

Asiakaskokemusjaosto

Aika 08.11.2023 klo 09:00 - 11:18

Paikka Pohjois-Savon hyvinvointialue, hallintokeskus, rak 10, 1 krs

Käsitellyt asiat

§	Otsikko	Sivu
§ 80	Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus	4
§ 81	Pöytäkirjantarkastajien valinta	5
§ 82	Asioiden käsittelyjärjestys	6
§ 83	Tiedoksi saatettavat asiat	7
§ 84	Pohjois-Savon hyvinvointialueen periaatteet avustusperusteisesta ja toiminnallisesta yhteistyöstä yleishyödyllisten yhteisöjen kanssa -ohjeen päivittäminen 8.11.2023	8
§ 85	Vuoden 2024 toiminta- ja innovaatioavustushaku	11
§ 86	Oikaisuvaatimus ateriamaksut pohjoinen alue vammaispalvelut	13
§ 87	Oikaisuvaatimus ateriamaksut pohjoinen, vammaispalvelut	14
§ 88	Oikaisuvaatimus pitkäaikaisen palveluasumisen maksu vammaispalvelut lisalmi	15
§ 89	Oikaisuvaatimus suun terveydenhuolto laskutus	16
§ 90	Oikaisuvaatimus palvelu- ja maksupäätökseen	17
§ 91	Oikaisuvaatimus kotihoidon viranhaltijapäätökseen	18
§ 92	Oikaisuvaatimus asiakasmaksupäätös	19
§ 93	Oikaisuvaatimus pitkäaikainen hoitomaksu	20
§ 94	Muut asiat	21

Osallistujat

	Nimi	Tehtävä	Lisätiedot
Läsnä	Kanniainen Aino Kokki Hannu Grönlund Tiina Hakokivi Nina Ojalehto Päivikki	puheenjohtaja varapuheenjohtaja jäsen jäsen jäsen	
	Pääkkö Sakari	jäsen	Poistui kokouksesta klo 11.14 § 93 käsittelyn aikana. Poistui kokouksesta klo 10.53 § 85 käsittelyn jälkeen.
	Eskelinen Päivi Rytkönen Säde Turunen Riikka Kononen Sirpa	esittelijä esittelijä pöytäkirjanpitäjä asiantuntija	Poistui kokouksesta klo 10.53 § 85 käsittelyn jälkeen.
Poissa	Muukka Jukka Hiltunen Miia Lampi Jussi Hedman Antti Paahto Marena Raatikainen Riitta		

Allekirjoitukset

Aino Kanniainen
puheenjohtajaRiikka Turunen
pöytäkirjanpitäjä

Käsitellyt asiat

80 - 94

Pöytäkirjan tarkastus 9.11.2023

Hannu Kokki
pöytäkirjantarkastajaTiina Grönlund
pöytäkirjantarkastaja

Pöytäkirjan nähtävilläpito

Pöytäkirja on nähtävillä Pohjois-Savon hyvinvointialueen verkkosivuilla www.pshyvinvointialue.fi alkaen

Asiakaskokemusjaosto

§ 80

08.11.2023

Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus

Asiakaja 08.11.2023 § 80

Kutsu kokoukseen on toimitettu sähköisen kokousjärjestelmän kautta. Kutsu on lähetetty Pohjois-Savon hyvinvointialueen hallintosäännön 164 §:n mukaisesti vähintään 4 päivää ennen kokousta.

Hyvinvointialuelain 108 §:n mukaisesti toimitella on päätösvaltainen, kun enemmän kuin puolet jäsenistä on läsnä.

Päätösehdotus

Todetaan kokous laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi.

Päätös

Kokous todettiin laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi.

Asiakaskokemusjaosto

§ 81

08.11.2023

Pöytäkirjantarkastajien valinta

Asiakaja 08.11.2023 § 81

Päätösehdotus Toimielin valitsee pöytäkirjantarkastajat tarkastamaan tämän kokouksen pöytäkirjan. Pöytäkirjantarkastajat toiminevat myös ääntenlaskijoina mahdollisten äänestysten sattuessa. Vuorossa aakkosjärjestyksessä ovat Kokki Hannu ja Muukka Jukka.

Päätös

Pöytäkirjantarkastajiksi valittiin Kokki Hannu ja Grönlund Tiina.

Asiakaskokemusjaosto

§ 82

08.11.2023

Asioiden käsittelyjärjestys

Asiakaja 08.11.2023 § 82

Päätösehdotus

Toimielin hyväksyy esityslistan kokouksen asioiden käsittelyjärjestykseksi.

Päätös

Asiat käsitellään esityslistan mukaisessa järjestyksessä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 83

08.11.2023

Tiedoksisaatettavat asiat

Asiakaja 08.11.2023 § 83

Suun terveydenhuollon tilannekatsaus.

