

ALOITE KONSULTAATIORYHMÄSTÄ HENKILÖKOHTAISEN AVUN TYÖTEKIJÖILLE

Henkilökohtaisen avun työntekijät tekevät merkittävää työtä vaikeavammaisten ihmisten hyväksi. Heillä on useinkin asiakkaina hyvin erilaisia, rajoittuneella toiminta- ja kommunikaatiokyvyllä varustettuja, aistipuutteista ja – yliherkkyyksistä kärsiviä henkilöitä.

Peruskoulutus henkilökohtaisen avun tehtäviin on monella avustajalla vähäistä tai olematonta. Työssään he joutuvat toimimaan yksin ja kohtaamaan uusia hyvin arvaamattomia tilanteita niin asiakkaiden kuin myös ulkopuolisten taholta.

Tärkeää olisi, että heillä olisi mahdollisuus työnohjaukseen ja muuhun vastaavaan tukeen. Se olisi merkittävää niin työssä jaksamisen kuin työssä kehittymisen kannalta. Olisi suureksi avuksi jo se, että nämä avustajat voisivat keskenään kokoontua keskustelemaan työssä kohtaamistaan asioista, haasteista ja ongelmista. Hyviä kokemuksia ja toimintatapoja voitaisiin näin jakaa ja ongelmatilanteisiin löydetäisiin uusia näkökulmia sekä ratkaisuja.

Tällainen ”konsultaatioryhmä” voisi kokoontua esimerkiksi parin kuukauden välein tai muulla asianosaisille sopivalla säännöllisyydellä. Kokoontumiskerrat olisivat esimerkiksi kahden tunnin mittaisia ja katsottaisiin työajaksi. Tätä työaikaa ei ottaisi asiakkaiden lakisääteisestä avustusajasta pois, vaan se korvattaisiin Soten toimesta erikseen.

Työssä kehittymistä auttaisi, mikäli näihin kokoontumisiin saataisiin ainakin silloin tällöin mukaan ammattitaitoinen työnohjaaja. Myös eri vammaisryhmien kokemusasiantuntijoiden osallistuminen olisi tärkeää. Onhan todettu, että esimerkiksi autismin kirjon asiakkaiden kanssa toimimisessa ei hyväkään koulutus pohja ole riittävä, vaan yksilöllisessä auttamistyössä jatkuva työssä oppiminen on paras tapa saada hyviä tuloksia niin autettavan kuin työntekijän näkökulmasta.

Asiasta on keskusteltu muutamien henkilökohtaisen avun työntekijöiden kanssa, ja he ovat pitäneen tällaista vertaistuellista konsultaatioryhmää tervetulleena.

lialmi vammaisneuvosto 8.12.2021