

ETSIVÄ DIGITUKI -HANKE

Katsaus vuoden 2023 aikana toteutettuun toimintaan

Taustaa

Seniorien ATK-yhdistys SAVONETTI ry on järjestänyt maksutonta digitukea ikäihmisille jo vuodesta 2001 lähtien. Vertaisohjauksen avulla on rohkaistu ja autettu seniori-ikäisiä ihmisiä opettelemaan digitaitoja, joiden tarve on jatkuvasti lisääntynyt tämän päivän digiyhteiskunnassa. Toimintatapana on ollut henkilökohtainen ohjaus ja tuki. Palvelu nykyisessä muodossaan ei tavoita ikäihmisiä haja-asutusalueelta.

Vuoden 2023 toimintaa suunniteltaessa nostettiin etsivä digituki keinoksi laajentaa palvelun saavutettavuutta. Pohjois-Savon hyvinvointialueen kumppanuusavustus tarjosi tähän mahdollisuuden.

Tavoite

Hankkeen tavoitteena on lisätä pohjoissavolaisten senioreiden toiminnallisia valmiuksia hoitaa omatoimisesti asioitaan yhteiskunnan tarjoamissa digitaalisissa palveluissa, sosiaaliin tilaisuuksiin osallistumisessa sekä sosiaalisten kontaktien ylläpidossa ehkäisten yksinäisyyttä.

Tavoitteena on etsiä ja löytää digituen piiriin senioreita, jotka eivät omatoimisesti pääse Savonetin palvelujen piiriin. Tavoiteltavaa on myös sosiaalisten kontaktien ylläpidon mahdollisuus digitaalisin välinein, kun osallistumismahdollisuudet yhteisiin tilaisuuksiin ovat niukat.

Tavoitteena on, että hankkeen päätyttyä

- on löydetty potentiaalisia digituen tarvitsijoita
- on luotu yhteydet avuntarvitsijoihin
- seniorit pystyvät toimimaan itsenäisesti tai tuettuna tärkeimmissä yhteiskunnan digitaalisissa palveluissa
- seniorit selviävät itsenäisesti tai tuettuna Pohjois-Savon hyvinvointialueen tarjoamista digipoluista
- tällä toiminnalla on pystytty ehkäisemään etsivän digituen piirissä olevien senioreiden yksinäisyyttä
- etsivä digituki on vakiintunut osaksi Savonetin toimintaa.

Toteutus

Kun päätös Savonetille myönnetystä kumppanuusavustuksesta kaudelle 2023-2025 vahvistui, aloitettiin hankkeen toteuttaminen hankesuunnitelman mukaisesti.

1. Yhteistyökumppaneiden kartoitus

Kartoituksessa hyödynnettiin mm. Pohjois-Savon järjestöneuvoston toteuttaman kyselyn kautta saatuja tuloksia.

- Kutsuttiin koolle hanke- ja digiyhteistyöstä kiinnostuksensa ilmoittaneiden yhdistysten edustajat.

Uusien yhteistyötahojen kartoitusta jatketaan hankkeen edetessä. Viimeisimpänä aloitettu yhteistyö Henkkarit kaikille -hankkeen kanssa.

2. Järjestökoordinaattorin rekrytointi
Rekrytointiprosessin tuloksena hankkeen järjestökoordinaattorina aloitti 1.8.2023 Anne Tuomainen.
3. Toteutuksen suunnittelu
Toteutusta on suunniteltu ja valvonut jo hankkeen alussa perustettu ohjaustyöryhmä, johon kuuluvat yhdistyksen puheenjohtaja Ahti Planman, varapuheenjohtaja Hilikka Tapola, hallituksen jäsen Eero Rossinen ja toiminnanjohtaja Tiina Brunell. Elokuussa tehtävässään aloittanut järjestökoordinaattori Anne Tuomainen täydentää työryhmää.
Hankkeen etenemistä ja toteutuksen seurantaan varten on luotu ”tehtävälista”, johon on suunniteltu ja dokumentoitu kaikki hankkeeseen liittyvät toimenpiteet. Taulukosta näkyy tehtävien eteneminen ja eri osa-alueiden vastuhenkilöt. (liite 1.)
4. Käytännön toteutus
Elokuussa toteutettiin ohjaajakartoitus ja selvitettiin kenttäryhmiin käytettävissä olevat ohjaajaresurssit. Kenttäryhmät jalkautuivat yhdessä järjestökoordinaattorin kanssa uusille alueille tilaisuuksiin, joita on toteutettu eri yhteistyökumppaneiden. Tilaisuuksissa on mm. kerrottu toiminnasta ja viety digitukea pop up -tyyppisesti haja-asutusalueille.