Esittelijä

asiantuntijayksikön päällikkö

Päätösehdotus

Asiakaskokemusjaosto merkitsee tiedoksi suun terveydenhuollon tilannekatsauksen.

Päätös

Suun terveydenhuollon tilannekatsaus siirtyy pidettäväksi seuraavaan asiakaskokemusjaoston kokoukseen.

Asiakaskokemusjaosto

§ 84

08.11.2023

Pohjois-Savon hyvinvointialueen periaatteet avustusperusteisesta ja toiminnallisesta yhteistyöstä yleishyödyllisten yhteisöjen kanssa -ohjeen päivittäminen 8.11.2023Asiakaja 08.11.2023 § 84
575/00.01.05/2022

Valmistelija: Sirpa Kononen, sirpa.kononen(at)pshyvinvointialue.fi
puh. 0447176665

Vuoden 2024 avustushakua varten on vuoden 2023 avustushaun Pohjois-Savon hyvinvointialueen periaatteet avustusperusteisesta ja toiminnallisesta yhteistyöstä yleishyödyllisten yhteisöjen kanssa (HYV.alhall14.11.2022) -ohjetta päivitetty. Ohjeen päivityksen yhteydessä on tarkasteltu ja vertailtu muiden hyvinvointialueiden yleishyödyllisten yhteisöjen avustusperusteisesta sekä toiminnallisesta yhteistyöstä tehtyjä ohjeita ja pisteytysmalleja.

Vuoden 2024 avustushaun ohjetta on selkeytetty vastaamaan vuoden 2023 avustushaun yhteydessä nousseisiin kysymyksiin.

- Päivitetyssä ohjeessa ei puhuta enää kumppanuusmallista tai kumppanuusyhteistyöstä, koska se sekoittui herkästi kumppanuusavustuksiin ja sai aikaan käsitteiden välillä epäselvyyksiä.
- Ohjeessa täsmennettiin mitä tarkoittaa se, että avustettavan toiminnan tulee tukea tai täydentää hyvinvointialueen järjestämisvastuulla olevaa toimintaa.
- Poistettiin avustusperusteisista yhteistyönhakijoista rekisteröimätön toimintaryhmä.
- Yleisiin ehtoihin lisättiin maininta, että avustettavan toiminnan tulee tukea Pohjois-Savon hyvinvointialueen strategian lisäksi SOTE-palvelustrategiaa ja mitä tahansa alueellisen hyvinvointikertomuksen ja -suunnitelman hyvinvointitavoitteita ja toimenpiteitä. Ei enää erikseen nostettavia painopisteitä.
- Lisätty arjen turvallisuus toiminnaksi, jota tuetaan avustusperusteisella yhteistyöllä.
- Kumppanuusavustuksen kestoksi muutettiin 2-4 vuodesta 2-3 vuoteen ja hakuaika jatkuvaksi talousarviomäärärahan puitteissa.
- Poistettiin Hyvinvointitarjotin.fi digitaalisista alustoista, joilla hakijaorganisaation tulee kuvata kohderyhmälle avointa toimintaa tai palvelua viimeistään silloin, kun on saanut myönteisen avustuspäätöksen. Hyvinvointitarjotin.fi -alustan jatko on tällä hetkellä epävarma.

Asiakaskokemusjaosto

§ 84

08.11.2023

- Tarkennettiin avustusten haun, käsittelyn, päätöksenteon, maksatuksen ja seurannan ohjeistuksia sekä avustusten ulkopuolelle jäävää toimintaa.
- Tarkistettiin, että toiminta- ja innovaatioavustusten pisteytysmallin kriteerit ovat avustusperusteisen yhteistyön periaatteiden mukaisesti linjassa.
- Täsmennettiin yleishyödyllisten yhdistysten kanssa tehtävää toiminnallista yhteistyön kuvausta

Ehdotuksena on, että kumppanuusavustus muutetaan jatkuvaksi hauksi talousarvio määrärahan puitteissa. Jatkuva haku mahdollistaa avustushakijoita huomioimaan muiden rahoittajatahojen aikataulut (esim. ESR). Kumppanuusavustusta myönnetään maksimissaan 2–3 vuoden pituiseksi ajaksi eikä se ole sidottu valtuustokauteen.

Toiminta- ja innovaatioavustus myönnetään yksivuotisena ja sen sopiminen ja maksatus tapahtuu asiakaskokemusjaoston hallinnollisella päätöksellä. Myönnetyn avustuksen seurantaan on tehtävä linjaus, jotta hyvinvointialueen toimialoilla ollaan myönnetystä avustuksesta tietoisia ja yhteistyötä tapahtuu.

Avustushausta on tehty prosessikuvaukset hyvinvointialueen näkökulmasta ja hakijan näkökulmasta.

