

Asiakaskokemusjaosto

Aika 13.12.2023 klo 09:00 - 11:09

Paikka Pohjois-Savon hyvinvointialue, hallintokeskus, rak 10, 1 krs

Käsitellyt asiat

§	Otsikko	Sivu
§ 95	Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus	4
§ 96	Pöytäkirjantarkastajien valinta	5
§ 97	Asioiden käsittelyjärjestys	6
§ 98	Ajankohtaiset asiat	7
§ 99	Pohjois-Savon hyvinvointialueen periaatteet avustusperusteisesta ja toiminnallisesta yhteistyöstä yleishyödyllisten yhteisöjen kanssa -ohjeen hyväksyminen	8
§ 100	Myönnetyn kumppanuusavustuksen siirto jakamattomaksi	14
§ 101	Asiakas- ja potilasturvallisuuden, valvonnan ja laadun raportointi 7-9/2023	16
§ 102	Oikaisuvaatimus suun terveydenhuolto	18
§ 103	Oikaisuvaatimus palvelu- ja maksupäätökseen	19
§ 104	Oikaisuvaatimus viranhaltijapäätös 2798919/2023	20
§ 105	Oikaisuvaatimus asiakasmaksupäätökseen	21
§ 106	Oikaisuvaatimus pitkäaikainen hoitomaksu	22
§ 107	Muut asiat	23

Osallistujat

	Nimi	Tehtävä	Lisätiedot
Läsnä	Kanniainen Aino Kokki Hannu Grönlund Tiina Hakokivi Nina Ojalehto Päivikki	puheenjohtaja varapuheenjohtaja jäsen jäsen jäsen	saapui 101 § kohdalla klo 9.35
	Kajanus Jorma Muttonen Ville Mykkänen Minna Hiltunen Miia Hedman Antti	varajäsen varajäsen esittelijä pöytäkirjanpitäjä asiantuntija	saapui 101 § kohdalla klo 10.01 ja poistui 100 § jälkeen klo 10.51 poistui 100 § jälkeen klo 10.51
	Paahto Marena	asiantuntija	poistui 100 § jälkeen klo 10.51
	Raatikainen Riitta	aluehallituksen puheenjohtaja	poistui 100 § jälkeen klo 10.51
	Ryynänen Anu	asiantuntija	poistui 101 § kohdalla klo 10.10
	Pakkala Tuija	asiantuntija	saapui 101 § alussa klo 9.10 ja poistui 101 § loppuun klo 10.30
	Nissinen Antero	asiantuntija	poistui 99 § kohdalla klo 10.41
	Kononen Sirpa	asiantuntija	poistui 100 § jälkeen klo 10.51
Poissa	Muukka Jukka Pääkkö Sakari Eskelinen Päivi Rytkönen Säde Lampi Jussi		

Allekirjoitukset

Aino Kanniainen
puheenjohtajaMiia Hiltunen
pöytäkirjanpitäjä

Käsitellyt asiat

95 - 107

Pöytäkirjan tarkastus Pvm 18.12.2023

Tiina Grönlund
pöytäkirjantarkastaja

Ville Muttonen
pöytäkirjantarkastaja

Pöytäkirjan nähtävilläpito

Pöytäkirja on nähtävillä Pohjois-Savon hyvinvointialueen verkkosivuilla www.pshyvinvointialue.fi alkaen

Asiakaskokemusjaosto

§ 95

13.12.2023

Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus

Asiakaja 13.12.2023 § 95

Kutsu kokoukseen on toimitettu sähköisen kokousjärjestelmän kautta. Kutsu on lähetetty Pohjois-Savon hyvinvointialueen hallintosäännön 164 §:n mukaisesti vähintään 4 päivää ennen kokousta.

Hyvinvointialuelain 108 §:n mukaisesti toimitella on päätösvaltainen, kun enemmän kuin puolet jäsenistä on läsnä.

Päätösehdotus Todetaan kokous laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi.

Päätös Päätösehdotus hyväksyttiin.

Todetaan, että esittelijänä tässä kokouksessa toimii asiantuntijayksikön päällikön sijainen Minna Mykkänen ja, että opiskelija Katja Vänni on läsnä kokouksen ajan.

