

Asiakaskokemusjaosto

Aika 20.09.2023 klo 09:00 - 12:06

Paikka Pohjois-Savon hyvinvointialue, hallintokeskus, rak 10, 1 krs.

Käsitellyt asiat

§	Otsikko	Sivu
§ 60	Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus	4
§ 61	Pöytäkirjantarkastajien valinta	5
§ 62	Asioiden käsittelyjärjestys	6
§ 63	Ajankohtaiset asiat	7
§ 64	Vuoden 2023 toisen avustushaun avustusten jakaminen yleishyödyllisille toimijoille	8
§ 65	Rakenteellinen sosiaalityö	13
§ 66	Oikaisuvaatimus koskien lääkkeiden laskutusta	14
§ 67	Oikaisuvaatimus koskien laitoshoitomaksua	15
§ 68	Oikaisuvaatimus koskien terveydenhuollon laskua	16
§ 69	Oikaisuvaatimus koskien kotihoidon maksupäätöstä	17
§ 70	Oikaisuvaatimus koskien päätöstä 132 704/2023	18
§ 71	Muut asiat	19

Osallistujat

	Nimi	Tehtävä	Lisätiedot
Läsnä	Kanniainen Aino Kokki Hannu Grönlund Tiina Hakokivi Nina	puheenjohtaja varapuheenjohtaja jäsen jäsen	poistui 64 § jälkeen klo 11.56
	Muukka Jukka Ojalehto Päivikki Pääkkö Sakari Eskelinen Päivi Rytkönen Säde	jäsen jäsen jäsen esittelijä esittelijä	Saapui klo 9.02 poistui § 64 jälkeen klo 11.54
	Hiltunen Miia Mykkänen Minna	pöytäkirjanpitäjä johtaja ylihoitaja	poistui 64 § kohdalla klo 11.16
	Raatikainen Riitta	aluehallituksen puheenjohtaja	poistui 64 § jälkeen klo 11.56
	Jääskeläinen Tuija	asiantuntija	poistui 63 § jälkeen klo 9.45
	Luostarinen Satu	asiantuntija	saapui 63 § kohdalla klo 9.30, poistui 65 § jälkeen klo 10.11
	Kononen Sirpa	asiantuntija	oli paikalla 64 § käsittelyn ajan klo 10.12-11.54
Poissa	Lampi Jussi Paahto Marena Hedman Antti Korhonen Marko		

Allekirjoitukset

Aino Kanniainen
puheenjohtajaMiia Hiltunen
pöytäkirjanpitäjä

Käsitellyt asiat

60 - 71

Pöytäkirjan tarkastus Pvm

Sakari Pääkkö
pöytäkirjantarkastaja

Päivikki Ojalehto
pöytäkirjantarkastaja

Pöytäkirjan nähtävilläpito

Pöytäkirja on nähtävillä Pohjois-Savon hyvinvointialueen verkkosivuilla www.pshyvinvointialue.fi alkaen

Asiakaskokemusjaosto § 60 20.09.2023

Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus

Asiakaja 20.09.2023 § 60

Kutsu kokoukseen on toimitettu sähköisen kokousjärjestelmän kautta. Kutsu on lähetetty Pohjois-Savon hyvinvointialueen hallintosäännön 164 §:n mukaisesti vähintään 4 päivää ennen kokousta.

Hyvinvointialuelain 108 §:n mukaisesti toimitella on päätösvaltainen, kun enemmän kuin puolet jäsenistä on läsnä.

Päätösehdotus Todetaan kokous laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi.

Päätös Kokous todettiin lailliseksi ja päätösvaltaiseksi.

Asiakaskokemusjaosto

§ 61

20.09.2023

Pöytäkirjantarkastajien valinta

Asiakaja 20.09.2023 § 61

Päätösehdotus Toimielin valitsee pöytäkirjantarkastajat tarkastamaan tämän kokouksen pöytäkirjan. Pöytäkirjantarkastajat toiminevat myös ääntenlaskijoina mahdollisten äänestysten sattuessa. Vuorossa aakkosjärjestyksessä ovat Ojalehto Päivikki ja Pääkkö Sakari.