Esityslistan oheisaineistona:

Avustushaun prosessikuva

Pisteytysmalli toiminta- ja innovaatioavustukset

LUONNOS_PSHVA periaatteet avustusperustaisesta ja toiminnallisesta yhteistyöstä yleishyödyllisten yhteisöjen kanssa

Valmistelijan päätösehdotus:

Asiakaskokemusjaosto merkitsee tiedoksi ohjeen Pohjois-Savon hyvinvointialueen periaatteet avustusperusteisesta ja toiminnallisesta yhteistyöstä yleishyödyllisten yhteisöjen kanssa ja lähettää sen hyväksyttäväksi aluehallitukseen.

Taloudellisuus-, tuottavuus- ja integraatiovaikutusten arviointi

Toimivallan peruste hallintosääntö 39 §, kohta 14

Esittelijä HYTE ja osallisuuspäällikkö

Asiakaskokemusjaosto

§ 84

08.11.2023

Päätösehdotus

Asiakaskokemusjaosto merkitsee tiedoksi ohjeen Pohjois-Savon hyvinvointialueen periaatteet avustusperusteisesta ja toiminnallisesta yhteistyöstä yleishyödyllisten yhteisöjen kanssa ja lähettää sen hyväksyttäväksi aluehallitukseen.

Päätös

Esittelijä teki kokouksessa muutetun päätösesityksen kuulumaan seuraavasti:
Asiakaskokemusjaosto merkitsee tiedoksi ohjeen Pohjois-Savon hyvinvointialueen periaatteet avustusperusteisesta ja toiminnallisesta yhteistyöstä yleishyödyllisten yhteisöjen kanssa alla olevin muutoksin ja päättää lähettää sen hyväksyttäväksi aluehallitukseen.

Liite: LUONNOS Pohjois-Savon hyvinvointialueen periaatteet avustusperusteisesta ja toiminnallisesta yhteistyöstä yleishyödyllisten yhteisöjen kanssa

- kohta 4: Avustusperusteisen yhteistyön yleiset ehdot ja myöntämisperusteet: kpl 6 ensimmäinen lause korvataan: Hakija ilmoittaa toimintansa Lähellä.fi ja/tai palvelutietovarannossa sekä omissa viestintäkanavissa tai muissa kanavissa viimeistään silloin kun saanut myönteisen avustus päätöksen.
- kohta 5.1 Hakeminen: (ensimmäisenä lauseena)
Asiakaskokemusjaosto päättää vuosittain haku ajoista.
- kohta 5.4 Maksatus ja seuranta: kpl 3 ensimmäinen lause:
Avustussumma maksetaan hakijan ilmoittamalle pankkitilille kertaluonteisena vuosittain.
- kohta 6 Avustusten ulkopuolella jäävä toiminta: lisätään omana kohtana, tunnustuksellisen toiminnan harjoittamiseen

Liite: Pisteytysmalli

- Avustushaun pisteytys: kohta 4 ja kohta 5, 3p = kohderyhmä on määritelty ja esitetty arvio realistinen, mutta hakija ei ole sitä perustellut.

Liite: Avustushaun prosessikuva

- Avustushaun prosessi: ensimmäinen laatikkoteksti muutetaan--> Budjetin valmistelu talousarvion ehdotuksen raameissa
- Avustuksen hakijan hakuprosessi: 11 laatikkoteksti muutetaan--> Kumppanuusavustuksen sopimusneuvottelu, yhteydenotto toiminta- ja innovaatioavustuksen saajaan.

Muutettu päätösehdotus hyväksyttiin.

Asiakaskokemusjaosto

§ 85

08.11.2023

Vuoden 2024 toiminta- ja innovaatioavustushakuAsiakaja 08.11.2023 § 85
575/00.01.05/2022

Valmistelijat: Sirpa Kononen, sirpa.kononen(at)pshyvinvointialue.fi,
p. 0447176665 ja Säde Rytönen,
sade.rytonen(at)pshyvinvointialue.fi puh. 044 717 6370

Vuoden 2024 avustushaku ehdotetaan avattavaksi ajalle 1.1. - 31.1.2024. Haettavana on toiminta- ja innovaatioavustus. Jaettava summa määräytyy tammikuun asiakaskokemusjaostossa tehtävän kokouksen yhteydessä, kun on päätetty vuodelle 2024 siirtyvät kumppanuusavustukset. Jaettava avustusmääräraha vahvistetaan vuosittain hyvinvointialueen talousarviossa.

Esityslistan oheisaineistona:

Valmistelijan päätösehdotus:
Mikäli aluehallitus hyväksyy talousarvion 29.12.2023 esitetyn mukaisesti, asiakaskokemusjaosto päättää avata vuoden 2024 toiminta- ja innovaatioavustushaun ajalle 1.1. - 31.1.2024.