Esimerkkejä tilaisuuksista:

- Arjen ilo ja tuki -kumppanuusillat, RRP Arjen ilo ja tuki, HYTE-palvelukonsepti, Pohjois-Savon Hyvinvointialue
- Kylätapahtumat yhdessä Pohjois-Savon kylien kanssa
- Henkkarit kaikille -kampanjan tilaisuudet yhdessä Kehittämisyhdistys Mansikka ry:n kanssa
- Infotilaisuudet alueen eri eläkeyhdistyksille (tarkempi listaus liitteessä 1)

Ohjausryhmä kokoontuu kuukausittain. Kokouksissa käydään läpi hankkeen eteneminen ja tulevat suunnitelmat. Kutsuttuina kokouksissa on ollut myös Pohjois-Savon hyvinvointialueen edustaja (31.10. kehitysjohtaja Mika Ålander, 4.12. järjestösihteeri Sirpa Kononen)

Tulokset ja yhteenvedo

Hanke on edennyt hyvässä myötätuulessa. Järjestökoordinaattorin ja kenttäryhmien työn tuloksena Savonetin järjestämä digituki on laajentunut jo seitsemälle uudelle paikkakunnalle: Leppävirta, Suonenjoki, Tervo, Muuruvesi, Säyneinen, Varpaisjärvi ja Sonkajärvi.

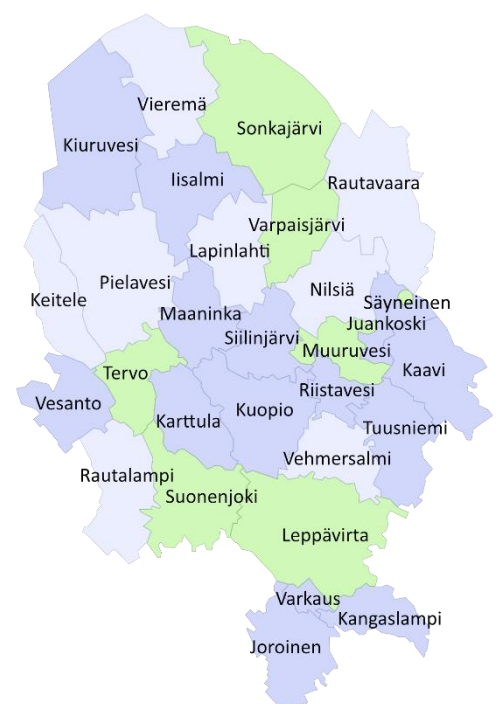
Mediassa hankkeen saavutukset on huomioitu.

<https://www.savonetti.fi/yhdistys/savonetti-mediassa/>

Uusia yhteistyökuvioita on syntynyt hankkeen edetessä.

Tulokset:

- Järjestettyjen tapahtumien lukumäärä (36)
- Tilaisuuksiin osallistuneiden määrä (1630)
- Hankkeeseen mukaan lähteneiden määrä
 - 7 uutta paikkakuntaa
 - 7 kokonaan uutta ohjaajaa ilmoittautunut uusille



paikkakunnille > Ohjaajarekrytointi käynnissä
koko ajan

- Hankkeessa mukana olevien vertaisohjaajien määrä
(35 kenttäryhmiin ilmoittautunutta)
- Etsivän digituen kautta avun saaneiden palautteet:
Saatu palaute on ollut positiivista. Palautteen kerääminen ja analysointi on vielä kesken.

Hanke on edennyt suunnitellusti.