Päätös

Pöytäkirjantarkastajiksi valittiin Ojalehto Päivikki ja Pääkkö Sakari

Asiakaskokemusjaosto

§ 62

20.09.2023

Asioiden käsittelyjärjestys

Asiakaja 20.09.2023 § 62

Päätösehdotus

Toimielin hyväksyy esityslistan kokouksen asioiden käsittelyjärjestykseksi.

Päätös

Käsitellään 65 § Rakenteellinen sosiaalityö ennen 64 § vuoden 2023 toisen avustushaun avustusten jakaminen yleishyödyllisille toimijoille.

Asiakaskokemusjaosto

§ 63

20.09.2023

Ajankohtaiset asiat

Asiakaja 20.09.2023 § 63

- Palveluyksikköjohtaja Tuija Jääskeläinen tuo tiedoksi tilannekatsauksen vuodeosaston toimintaan.

Esittelijä

Eskelinen Päivi

Päätösehdotus

Asiakaskokemusjaosto merkitsee tilannekatsauksen tiedoksi.

Päätös

Tilannekatsaus vuodeosaston toiminnasta merkittiin tiedoksi.

Merkitään pöytäkirjaan, että

- Satu Luostarinen saapui klo 9.30

- Tuija Jääskeläinen poistui klo 9.45 asian käsittelyn jälkeen

Asiakaskokemusjaosto

§ 64

20.09.2023

Vuoden 2023 toisen avustushaun avustusten jakaminen yleishyödyllisille toimijoilleAsiakaja 20.09.2023 § 64
575/00.01.05/2022

Valmistelija: Järjestösihteeri, Sirpa Kononen,
sirpa.kononen(at)pshyvinvointialue.fi, p. 044 717 6665
vs. HYTE- ja osallisuuspäällikkö, Säde Rytönen,
sade.rytonen(at)pshyvinvointialue.fi, p. 044 717 6370

Pohjois-Savon hyvinvointialueen toinen avustushaku toteutettiin 8.6. – 28.6.2023 välisellä ajalla. Avustushaku suoritettiin asiakaskokemusjaoston valmistelemien sekä aluehallituksessa (Alhall 14.11.2022) hyväksymien kriteereiden mukaisesti. Talousarvion mukaisesti, vuoden 2023 aikana, avustuksia voidaan jakaa 900 000 euron määrärahan sisällä. Asiakaskokemusjaosto linjasi, että ensimmäisessä haussa jaetaan noin 2/3 osaa ja toisessa avustushaussa 1/3 osaa määrärahasta.

Avustushakemuksia toiseen avustushakuun saatiin yhteensä 35 kappaletta. Toisessa avustushaussa jaettavissa ovat olleet kaksi avustustyyppiä: avustusperusteiset kumppanuusavustukset sekä toiminta- ja innovaatioavustukset. Molemmissa avustuksissa on käytetty yhteisiä kriteerejä. Toiminta- ja innovaatioavustusten osalta on käytetty pisteytystä päätöksenteon suuntaa antavana tukena. Hyvinvointialue neuvottelee kumppanuusavustuksen kohdentamisesta ja seurannasta hakijan kanssa erikseen ja pyrkii ulottamaan avustuksen 2–4 vuoden mittaiselle jaksolle. Kaikki sopimukset arvioidaan aina valtuustokauden vaihtuessa, joten nyt myönnettävät avustukset voidaan ulottaa maksimissaan vuoden 2025 loppuun.

Vuoden 2023 toisessa avustushaussa jaossa oli **288 330 €**.
Toiminta- ja innovaatioavustuksia ehdotetaan jaettavaksi **122 460 €**
ja kumppanuusavustuksia ehdotetaan jaettavaksi **117 516 €**.
Jaettavasta summasta jää jaettavaksi vielä **48 354 €**.

Yleiset kriteerit kaikessa yhteistyössä

- Pohjois-Savon hyvinvointialue tekee kumppanuusmallin mukaista yhteistyötä tukeakseen sellaista yleishyödyllistä toimintaa, joka edistää pohjoissavolaisten ihmisten hyvinvointia ja terveyttä.
- Yhteistyötä voidaan tehdä rekisteröidyn yhdistyksen tai säätiön, seurakunnan tai toimintaryhmän kanssa.