Asiakaskokemusjaosto

§ 96

13.12.2023

Pöytäkirjantarkastajien valinta

Asiakaja 13.12.2023 § 96

Päätösehdotus Toimielin valitsee pöytäkirjantarkastajat tarkastamaan tämän kokouksen pöytäkirjan. Pöytäkirjantarkastajat toiminevat myös ääntenlaskijoina mahdollisten äänestysten sattuessa. Vuorossa aakkosjärjestyksessä ovat Ojalehto Päivikki ja Pääkkö Sakari.

Päätös

Pöytäkirjantarkastajiksi valittiin Grönlund Tiina ja Muttonen Ville.

Asiakaskokemusjaosto

§ 97

13.12.2023

Asioiden käsittelyjärjestys

Asiakaja 13.12.2023 § 97

Päätösehdotus

Toimielin hyväksyy esityslistan kokouksen asioiden käsittelyjärjestykseksi.

Päätös

Käsitellään 101 § Asiakas- ja potilasturvallisuuden, valvonnan ja laadun raportointi 7-9/2023 ennen 99 § Pohjois-Savon hyvinvointialueen periaatteet avustusperusteisesta ja toiminnallisesta yhteistyöstä yleishyödyllisten yhteisöjen kanssa -ohjeen hyväksyminen.

Asiakaskokemusjaosto

§ 98

13.12.2023

Ajankohtaiset asiat

Asiakaja 13.12.2023 § 98

Esittelijä

Päätösehdotus

Päätös

Ajankohtaisia asioita ei noussut esiin.

Asiakaskokemusjaosto	§ 84	08.11.2023
Asiakaskokemusjaosto	§ 99	13.12.2023

Pohjois-Savon hyvinvointialueen periaatteet avustusperusteisesta ja toiminnallisesta yhteistyöstä yleishyödyllisten yhteisöjen kanssa -ohjeen hyväksyminen

Asiakaja 08.11.2023 § 84

Valmistelija: Sirpa Kononen, sirpa.kononen(at)pshyvinvointialue.fi
puh. 0447176665

Vuoden 2024 avustushakua varten on vuoden 2023 avustushaun Pohjois-Savon hyvinvointialueen periaatteet avustusperusteisesta ja toiminnallisesta yhteistyöstä yleishyödyllisten yhteisöjen kanssa (HYV.alhall14.11.2022) -ohjetta päivitetty. Ohjeen päivityksen yhteydessä on tarkasteltu ja vertailtu muiden hyvinvointialueiden yleishyödyllisten yhteisöjen avustusperusteisesta sekä toiminnallisesta yhteistyöstä tehtyjä ohjeita ja pisteytysmalleja.

Vuoden 2024 avustushaun ohjetta on selkeytetty vastaamaan vuoden 2023 avustushaun yhteydessä nousseisiin kysymyksiin.

- Päivitetyssä ohjeessa ei puhuta enää kumppanuusmallista tai kumppanuusyhteistyöstä, koska se sekoittui herkästi kumppanuusavustuksiin ja sai aikaan käsitteiden välillä epäselvyyksiä.
- Ohjeessa täsmennettiin mitä tarkoittaa se, että avustettavan toiminnan tulee tukea tai täydentää hyvinvointialueen järjestämisvastuulla olevaa toimintaa.
- Poistettiin avustusperusteisista yhteistyönhakijoista rekisteröimätön toimintaryhmä.
- Yleisiin ehtoihin lisättiin maininta, että avustettavan toiminnan tulee tukea Pohjois-Savon hyvinvointialueen strategian lisäksi SOTE-palvelustrategiaa ja mitä tahansa alueellisen hyvinvointikertomuksen ja -suunnitelman hyvinvointitavoitteita ja toimenpiteitä. Ei enää erikseen nostettavia painopisteitä.
- Lisätty arjen turvallisuus toiminnaksi, jota tuetaan avustusperusteisella yhteistyöllä.
- Kumppanuusavustuksen kestoksi muutettiin 2-4 vuodesta 2-3 vuoteen ja hakuaika jatkuvaksi talousarviomäärärahan puitteissa.
- Poistettiin Hyvinvointitarjotin.fi digitaalisista alustoista, joilla hakijaorganisaation tulee kuvata kohderyhmälle avointa toimintaa tai palvelua viimeistään silloin, kun on saanut myönteisen avustuspäätöksen. Hyvinvointitarjotin.fi -alustan jatko on tällä hetkellä epävarma.

