla, kahdessa eri chatissa, kriisipuhelimessa ja ryhmässä. Kriisipuhelimessa toimii vapaaehtoisia kriisityöntekijöiden lisäksi.

Tilastoista ilmenee, että

- asiakasmäärä ovat kasvaneet edeltävästä vuodesta, puolessa vuodessa kriisivastaanotolla asiakkuuksia 399, todellinen henkilömäärä 448 henkeä
- yleisimmin asiakas tulee yksin (89% asiakkuuksista)
- sukupuolijako asiakkuuksissa kriisivastaanotolla on n. 72% nainen, 28% mies
- 52% kriisivastaanoton asiakkaista on palkansaajia, seuraavaksi tulevat opiskelijat ja eläkeläiset n. 14% molemmat
- eniten asiakkaita vastaanotolla on ikäluokassa 30-40 v, sitten 18-29 v
- yleisin tulosyy on vuodesta toiseen ihmissuhdeongelmat, seuraavaksi arjessa selviytymiseen liittyvät ongelmat kuten uupuminen tai työhön ja opiskeluun liittyvät ongelmat ja kolmanneksi paha olo (ahdistuneisuus, masentuneisuus ja pelot)
- yli 90% asiakkaista on Kuopiosta ja Siilinjärveltä
- tuloksena asiakkaiden kokemus toiveikkuus lisääntyi, heidän oli helpompi suoriutua päivittäisistä tehtävistä ja vähemmän itsetuhoisia ajatuksia
- 63% asiakkaista hyvinvointi lisääntyi, 20% hyvinvointi pysyi yllä kriisiltä huolimatta, 17 % ei todettu hoitovastetta
- SAES arvo (vakavuuteen suhteutettu vaikuttavuusaste on 0,72.

Tiina