Asiakaskokemusjaosto

§ 64

20.09.2023

- Toiminta on avointa pohjoissavolaisille kohderyhmän edustajille.
 - Hakijoita on pyydetty määrittämään toimintansa kohderyhmä ja kuvaamaan toiminnan avoimuus kohderyhmän pohjoissavolaisille edustajille.
- Toiminta noudattaa hyvinvointialueen strategisia painopisteitä ja toimenpiteitä sekä alueellisen hyvinvointikertomuksen ja -suunnitelman tavoitteita ja toimenpiteitä.
 - Asiakaskokemusjaosto määrittä avustushaun kriteereiksi hyvinvointikertomuksen pohjalta seuraavat painopistealueet:
 - 1) vanhemmuuden tuki
 - 2) ehkäisevä mielenterveys- ja päihdetyö
 - 3) yksinäisyyden ehkäisy
- Toiminta tukee ja täydentää hyvinvointialueen järjestämisvastuulla olevia palveluja ja palveluprosesseja.
 - Palveluprosessit on tarkennettu hakuvaiheessa seuraavasti:
Perhepalvelut/Perhekeskuspalvelut/Vammaispalvelut, Peruspalvelut/Sotokeskuspalvelut/Työikäisten sosiaalipalvelut, Erityispalvelut/Kuopion yliopistollinen sairaala, Ikäntyneiden palvelut/Asumispalvelut/Kotiin annettavat palvelut/läkkäiden asiakas- ja palveluohjaus, Strategia ja kehittäminen/digikehittäminen/HYTE- ja osallisuuspalvelu, Jokin muu
- Toiminta tulee näkyviin sovituilla alustoilla niin, että se on löydettävissä sote-palveluissa sekä asukkaille.
 - Alustat on määritetty seuraavasti: lähellä.fi, hyvinvointitarjotin.fi tai suomi.fi (kansallinen palvelutietovaranto, lyhenne PTV)

Lisäksi kriteerit avustusperusteissa yhteistyössä

- Avustettu toiminta toteutuu koko Pohjois-Savon hyvinvointialueella tai sen useammassa kunnassa
 - Toiminnan laajentamista kannustetaan yhtä kuntaa laajemmalle alueelle. Keinoina voivat olla etä- tai verkkototeutukset, jalkautuva työ tai yhteistyön tai verkostotyö muiden järjestöjen kanssa.
- Hakijalla tulee olla hyvinvointialueen avustuksen lisäksi omaa varainhankintaa.
 - Hakijalla tulee olla varainhankintaa omaan toimintaansa. Avustusta ei ole tarkoitettu hakijan perustoimintaan ja olemassaoloon.

Asiakaskokemusjaosto

§ 64

20.09.2023

- Avustettu toiminta ei vaadi muuta rahoitusta rinnalleen, mikäli avustussumma sopii hyvinvointialueen avustusmäärärahojen puitteisiin.
- Hakijoita kannustetaan yhteisvastuullisuuteen ja yhteistyöhön saman teeman tai kattojärjestön alla.

Avustusten haku ja käyttö kohdistetaan siihen toimintaan, ja enintään siinä laajuudessa, kuin on haettu. Hyvinvointialue ei avusta hakijan perustoimintaa tai hyvinvointialueen järjestämismäärärahoilla olevaa toimintaa. Kuntien kanssa voidaan tehdä yhteistyötä avustuksissa.

Esityslistan oheisaineistona:

- Toiminta- ja innovaatioavustukset
- Kumppanuusavustukset
- Ei avustusta saaneet

Valmistelijan päätösehdotus:

Avustushaun kriteerit täyttyivät seuraavilla hakijoilla, joille avustusrahaa ehdotetaan jaettavaksi:

Toiminta- ja innovaatioavustus

Pohjois-Savon Liikunta ry	14 240 €
Kuopion ruoka-apu ry	10 000 €
Setlementti Puijola ry	45 000 €
MLL Järvi-Suomen piiri ry	10 000 €
Savon Kansantaide ry	20 000 €
TATU ry	18 220 €
SPR Savo-Karjalan piiri	5 000 €

Kumppanuusavustukset

Yhden Vanhemman Perheiden Liitto ry	4 334 €
Siilinjärven Virkistys ry	15 000 €
Lapsen Kengissä ry, Varkauden perheentalo	31 400 €
Rautavaaran kurssi- ja leirikeskussäätiö sr	10 000 €
Päiväkeskus Pysäkki ry	50 000 €
Huoltoliitto ry Siilinjärven Perheentalo	6 782 €