Taloudellisuus-, tuottavuus- ja integraatiovaikutusten arviointi

Toimivallan peruste hallintosääntö 39 §, kohta 14

Esittelijä HYTE ja osallisuuspäällikkö

Pätösehdotus Mikäli aluehallitus hyväksyy talousarvion 29.12.2023 esitetyn mukaisesti, asiakaskokemusjaosto päättää avata vuoden 2024 toiminta- ja innovaatioavustushaun ajalle 1.1. - 31.1.2024.

Päätös Esittelijä teki muutetun päätösesityksen kokouksessa kuulumaan seuraavasti:
Asiakaskokemusjaosto päättää avata vuoden 2024 toiminta- ja innovaatioavustushaun ajalle 1.1.-31.1.2024 ja 1.5-31.5.2024 talousarvion määrärahan puitteissa. Kumppanuusavustushaun avaamisesta päätetään asiakaskokemusjaoston tammikuun kokouksessa.

Muutettu päätösehdotus hyväksyttiin.

Asiakaskokemusjaosto

§ 85

08.11.2023

Merkitään pöytäkirjaan, että Sirpa Kononen ja Sakari Pääkkö poistuivat kokouksesta klo 10.53. asian käsittelyn jälkeen.

Asiakaskokemusjaosto

§ 86

08.11.2023

Oikaisuvaatimus ateriamaksut pohjoinen alue vammaispalvelut

Asiakaja 08.11.2023 § 86
12058/02.05.00/2023

Valmistelija: Päivi Eskelinen
puh. 044 718 6403, paivi.eskelinen1(at)pshyvinvointialue.fi

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan aluehallitukselle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 87

08.11.2023

Oikaisuvaatimus ateriamaksut pohjoinen, vammaispalvelut

Asiakaja 08.11.2023 § 87
12060/02.05.00/2023

Valmistelija: Päivi Eskelinen
puh. 044 718 6403, paivi.eskelinen1(at)pshyvinvointialue.fi

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan aluehallitukselle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 88

08.11.2023

Oikaisuvaatimus pitkäaikaisen palveluasumisen maksu vammaispalvelut lisalmi

Asiakaja 08.11.2023 § 88
12099/02.05.00/2023

Valmistelija: Päivi Eskelinen
puh. 044 718 6403, paivi.eskelinen1(at)pshyvinvointialue.fi

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan aluehallitukselle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 89

08.11.2023

Oikaisuvaatimus suun terveydenhuolto laskutus

Asiakaja 08.11.2023 § 89
12220/06.03.02/2023

Valmistelija: Päivi Eskelinen
puh. 044 718 6403, paivi.eskelinen1(at)pshyvinvointialue.fi

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan aluehallitukselle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 90

08.11.2023

Oikaisuvaatimus palvelu- ja maksupäätökseen

Asiakaja 08.11.2023 § 90
12341/06.03.02/2023

Valmistelija: Päivi Eskelinen
puh. 044 718 6403, paivi.eskelinen1(at)pshyvinvointialue.fi

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan aluehallitukselle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 91

08.11.2023

Oikaisuvaatimus kotihoidon viranhaltijapäätökseen

Asiakaja 08.11.2023 § 91
11490/05.17.01/2023

Valmistelija: Päivi Eskelinen
puh. 044 718 6403, paivi.eskelinen1(at)pshyvinvointialue.fi

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan aluehallitukselle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 92

08.11.2023

Oikaisuvaatimus asiakasmaksupäätös

Asiakaja 08.11.2023 § 92
11945/05.17.01/2023

Valmistelija: Päivi Eskelinen
puh. 044 718 6403, paivi.eskelinen1(at)pshyvinvointialue.fi

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan aluehallitukselle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 93

08.11.2023

Oikaisuvaatimus pitkäaikainen hoitomaksu

Asiakaja 08.11.2023 § 93
3218/02.05.00/2023

Valmistelija: Päivi Eskelinen
puh. 044 718 6403, paivi.eskelinen1(at)pshyvinvointialue.fi

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan aluehallitukselle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Merkitään pöytäkirjaan, että Päivikki Ojalehto poistui kokouksesta klo 11.14.

Asiakaskokemusjaosto

§ 94

08.11.2023

Muut asiat

Asiakaja 08.11.2023 § 94

Päätös

Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 11.18.

Muutoksenhakuohje koskee pykäläiä: § 80, § 81, § 82, § 83, § 84, § 85, § 86, § 87, § 88, § 89, § 90, § 91, § 92, § 93, § 94

Yllälueteltuihin päätöksiin ei saa tehdä valitusta tai oikaisuvaatimusta

Seuraavasta päätöksestä ei saa tehdä hyvinvointialueesta annetun lain 141 §:n mukaan oikaisuvaatimusta eikä aluevalitusta, koska päätös koskee vain valmistelua tai täytäntöönpanoa.