

Ajankohtaiset asiat

Ikaneuv 20.12.2023 § 47

- Ikääntyneiden palveluiden ajankohtaiset asiat / kotiin annettavien palveluiden palveluyksikköjohtaja Marja Kavilo

Esittelijä

Päätösehdotus

Päätös Merkittiin tiedoksi.

Palvelujen keventäminen ja säästöt herättivät keskustelua ja huolta ikääntyneiden palveluiden saamisesta ja hoitoon pääsemisestä.

Hankkeita on paljon, mutta miten varmistetaan tuloksena syntyvien toimintatapojen juurruttaminen arkeen.

Palaute on yksi palveluihin vaikuttamisen keino. Tuotiin esille hyvinvointialueen verkkosivuilla oleva palautekanava. Palauteraportit menevät säännöllisin väliajoin asiakaskokemusjaostolle.

Merkittiin pöytäkirjaan, että Anja Lehtonen oli Teamsin välityksellä kokouksessa klo 13.18-13.20 ja 13.58-14.02. Marja Kavilo poistui klo 13.55. Kaisa Hartikainen-Herranen poistui klo 14.15.