Asiakaskokemusjaosto	§ 84	08.11.2023
Asiakaskokemusjaosto	§ 99	13.12.2023

- Tarkennettiin avustusten haun, käsittelyn, päätöksenteon, maksatuksen ja seurannan ohjeistuksia sekä avustusten ulkopuolelle jäävää toimintaa.
- Tarkistettiin, että toiminta- ja innovaatioavustusten pisteytysmallin kriteerit ovat avustusperusteisen yhteistyön periaatteiden mukaisesti linjassa.
- Täsmennettiin yleishyödyllisten yhdistysten kanssa tehtävää toiminnallista yhteistyön kuvausta

Ehdotuksena on, että kumppanuusavustus muutetaan jatkuvaksi hauksi talousarvio määrärahan puitteissa. Jatkuva haku mahdollistaa avustushakijoita huomioimaan muiden rahoittajatahojen aikataulut (esim. ESR). Kumppanuusavustusta myönnetään maksimissaan 2–3 vuoden pituiseksi ajaksi eikä se ole sidottu valtuustokauteen.

Toiminta- ja innovaatioavustus myönnetään yksivuotisena ja sen sopiminen ja maksatus tapahtuu asiakaskokemusjaoston hallinnollisella päätöksellä. Myönnetyn avustuksen seurantaan on tehtävä linjaus, jotta hyvinvointialueen toimialoilla ollaan myönnetystä avustuksesta tietoisia ja yhteistyötä tapahtuu.

Avustushausta on tehty prosessikuvaukset hyvinvointialueen näkökulmasta ja hakijan näkökulmasta.

Esityslistan oheisaineistona:

- Avustushaun prosessikuva
- Pisteytysmalli toiminta- ja innovaatioavustukset
- LUONNOS_PSHVA periaatteet avustusperustaisesta ja toiminnallisesta yhteistyöstä yleishyödyllisten yhteisöjen kanssa

Valmistelijan päätösehdotus:

Asiakaskokemusjaosto merkitsee tiedoksi ohjeen Pohjois-Savon hyvinvointialueen periaatteet avustusperusteisesta ja toiminnallisesta yhteistyöstä yleishyödyllisten yhteisöjen kanssa ja lähettää sen hyväksyttäväksi aluehallitukseen.

Taloudellisuus-, tuottavuus- ja integraatiovaikutusten arviointi

Toimivallan peruste hallintosääntö 39 §, kohta 14

Esittelijä HYTE ja osallisuuspäällikkö

Asiakaskokemusjaosto	§ 84	08.11.2023
Asiakaskokemusjaosto	§ 99	13.12.2023

Päätösehdotus Asiakaskokemusjaosto merkitsee tiedoksi ohjeen Pohjois-Savon hyvinvointialueen periaatteet avustusperusteisesta ja toiminnallisesta yhteistyöstä yleishyödyllisten yhteisöjen kanssa ja lähettää sen hyväksyttäväksi aluehallitukseen.

Päätös Esittelijä teki kokouksessa muutetun päätösesityksen kuulumaan seuraavasti:
Asiakaskokemusjaosto merkitsee tiedoksi ohjeen Pohjois-Savon hyvinvointialueen periaatteet avustusperusteisesta ja toiminnallisesta yhteistyöstä yleishyödyllisten yhteisöjen kanssa alla olevin muutoksin ja päättää lähettää sen hyväksyttäväksi aluehallitukseen.

Liite: LUONNOS Pohjois-Savon hyvinvointialueen periaatteet avustusperusteisesta ja toiminnallisesta yhteistyöstä yleishyödyllisten yhteisöjen kanssa

- kohta 4: Avustusperusteisen yhteistyön yleiset ehdot ja myöntämisperusteet: kpl 6 ensimmäinen lause korvataan: Hakija ilmoittaa toimintansa Lähellä.fi ja/tai palvelutietovarannossa sekä omissa viestintäkanavissa tai muissa kanavissa viimeistään silloin kun saanut myönteisen avustuspäätöksen.
- kohta 5.1 Hakeminen: (ensimmäisenä lauseena)
Asiakaskokemusjaosto päättää vuosittain haku ajoista.
- kohta 5.4 Maksatus ja seuranta: kpl 3 ensimmäinen lause:
Avustussumma maksetaan hakijan ilmoittamalle pankkitilille kertaluonteisena vuosittain.
- kohta 6 Avustusten ulkopuolella jäävä toiminta: lisätään omana kohtana, tunnustuksellisen toiminnan harjoittamiseen

