

Aloite konsultaatioryhmästä henkilökohtaisen avun työntekijöille

Pevamltk 20.02.2023 § 17
1051/00.01.02.04/2022

Valmistelija: Kärkkäinen Seija, puh. 0407470506,
seija.karkkainen1@pshyvinvointialue.fi

Iisalmen vammaisneuvoston kokouksessaan 8.12.2021 tekemä aloite konsultaatioryhmästä henkilökohtaisen avun työntekijöille on toimitettu Pohjois-Savon hyvinvointialueen kirjaamoon 15.1.2023.

Aloitteessa tuodaan esille seuraavaa:

Henkilökohtaisen avun työntekijät tekevät merkittävää työtä vaikeavammaisten ihmisten hyväksi. Heillä on useinkin asiakkaina hyvin erilaisia, rajoittuneella toiminta- ja kommunikaatiokyvyllä varustettuja, aistipuutteista ja – yliherkkyksistä kärsiviä henkilöitä. Peruskoulutus henkilökohtaisen avun tehtäviin on monella avustajalla vähäistä tai olematonta. Työssään he joutuvat toimimaan yksin ja kohtaamaan uusia hyvin arvaamattomia tilanteita niin asiakkaiden kuin myös ulkopuolisten taholta.

Tärkeää olisi, että heillä olisi mahdollisuus työnohjaukseen ja muuhun vastaavaan tukeen. Se olisi merkittävää niin työssä jaksamisen kuin työssä kehittymisen kannalta. Olisi suureksi avuksi jo se, että nämä avustajat voisivat keskenään kokoontua keskustelemaan työssä kohtaamistaan asioista, haasteista ja ongelmista. Hyviä kokemuksia ja toimintatapoja voitaisiin näin jakaa ja ongelmatilanteisiin löydettäisiin uusia näkökulmia sekä ratkaisuja. Tällainen ”konsultaatioryhmä” voisi kokoontua esimerkiksi parin kuukauden välein tai muulla asianosaisille sopivalla säännöllisyydellä. Kokoontumiskerrat olisivat esimerkiksi kahden tunnin mittaisia ja katsottaisiin työajaksi. Tätä työaikaa ei ottaisi asiakkaiden lakisääteisestä avustusajasta pois, vaan se korvattaisiin Soten toimesta erikseen. Työssä kehittymistä auttaisi, mikäli näihin kokoontumisiin saataisiin ainakin silloin tällöin mukaan ammattitaitoinen työnohjaaja. Myös eri vammaisryhmien kokemusasiantuntijoiden osallistuminen olisi tärkeää. Onhan todettu, että esimerkiksi autismin kirjon asiakkaiden kanssa toimimisessa ei hyväkään koulutus pohja ole riittävä, vaan yksilöllisessä auttamistyössä jatkuva työssä oppiminen on paras tapa saada hyviä tuloksia niin autettavan kuin työntekijän näkökulmasta. Asiasta on keskusteltu muutamien henkilökohtaisen avun työntekijöiden kanssa, ja he ovat pitäneen tällaista vertaistuellista konsultaatioryhmää tervetulleena.

Aloiteoikeudesta ja aloitteen käsittelystä on säännökset hyvinvointialueen hallintosäännön pykälissä 186 – 188.

Esityslistan oheisaineistona:

- Iisalmen vammaisneuvoston aloite 8.12.2021

Valmistelijan päätösehdotus:

Perhe- ja vammaispalveluiden lautakunta merkitsee aloitteen tietoonsa ja lähettää sen valmisteltavaksi vammaispalveluiden palvelualueelle ja vammaisten avopalvelujen palveluyksikköjohtajalle. Aloite on käsiteltävä 31.8.2023 mennessä.

Esittelijä	perhe- ja vammaispalveluiden toimialajohtaja
Päätösehdotus	Perhe- ja vammaispalveluiden lautakunta merkitsee aloitteen tietoonsa ja lähettää sen valmisteltavaksi vammaispalveluiden palvelualueelle ja vammaisten avopalvelujen palveluyksikköjohtajalle. Aloite on käsiteltävä 31.8.2023 mennessä.
Päätös	Merkittiin tiedoksi ja päätösehdotuksen mukaisesti valmisteltavaksi.