

## Asiakas- ja potilasturvallisuusstrategia

Asiakaja 25.01.2023 § 6  
365/00.01.02.00/2023

Valmistelija: Asiantuntijayksikön päällikkö Päivi Eskelinen,  
paivi.eskelinen1(at)pshyvinvointialue.fi puh 0447186403 , Asiakas-  
ja potilasturvallisuuspäällikkö Tuija Pakkala,  
tuija.pakkala(at)pshyvinvointialue.fi, potilasturvallisuuspäällikkö  
Kaisa Haatainen, kaisa.haatainen(at)pshyvinvointialue.fi

Kansallinen asiakas- ja potilasstrategia 2022-2026 on ohjannut Pohjois-Savon hyvinvointialueen asiakas- ja potilasturvallisuuden laadintaa. Asiakas- ja potilasturvallisuuspäällikkö esittelee hyvinvointialueen suunnitelmaa ja tulevia toimenpiteitä.

Valmistelijan päätösehdotus:  
Asiakaskokemusjaosto merkitsee asian tiedoksi

|               |  |
|---------------|--|
| Esittelijä    | asiantuntijayksikön päällikkö  |
| Päätösehdotus | Asiakaskokemusjaosto merkitsee asian tiedoksi  |
| Päätös        | Merkitään pöytäkirjaan, että Kaisa Haatainen ja Tuija Pakkala olivat läsnä kokouksessa asian esittelyn ajan klo 9.51-10.31<br><br>Merkittiin tiedoksi. |