Liite: Pisteytysmalli

- Avustushaun pisteytys: kohta 4 ja kohta 5, 3p = kohderyhmä on määritelty ja esitetty arvio realistinen, mutta hakija ei ole sitä perustellut.

Liite: Avustushaun prosessikuva

- Avustushaun prosessi: ensimmäinen laatikkoteksti muutetaan--> Budjetin valmistelu talousarvion ehdotuksen raameissa
- Avustuksen hakijan hakuprosessi: 11 laatikkoteksti muutetaan--> Kumppanuusavustuksen sopimusneuvottelu, yhteydenotto toiminta- ja innovaatioavustuksen saajaan.

Muutettu päätösehdotus hyväksyttiin.

Asiakaskokemusjaosto
Asiakaskokemusjaosto

§ 84
§ 99

08.11.2023
13.12.2023

Valmistelija: Sirpa Kononen, sirpa.kononen(at)pshyvinvointialue.fi
puh. 0447176665, Säde Rytkönen,
sade.rytkonen(at)pshyvinvointialue.fi, p. 0447176370

Edellisen kokouksen jälkeen on tarkentunut, että päätösvalta Pohjois-Savon hyvinvointialueen periaatteet avustusperusteisesta ja toiminnallisesta yhteistyöstä yleishyödyllisten yhteisöjen kanssa – päivitetyn ohjeen hyväksymisen osalta on asiakaskokemusjaostolla.

Ehdotetaan vielä ennen ohjeen hyväksymistä seuraavat muutokset:

- Muutetaan yleishyödyllisten yhdistysten sana johdonmukaisesti yleishyödylliseksi yhteisöksi.
- Lisäksi kohdassa 3.1 ”Hyvinvointialue neuvottelee kumppanuusavustuksesta hakijan ja sen hyvinvointialueen toimialan kanssa, jonka toimintaa hakemus koskee, ja pyritään ulottumaan myönnettävä avustus koko STEA-avustuksen tai ESR-rahoituksen ajalle” korvataan seuraavalla lauseella: Tarvittaessa käydään toimintalaneuvottelut avustettavasta toiminnasta ja pyritään ulottumaan myönnettävä avustus koko STEA-avustuksen tai ESR-rahoituksen ajalle.
- Kohdassa 5.3. Päätöksenteko kohdassa korvataan lause ”Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksenteon tiedoksiannosta” seuraavalla Oikaisuvaatimus on tehtävä päätökseen liitetyn muutoksenhakuohjeen mukaisesti.
- Kohdassa 5.4. Korjataan lause ”Myönnetystä kumppanuusavustuksesta tehdään yhteistyösopimus järjestöyhteistyöstä vastaavan työntekijän ja hyvinvointialueen toimialueen, jotka avustettava toiminta koskee ja hakijan välillä” seuraavalla lauseella: Myönnetystä kumppanuusavustuksesta tehdään yhteistyösopimus hyvinvointialueen ja hakijan välillä. Perustelut: muutoin tekstistä saa käsityksen, että tehdään kolmikantasopimus hyvinvointialueen, hyvinvointialueen työntekijän ja hakijan välillä.

Yllä olevat ehdotukset ovat tulleet esille keskusteltaessa lakimiehen kanssa sähköpostitse.

Esityslistan oheisaineistona:

- Avustushaun prosessikuva

Asiakaskokemusjaosto
Asiakaskokemusjaosto

§ 84
§ 99

08.11.2023
13.12.2023

- Pisteytysmalli toiminta- ja innovaatioavustukset
- LUONNOS_PSHVA periaatteet avustusperustaisesta ja toiminnallisesta yhteistyöstä yleishyödyllisten yhteisöjen kanssa

Valmistelijan päätösehdotus:

Asiakaskokemusjaosto hyväksyy Pohjois-Savon hyvinvointialueen periaatteet avustusperusteisesta ja toiminnallisesta yhteistyöstä yleishyödyllisten yhteisöjen kanssa päivitetyn ohjeen alla olevin muutoksin.