Taloudellisuus-, tuottavuus- ja integraatiovaikutusten arviointi positiivinen

Asiakaskokemusjaosto § 64 20.09.2023

Esittelijä HYTE ja osallisuuspäällikkö

Päätösehdotus Avustushaun kriteerit täyttyivät seuraavilla hakijoilla ja avustusrahaa ehdotetaan jaettavaksi seuraavasti:

Toiminta- ja innovaatioavustus

Pohjois-Savon Liikunta ry 14 240 €

Kuopion ruoka-apu ry 10 000 €

Setlementti Puijola ry 45 000 €

MLL Järvi-Suomen piiri ry 10 000 €

Savon Kansantaide ry 20 000 €

TATU ry 18 220 €

SPR Savo-Karjalan piiri 5 000 €

Kumppanuusavustukset

Yhden Vanhemman Perheiden Liitto ry 4 334 €

Siilinjärven Virkistys ry 15 000 €

Lapsen Kengissä ry, Varkauden perheentalo 31 400 €

Rautavaaran kurssi- ja leirikeskussäätio sr 10 000 €

Päiväkeskus Pysäkki ry 50 000 €

Huoltoliitto ry Siilinjärven Perheentalo 6 782 €

Päätös Asiakaskokemusjaostossa käydyn keskustelun myötä esittelijä muutti päätösesityksen kokouksessa kuulumaan seuraavasti: Avustuksia jaetaan toiminta- ja innovaatioavustusten sekä kumppanuusavustusten osalta seuraavasti:

Toiminta- ja innovaatioavustus

Pohjois-Savon Liikunta ry 14 240 €

Kuopion ruoka-apu ry 15 000 €

Setlementti Puijola ry 55 000 €

MLL Järvi-Suomen piiri ry 10 000 €

Savon Kansantaide ry 20 000 €

Asiakaskokemusjaosto

§ 64

20.09.2023

TATU ry 18 220 €

Kumppanuusavustukset

Yhden Vanhemman Perheiden Liitto ry 4 334 €

Siilinjärven Virkistys ry 15 000 €

Lapsen Kengissä ry, Varkauden perheentalo 31 400 €

Rautavaaran kurssi- ja leirikeskussäätiö sr 10 000 €

Päiväkeskus Pysäkki ry 50 000 €

Huoltoliitto ry Siilinjärven Perheentalo 6 782 €

Nuorten palvelut ry 5 000 €

Nuorten palvelut ry päätettiin nostaa avustusta saaviin, koska se tukee ennalta ehkäisevää mielenterveys- ja päihdetyötä. Avustus jaetaan ehdollisesti, mikäli yhdistys saa ESR rahoitusta.

Lisäksi todetaan, että SPR Savo-Karjalan piiri on vetänyt avustushakemuksensa pois 11.9.2023 ennen päätöksentekoa avustusten jakamisesta.

Muutettu päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Merkitään pöytäkirjaan, että

- Sirpa Kononen saapui klo 10.12 ennen asian käsittelyn aloittamista.

- Minna Mykkänen poistui klo 11.16 asian käsittelyn aikana.

- Säde Rytönen ja Sirpa Kononen poistui klo 11.54 asian käsittelyn jälkeen.

- Riitta Raatikainen ja Niina Hakokivi poistui klo 11.56 ennen salaisten asioiden käsittelyä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 65

20.09.2023

Rakenteellinen sosiaalityöAsiakaja 20.09.2023 § 65
3635/05.00.00/2023

Valmistelija: Päivi Eskelinen, puh. 044 718 6403,
paivi.eskelinen1(at)pshyvinvointialue.fi

Asiakaskokemusjaosto on käsitellyt kokouksessaan 14.6.2023 rakenteellisen sosiaalityön tilannekuvaa sekä toiminnan järjestäytymistä. Kokouksessa päätettiin, että jatkossa toiminnasta raportoidaan 2 kertaa vuodessa asiakaskokemusjaostolle.