- Muutetaan yleishyödyllisten yhdistysten sana johdonmukaisesti yleishyödylliseksi yhteisöksi.
- Lisäksi kohdassa 3.1 ”Hyvinvointialue neuvottelee kumppanuusavustuksesta hakijan ja sen hyvinvointialueen toimialan kanssa, jonka toimintaa hakemus koskee, ja pyritään ulottumaan myönnettävä avustus koko STEA-avustuksen tai ESR-rahoituksen ajalle” korvataan seuraavalla lauseella: Tarvittaessa käydään toimintalaneuvottelut avustettavasta toiminnasta ja pyritään ulottumaan myönnettävä avustus koko STEA-avustuksen tai ESR-rahoituksen ajalle.
- Kohdassa 5.3. Päätöksenteko kohdassa korvataan lause ”Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksenteon tiedoksiannosta” seuraavalla Oikaisuvaatimus on tehtävä päätökseen liitetyn muutoksenhakuohjeen mukaisesti.
- Kohdassa 5.4. Korjataan lause ”Myönnetystä kumppanuusavustuksesta tehdään yhteistyösopimus järjestöyhteistyöstä vastaavan työntekijän ja hyvinvointialueen toimialueen, jotka avustettava toiminta koskee ja hakijan välillä” seuraavalla lauseella: Myönnetystä kumppanuusavustuksesta tehdään yhteistyösopimus hyvinvointialueen ja hakijan välillä. Perustelut: muutoin tekstistä saa käsityksen, että tehdään kolmikantasopimus hyvinvointialueen, hyvinvointialueen työntekijän ja hakijan välillä.

Taloudellisuus-, tuottavuus- ja integraatiovaikutusten arviointi

Toimivallan peruste hallintosääntö 39 § kohta 14

Esittelijä HYTE ja osallisuuspäällikkö

Asiakaskokemusjaosto	§ 84	08.11.2023
Asiakaskokemusjaosto	§ 99	13.12.2023

Päätösehdotus Asiakaskokemusjaosto päättää hyväksyä Pohjois-Savon hyvinvointialueen periaatteet avustusperusteisesta ja toiminnallisesta yhteistyöstä yleishyödyllisten yhteisöjen kanssa ohjeen yllä olevin muutoksin.

Päätös Päätösehdotus hyväksyttiin. Valtuutetaan valmistelija tekemään tekniset muutokset ohjeeseen.

Merkitään pöytäkirjaan, että Antero Nissinen poistui klo 10.41

Asiakaskokemusjaosto

§ 100

13.12.2023

Myönnetyn kumppanuusavustuksen siirto jakamattomaksiAsiakaja 13.12.2023 § 100
575/00.01.05/2022

Valmistelija: Järjestösihteeri Sirpa Kononen, p. 044 717 6665, sirpa.kononen(at)pshyvinvointialue.fi, vs. HYTE- ja osallisuuspäällikkö Sade Rytönen, p. 044 717 6370, sade.rytonen(at)pshyvinvointialue.fi

Nuorten Palvelu ry:lle on myönnetty hyvinvointialueen vuoden 2023 toisessa avustushaussa asiakaskokemusjaoston 20.9.2023 §64 kokouksessa kumppanuusavustus 5000 euroa vuodelle 2023 ennaltaehkäisevään mielenterveys- ja päihdetyöhön. Avustuksen jakamisen ehtona on ollut, että hakijan hankkeelle hakema muu rahoitus varmistuu ESR-rahoituksella.

Nuorten Palvelu ry ilmoitti 31.10.2023 sähköpostitse, että ESR-rahoitusta hankkeelle ei ole myönnetty. Siten Nuorten Palvelu ry:lle myönnettyä kumppanuusavustussummaa ei jaeta, vaan se jää jakamattomaksi vuoden 2023 avustusbudjettiin koska avustuksen jakamisen ehdot eivät täyttyneet.

Valmistelijan päätösehdotus:
Nuorten Palvelu ry:lle ehdollisesti myönnettyä avustusta (5000 euroa) ei makseta, koska avustuksen saamisen ehdot eivät täyttyneet.

Taloudellisuus-, tuottavuus- ja integraatiovaikutusten arviointi

Ei merkittäviä taloudellisia-, tuottavuus- ja integraatiovaikutuksia

Toimivallan peruste

hallintosääntö 39 § kohta 14

Esittelijä

HYTE ja osallisuuspäällikkö

Päätösehdotus

Nuorten Palvelu ry:lle ehdollisesti myönnettyä avustusta (5000 euroa) ei makseta, koska avustuksen saamisen ehdot eivät täyttyneet.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Merkitään pöytäkirjaan, että Marena Paahto, Antti Hedman, Riitta

Asiakaskokemusjaosto

§ 100

13.12.2023

Raatikainen ja Sirpa Kononen poistuivat asian käsittelyn jälkeen klo 10.51

Asiakaskokemusjaosto

§ 101

13.12.2023

Asiakas- ja potilasturvallisuuden, valvonnan ja laadun raportointi 7-9/2023Asiakaja 13.12.2023 § 101
4171/00.01.02.04/2023

Valmistelija: Antti Hedman puh. 044 717 2110,
antti.hedman(at)pshyvinvointialue.fi
Marena Paahto puh. 044 750 7040,
marena.paahto(at)pshyvinvointialue.fi
Minna Mykkänen, puh. 044 717 2397,
minna.mykkanen(at)pshyvinvointialue.fi
Tuija Pakkala puh. 044 740 2205,
tuija.pakkala(at)pshyvinvointialue.fi
Hanna Leinonen, puh. 044 718 3616,
hanna.leinonen(at)pshyvinvointialue.fi
Kati Kinnunen, puh. 044 717 9374
kati.kinnunen(at)pshyvinvointialue.fi
Antero Nissinen, puh. 044 718 3308
antero.nissinen(at)pshyvinvointialue.fi

Asiakas- ja potilasturvallisuuden, valvonnan ja laadun raportointi asiakaskokemusjaostolle tehdään neljä kertaa vuodessa. Kolme osavuosikatsausta, ja yksi koko vuoden kokoava katsaus.

Raportointi on kehittynyt koko vuoden ajan laajentuen kattamaan omavalvontaohjelmassa määritettyjä, erityisesti seurattavia asioita. Asiakaskokemusjaoston tehtäviin kuuluu toimittaa hyvinvointialueen aluehallitukselle koontiraportit sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta.

Omavalvontaohjelman mukaan hyvinvointialueen tulee varmistaa ja seurata seuraavien osa-alueiden toteutumista

- tehtävien lainmukainen hoitaminen
- tehtyjen sopimusten noudattaminen
- palvelujen saatavuus, jatkuvuus, turvallisuus, laatu ja asiakkaiden yhdenvertaisuus
- havaittujen puutteellisuuksien korjaaminen
- seurantaan perustuvien havaintojen ja niiden perusteella tehtävien toimenpiteiden julkaiseminen

Omavalvontaohjelmaa päivitetään hyvinvointialueen osalta uuden valvontalain sekä Avin ja Valviran ohjauskäynnillä antaminen

Asiakaskokemusjaosto

§ 101

13.12.2023

huomioiden perusteella ja se tulee voimaan 2024 korvaten nyt voimassa olevan omavalvontaohjelman.

Riskienhallintajohtaja Lauri Holapan sisäisen valvonnan ohjeen mukaan professiojohtajat ja asiakaskokemusjaoston esittelijä kokoavat vuosittain selonteon omavalvontaohjelman toimeenpanosta ja tuloksista. Asiakaskokemusjaostolle esitettävä raportti asiakas- ja potilasturvallisuudesta, laadusta ja valvonnasta korvataan jatkossa omavalvontaohjelman toimeenpanon ja toteutumisen seurannan raporttina. Tämä esitettävä osavuosikatsaus on osa tulevaa raporttia.

Esityslistan oheisaineistona:

Laadun, valvonnan ja asiakas- ja potilasturvallisuuden osavuosiraportti 1.7.2023-30.9.2023

Valmistelijan päätösehdotus:
Asiakaskokemusjaosto merkitsee raportin tiedoksi.