Nyt toiminnan käynnistettyä hanketyöntekijä, sosiaalityöntekijä Satu Luostarinen Kestävää hyvinvointia Pohjois-Savoon Suomen kestävän kasvun ohjelma, RRP-hankkeesta antaa asiakaskokemusjaostolle tilannekuvan.

Nimetty työryhmä on aloittanut toimintansa ensimmäisellä kokoontumisella 14.9.2023.

Esittelijä asiantuntijayksikön päällikkö

Päätösehdotus Asiakaskokemusjaosto merkitsee tilannekuvan tiedoksi.

Päätös Tilannekatsaus merkittiin tiedoksi.

Merkitään pöytäkirjaan, että Satu Luostarinen poistui klo 10.11 asian käsittelyn jälkeen.

Asiakaskokemusjaosto

§ 66

20.09.2023

Oikaisuvaatimus koskien lääkkeiden laskutusta

Asiakaja 20.09.2023 § 66
3544/05.17.01/2023

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 67

20.09.2023

Oikaisuvaatimus koskien laitoshoitomaksua

Asiakaja 20.09.2023 § 67
11620/06.03.02/2023

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 68

20.09.2023

Oikaisuvaatimus koskien terveydenhuollon laskua

Asiakaja 20.09.2023 § 68
11678/02.05.00/2023

Päätösehdotus

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 69

20.09.2023

Oikaisuvaatimus koskien kotihoidon maksupäätöstä

Asiakaja 20.09.2023 § 69
2923/05.17.01/2023

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 70

20.09.2023

Oikaisuvaatimus koskien päätöstä 132 704/2023Asiakaja 20.09.2023 § 70
11808/02.05.00/2023

Asian salassapidon vuoksi päätösehdotus, päätös ja asian käsittelyyn liittyvät liitteet jaetaan asiakaskokemusjaostolle ja säilytetään asianhallintajärjestelmässä.

Asiakaskokemusjaosto

§ 71

20.09.2023

Muut asiat

Asiakaja 20.09.2023 § 71

Päätös

Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 12.06

Muutoksenhakuohje koskee pykäläiä: § 60, § 61, § 62, § 63, § 65, § 66, § 67, § 68, § 69, § 70, § 71

Yllälueteltuihin päätöksiin ei saa tehdä valitusta tai oikaisuvaatimusta

Seuraavasta päätöksestä ei saa tehdä hyvinvointialueesta annetun lain 141 §:n mukaan oikaisuvaatimusta eikä aluevalitusta, koska päätös koskee vain valmistelua tai täytäntöönpanoa.

Muutoksenhakuohje koskee pykälää: § 64

Oikaisuvaatimusohjeet

Koska päätöksestä voidaan tehdä hyvinvointialueesta annetun lain 139 §:n 1 mom:n mukaan kirjallinen oikaisuvaatimus, päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla.

Päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen:

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä hyvinvointialueen jäsen.

Hyvinvointialueiden yhteistoiminnassa järjestettyjä tehtäviä koskevasta päätöksestä oikaisuvaatimuksen saa tehdä myös yhteistoimintaan osallinen hyvinvointialue ja sen jäsen.

Oikaisuvaatimuksen voi tehdä tarkoituksenmukaisuus ja laillisuusperustein.

Oikaisuvaatimusviranomaisen ja –aika

Oikaisuvaatimusviranomaisena, jolle oikaisuvaatimus tehdään:

Pohjois-Savon hyvinvointialue, aluehallitus
Kirjaamo
Puijonlaaksontie 2
Rak. 3, 0 krs
70210 KUOPIO.

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista. Jäsenkuntien ja niiden jäsenten katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, kun pöytäkirja on asetettu yleisesti nähtäväksi. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, 7 päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana. Käytettäessä tavallista sähköistä tiedoksiantoa katsotaan asianosaisen saaneen tiedon päätöksestä kolmantena (3) päivänä viestin lähettämisestä, jollei muuta näytetä.

Oikaisuvaatimuksen sisältö ja toimittaminen

Oikaisuvaatimuksen mukana tulee olla päätös, johon oikaisua vaaditaan, sekä selvitys siitä päivästä, mistä oikaisuvaatimusta koskeva aika edellä sanotun mukaan on luettava.

Oikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimus perusteineen ja se on tekijän allekirjoitettava.

Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusviranomaiselle ennen oikaisuvaatimusajan päättymistä.