Taloudellisuus-, tuottavuus- ja integraatiovaikutusten arviointi

Toimivallan peruste hallintosäntö 39 §, kohdat 1, 2, 3 ja 4

Esittelijä asiantuntijayksikön päällikkö

Päätösehdotus Asiakaskokemusjaosto merkitsee raportin tiedoksi

Päätös Asiakaskokemusjaosto kävi laajaa keskustelua raportin sisällöstä. Asiakas- ja potilasturvallisuuden, valvonnan ja laadun raportointi 7-9/2023 merkittiin tiedoksi.

Merkitään pöytäkirjaan, että

- Tuija Pakkala saapui klo 9.10
- Päivikki Ojalehto saapui klo 9.35
- Antti Hedman saapui klo 10.01
- Anu Ryyänen poistui klo 10.10
- Tuija Pakkala poistui 10.39

Asiakaskokemusjaosto

§ 102

13.12.2023

Oikaisuvaatimus suun terveydenhuolto

Asiakaja 13.12.2023 § 102
12220/06.03.02/2023

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan aluehallitukselle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 103

13.12.2023

Oikaisuvaatimus palvelu- ja maksupäätökseen

Asiakaja 13.12.2023 § 103
12341/06.03.02/2023

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan aluehallitukselle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 104

13.12.2023

Oikaisuvaatimus viranhaltijapäätös 2798919/2023Asiakaja 13.12.2023 § 104
11490/05.17.01/2023

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan aluehallitukselle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 105

13.12.2023

Oikaisuvaatimus asiakasmaksupäätökseen

Asiakaja 13.12.2023 § 105
11945/05.17.01/2023

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan aluehallitukselle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 106

13.12.2023

Oikaisuvaatimus pitkäaikainen hoitomaksu

Asiakaja 13.12.2023 § 106
3218/02.05.00/2023

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan aluehallitukselle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 107

13.12.2023

Muut asiat

Asiakaja 13.12.2023 § 107

Päätös

Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 11.09

Muutoksenhakuohje koskee pykäläiä: § 95, § 96, § 97, § 98, § 101, § 102, § 103, § 104, § 105, § 106, § 107

Yllälueteltuihin päätöksiin ei saa tehdä valitusta tai oikaisuvaatimusta

Seuraavasta päätöksestä ei saa tehdä hyvinvointialueesta annetun lain 141 §:n mukaan oikaisuvaatimusta eikä aluevalitusta, koska päätös koskee vain valmistelua tai täytäntöönpanoa.

Muutoksenhakuohje koskee pykäläiä: § 99, § 100

Oikaisuvaatimusohjeet

Koska päätöksestä voidaan tehdä hyvinvointialueesta annetun lain 139 §:n 1 mom:n mukaan kirjallinen oikaisuvaatimus, päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla.

Päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen:

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä hyvinvointialueen jäsen.

Hyvinvointialueiden yhteistoiminnassa järjestettyjä tehtäviä koskevasta päätöksestä oikaisuvaatimuksen saa tehdä myös yhteistoimintaan osallinen hyvinvointialue ja sen jäsen.

Oikaisuvaatimuksen voi tehdä tarkoituksenmukaisuus ja laillisuusperustein.

Oikaisuvaatimusviranomainen ja –aika

Oikaisuvaatimusviranomaisena, jolle oikaisuvaatimus tehdään:

Pohjois-Savon hyvinvointialue, aluehallitus
Kirjaamo
Puijonlaaksontie 2
Rak. 3, 0 krs
70210 KUOPIO.

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista. Jäsenkuntien ja niiden jäsenten katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, kun pöytäkirja on asetettu yleisesti nähtäväksi. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, 7 päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana. Käytettäessä tavallista sähköistä tiedoksiantoa katsotaan asianosaisen saaneen tiedon päätöksestä kolmantena (3) päivänä viestin lähettämisestä, jollei muuta näytetä.

Oikaisuvaatimuksen sisältö ja toimittaminen

Oikaisuvaatimuksen mukana tulee olla päätös, johon oikaisua vaaditaan, sekä selvitys siitä päivästä, mistä oikaisuvaatimusta koskeva aika edellä sanotun mukaan on luettava.

Oikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimus perusteineen ja se on tekijän allekirjoitettava.

Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusviranomaiselle ennen oikaisuvaatimusajan päättymistä.